

CONDICIONES PARA SUBIR UNA VALORACIÓN

INTRODUCCIÓN

Es importante cargar el presupuesto en nuestra plataforma cuando se cumplen ciertas condiciones específicas, que aseguran una correcta gestión y seguimiento de los siniestros. Estas condiciones serán detalladas a continuación.

En el caso de que no se cumpla ninguna de estas condiciones y hayamos confirmado la cobertura del siniestro podemos realizar los trabajos pertinentes y cerrar el servicio.

1

CUANDO EL COSTE DE LA REPARACIÓN DEL SINIESTRO SUPERA EL LÍMITE DE AUTONOMÍA

Si el importe de reparación es mayor que el límite de autonomía establecido en el expediente (ya sea total o por gremio) debemos adjuntar valoración de los trabajos (tanto los ya realizados como los que están pendientes) quedando el expediente en espera hasta que nos lo autoricen.

En el caso de no saber si vamos a superar este importe, recomendamos dejar la valoración realizada para comprobarlo ya que después nos servirá a la hora de facturar.

Datos del expediente: 22007603

Siniestro de: **GESTIÓN** Origen: **Añadid** Fecha apertura: 11/11/2023 12:08

Contrato: Sin valor asignado - 000110101 - SEGURCAIXA - INMUEBLES (NO DEFINIDO) - (04)

Coberturas: Daños por agua - Rotura de tubería empotrada

Límites de autonomía: Cubierta la reparación de fontanería hasta 200€ I.I. Se puede enviar localizador si se está convencido que se va a localizar la avería hasta 200€ I.I. aparte localización tapado y daños, cubre daños propios y a terceros, si se supera límite o se ha de aplicar estética remitan valoración. En las pólizas que empiezan por 21 se ha de enviar valoración si sea de aplicar estética o hay daños a terceros. No cubrimos la reparación ni la localización de averías que se encuentren en colectores, fosas sépticas, arquetas, alcantarillas, cloacas, tampoco los daños propios ni a terceros en ninguna póliza. En caso que existan daños estéticos en asegurado los pueden atender hasta 800 € I.I.

Garantía	Límite autonomía total siniestro sin impuestos
Daños por agua - Rotura de tubería empotrada	1487.60

Descripción: test hns

Notas al reparador: test hns

← 24001163

Resumen

24001163 FONTANERO En plazo

ASEGURADO
Nom_002400116302 Ape1_002400116302
Ape2_002400116302

CONTRATO
SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN
Calle DIRRSK_24001163_ 23665218 15011 A
CORUÑA La Coruña

CITA
11/03/2024 10:30

TIPO EXPEDIENTE
Gestión

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO
1000.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO
60.0

CONDICIONES PARA SUBIR UNA VALORACIÓN

2

CUANDO EL SINIESTRO PRESENTE DAÑOS ESTÉTICOS

En el momento que identifiquemos que se tienen que atender daños estéticos debemos subir valoración para autorización. Recuerda indicar correctamente la presencia de daños estéticos en la pestaña correspondiente.

The screenshot shows a form with the following fields:

- Tarifa: Mano de Obra, Material, Asistencia, Desplazamiento, Franquicia, Diversos
- Gremio: Pintor
- Categoría: 301 PINTURAS
- Línea: 302 GOTELET, ARPILLERA, PICADO, PASTA RAYADA, ACABADO TEMPLE
- Estado: Pendiente
- Descripción: Asegurado Pintura pasillo y salón (directos 10 y estéticos 20) Perjudicado 5 metros bañ
- Sujeto: Seleccione una opción...
- Asegurado: 10
- Estéticos: 20 (highlighted with a red box)
- Perjudicado: 5
- Cantidad: 35,00
- Buttons: Aceptar, Cerrar

3

CUANDO SE CUENTE CON LA INTERVENCIÓN DE UN PERITO

Cuando se nos indica que está actuando un perito en el expediente debemos adjuntar valoración de trabajos para que tramitación pueda compararla con la valoración del perito y puedan autorizarnos los trabajos

Comunicaciones

Inicio > Comunicaciones

Criterios de búsqueda

Expediente:

Tipo Comunicación:

Fecha de Inicio:

Fecha de Fin:

Expediente	Fecha	Contrato	Gremio	Tipo Seguimiento	Texto
25011271	15/01/2026	01101	Fontanero	Solicitud de presupuesto	Por favor, suban valoración de daños en zona de cocina
23007424	13/11/2025	01101	Fontanero	Solicitud de presupuesto	Por favor suban valoración de daños en baño
24002303	29/08/2024	00301	Electricista	Solicitud de presupuesto	En este expediente ha sido asignado el gabinete pericial DSXXI, S.L. PERITACIONES DE SEGUROS, con teléfono de contacto No informado, con dirección de correo pmacperitaciones@gmail.com. En caso de no haber enviado presupuesto rogamos lo remitan en breve. Muchas gracias.

CONDICIONES PARA SUBIR UNA VALORACIÓN

4

CUANDO SE RECIBE UNA SOLICITUD POR PARTE DE TRAMITACIÓN

Tramitación puede solicitarnos el envío de una valoración por la razón que crea correspondiente. Lo recibiremos en la pestaña de comunicaciones. Por otra parte, si recibimos cualquier otra notificación solicitando valoración de trabajos, que no sea por el canal de “solicitud de presupuesto” debemos enviar una comunicación solicitando que se os envíe por el canal correspondiente. En caso contrario puede que el aplicativo no deje enviar la valoración.

Comunicaciones

Inicio > Comunicaciones

Criterios de búsqueda

Expediente:

Tipo Comunicación: Solicitud de presupuesto ▼

Fecha de Inicio:

Fecha de Fin:

Buscar

Expediente	Fecha	Contrato	Gremio	Tipo Seguimiento	Texto
25011271	15/01/2026	01101	Fontanero	Solicitud de presupuesto	Por favor, suban valoración de daños en zona de cocina
23007424	13/11/2025	01101	Fontanero	Solicitud de presupuesto	Por favor suban valoración de daños en baño
24002303	29/08/2024	00301	Electricista	Solicitud de presupuesto	En este expediente ha sido asignado el gabinete pericial DSXXI, S.L. PERITACIONES DE SEGUROS, con teléfono de contacto No informado, con dirección de correo pmacperitaciones@gmail.com. En caso de no haber enviado presupuesto rogamos lo remitan en breve. Muchas gracias.