



Comunicado Red de reparadores



AXA Partners España

Estimados colaboradores,

Como continuación al comunicado enviado el pasado 27 de marzo, en el que les informábamos de la paralización de los procesos de actualización en nuestro sistema de pagos por transferencias, les informamos que ya estamos en disposición de llevar a cabo dicha actualización, durante la cual los pagos por transferencias estarán paralizados, estimando la duración del proceso en dos semanas.

A continuación, detallamos las fechas para tener en cuenta en este proceso:

1. **Priorizar el registro de albaranes hasta el 28/04/2026**
2. **Fecha de emisión última transferencia 29-30/04/2026**
3. **Reanudación de emisión de transferencias 18-19/05/2026**

A diferencia de los periodos de cierre del año contable, durante el periodo de paralización de transferencias podrán continuar con el registro de albaranes, los cuales se irán autorizando para proceder al pago del importe acumulado en la primera transferencia tras la reanudación.

Como ya indicamos en anteriores comunicaciones, somos conocedores de lo delicado de esta situación y, por ello, queremos incidir en los siguientes puntos clave:

- Esta situación es puntual y planificada dentro de un proceso de mejora estructural.
- Nuestro compromiso es retomar los pagos con la máxima rapidez posible una vez finalizada la migración, manteniendo nuestro compromiso de pago dos veces en semana.
- Durante el periodo de transición en la migración del sistema, no se aplicará el cargo por pronto pago de 0,80 €.
- Estamos trabajando para que, a la vuelta, los plazos se acorten y el sistema sea más ágil y predecible.
- El equipo está dedicando todos los recursos necesarios para minimizar el impacto y recuperar la normalidad cuanto antes.

Entendemos el esfuerzo que esto puede suponer y agradecemos sinceramente su comprensión y confianza en este momento de transición.

Cualquier modificación en los plazos indicados, les será informada puntualmente.

Para cualquier consulta adicional o aclaración rogamos se dirijan a su gestor de red.

Agradeciendo su colaboración,

Un saludo

Copyright © 2026 AXA Partners Spain, All rights reserved.

