

# GUÍA DE USO MI HUCHA REPAIR



## Guía de Uso:

### MI HUCHA REPAIR: COMO UTILIZAR TU TARJETA REGALO

#### 1. Recepción de ID de Usuario



##### ACTIVAR TARJETA

Recibirás un email con tu **número de usuario único de 10 dígitos** y el botón para iniciar la activación de tu tarjeta digital.

#### 2. Solicitud de PIN de Seguridad



##### SOLICITAR CONTRASEÑA

Haz clic en **"Solicitar contraseña"** para recibir tu código PIN de **4 dígitos** vía email o SMS, necesario para acceder a tu área privada.

#### 3. Acceso a la Web



Entra en [www.clickandgift.com/acceder](http://www.clickandgift.com/acceder) e introduce tu usuario y tu contraseña para ver tu saldo disponible.

#### 4. Canje Total o Parcial



Elige si prefieres canjear todo el saldo en una sola marca o fraccionarlo en varios importes para diferentes comercios.

#### 5. Uso en Marcas Asociadas



Tras el canje, recibirás los bonos por email para usarlos online o en tiendas físicas de marcas como Amazon, Decathlon, Cepsa o Spotify.

#### Características de la Tarjeta



##### Flexibilidad Multimarca

Acceso a más de 70 marcas asociadas y uso válido en más de 12.000 puntos de venta físicos y plataformas online.



##### Gestión de Saldo

El usuario puede consultar movimientos, cambiar su contraseña y verificar el saldo en tiempo real desde el área privada.

#### Soporte y Atención al Cliente



##### Canales de Ayuda:

Email: [info@clickandgift.com](mailto:info@clickandgift.com)  
Teléfono: 910 104 415  
Chat online en la web.



##### Horario de Atención:

Lunes a jueves de 9:00 a 18:30  
y viernes de 9:00 a 16:00.



##### Compromiso de Respuesta:

Tiempo de respuesta máximo de 48 horas para consultas y resolución de incidencias.