



RECHAZOS MÁS FRECUENTES

- Si evitamos rechazos, cuanto antes facturemos, antes nos pagan
- Queremos hacer mención de que uno de nuestros objetivos es la **reparación en primera visita**. Muchas empresas visitan, sí o sí el siniestro por un responsable, aunque sea un techo de baño o para ver una tubería que se ha roto pero que no ha causado muchos daños.
- Comentamos esto ya que estas visitas no se pagan si posteriormente se hacen trabajos.



Albaranes con epígrafes 101.1 y 102.1. (facturan 1m2 y 1m2 por separados)

Si la suma de los tapados no es mayor a 2m2, no procede facturar de esta manera:

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	Precio	Importe	Subtotal líneas
Albañil		102.1 Tapados familia tipo II (alicatado, solado, reconstrucción de moqueta alicatado, tapado de techo o tabicado de yeso laminado (pladur)) Hasta 2 m2 (servicio mínimo) techo de la cocina de pladur				1,00			
Albañil		101.2 Tapados familia tipo I (hueco con enlucido, techo escayola, solera de cemento, paramento vertical sin terminación, colocación de placa desmontable (tipo Armstrong o similar)) m2 adicional pasillo con yeso y ladrillo más colocación de tres los				1,00			

Forma correcta de facturar.

En el caso de que se facture 1 tapado de la familia 1 y 1 tapado de la Familia 2, siendo la suma de las superficies de estos dos tapados inferior o igual a 2 m2 , se facturará únicamente un servicio mínimo de la Familia tipo 2.

Adicionalmente recordar que los picados que se realicen para realizar tapados no son facturables salvo que sean estéticos. Ej: si fontanero hace un pequeño picado en faldón para reparar válvula y luego el albañil tiene que picar el resto del faldón para cambiar el alicatado, en este caso, solo se facturaría el picado del fontanero y el tapado del alicatado.

Albañil		102.1 Tapados familia tipo II (alicatado, solado, reconstrucción de moqueta alicatado, tapado de techo o tabicado de yeso laminado (pladur)) Hasta 2 m2 (servicio mínimo)				1,00	98,34	98,34	1,00	0,00	0,00	98,34
---------	--	---	--	--	--	------	-------	-------	------	------	------	-------

Albaranes con epígrafes 1000. Cuando el origen no tiene cobertura y daños SI. (importante verificar las coberturas)

Siempre que un siniestro hay daños por atender o perjudicado

No procede facturar:

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	Precio	Importe	Subtotal líneas
Fontanero	SIN COBERTURA	1000 Siniestro sin cobertura	0,00	0,00	0,00	1,00	43,13	43,13	43,13

Forma correcta de facturar. Ante la duda de que posteriormente no se dé cobertura mejor facturar este epígrafe

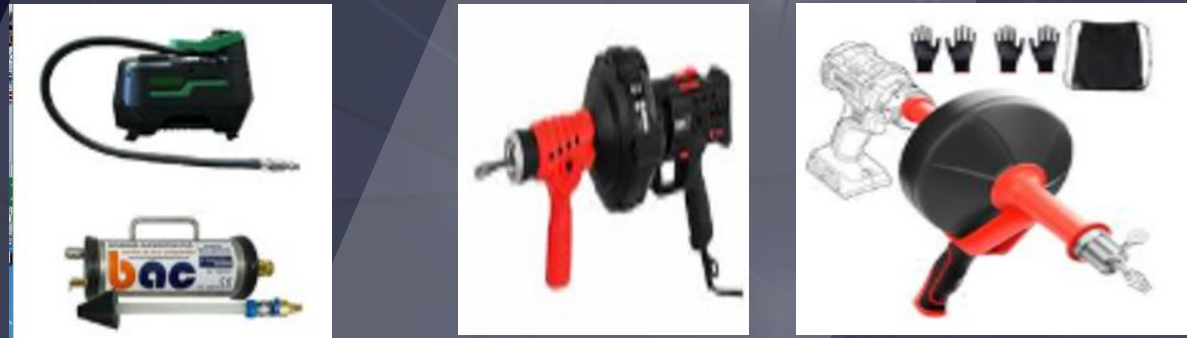
Se debe facturar epígrafe 200, 300, 400/1001

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.
Fontanero	TARIFA	200 Primera intervención sin reparación, FONTANERO visita sin realización de trabajos	1,00

Desatasco mecánico y manual.

Albaranes con desatasco mecánico, con fotos desatasco manual (maquina manual).

Si es una herramienta de accionamiento manual debemos facturar desatasco manual. Las herramientas consideradas como mecánica son las accionadas por electricidad, batería, etc.



No procede facturar:

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.
Fontanero	TARIFA	206.2 Desatasco por medios mecánicos (incluido alquiler de máquina) desatasco con guía y máquina a presión	1,00

Forma correcta de facturar.

Fontanero	TARIFA	206.1 Desatasco por medios manuales (incluido material)	0,00	0,00	0,00	1,00
-----------	--------	---	------	------	------	------

Desatasco manual: Realizado guía manual, pistola presión, etc



Desatascos mecánicos: guía eléctrica, Karcher, etc.



Desmontajes de grifos:

El desmontaje de un grifo para realizar una sustitución de tubería no se factura adicional, va dentro del baremo de la sustitución de tubería. Otra cosa sería que desmontásemos el grifo para hacer un alicatado, en ese caso sí se factura como mano de obra por d/m de grifo.

Esto es así ya que en los epígrafes de fontanero se incluye la mano de obra necesario para hacer los trabajos correspondientes.

Por parte del albañil, no es así ya que estamos tocando un gremio diferente y los epígrafes de albañilería no incluyen la mano de obra para hacer trabajos de fontanería



Visitas de valoración, cuando finalmente se realizan trabajos.

Las visitas de valoración cuando finalmente se realicen trabajos, no son facturables.

No procede facturar:

Pintor	300 Primera intervención sin reparación, PINTOR	1,00
Pintor	303.2 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plastico liso hasta 15 m2	1,00

Forma correcta de facturar.

Solo se debe facturar los epígrafes con trabajos realizados.

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad
Pintor	TARIFA	303.2 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plastico liso hasta 15 m2	0,00	0,00	18,00	1,00

Sustitución de manguito del mangueton con d/m inodoro

Albaran con epígrafe 205.1 y 203.2 (sustitución de manguito del mangueton).

No procede facturar 205.1 está incluido en el epígrafe 203.2, el epígrafe indica boquilla extensible de inodoro (inc. d/m de inodoro y material de boquilla), excéntrica en inodoro (inc d/m inodoro).

No procede facturar:

Fontanero	TARIFA	205.1 D/M de inodoro, lavabo, bidet o fregadero (incluido D/M grifería)	1,00
Fontanero	TARIFA	203.2 Sustitución de instalación individual simple	1,00

Forma correcta de facturar.

Fontanero	TARIFA	203.2 Sustitución de instalación individual simple	1,00
-----------	--------	--	------

Saneados de superficies

Cuando se facture picado y tendido hay que tener en cuenta que no se trate de saneado de superficies.

Saneado: raspado, emplastecido, lijado y antihumedad (no sólo raspado con espátula), siempre y cuando la superficie a sanear sea mayor de 2m².

Picado y tendido: se atribuye al tendido de yeso a la superficie del ladrillo para igualar resto de pared y dejar listo a la pintura.

Recordar: que a un falso techo es imposible picar y tender, solo se podría sanear la superficie.

No procede facturar

105.1 picado y tendido si se realiza saneado superior a 2m².

Albañil	TARIFA	105.1 Picado y tendido de yeso negro y/o enlucido en blanco m2 unitario	0,00	0,00	0,00	1,00
---------	--------	---	------	------	------	------



Forma correcta de facturar.

Pintor	TARIFA	307.1 Saneado de superficies en mal estado (incluido raspar, emplastecer, lijar y aplicar quitamanchas) hasta 3 m ² sanedos en zonas afectadas	0,00	0,00	3,00
--------	--------	---	------	------	------

Pintura en techo de baños.

Salvo casos especiales, el pintar techo de baño no se debe facturar epígrafe de hasta 15m².

No procede facturar

303.2 hasta 15m² en un techo de baño!!

Pintor	TARIFA	303.2 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plastico liso hasta 15 m2 pintura tech baño	0,00	0,00	9,00
--------	--------	---	------	------	------

Forma correcta de facturar.

Los baños no suelen tener una superficie mayor a 8m², con lo que se debe facturar:

Pintor	TARIFA	303.1 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plastico liso hasta 8 m2	0,00	0,00	0,00	1,00
--------	--------	--	------	------	------	------

Vendas en paramentos agrietados.

Se debe facturar como saneados/picado y tendido, no procede por mano de obra y material.



Precio fluctúan entre los 2€ y los 7€ rollos de 150m. Se están facturando importes muy superiores.

No procede facturar.

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	Precio	Importe	Subtotal líneas
Pintor	TARIFA	303.2 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plástico liso hasta 15 m2 TECHO HABITACION	0,00	0,00	14,00	1,00	86,10	86,10	86,10
Pintor	MANO DE OBRA	1002.4 Precio mano de obra pintor (€/hora) COLOCACION DE VENDA	0,00	0,00	1,00	1,00	25,36	25,36	25,36
Pintor	MATERIAL	1004.4 Material no incluido en tarifa, VARIOS PINTOR - VENDAS	0,00	0,00	1,00	1,00	15,00	15,00	15,00

Debemos facturar mínimo de saneados/picado y tendido **adicional solo a la pintura.**



Averías por Desbordamiento de electrodomésticos.

No se cubren daños producidos por el aparato ni sus conexiones-tuberías de alimentación/desagüe, solo el daño o solo la RC.

Localizadores de fugas.

Siempre deben estar autorizados desde tramitación.

Camión de desatascos

Siempre deben estar autorizados desde tramitación salvo en los casos especificados.

Sustituciones de Loza Roca- Gala.

Siempre que se sustituya loza sanitaria el valor a facturar será el PVP del fabricante.



Reparacion de corto sustituyendo diferencial.

Solo procede facturar reparaci3n de corto o sustituci3n de diferencial, nunca las dos cosas ya que al sustituir o reparar el corto se est1 solucionando el problema (ese epigrafe es de facturaci3n 1nica). Al cambiar el diferencial ya se est1 reparando el cortocircuito

No se debe facturar:

Gremio	Descripci3n	Cantidad
Electricista	501.1 - Diferenciales Hasta 2x40 A cualquier sensibilidad	1,00
Electricista	1002.6 Precio Mano de Obra oficial Electricista (€/hora) reparacion de corto	1,00

Forma correcta de facturar.

Gremio	Descripci3n	Cantidad
Electricista	501.1 - Diferenciales Hasta 2x40 A cualquier sensibilidad	1,00

O si es de mejor conveniencia. 503.3

Electricista	TARIFA	503.3 Reparaci3n de cortocircuito	1,00
--------------	--------	-----------------------------------	------

Sustituci3n mueble fregadero.

Cuando se sustituye mueble fregadero se debe facturar por epigrafe. 801.1 (diferenciar los muebles columna que suelen medir unos 2 m

No se debe facturar:

Carpintero	TARIFA	801.3 Reposici3n de casco mueble de m3dulo columna o escobero (cualquier medida) - 1ª unidad	1,00	0,00
------------	--------	--	------	------

Forma correcta de facturar.

Carpintero	TARIFA	801.1 Sustituci3n de casco de m3dulo de cocina (alto, bajo, fregadero o rinconero) - 1ª unidad	1,00
------------	--------	--	------

Sustituciones de puertas.

No son compatibles los códigos:

Los epígrafes 800.9, 800.10, 800.11 y 800.12, se utilizarán cuando se sustituyan puertas completas (en block), se incluirán todos los trabajos necesarios para el montaje y la puesta en obra de las distintas puertas, debiéndose facturar el material por el epígrafe correspondiente 800.95, 800.96, 800.97 y 800.98, que recogerán todos los elementos de la puerta (hoja, jambas y galces).

Estos epígrafes no serán compatibles con los 800.3, 800.4, 800.5, 800.6, 800.7 y 800.8. Éstos últimos son epígrafes de una parte de la puerta, cuando los anteriores ya están facturando la colocación de la puerta por completo, por lo que los primeros incluyen ya los segundos.

Los precios son orientativos, pero estamos viendo facturaciones de puertas de paso por 900€, hay que ser conscientes que cia puede reclamar por exceso de coste.

Puertas de paso



95€

60€

85€

295€

281€

Puertas de entradas



pce Puerta de
entrada blindad...

449,00 €

Leroy Me... v más

Puerta de entrada
blindada serie 3...

509,00 €

Leroy Merlin Es...

Puerta de entrada
blindada serie 3...

585,00 €

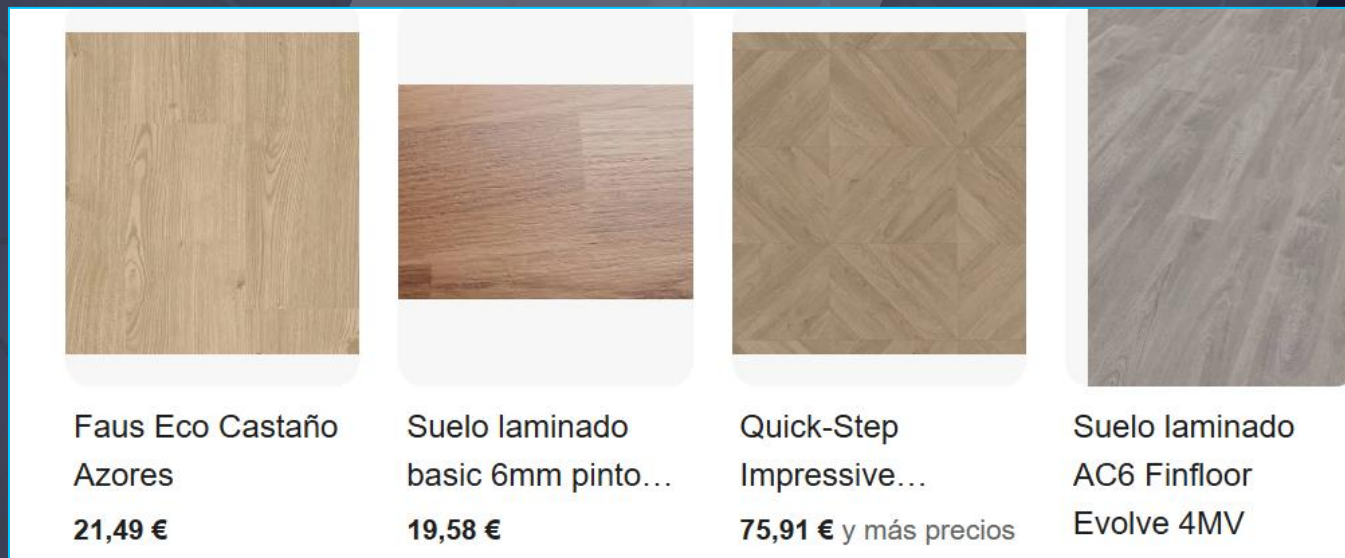
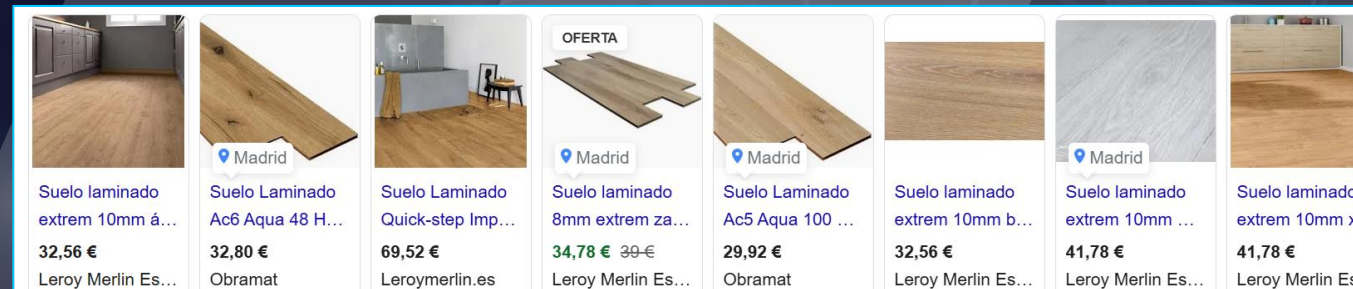
Leroy Me... v más

puerta de entrada
blindada
provenzal derec...

589,00 €

Leroy Me... v más

Suelo laminados



Facturar plus de Rall

Solo se factura Rall, cuando la superficie a pintar es para igualar el color con la superficie/ paramentos restantes.

El rall no se factura por pintura de color, es un plus por obtener el código de color por ordenador.

Lo que queremos transmitir es que no por realizar trabajos con pintura de color debemos añadir Rall.

Además el Rall es para evitar trabajos estéticos, por lo que no es compatible el Rall con la facturación de daños estéticos.

Siempre que facturemos demasía de material debemos adjuntar foto de la factura del material

Seguimos detectando precios excesivos en los laminados. Estos son los precios de mercado orientativos.

Simplemente queremos recordar que debemos ser cautos con los precios de materiales. Compañía puede reclamar exceso de costes

No procede facturar:

Pintor	TARIFA	303.1 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plastico liso hasta 8 m2 pintura en techo de baño cinco metros	5,00	0,00
Pintor	TARIFA	308.1 Plus pintura codificada por ordenador RAL (código único por vivienda) pintura teñida color azul mismo color existente por ordenador	1,00	0,00

Se debe facturar:

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.	Est.	Perj.
Pintor	TARIFA	303.1 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plastico liso hasta 8 m2 pintura en techo de baño cinco metros	5,00	0,00	0,00