

# CLIENTE ALTO VALOR

## 1

### INTRODUCCIÓN

La idea de este servicio es que cuando encontremos un siniestro sin cobertura en un cliente catalogado como cliente de alto valor, hacer ver que SCXA tiene una deferencia con ellos y realizar una reparación fuera de las coberturas de la póliza (obviamente hasta el importe indicado).

Siniestro que cerrarías sin cobertura, mira si se puede reparar por menos de 100€ + IVA y si es así sigue el procedimiento indicado para poder hacer una reparación y facturarla en vez de retirarte.

## 2

### CARACTERÍSTICAS

Cliente alto valor 4\* y 5\*

Los expedientes van con la siguiente descripción: Cliente de alto valor. En caso de rechazo total del siniestro, antes de retirarse del domicilio, dispone de un límite de hasta 100€ + IVA para efectuar la reparación. En caso de superar dicho importe retírese cerrando como siniestro sin cobertura.

La reparación de cliente de alto valor se puede realizar en la misma visita o en una segunda visita si es necesario.

La reparación de cliente de alto valor contempla por una parte el coste de la visita y por otra parte el coste de la reparación de 100€ + IVA

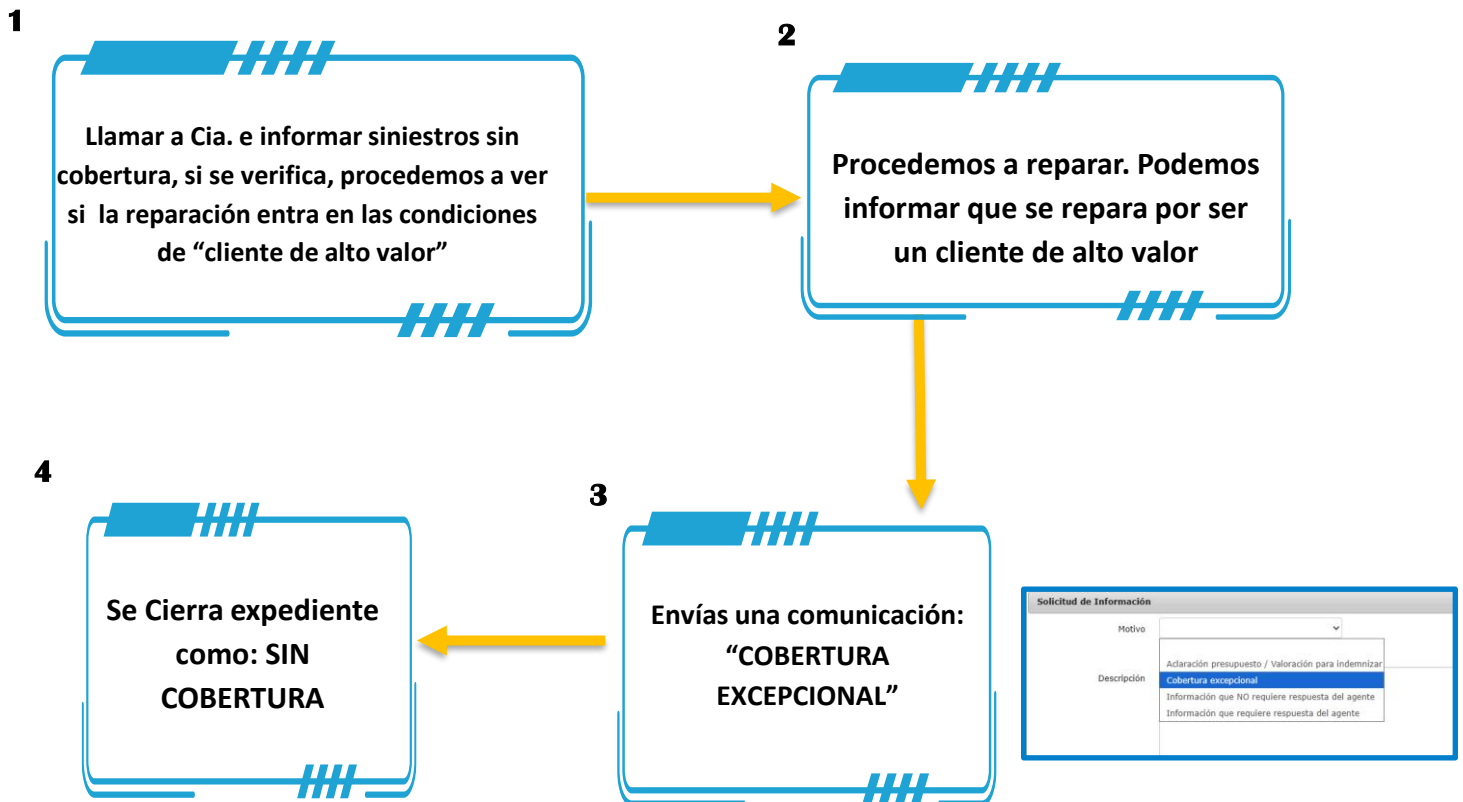
## 3

### ESPECIFICACIONES MANTENIMIENTOS Y MANITAS

No se puede aplicar el servicio de alto valor en mantenimientos que excedan el material cubierto, en esos casos debe abonarlo integro el asegurado, de no querer abonarlo, nos retiramos, no se puede aplicar el alto valor ya que la parte de mano de obra si está cubierta y no sería un rechazo total.

Sí se puede aplicar cuando vamos a un mantenimiento a una vivienda y los trabajos solicitados realmente no se contemplan como mantenimiento. Si verificamos que sería un rechazo, entonces sí podemos aplicar el procedimiento de cliente de alto valor

## PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN



## PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN

