

IDENTIFICAR EL ORIGEN DEL SINIESTRO

1 INTRODUCCIÓN

Lo más importante de un siniestro es el propio ORIGEN. A través de éste se verifican las coberturas del expediente según las condiciones contratadas en la póliza del asegurado. Si no sabemos el origen del siniestro no podemos conocer las coberturas de la póliza.

2 DIFERENCIA ENTRE ORIGEN Y DAÑOS

ORIGEN:

Punto o causa inicial que da lugar a un evento dañino o accidente. Es decir, es aquello que desencadena el incidente, (por ejemplo, un fallo mecánico, un error humano, una condición climática adversa, etc.).

Identificar el origen es fundamental para entender las circunstancias que llevaron al daño y para determinar la responsabilidad o cobertura en el ámbito de seguros

DAÑOS:

Los daños de un siniestro son las pérdidas, lesiones o deterioros que resultan del evento dañino o accidente. Pueden ser de diferentes tipos, como daños materiales en bienes, lesiones físicas a personas, o incluso perjuicios económicos derivados del incidente.

La evaluación de los daños es fundamental para determinar la magnitud del siniestro y la cuantía de la indemnización o reparación correspondiente

- Debemos ser claros y concisos, no por escribir más vamos a dar mejor información
- Evitemos incluir en la descripción frases que no aportan valor como: “tras visitar la vivienda vemos...” o “durante la inspección hemos comprobado que...”

IDENTIFICAR EL ORIGEN DEL SINIESTRO

3

CÓMO INFORMAR DEL ORIGEN

En su gran mayoría, la descripción del siniestro debería empezar por:

- **Daños Agua:**

Atasco en...

Filtraciones en zona de...

Rotura de tubería...

Rotura de grifo...

Rotura de llave de paso...

Escape de agua accidental...

- **Daños Eléctricos**

Cortocircuito causado por...

Sobretensión...

- **Fenómenos atmosféricos**

Lluvias en zona de...

Caída de nieve...

Caída del pedrisco en zona...

Por la fuerza del viento se ha dañado...

- **Adicionales**

Caída de rayo...

Explosión causada por...

Incendio provocado por...

Robo en...

- **Riesgos extensivos**

Por actos vandálicos...

Impacto de vehículo en...

- **Roturas**

Caída de objeto en la zona de...

Por choque del asegurado contra...

4

MANTENIMIENTOS Y MANITAS

En el caso de los mantenimientos y manitas podemos hacer simplemente una indicación del tipo de reparación al informar del origen y daños del siniestro:

"sustitución de grifo por mantenimiento", "cambio de mecanismo por mantenimiento"