

1 INTRODUCCIÓN

Plazos máximos estipulados por las compañías que tenemos que cumplir, todos los plazos son generales a todos los contratos a excepción del contrato de Segurcaixa MY BOX

2 TIPOS DE PLAZOS

<input type="checkbox"/> Plazo 1º contacto (siniestros normales)	3 HORAS
<input type="checkbox"/> Plazo 1º contacto (siniestros urgentes)	INMEDIATO
<input type="checkbox"/> Plazo 1º contacto contrato MY BOX	1 HORA
<input type="checkbox"/> Plazo Aceptación (siniestros urgentes)	8 MINUTOS
<input type="checkbox"/> Plazo máximo ilocalizable	7 DÍAS
<input type="checkbox"/> Plazo información 1º visita	4 HORAS
<input type="checkbox"/> Plazo presupuesto	4 DÍAS LABORALES
<input type="checkbox"/> Plazo de facturación	30 DÍAS NATURALES
<input type="checkbox"/> Horario de Guardia Webinar	EL HORARIO DE GUARDIA ES DE 19:00 -09:00

3 ITEMS IMPORTANTES

- Los plazos indicados son los máximos permitidos
- En caso de no poder grabar una cita hay que grabar una espera en el menor tiempo posible
- Es un dato muy importante para las compañías que tenemos que cumplir
- En un expediente convencional a las 8 horas de no grabar ni cita ni espera, se os anula el expediente y se asigna otra empresa
- El plazo del presupuesto es desde la visita
- En las urgencias el voicebot realiza 3 intentos con un intervalo de 4 minutos.





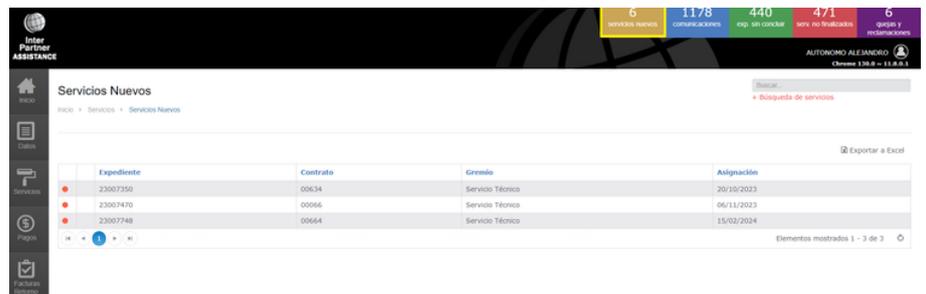
CÓMO CONFIGURAR CITAS



A continuación detallamos como configurar una cita, desde la entrada de un expediente en servicios nuevos

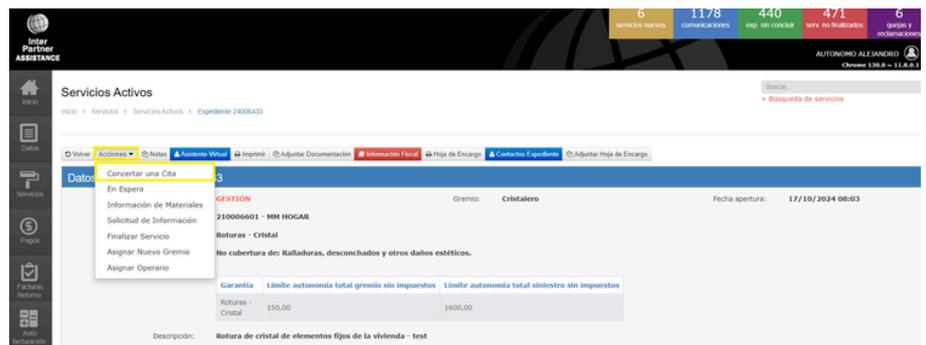
PASO 1

Entra en la bandeja de servicios nuevos para que se habilite el botón de acciones



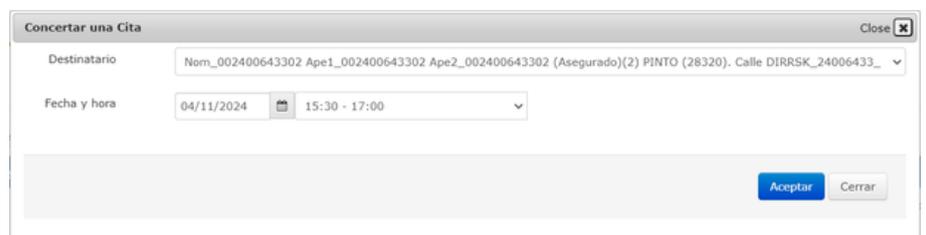
PASO 2

Accedemos al expediente y clicamos el botón acciones



PASO 3

Seleccionamos el destinatario de la cita, la fecha y hora en el calendario y clicamos el botón de aceptar



PASO 4

En caso de grabar una cita fuera de los plazos hay que indicar si es a petición de asegurado

