



# REVISIÓN MENSUAL ABRIL

## WEBINAR SAT

24/04/2026

DPTO. FORMACIÓN HOGAR



# ÍNDICE



1. TARIFA VS MANO DE OBRA
2. PLAZOS DE FACTURACIÓN
3. NUEVAS PÓLIZAS LDA
4. CUADROS DE COBERTURAS LDA



linea directa

# 1

## TARIFA VS MANO DE OBRA

A light blue silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the slide. It features various building shapes of different heights and widths, creating a dense urban profile. The skyline is set against a white background and is partially overlaid by the dark red diagonal bands that frame the slide.

# TARIFA VS MANO DE OBRA Y MATERIAL

The AXA logo is located in the top right corner of the slide. It consists of the letters 'AXA' in a white, bold, sans-serif font, enclosed within a white square border. This square is centered within a series of concentric white circles that radiate outwards, creating a target-like effect. The entire graphic is set against a dark red background that features a subtle, light-colored city skyline silhouette at the bottom of the slide.

Lo primero que debemos tener en cuenta es que la mayoría de trabajos se facturan por tarifa ya que se incluyen todas o casi todas las casuísticas que se puedan dar en una reparación de hogar.

Aquello que está por tarifa hay que facturar por tarifa, no intentar encajarlo por una reparación parecida.

Si no está en tarifa entonces por mano de obra y material, detallando en qué usamos la mano de obra y especificar el material (adjuntando factura)

# 2

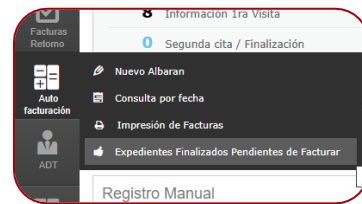
## PLAZOS DE FACTURACIÓN

A light blue silhouette of a city skyline is positioned at the bottom of the slide. It features various building shapes of different heights and widths, creating a dense urban profile. The skyline is set against a white background and is partially overlaid by the dark red diagonal bands that frame the slide.

# PLAZOS D FACTURACIÓN



- Seguimos encontrando proveedores que se pasan en el plazo de facturación y no pueden cobrar los siniestros.
- Recordamos que el plazo de facturación es de 30 días desde el cierre del expediente.
- En la web, podemos ver los días que han pasado desde el cierre del expediente:



Expediente	Días	Estado Albarán
26215388	13	Pendiente confirmar
26219521	8	Pendiente confirmar

- En caso de que algún albarán se retrase en su facturación debemos de informar a auditoría de facturas lo antes posible:
- Vía @ si han transcurrido 22 días desde el cierre del expediente en la web estando el albarán en estado registrado.
- Telefónicamente si han transcurrido 26 días desde el cierre del expediente en la web estando el albarán en estado registrado.
- Si no se ha registrado el albarán facturación no podrá ayudarnos.
- Auditoría de facturas no verifica cada albarán al momento, tienen su cola de trabajo y puede encontrar un albarán registrado varios días después de confirmarse su facturación

The AXA logo is located in the top right corner, enclosed in a white square with a red diagonal line. It is surrounded by several concentric white circles on a red background.

# 3

## NUEVAS PÓLIZAS LDA



linea directa



# NUEVOS PRODUCTOS Y SU IDENTIFICACIÓN

LDA ha cambiado los tipos de pólizas. Ahora los asegurados ya no podrán contratar los productos antiguos. Por otra parte, los asegurados antiguos, podrán continuar con sus pólizas antiguas, por lo que debemos tener en cuenta cualquier tipo de póliza a la hora de verificar coberturas, tanto las antiguas como las nuevas.

## Pólizas antiguas:

Hogar Clásica

Hogar Seguro

VIP

BANKINTER

EXPATRIATES

Hogar Premium

Hogar Seguro

## Póliza LDA ESENCIAL

Datos del expediente 26250953					
Siniestro de:	<b>GESTIÓN</b>				
Contrato:	210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (ESENCIAL)				
Coberturas:	Daños por agua Cte. Gastos de localización y/o reparación				
Límites de autonomía:					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Garantía</th> <th>Límite autonomía total siniestro sin impuestos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Daños por agua Cte.</td> <td>950,00</td> </tr> </tbody> </table>	Garantía	Límite autonomía total siniestro sin impuestos	Daños por agua Cte.	950,00
Garantía	Límite autonomía total siniestro sin impuestos				
Daños por agua Cte.	950,00				
Descripción:	Mujer de tomador, informa mi vecino tiene humedades en techo de salón				
Notas al reparador:					
Datos de la póliza 48226664					

## Póliza LDA COMPLETO PLUS

Datos del expediente 26263951					
Siniestro de:	<b>GESTIÓN</b>				
Contrato:	210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (COMPLETO PLUS)				
Coberturas:	Daños por agua Cte. Gastos de localización y/o reparación				
Límites de autonomía:					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Garantía</th> <th>Límite autonomía total siniestro sin impuestos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Daños por agua Cte.</td> <td>950,00</td> </tr> </tbody> </table>	Garantía	Límite autonomía total siniestro sin impuestos	Daños por agua Cte.	950,00
Garantía	Límite autonomía total siniestro sin impuestos				
Daños por agua Cte.	950,00				
Descripción:	Salidero de agua por el termo, inundando el garaje, esta encharcado, quitando el agua. Con daños en techo, paredes.				
Notas al reparador:	Salidero de agua por el termo, inundando el garaje, esta encharcado, quitando el agua. Con daños en techo, paredes.				
Datos de la póliza 05229566					

## Póliza LDA COMPLETO

Datos del expediente 26260512					
Siniestro de:	<b>GESTIÓN</b>				
Contrato:	210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (COMPLETO)				
Coberturas:	Daños por agua Cte. Gastos de localización y/o reparación Responsabilidad civil de propietario				
Límites de autonomía:					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Garantía</th> <th>Límite autonomía total siniestro sin impuestos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Daños por agua Cte.</td> <td>950,00</td> </tr> </tbody> </table>	Garantía	Límite autonomía total siniestro sin impuestos	Daños por agua Cte.	950,00
Garantía	Límite autonomía total siniestro sin impuestos				
Daños por agua Cte.	950,00				
Descripción:	Asegurada comunica que local comercial ha informado de gotera y humedad techo, desconocen su origen, para evitar mas daños han cerrado llave paso.				
Notas al reparador:					
Datos de la póliza 08228660					



linea directa

# EL OBJETIVO DE ESTAS PÓLIZAS



## El Nuevo Ecosistema: Más Cobertura, Mayores Límites



Nuestra filosofía cambia: ya no solo cubrimos lo básico, aportamos soluciones modernas (tecnología, ocupación, servicios premium) adaptadas a la realidad de hoy.



línea directa

## Daños Eléctricos



- **Esencial:** Límite 2.000€.
- **Completo / Plus:** Cobertura al 100%.

### Regla de Oro

La antigüedad máxima permitida de los electrodomésticos **sube de 10 a 12 años** en todos los niveles.



The AXA logo is located in the top right corner. It consists of the letters 'AXA' in a white, bold, sans-serif font, enclosed within a white square border. This square is centered within a series of concentric white circles that radiate outwards.

# 4

## CUADRO DE COBERTURAS LDA



linea directa

# IDENTIFICAR CONTRATO Y PÓLIZA

## DE UN SINIESTRO



Lo primero que necesitamos es saber diferenciar el tipo de contrato y tipo de póliza para buscar las coberturas en función de ello

¿Cómo podemos ver el

CONTRATO y PÓLIZA de un

expediente?

The screenshot shows the 'Servicios Activos' interface for a claim with ID 25003261. The 'Sinistro' section is highlighted in yellow and contains the following information:

- Sinistro #: GESTIÓN
- Contrato: 3 estrellas - Valor medio - 000110101 - SIGURCAIXA - INMUEBLES (I.O.S.C. HOGAR TV)
- Coberturas: Daños por agua - Atasco

The 'Datos de la póliza 186835286' section is highlighted in green and shows:

- Fecha efecto: 07/02/2025
- Contenido: 123.912,00 €

The screenshot shows a user library interface with the title 'BIENVENIDO A TU BIBLIOTECA'. A list of items is displayed under the 'Editar' section:

1. GESTIÓN DE SINIESTROS
2. FACTURACIÓN DE SINIESTROS
3. MANTENIMIENTOS Y MANITAS
4. MANUALES
5. COMUNICADOS OFICIALES
6. TELEFONOS Y MAILS DE CONTACTO
7. WEBINAR
8. CUADRO DE COBERTURAS
  - Coberturas RGA\_ERGO\_LDA\_AXA. (Actualizado 17\_09).xlsx
  - CUADRO COBERTURAS SEGURCAIXA - v1 \_JULIO 2025.xlsx
  - MANUAL CUADRO DE COBERTURAS.pdf
9. VIDEOS

The image shows the cover of a manual titled 'CURSO CUADRO DE COBERTURAS' by AYA. Below the cover, the text 'CUADRO DE COBERTURAS' is displayed with a downward arrow icon.



línea directa

# TIPOS DE PÓLIZAS LDA

Solo hay cuadros de coberturas de hogar / ante la duda usar coberturas de hogar clásica ya que llevan los servicios mínimos de LDA



**VIP:** puedes ser solo VIP o VIP + Bankinter pero es la misma cobertura. Siempre hay que llamar, si no contactamos por tlf, saber que las pólizas VIP tienen 300€ para la primera reparación

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS**

Datos de la póliza 08181890 **VIP**

Datos de la póliza 23088618 **VIP + BANKINTER**

## Hogar Clásica:

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS  
(Hogar Clásica)**

Datos de la póliza 05182056

## BANKINTER:

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS  
(Premium)**

Datos de la póliza 11094493 **BANKINTER**

**Expatriates:** siempre premium. Suele ser de personas extranjeros, en caso de no diferenciar con póliza hogar premium no hay problema porque tienen las mismas coberturas

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS  
(Premium)**

Datos de la póliza 55181824



linea directa

# TIPOS DE PÓLIZAS LDA



**Hogar premium:** en caso de no diferenciar con Expatriates no hay problema porque tienen las mismas coberturas

Contrato: 210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Premium)

## Hogar Seguro:

Contrato: 210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Hogar Seguro)

Datos de la póliza 33339420

**ESENCIAL, COMPLETO, COMPLETO PLUS:** En el propio contrato podemos diferenciar fácilmente cualquiera de las tres pólizas

Contrato: 210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (ESENCIAL)

Contrato: 210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (COMPLETO)

Contrato: 210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (COMPLETO PLUS)



linea directa

# EJERCICIO PRÁCTICO

## CUADRO DE COBERTURAS



### Datos del expediente 26098181

Siniestro de: **GESTIÓN** Gremio: **Antenista**  
Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Hogar Seguro)**  
Coberturas: **Viento Cte.**  
Límites de autonomía:

Garantía	Límite autonomía total siniestro sin impuestos
Viento Cte.	950,00

Descripción: **Hijo de asegurado indica que por fuertes vientos se ha caído antena**  
Notas al reparador:

### Datos de la póliza 28215892

Antena dañada  
por fuertes  
vientos

### Datos del expediente 25809085

Siniestro de: **GESTIÓN** Gremio: **Servicio Técnico** Fecha apertura: **29/12/2025 10:44**  
Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Hogar Clásica)**  
Coberturas: **Asistencia complementaria  
Deterioro de alimentos  
Reparación de electrodomésticos**  
Límites de autonomía:

Garantía	Límite autonomía total siniestro sin impuestos
Asistencia complementaria	950,00

Descripción: **Asg informar que hace 2 dias se ha ido a casa de su hermano y al regresar encuentra que su nevera se ha dañado. no enciende, toda su comida se ha dañado y el agua que ha caído al suelo ha dañado el parquet. desconoce el motivo.**  
Notas al reparador: **Asg informar que hace 2 dias se ha ido a casa de su hermano y al regresar encuentra que su nevera se ha dañado. no enciende, toda su comida se ha dañado y el agua que ha caído al suelo ha dañado el parquet. desconoce el motivo.**

### Datos de la póliza 58218013

Avería en  
módulo de  
control por  
sobretensión



linea directa



# FAQ



**linea directa**



× × × ×

# GRACIAS



linea directa

Dpto. Formación Hogar