

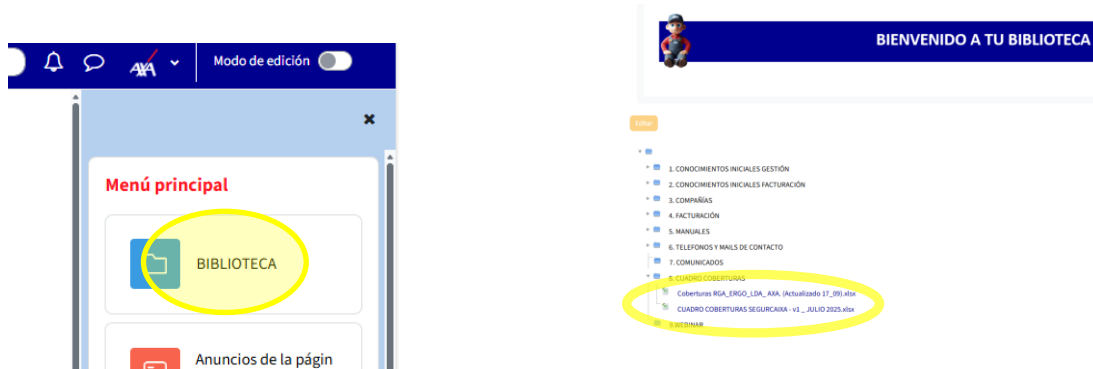
MANUAL CUADRO DE COBERTURAS

1 INTRODUCCIÓN

Dentro de la biblioteca, en el punto 8 encontraremos los cuadros de coberturas de algunas de las compañías con las que trabajamos.

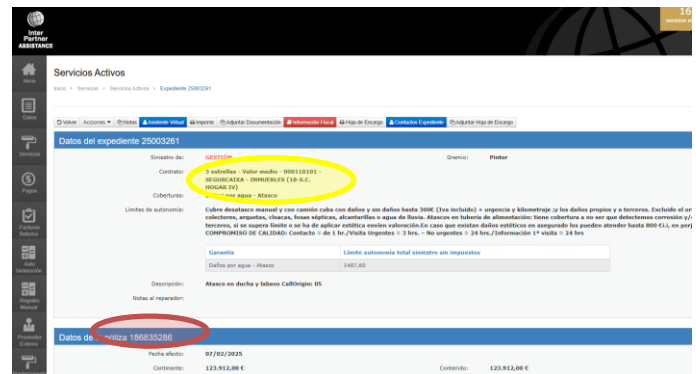
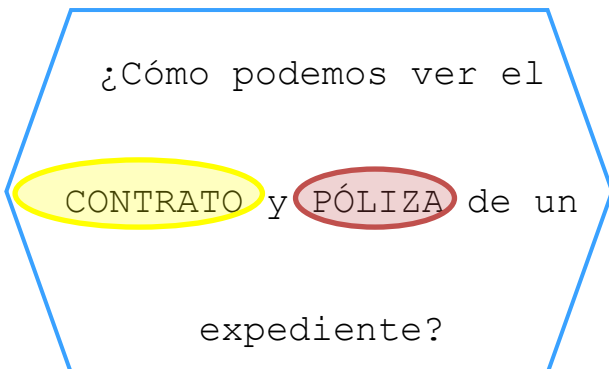
A través del cuadro de coberturas podemos verificar la cobertura de un siniestro de forma rápida y sin depender de IPAS.

Para ello accede al Excel de la compañía correspondiente a la póliza del asegurado y consulta la cobertura según el origen identificado en el siniestro.



¿CÓMO USAR LOS CUADROS DE COBERTURAS?

Lo primero que necesitamos es saber diferenciar el tipo de contrato y tipo de póliza para buscar las coberturas en función de ello



2

SEGURCAIXA

Solo debemos identificar la póliza con la que estamos trabajando. Para ello debemos mirar el número de póliza del asegurado y fijarnos en los dos primeros dígitos de la misma. En los datos del siniestro encontramos fácilmente el nº. Después podremos centrarnos en el tipo de daño del siniestro.

Póliza
21
25
67
69
18-20-68-70-72
19-22
28-61

Datos de la póliza 186834123

73=18

La póliza 73 no aparece en el cuadro de coberturas, pero tiene la misma cobertura que la 18

3

AXA, RGA y ERGO

AXA: Solo existe una posibilidad: AXA SEGUROS REPAIR

RGA: Por una parte, están los expedientes de Hogar, donde todos se verifican por la misma casilla: Multirriesgo del Hogar – Hogar Hipoteca abierta – RGA Hogar – Hogar Rural Compacto, hogar Rural Flexible.

Y por otra parte los expedientes de Comercio, donde podremos diferenciar en el contrato las dos opciones posibles; póliza 7302 o Multirriesgos del comercio.

ERGO: Solo hay dos posibilidades: ERGO o CAM-VICTORIA INCENDIO que podremos diferenciar fácilmente en el contrato indicado (la gran mayoría serán ERGO).

4

LÍNEA DIRECTA

Solo hay cuadros de coberturas de hogar / ante la duda usar coberturas de hogar clásica ya que llevan los servicios mínimos de LDA

VIP: puedes ser solo VIP o VIP + Bankinter pero es la misma cobertura. Siempre hay que llamar, si no contactamos por tlf, saber que las pólizas VIP tienen 300€ para la primera reparación

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS**

Datos de la póliza 08181890 **VIP**

Datos de la póliza 23088618 **VIP + BANKINTER**

Hogar Clásica:

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS
(Hogar Clásica)**

Datos de la póliza 05182056

BANKINTER:

Datos de la póliza 11094493 **BANKINTER**

Expatriates: siempre premium. Suele ser de personas extranjeros, en caso de no diferenciar con póliza hogar premium no hay problema porque tienen las mismas coberturas

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS
(Premium)**

Datos de la póliza 55181824

Hogar premium: en caso de no diferenciar con Expatriates no hay problema porque tienen las mismas coberturas

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS
(Premium)**

Hogar Seguro:

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR
GIS (Hogar Seguro)**

Datos de la póliza 33339420

4

LÍNEA DIRECTA

Solo hay cuadros de coberturas de hogar / ante la duda usar coberturas de hogar clásica ya que llevan los servicios mínimos de LDA

ESENCIAL, COMPLETO, COMPLETO PLUS: En el propio contrato podemos diferenciar fácilmente cualquiera de las tres pólizas

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (ESENCIAL)**

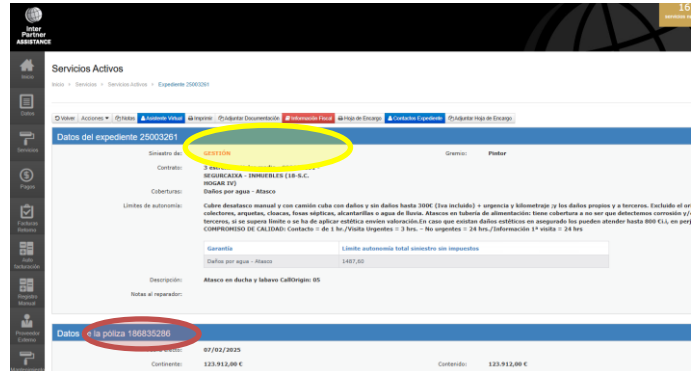
Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (COMPLETO)**

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (COMPLETO PLUS)**

USO DEL CUADRO DE COBERTURAS

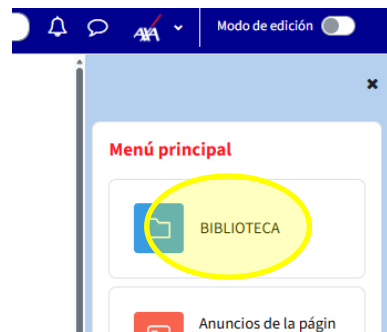
PASO 1

Identifica el tipo de póliza según la información anterior



PASO 2

Accede al cuadro de coberturas en la Biblioteca del Portal Formativo



PASO 3

Identifica la compañía con la que estás trabajando y accede al Excel correspondiente



PASO 4

Identifica la póliza del asegurado según la información anterior. Márcala en el cuadro de coberturas

SUBTIPO COMPAÑÍA	Póliza
SEGUROCAIXA INMUEBLES	21
	18-20-68-70-72
	19-22
	25
	67
	69
	28-61

USO DEL CUADRO DE COBERTURAS

PASO 5

Según el origen que haya provocado el siniestro, marca las opciones que te vaya mostrando el cuadro de coberturas

GARANTÍA		CAUSA
Daños por agua	Daños eléctricos	ATASCO
Fenómenos atmosféricos	Incendio, explosión, caída de rayo y adicionales	OMISION CIERRE DE GP
Otras contingencias	Riesgos extensivos	TUBERIA VISTA
Robo y hurto dentro del hogar	Roturas	

PREGUNTA
Atasco bajante pluvial privativa
Atasco de bote sifónico
Atasco de desagüe inodoro
Atasco de fosa séptica
Atasco de split de aire acondicionado
Atasco en canalón
Atasco por defecto de instalación
No hay atasco

PASO 6

Una vez que hayamos indicado el origen, baja abajo del Excel para verificar la cobertura tanto del origen del siniestro como de los daños

PREGUNTA	COBERTURA
Atasco de bote sifónico	Cubierto origen desatasco hasta 300€ i.i., también daños propios y a terceros. Excluido origen y daños propios y a terceros en colectores, arquetas, cloacas, fosas sépticas o alcantarillas. Si existe falta de mantenimiento: Envíen web que requiere respuesta del agente, presupuesto y fotos, permanezcan a la espera de respuesta