

PLAZOS DE ACTUACIÓN

INTRODUCCIÓN

Debemos realizar ciertas acciones dentro de un expediente según las peticiones de nuestras compañías clientes. Te indicamos algunos de los plazos que solicitamos en la actuación de los siniestros de Interpartner.

PLAZOS DE ACTUACIÓN

3 HORAS	PLAZO PRIMER CONTACTO (SINIESTRO CONVENCIONAL)
1 HORA	PLAZO PRIMER CONTACTO (SEGURCAIXA MY BOX)
INMEDIATO	PLAZO PRIMER CONTACTO (SINIESTRO URGENTE)
15 MIN	PLAZO ACEPTACIÓN URGENCIAS
4 HORAS	PLAZO MÁXIMO INFORMACIÓN 1º VISITA
4 DÍAS	PLAZO ENVÍO PRESUPUESTO PARA AUTORIZACIÓN
30 DÍAS	PLAZO FACTURACIÓN

HORARIO LABORAL

Todos estos plazos (a excepción de las urgencias) cuentan en horario laboral de 09:00 a 19:00 de lunes a viernes excluyendo festivos