

CONSULTA DE COBERTURAS

INTRODUCCIÓN

Cuando vamos a una vivienda y no sabemos si la reparación del origen del siniestro está cubierta por la póliza del asegurado debemos consultar si tiene cobertura la reparación. Para ello tenemos 4 métodos que debemos consultar por el siguiente orden

1 CUADRO DE COBERTURAS

En la biblioteca del portal formativo puedes encontrar los cuadros de coberturas de algunas compañías (En caso de no saber cómo acceder al portal formativo contacta con alberto.yustegines@ipartner.es)



2 ASISTENTE VIRTUAL

En la web de proveedores puedes encontrar el asistente virtual. En aclaración de coberturas, escribe el origen del siniestro para conocer la cobertura.



CONSULTA DE COBERTURAS

3

LLAMADA TELEFÓNICA

Contacto desde la vivienda de asegurado a tramitación.

TELÉFONOS DE CONTACTO (24H)

Atención al profesional **93.496.83.41 (Plataforma Madrid)**

DKV/ERGO/RGA /DIRECT SEGUROS/MUTUA MADRILEÑA

Atención al profesional **93.326.39.05 (Plataforma Barcelona)**

SEGURCAIXA/IBERDROLA/LINEA DIRECTA/CONFORT/AXA/OTRAS CIAS

4

COMUNICACIÓN WEB

Envío de “aclaración de coberturas” o en su defecto, “información que requiere de respuesta del agente”.

Solicitud de Información Close 

Motivo Información que requiere respuesta de

Descripción Buenos días,

Solicitamos informe si se cubre la rotura de tubería vista de calefacción que alimenta a radiador de salón, con daños en rodapié.

Saludos

Aceptar Cerrar