

ORDEN RECOMENDADO DE GESTIÓN

1 INTRODUCCIÓN

Te enseñamos el orden que recomendamos para realizar la gestión de los expedientes de Interpartner. Si sigues este orden tendrás todos tus siniestros siempre actualizados tanto a nivel de gestión como de facturación.

2 ORDEN RECOMENDADO

SERVICIOS NUEVOS

Para que se habilite el botón de acciones debemos acceder por servicios nuevos

CITAS PENDIENTES

Retomar las primera citas ilocalizables de días anteriores, coordinar citas 2º gremios

INFORMACIÓN 1º VISITA

Trasladar la información de las visitas realizadas en caso de que no se haya informado desde las app de los operarios

COMUNICACIONES

Gestionar las comunicación es recibidas a la vez que actualizamos el expediente

Primero

16
servicios nuevos

Segundo

Resumen de alarmas	
16	Aceptación
20	Primera cita
2	Información 1ra Visita
8	Segunda cita / Finalización
1	En espera
0	Comunicaciones incidencias pendientes
45	TOTAL

Tercero

Resumen de alarmas	
16	Aceptación
20	Primera cita
2	Información 1ra Visita
8	Segunda cita / Finalización
1	En espera
0	Comunicaciones incidencias pendientes
45	TOTAL

Cuarto

24
comunicaciones

ORDEN RECOMENDADO DE GESTIÓN

2 ORDEN RECOMENDADO

EXPEDIENTES PUNTO ROJO

En servicios activos, actualizamos los servicios en rojo dando una cita, o creando una espera

GESTIÓN RECHAZOS

Gestionar rechazos de facturación recibidos

FACTURACIÓN

Facturar los expedientes finalizados pendientes de facturar



Quinto

Expediente	Contrato	Gremio	Asignación
24005188	00689	Fontanero	10/07/2024
24006223	00689	Fontanero	26/09/2024
24006245	01101	Electricista	27/09/2024
24006264	01101	Fontanero	30/09/2024
24006262	01058	Cerrajerías Aperturas	30/09/2024
24006408	00689	Albañil	22/10/2024
24006568	00689	Cerrajero	28/10/2024
24006604	01212	Cerrajerías Aperturas	30/10/2024
24006613	00689	Cerrajero	30/10/2024
24006613	00689	Albañil	03/04/2025

Sexto

Auto Facturación
28 Pendientes de Confirmar
37 Registrados
1 Rechazados
1 Anulados

Séptimo

[Nuevo Albarán](#)
[Auto facturación](#)
[Consulta por fecha](#)
[Impresión de Facturas](#)
[Expedientes Finalizados Pendientes de Facturar](#)

Expediente	Estado	Estado Albarán
24006604	1	Rechazado
24006604	1	Confirmado pendiente
24006604	1	Pendiente confirmar
24006613	1	Registrado
24006613	0	