PRECITAS

INTRODUCCIÓN

Las precitas son citas que nos vienen ya asignadas por parte de la compañía cliente. Cuando los asegurados abren un parte, el tramitador que les atiende les puede ofrecer una cita en la misma llamada sin consultarlo con el reparador asignado.

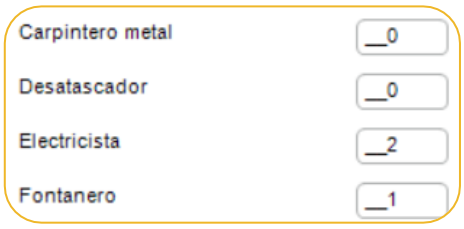
Los huecos disponibles para asignar estas precitas por parte del reparador deben ser consensuados con el gestor de red. El reparador debe tener preparada la posibilidad de que le asignen servicios en esos huecos para poder atenderlos y no tener l agenda llena,

1 CONFIGURACIÓN

Las franjas horarias que se pueden configurar para la recepción de una precita son las siguientes:



Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Activo
09:00	X	X	X	X	X	✓
10:30	X	X	X	X	X	✓
12:00	X	X	X	X	X	✓
14:00	X	X	X	X	X	✓
15:30	X	X	X	X	X	✓
17:00	X	X	X	X	X	✓
	✓	✓	✓	✓	✓	



En cada una de las franjas puede ser asignado cualquier gremio de forma independiente con la cantidad concreta de citas que queramos en esa franja.

El área donde tengamos configuradas las precitas puede ser diferente del área de las citas convencionales.

2 ASIGNACIÓN

En el cuadro podemos ver, según el horario en el que llama el asegurado (HORA DE DECLARACIÓN), la hora a la que pueden asignarnos la cita (HORA DE CITA).

Debemos tener en cuenta que en el DÍA DE CITA, la “N” significa que la cita sería en el mismo día en el que llama el asegurado, y “N+1” significa que la cita sería al día siguiente.

HORA DECLARACION		DIA CITA	HORA CITA
DESDE	HASTA		
0:01	1:00	N	17:00 a 18:30
1:01	2:00	N	17:00 a 18:30
2:01	3:00	N	17:00 a 18:30
3:01	4:00	N	17:00 a 18:30
4:01	5:00	N	17:00 a 18:30
5:01	6:00	N	17:00 a 18:30
6:01	7:00	N	17:00 a 18:30
7:01	8:00	N	17:00 a 18:30
8:01	9:00	N+1	9:00 a 10:30
9:01	10:00	N+1	9:00 a 10:30
10:01	11:00	N+1	9:00 a 10:30
11:01	12:00	N+1	9:00 a 10:30
12:01	13:00	N+1	9:00 a 10:30
13:01	14:00	N+1	10:30 a 12:00
14:01	15:00	N+1	10:30 a 12:00
15:01	16:00	N+1	12:00 a 13:30
16:01	17:00	N+1	12:00 a 13:30
17:01	18:00	N+1	14:00 a 15:30
18:01	19:00	N+1	17:00 a 18:30
19:01	20:00	N+1	17:00 a 18:30
20:01	21:00	N+1	17:00 a 18:30
21:01	22:00	N+1	17:00 a 18:30
22:01	23:00	N+1	17:00 a 18:30
23:01	0:00	N+1	17:00 a 18:30

Según la hora a la que llame el asegurado para declarar el siniestro, podrán asignarnos la cita según el cuadro