

INFORMACIÓN DE MATERIALES

Cuando visitamos una vivienda y verificamos que necesitamos algún material concreto para realizar la reparación (un mueble, un cristal, una vitrocerámica...) deberemos seguir los pasos de la información de materiales.

Es importante tener en cuenta que solo podremos utilizar la información de materiales una vez por cada gremio por el que seamos asignados. Úsala correctamente.

BÚSQUEDA DE MATERIAL

Evita una espera innecesaria

Si el material ya está disponible o localizado, debemos coordinar una cita con el asegurado.

En caso de no localizar material, trataremos de buscar material sin tocar el expediente. Podemos dejar una comunicación que NO requiere respuesta con dicha información hasta localizarlo.

Durante la búsqueda de material

Mientras no sepamos si vamos a poder conseguir el material, no debemos poner la espera ni programar cita; el caso quedará pendiente de información (con punto rojo).

●	25006430	00689	Parquetista	04/12/2025
------------------------------------	----------	-------	-------------	------------

Hay tres posibles casos para utilizar esta información de materiales:

- Que localicemos el material
- Que no localicemos el material
- Que el asegurado no quiera esperar el plazo de recepción del material

1

MATERIAL LOCALIZADO Y PEDIDO

Si ya hemos verificado que podemos conseguir el material necesario (ya sea el mismo material o material similar), debemos cumplimentar la información de materiales:

PASO 1

¿Material localizable?

Indicaremos que SI o indicaremos Material similar dependiendo del servicio que vayamos a dar al asegurado

Información de Materiales

¿Material localizable? Si No Material similar

Fecha de recepción:

Descripción y valoración:

Guardar Cerrar

PASO 2

¿Cliente informado y conforme con el plazos?

Si el asegurado está conforme indicaremos que SI. Solo indicaremos que NO cuando el asegurado no quiera reparar con nosotros por la demora. En caso de que simplemente se queje de la demora seguiremos con el procedimiento

Información de Materiales

¿Material localizable? Si

¿Cliente informado y conforme con el plazo? Si No

Fecha de recepción:

Descripción y valoración:

Guardar Cerrar

PASO 3

Persona a la que se ha informado

Indicaremos si la persona con la que estamos trabajando es el asegurado o el perjudicado

Información de Materiales

¿Material localizable? Si

¿Cliente informado y conforme con el plazo? Si

Persona a la que se ha informado:

Fecha de recepción:

Asegurado Perjudicado

Descripción y valoración:

Guardar Cerrar

PASO 4

Fecha de recepción

Marcaremos el día que esperamos recibir el material en nuestro almacén

Información de Materiales

¿Material localizable? Si

¿Cliente informado y conforme con el plazo? Si

Persona a la que se ha informado Asegurado

Fecha de recepción 03/03/2025 12:00 - 14:00

Descripción y valoración:

Guardar Cerrar

PASO 5

Descripción del material

Escribiremos simplemente el material que esperamos recibir. No es necesaria una descripción técnica.

Información de Materiales

¿Material localizable? Si

¿Cliente informado y conforme con el plazo? Si

Persona a la que se ha informado Asegurado

Fecha de recepción 19/03/2025 14:00 - 15:30

Descripción y valoración:
2 Puertas de paso de madera lacadas en blanco

Guardar Cerrar

PASO 6

Recepción del material

Cuando recibamos el material, directamente podemos dar ya la cita con el cliente.

Volver Acciones Notas Asistente Virtual

Datos Concertar una Cita

En Espera

Solicitud de Información

Asignar Nuevo Gremio

Anular Servicio

Asignar Operario

Notas

Limites de autonomía:

2

MATERIAL NO LOCALIZADO

En el caso de que, tras la búsqueda del material no podamos localizarlo, debemos cumplimentar la información de materiales de la siguiente forma;

¿Material localizable?

Indicaremos que NO. Ahora debemos indicar los trabajos necesarios para la valoración de indemnización, incluyendo los epígrafes de nuestra tarifa de precios, o, por el contrario, mano de obra y material. Solo el material debe ir acompañado de su correspondiente precio + impuestos. Quedará el parte en espera pte de instrucciones.

Información de Materiales Close

¿Material localizable?

Fecha de recepción 12:00 - 14:00

Descripción y valoración:

Imposible de localizar el material. Pasamos valoración para indemnizar:
301.4 Temple liso o pintura aportada por asegurado 12m²
409.2 Suministro y colocación de pletina para puerta de paso (cualquier tipo de material) 3 m²

Guardar Cerrar

3

ASEGURADO NO CONFORME CON LOS PLAZOS

En el caso de que el asegurado se niegue a esperar el tiempo de recepción indicado por el proveedor debemos cumplimentar la información de materiales de la siguiente forma;

¿Cliente informado y conforme con el plazos?

Indicaremos que NO. Ahora debemos indicar los trabajos necesarios para la valoración de indemnización, incluyendo los epígrafes de nuestra tarifa de precios, o, por el contrario, mano de obra y material. Solo el material debe ir acompañado de su correspondiente precio + impuestos. Quedará el parte en espera pte de instrucciones.

Información de Materiales Close

¿Material localizable?

¿Cliente informado y conforme con el plazo?

Fecha de recepción 12:00 - 14:00

Descripción y valoración:

Asegurado no conforme con los plazos indicados. Pasamos valoración para indemnizar:
301.4 Temple liso o pintura aportada por asegurado 12m²
409.2 Suministro y colocación de pletina para puerta de paso (cualquier tipo de material) 3 m²

Guardar Cerrar