



MANTENIMIENTOS Y MANITAS

DPTO. FORMACIÓN HOGAR

Alberto Yuste

Patricia Vergara

Daniel Cámara



14/11/2025



Índice

- 01** SCXA
- 02** LINEA DIRECTA
- 03** RGA
- 04** MM
- 05** AXA
- 06** DKV
- 07** DIRECT SEGUROS

7



 SegurCaixa Adeslas

MANITAS PLUS SCA



¿CÓMO IDENTIFICARLO?

Datos del expediente 24001467

Siniestro de: **GESTIÓN** Gremio: **Mantenimiento Fontanero** Fecha apertura: **21/03/2024 09:58**

Contrato: **000110101 - SEGURCAIXA - INMUEBLES**

Coberturas: **Otras contingencias - Otras contingencias**

Límites de autonomía: **Origen sin cobertura, cubre el daño causado por el impacto. Enviar fotos y valoración y permaneced a la espera excepto en la póliza que empieza por 21 que no tiene cobertura**

Garantía	Límite autonomía total gremio sin impuestos	Límite autonomía total siniestro sin impuestos
Otras contingencias - Otras contingencias	0,00	600,00

Descripción: **se ha descolgado la puerta de la terraza CallOrigin: 02**

Notas al reparador: **se ha descolgado la puerta de la terraza Mecanismo Cisterna - Mantenimiento: Cubre la mano de obra y la sustitución del mecanismo, incluido el material. En los casos en los que no se incluya en el mecanismo y sea indispensable, también se incluye el pulsador. MATERIAL Incluido. *** Tomar fotografías del siniestro ***. EXCLUSIONES No cubre los daños estéticos. No queda cubierto el cambio completo de la cisterna o sustitución #GREMIO - Carpintero metal DAÑOS: Puerta/ventana metálica (Daños propios continente) OBSERVACIONES: Puerta/ventana metálica Asegurado**

Tipo de siniestro

Gestión

Contrato

Segurcaixa - Inmuebles

Gremio

Mantenimiento "gremio" // Partner (manitas "gremio")

Cobertura

Otras contingencias – Otras contingencias

¡ATENCIÓN! PORQUE HAY POSIBILIDAD DE QUE, PUNTUALMENTE, NOS ABRAN SERVICIOS POR LA COBERTURA: OTRAS CONTINGENCIAS – OTRAS CONTINGENCIAS, PARA REALIZAR SERVICIOS CUBIERTOS VARIOS (CAIDA ACCIDENTAL) QUE NO SON MANTENIMIENTOS, DEBEMOS PONER ATENCIÓN A LAS NOTAS Y LO INDICADO EN EL LIMITE AUTONOMÍA

MANITAS PLUS SCA



¿CÓMO
FACTURARLO?

A partir de 1
hora se deben
facturar
medias horas
(1,5h, 2,5h)

Tarifa	Mano de Obra	Material	Asistencia	Desplazamiento	Franquicia	Diversos
Gremio	Mantenimiento Fontanero					
	<input type="checkbox"/> Urgente					
Línea	MANO OBRA FONTANERO MANTENIMIE					
Estado	Realizado					
Descripción	Sustitución de grifo grohe lavabo					
Sujeto	Seleccione una opción...					
Asegurado	1	Estéticos		Perjudicado		
Cantidad	1,00	Precio	24,82			

En caso de no recibir la
asignación por el gremio
correcto debemos
asignarlos correctamente
por el asistente virtual para
facturarlos

Si hemos sido asignados por el gremio de “MANTENIMIENTO (GREMIO):

- Facturamos el origen por mano de obra con el epígrafe “MANO OBRA (GREMIO) MANTENIMIENTO SEGURCAIXA”
- El material lo facturamos a parte en la pestaña material con el epígrafe “ MATERIAL MANTENIMIENTO (GREMIO) SEGURCAIXA
- Si existen daños u otros trabajos que no son “el origen”, se tienen que asignar el gremio correspondiente (no mantenimiento) para facturarlos por Tarifa. Facturamos los trabajos realizados para atender los daños como en cualquier otro expediente.
- **Si no se realizan trabajos** nunca facturar epígrafe 1000 o 1001, hay que facturar el epígrafe de primera intervención sin reparación por tarifa.

Tarifa	Mano de Obra	Material	Asistencia	Desplazamiento	Franquicia	Diversos
Gremio	Mantenimiento Fontanero					
Categoría	MATERIAL MANTENIMIENTO FONTANER					
Línea	MATERIAL MANTENIMIENTO FONTANERO (SEGURCAIXA)					
Estado	Realizado					
Descripción	Grifo Grohe de lavabo					
Sujeto	Seleccione una opción...					
Asegurado	1	Estéticos		Perjudicado		
Cantidad	1,00	Precio	75			

MANITAS PLUS SCA



¿CÓMO
FACTURARLO?

A partir de 1
hora se deben
facturar
medias horas
(1,5h, 2,5h)

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Gremio Partner (Manitas Electricista) ▼

Categoría MANITAS MUSSAP Y SCA ▼

Línea MANITAS CON REPARACIÓN ▼

Estado Seleccione una opción... ▼

Descripción

Sujeto Seleccione una opción... ▼

Asegurado Estéticos Perjudicado

Cantidad

Aceptar Cerrar

En caso de no recibir la
asignación por el gremio
correcto debemos
asignarlos correctamente
por el asistente virtual para
facturarlos

Si hemos sido asignados por el gremio de “PARTNER (MANITAS GREMIO):

- Facturamos el origen por tarifa con el epígrafe: “MANITAS MUSSAP Y SCA”
- Si existen daños u otros trabajos que no son “el origen”, se tienen que asignar el gremio correspondiente (no mantenimiento) para facturarlos por Tarifa. Facturamos los trabajos realizados para atender los daños como en cualquier otro expediente
- Si no hacen trabajos nunca facturar epígrafe 1000 o 1001, hay que facturar el epígrafe de MANITAS SIN REPARACIÓN

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Gremio Mantenimiento Fontanero ▼

Categoría MATERIAL MANTENIMIENTO FONTANER ▼

Línea MATERIAL MANTENIMIENTO FONTANERO (SEGURCAIXA) ▼

Estado Realizado ▼

Descripción Grifo Grohe de lavabo

Sujeto Seleccione una opción... ▼

Asegurado 1 Estéticos Perjudicado

Cantidad 1,00 Precio 75

Aceptar Cerrar

MANITAS PLUS SCA



CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- Esta intervención podrá incluir varios servicios con el mismo gremio, con un máximo de 3 horas, no pudiendo superar el límite de material (grifos/llaves de paso).
Ejemplo:
Teniendo en cuenta que la cobertura para el material de cambio de grifo es de 90 €.
Cambio de tres grifos en tres horas (dos grifos importe de 45 €)= el 3er grifo lo tendrá que pagar el asegurado.
- En caso de que se hayan producido daños debemos atenderlos por el mismo expediente.
- En el caso de diferentes orígenes con diferentes daños (Ej.: varias fugas en radiadores de diferentes estancias con daños) repararemos los orígenes siempre que se pueda reparar en las 3 horas . Uno de los daños se reparará por el siniestro abierto y para el resto de daños el asegurado deberá abrir diferentes partes. Los dos siguientes partes se abrirían por daños agua
- Estos servicios NO tienen opción de indemnización en ningún caso por indicaciones claras de compañía.

MANITAS PLUS SCA



CUADRO CON DETALLE DE SERVICIOS CUBIERTOS:

Servicios ofrecidos	Material	Nuevo Daño	Gremio
Montaje de muebles tipo kit, Peso/tamaño máximo, a realizar por una persona (si son necesarias dos personas no está incluido). Colocación de baldas y estanterías.	Excluido	Montaje muebles tipo KIT	Partner (manitas carpintero)
		Colocación de baldas y estanterías	
Cambio o instalación en puertas interiores de madera (tiradores, picaportes, manillas, muelles y pequeños pestillos).	Excluido	Cambio/Instalación puertas interiores de madera	Partner (manitas carpintero)
Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera.	Excluido	Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles	Partner (manitas carpintero)
Instalación de pletinas de terminación: embellecedor de suelo (tapa-juntas en la unión de 2 suelos diferentes). Protector de esquina de pared.	Excluido	Instalación de pletinas de terminación	Partner (manitas carpintero)
		Instalación de protector de esquina pared	
Pequeña reparación del funcionamiento de una de las puertas de acceso, interiores o de armarios, incluidos los rodamientos de una puerta corredera, incluso si es necesario picar la pared. También queda incluido el cepillado de la puerta, pero no su barnizado o pintado.	Incluido pequeño material hasta 10 €	Reparación pequeña de puertas/rodamientos/cepillado	Mantenimiento carpintero
		Ajuste/reparación mueble no fijo	
		Ajuste/reparación puerta madera (acceso o interior)	
		Ajuste/reparación puerta mueble baño	
		Ajuste/reparación puerta muebles fijos o anclados	
		Cepillado de puerta madera	
Reparación pequeña de puertas/rodamientos/cepillado			

Si asegurado aporta el material, indicar por *aclaración presupuesto/valoración para indemnizar* que el asegurado ha aportado el grifo, por ejemplo.

En caso de que el pequeño material sobrepase los 10€ I.I., el asegurado debe abonar la totalidad del coste del material, no la diferencia de costes.

MANITAS PLUS SCA



CUADRO CON DETALLE DE SERVICIOS CUBIERTOS:

Servicios ofrecidos	Material	Nuevo Daño	Gremio
Pequeña reparación del funcionamiento de una ventana metálica, incluidos los rodamientos, incluso si es necesario picar la pared.	Incluido pequeño material hasta 10 €	Ajuste/ reparación ventana metálica	Mantenimiento Carpintero Metálico o Mantenimiento Carpintero
		Bisagra de ventana metálica	
		Tirador de ventana metálica	
Pequeña reparación del funcionamiento de una ventana de madera, incluidos los rodamientos, incluso si es necesario picar la pared.	Incluido pequeño material hasta 10 €	Ajuste/reparación ventana de madera	
		Bisagra de ventana madera	
		Cepillado de ventana	
Reparación o sustitución de la cerradura de la puerta principal de acceso a la vivienda. Quedan excluidos el amaestramiento de llaves y los mandos de garaje. Quedará cubierta la apertura de puerta cuando sea necesaria por un mal funcionamiento de la cerradura o porque se ha partido la llave en el interior de la misma.	Incluido pequeño material hasta 10 €	Cambio/Reparación cerradura puerta principal	Mantenimiento cerrajero
		No funciona cerradura	
		Se ha partido la llave dentro de la cerradura	
Colocación o cambio de embellecedores de enchufes e interruptores, bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores.	Excluido	Cambio/Colocación de embellecedores bombillas, tubos neón, etc.	Partner (manitas electricista)
		Cambio/Colocación de embellecedores enchufes y tomacorrientes	
Instalación de lámparas (incluidos ventiladores de techo con o sin lámpara), apliques o plafones, sin modificación de cableado. No se cubre cualquier trabajo de albañilería y/ pintura.	Excluido	Instalación de lámparas/ventilador de techos	Partner (manitas electricista)

Si asegurado aporta el material, indicar por *aclaración presupuesto/valoración para indemnizar* que el asegurado ha aportado el grifo, por ejemplo.

En caso de que el pequeño material sobrepase los 10€ I.I., el asegurado debe abonar la totalidad del coste del material, no la diferencia de costes.

FAQ



¿PODEMOS APLICAR CLIENTE DE ALTO VALOR EN MANTENIMIENTO?

Sí; siempre que los trabajos no superen los 100€ + IVA (material + M.O.) y se cumplan el resto de las condiciones de cliente de alto valor (4* y 5*).

¿CERRAJERÍAS CUBREN APERTURAS DE PUERTA?

Sí, actualmente se cubre también la apertura de puerta.

¿QUÉ TIEMPO DE GARANTÍA TIENE ESTE SERVICIO?

1 AÑO

FAQ



¿DAÑOS DE LOS MANTENIMIENTOS?

Los limites son los limites autonomía como en cualquier otro siniestro.

¿SE PUEDE PICAR PARA CAMBIAR LLAVE DE PASO?

Si para cambiar llave de paso hay que picar, no se aplicará estética para atender los daños, debemos informar a asegurado que le tapado se hará con material similar al existente.

2



MANTENIMIENTOS LDA



Siniestro de:	EMERGENCIA	Gremio:	Partner (Manitas Fontanero)	Fecha apertura:	06/11/2024 14:51
Contrato:	210069501 - LINEA DIRECTA MANTENIMIENTO 2023				
Coberturas:	Cambio de llaves de paso o grifos averiados				
Límites de autonomía:	CAMBIO O REPARACION DE LLAVES DE PASO O GRIFOS Cubierto desplazamiento, mano de obra (máximo 3 hrs) Material lo aporta el asegurado. Cubierto cambio o reparación de llaves de paso o grifos averiados, por otros de SIMILARES características a los preexistentes, siempre que para su ejecución no se precisen trabajos de apertura de calas, rotura de paramentos,alicatados, etc. Quedan excluidos los latiguillos independientes, los grifos de columnas de baño o bañeras de hidromasaje. En caso de conjuntos de baño, si no es posible sustituir únicamente el grifo, queda excluida la intervención. No quedan cubiertas operaciones complementarias, tales como cambio de tramo de tubería, etc. Exclusiones Generales: • Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5 metros, etc). • Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos,alicatados, etc				
	No se encontraron garantías para mostrar.				
Descripción:	Llama esposa del asegurado amanda indicando que tiene grifo con averia sin daños				
Notas al reparador:	Llama esposa del asegurado amanda indicando que tiene grifo con averia sin daños				

Tipo de siniestro

Emergencia

Contrato

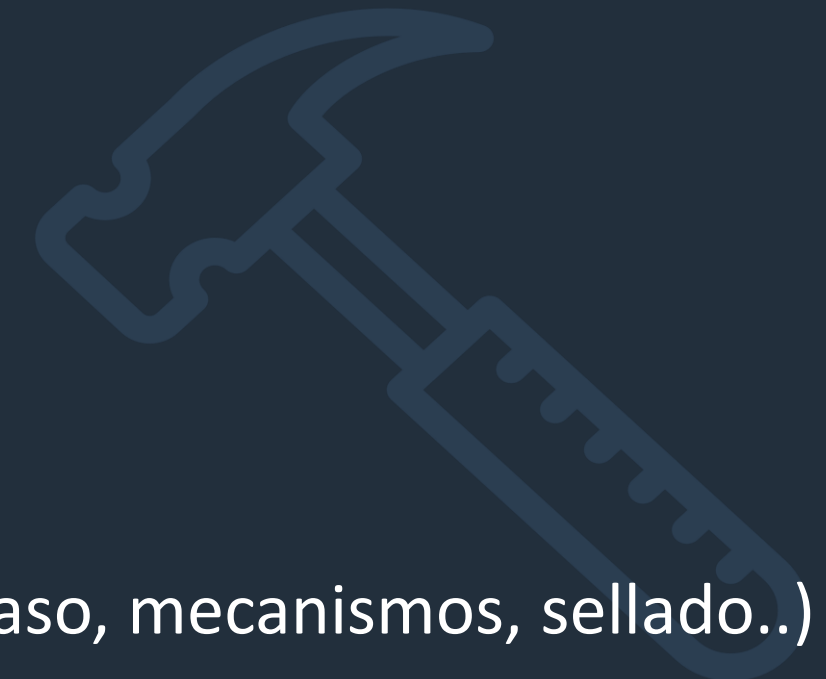
Línea directa mantenimiento

Gremio

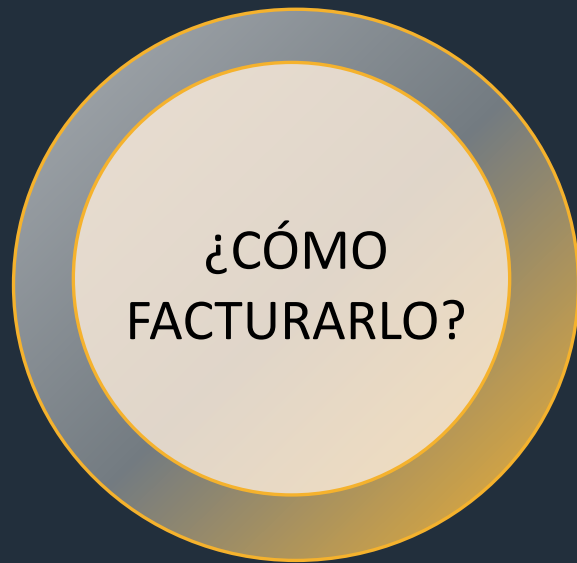
Partner (Manitas “gremio”)

Cobertura

Cada una de las coberturas del cuadro (llaves de paso, mecanismos, sellado..)



MANTENIMIENTOS LDA



¿CÓMO
FACTURARLO?

Close

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...

Gremio Partner (Manitas Fontanero) ▾

Línea Seleccione una opción...

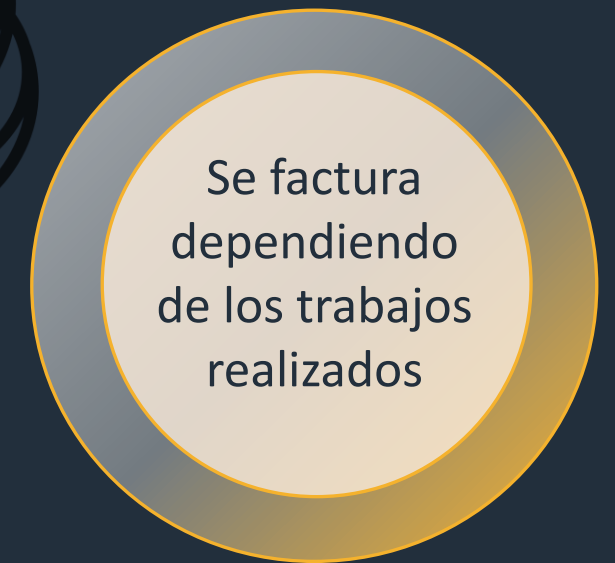
Cantidad Seleccione una opción...

MANITAS FONTANERO

MANITAS FONTANERO SIN REPARACION

SELLADO

Aceptar Cerrar



Se factura
dependiendo
de los trabajos
realizados

MANITAS FONTANERO

Close

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...

Gremio Partner (Manitas Fontanero) ▾

Línea MANITAS FONTANERO ▾

Cantidad 2,5

Aceptar Cerrar

Se indican las horas de trabajo efectivo, hay que indicar medias horas y tiene que coincidir con la hora de entrada y salida del parte de trabajo

INTERVENCIÓN SIN REPARACIÓN

Close

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...

Gremio Partner (Manitas Fontanero) ▾

Línea INTERVENCION SIN REPARACION ▾

Cantidad 1

Aceptar Cerrar

Se factura cuando solo se hace una visita y no se va a realizar mantenimiento

SELLADO FILTRACIONES

Close

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...

Gremio Partner (Manitas Fontanero) ▾

Línea SELLADO FILTRACIONES ▾

Cantidad 1

Aceptar Cerrar

Los sellados de filtraciones tienen epígrafe propio

MANTENIMIENTOS LDA



HAY QUE CONFIRMAR EN 1º CONTACTO QUE ASEGURADO DISPONE DEL MATERIAL, DE NO SER ASI NO PODEMOS CITAR.

DEBEMOS ENVIAR UNA “*INFORMACIÓN QUE **NO** REQUIERE RESPUESTA*” INDICANDO QUE EL ASEGURADO VERIFICA QUE TIENE EL MATERIAL O QUE ESTÁ CONFORME CON QUE LO LLEVE EL OPERARIO Y SE LO ABONARÁ EN LA VISITA

ITEMS GENERAL	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE SERVICIOS AL AÑO	HASTA 2 DEPENDIENDO DE LA PÓLIZA
MANO DE OBRA	3 HORAS MÁXIMO (SI SE TARDA 1 HORA SE DA POR CONSUMIDO TODO EL MANTENIMIENTO)
MATERIAL	NO INCLUIDO (DEBE APORTARLO CLIENTE)
GASTOS REPARACIÓN INCLUIDOS	COSTES DE DESPLAZAMIENTO, MANO DE OBRA, PEQUEÑO MATERIAL (TACOS, TORNILLOS, ARANDELAS...) HERRAMIENTAS Y MAQUINARÍA NECESARIA PARA REALIZAR LAS REPARACIONES

MANTENIMIENTOS LDA



SERVICIO	COBERTURA
Atascos	<p>ATASCOS Resolución de atasco total o parcial con origen en las instalaciones privativas del Asegurado, utilizando medios manuales o con máquina de presión. En caso de ser necesaria a la sustitución de la tubería existirá cobertura para ello, siempre y cuando el tramo a sustituir de tubería no supere 1,5 m. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Queda excluido cualquier atasco en el cual se necesiten realizar picados, apertura de catas o desmontajes de mobiliario. En ningún caso serán utilizados líquidos desatascadores. Se excluyen desatascos de desagües de aparatos de climatización. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>
Mecanismos cisterna	<p>Cambio o reparación de mecanismos de cisterna averiados siempre que no sea necesario cambiar la cisterna completa (loza), ni realizar ningún tipo de trabajo de albañilería o similar. Material hasta 80€ ii si la póliza es completo plus si no lo fuera, material no cubierto.. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluyen sustituciones de sanitarios, y la manipulación de aquellos que impliquen riesgo de rotura y/o que por su antigüedad o deterioro así lo desaconsejen, así como las reparaciones en sanitarios con mecanismos ocultos (sanitarios suspendidos o similares). Se excluye cualquier depósito empotrado, fijado a pared con tornillos, cuando presente modificaciones distintas a la debida instalación del elemento. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>
Llaves de paso y grifos	<p>Cambio o reparación de llaves de paso o grifos averiados, por otros de similares características a los preexistentes, siempre que no sea necesario realizar ningún tipo de trabajo de albañilería o similar. Material hasta 80€ ii si la póliza es completo plus si no lo fuera, material no cubierto. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Quedan excluidos los grifos de columnas de baño o bañeras de hidromasaje. En caso de conjuntos de baño, si no es posible sustituir únicamente el grifo, queda excluida la intervención. No quedan cubiertas operaciones complementarias, tales como cambio de tramo de tubería, etc. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>

En caso de cobertura, éstas son las instrucciones de cada tipo de servicio.

MANTENIMIENTOS LDA



SERVICIO	COBERTURA
Reparación de fugas en las llaves o purgadores de los radiadores.	Reparación de fugas en las llaves o purgadores de los radiadores, incluyendo el cambio de la pieza de considerarse necesario. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material hasta 80€ ii si la póliza es completo plus si no lo fuera, material no cubierto. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Queda excluido este servicio siempre que no exista fuga o rotura de la pieza. Queda excluidas cualquier operación que forme parte de instalaciones comunitarias y no quedan incluidas operaciones complementarias que puedan existir como sustituir un tramo de tubería. Queda excluido cualquier reparación o cambio en el cual la llave o purgador este soldado al radiador o a las tuberías existentes. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Filtraciones	Reparación de filtraciones originadas en el interior de la vivienda que implique sellado con lechada o silicona en la banda de bañera o plato de ducha o fregadero, con independencia de si causan o no daños. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cuando debido al mal estado de la instalación en general, la simple lechada del contorno no fuera suficiente. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Válvula y rebosadero	Válvula y rebosadero. Quedan cubiertos, aunque no existan daños en los bienes asegurados, la mano de obra y los materiales necesarios para fijarlos o sustituirlos. Que no requiera trabajos de albañilería. Material hasta 80€ ii si la póliza es completo plus si no lo fuera, material no cubierto. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.

En caso de cobertura, éstas son las instrucciones de cada tipo de servicio.

MANTENIMIENTOS LDA



SERVICIO	COBERTURA
Reparación luces de exterior	Reparación/instalación de luces de exterior en elementos fuera de la vivienda asegurada tales como patios, jardines y terrazas, que no requieran modificar cableado eléctrico ni trabajos de albañilería o similar. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.).Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Reparación canalones, sumideros y rejillas exteriores	Reparación de canalones, sumideros y rejillas exteriores, visibles y de fácil acceso. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Reparación / instalación toldos y pérgolas	Reparación/instalación de toldos y pérgolas. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Programadores de riego, gotero y aspersores	Reparación/instalación de programadores de riego, goteros o aspersores. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Reparación puerta de garaje	Reparación puerta del garaje. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.

En caso de cobertura, éstas son las instrucciones de cada tipo de servicio.

MANTENIMIENTOS LDA



SERVICIO	COBERTURA
<p>Instalación de mallas de privacidad.</p>	<p>Instalación de mallas de privacidad. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>
<p>Montaje de caseta en el jardín. aramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>	<p>Montaje de caseta en el jardín. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>
<p>Colgar cortinas, estores, visillos, cuadros, tendederos, accesorios de cuarto de baño y de cocina, espejos, percheros y barras de armarios.</p>	<p>Colgar cortinas, estores, visillos, cuadros, tendederos, accesorios de cuarto de baño y de cocina, espejos, percheros y barras de armarios. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>
<p>Pletinas de terminación: embellecedor de suelo (tapajuntas en la unión de 2 suelos diferentes); protector de esquina de pared.</p>	<p>Pletinas de terminación: embellecedor de suelo (tapajuntas en la unión de 2 suelos diferentes); protector de esquina de pared. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>

En caso de cobertura, éstas son las instrucciones de cada tipo de servicio.

MANTENIMIENTOS LDA



SERVICIO	COBERTURA
<p>Aislar ventanas: únicamente poner burlete entre hoja y marco y fijar cristal con silicona.</p>	<p>Aislar ventanas: únicamente poner burlete entre hoja y marco y fijar cristal con silicona. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>
<p>Arreglo o instalación de persianas enrollables sin mecanismo y no ocultas en cajón.</p>	<p>Arreglo o instalación de persianas enrollables sin mecanismo y no ocultas en cajón. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>
<p>Cambio o instalación de tiradores, picaportes, manillas, muelles y pequeños pestillos en puertas interiores de madera.</p>	<p>Cambio o instalación de tiradores, picaportes, manillas, muelles y pequeños pestillos en puertas interiores de madera. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>
<p>Colocación de baldas y estanterías.</p>	<p>Colocación de baldas y estanterías. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.</p>

En caso de cobertura, éstas son las instrucciones de cada tipo de servicio.

MANTENIMIENTOS LDA



SERVICIO	COBERTURA
Colocación o fijación de figuras decorativas adosadas a paredes.	Colocación o fijación de figuras decorativas adosadas a paredes. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios o similares).	Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios o similares). Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Colocación o cambio de embellecedores de enchufes e interruptores, bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores.	Colocación o cambio de embellecedores de enchufes e interruptores, bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Excluido cualquier trabajo que requiera modificación de cableado eléctrico. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Instalación de lámparas, apliques o plafones.	Instalación de lámparas, apliques o plafones. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Excluido cualquier trabajo que requiera modificación de cableado eléctrico. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.

En caso de cobertura, éstas son las instrucciones de cada tipo de servicio.

MANTENIMIENTOS LDA



SERVICIO	COBERTURA
Instalación de canaletas para tapar los cables.	Instalación de canaletas para tapar los cables. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Excluido cualquier trabajo que requiera modificación de cableado eléctrico. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Creación de nuevos puntos de luz, tomas de corriente, teléfono o televisión, realizando la instalación en superficie.	Creación de nuevos puntos de luz, tomas de corriente, teléfono o televisión, realizando la instalación en superficie. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Excluido cualquier trabajo que requiera modificación de cableado eléctrico. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera.	Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera. Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.
Montaje de muebles kit.	Montaje de muebles kit. Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5m, etc.). Cubierto hasta 3 horas de mano de obra, en caso de ser necesarios dos operarios el tiempo quedará reducido a la mitad. Material a cargo del asegurado. En caso de tener que realizar visita adicional ajena al reparador se descontará 1 hora por visita del tiempo total del servicio. Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.

En caso de cobertura, éstas son las instrucciones de cada tipo de servicio.

¿SE RECHAZA EL PLANTÓN SI NO HAY REGISTRO DE LLAMADA DESDE VIVIENDA?

No es necesaria llamada, consensuado con el departamento de facturación para el abono del plantón.

¿SE PUEDEN HACER VARIOS TIPOS DE TRABAJOS EN EL MISMO MANTENIMIENTO?

Sí, siempre y cuando los trabajos sean del mismo bloque (gremio o grupo). Si nos solicitan, por ejemplo, sellado + grifo se factura todo por horas con un máximo de 3h.

¿SE PUEDE PICAR O DESMONTAR MOBILIARIO PARA HACER MANTENIMIENTO?

No; se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.

¿QUÉ TIEMPO DE GARANTÍA TIENE ESTE SERVICIO?

1 AÑO

3



MANITAS RGA



¿CÓMO IDENTIFICARLO?

Datos del expediente 24714958

Siniestro de: **EMERGENCIA** Gremio: **Partner (Manitas Fontanero)** Fecha apertura: **12/11/2024 12:40**

Contrato: **210068001 - RGA MANITAS**

Coberturas: **Emergencia hogar - Bricopartner - Fontanero**

Límites de autonomía:

Garantía	Límite autonomía total gremio sin impuestos	Límite autonomía total siniestro sin impuestos
Emergencia hogar - Bricopartner - Fontanero	0,00	1,00

Descripción: **Aseg solicita sellado de la ducha MANITAS**

Notas al reparador: **Aseg solicita sellado de la ducha MANITAS**

Tipo de siniestro

Emergencia

Contrato

RGA MANITAS

Gremio

Partner (Manitas “gremio”)

Cobertura

Emergencia hogar – Bricopartner – X gremio



MANITAS RGA



¿CÓMO
FACTURARLO?

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...
Gremio Partner (Manitas Fontanero) ▾
Línea Seleccione una opción...
Cantidad Seleccione una opción...
MANITAS FONTANERO
MANITAS FONTANERO SIN REPARACION
SELLADO

Aceptar Cerrar



Se factura
dependiendo
de los trabajos
realizados

MANITAS FONTANERO

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...
Gremio Partner (Manitas Fontanero) ▾
Línea MANITAS FONTANERO ▾
Cantidad 2,5

Aceptar Cerrar

Se indican las horas de trabajo efectivo, hay que indicar medias horas y tiene que coincidir con la hora de entrada y salida del parte de trabajo

INTERVENCIÓN SIN REPARACIÓN

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...
Gremio Partner (Manitas Fontanero) ▾
Línea INTERVENCION SIN REPARACION ▾
Cantidad 1

Aceptar Cerrar

Se factura cuando solo se hace una visita y no se va a realizar mantenimiento

SELLADO FILTRACIONES

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...
Gremio Partner (Manitas Fontanero) ▾
Línea SELLADO FILTRACIONES ▾
Cantidad 1

Aceptar Cerrar

Los sellados de filtraciones tienen epígrafe propio

MANITAS RGA



- SOLO CUBRE 2 H M.O.
- NUNCA PUEDE INTERVENIR MÁS DE 1 GREMIO POR EXPEDIENTE
- SOLO REPARAR LO INDICADO EN LA APERTURA, SI EL ASEGURADO TIENE OTROS DAÑOS, DEBE LLAMAR PARA DAR OTRO PARTE DE MANITAS
- 3 SERVICIOS POR ANUALIDAD
- EL MATERIAL SIEMPRE ES A CARGO DEL ASEGURADO Y DEBE APORTARLO EN LA VISITA DEL REPARADOR; DEBERÁN RECORDÁRSELO AL CONCERTAR LA CITA
- PEQUEÑO MATERIAL INCLUIDO (TACOS, TORNILLERÍA, SILICONA)
- LOS TRABAJOS TIENEN UNA GARANTÍA DE 6 MESES

HAY QUE CONFIRMAR EN
1º CONTACTO QUE
ASEGURADO DISPONE
DEL MATERIAL, DE NO
SER ASI NO PODEMOS
CITAR. EN CASO DE NO
TENER MATERIAL EN
VISITA PIERDE EL
SERVICIO

PODEMOS ACORDAR
CON EL ASEGURADO DE
LLEVAR NOSOTROS EL
MATERIAL Y COBRARLO
EN VIVIENDA

MANITAS RGA



GREMIO	COBERTURA	EXCLUSIONES
ELECTRICIDAD	Sustitución de enchufes o interruptores de luz, bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores (sin cambio de ubicación)	a) Cualquier trabajo que requiera permiso o licencia de obras. b) Averías o daños que queden cubiertos por cualquier garantía de la póliza. c) Trabajos fuera del inmueble asegurado por la póliza. d) Cualquier trabajo no detallado expresamente en el apartado anterior. e) Cualquier servicio que no sea solicitado por medio del teléfono establecido por Seguros RGA
	Instalación o sustitución de lámparas y/o apliques, donde existan puntos de luz, lámpara ventilador (debe estar ya montado)	
	Creación de nuevos puntos de luz, tomas de corriente o TV (instalación en superficie).	
	Instalación de canaletas para ocultar cables	
FONTANERIA	Sustitución de grifos o instalación de nuevos, donde exista toma de agua, así como ajuste de los mismos.	
	Pequeños desatascos que se puedan resolver de forma manual, con guía o productos especiales, o que se puedan resolver mediante empleo de una máquina portátil de alta presión Cambio de mecanismo de cisterna Colocación de soporte de ducha con conexión	
	Colocación de termos/fluidos, sin necesidad de modificación de la instalación eléctrica (termos hasta 80 litros)	
	Sellado con silicona de juntas de bañeras, ducha, lavabo o fregadero, Inodoros	
	Purgar radiadores	
	Ajuste de anclaje de elementos sanitarios	

MANITAS RGA



GREMIO	COBERTURA	EXCLUSIONES
CARPINTERIA	Montaje de muebles “kit” y colocación de estanterías	No están cubiertos los trabajos taladro sobre azulejo o porcelánico. Cualquier trabajo de reparación que precise de la experiencia y conocimientos de un técnico especialista para su ejecución distinto de fontaneros, albañiles, electricistas o pintore
	Instalación de manillas, pomos, tiradores, cerrojos y pequeños pestillos en puertas interiores	
	Cambio de bisagras en puertas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera	
	Colocación de protector de esquinas de pared y tapajuntas entre dos suelos diferentes	
	Colgar o fijar cuadros, espejos o figureas decorativas en la pared	
	Colocación de accesorios en baños y cocina	
VARIOS	Encolar mesas, sillas y camas de madera	
	Instalación de cortinas, visillos, tendederos y barras de armarios	
	Aislamientos de ventanas (solo incluye colocación de burlete en hoja y marco y fijación de cristal con silicona)	
	Arreglo de averías de persianas enrollables sin mecanismo eléctrico (no incluye el cambio de lamas) Colocación de estores	
	Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladros	
Movimiento de muebles y electrodomésticos Instalación de TV,TDT y sonido Sincronización y ajuste de los TV, Smart TV ,videograbadores y TDT Instalación de accesorios. Sonido o complementarios Fijación de los elementos antes mencionados a paredes		

4





MANTENIMIENTOS MUTUA MADRILEÑA



Datos del expediente 24760131

Siniestro de: **GESTIÓN** Gremio: **Fontanero** Fecha apertura: **28/11/2024 17:23**

Contrato: **210006601 - MM HOGAR**

Coberturas: **Otras contingencias - Petición de Mantenimiento**

Límites de autonomía: **Aplica póliza global y global plus, cubierto mano de obra y material**

Garantía	Límite autonomía total siniestro sin impuestos
Otras contingencias - Petición de Mantenimiento	1600,00

Descripción: **informa atasco en tubería de desague del baño sin daños**

Notas al reparador: **informa atasco en tubería de desague del baño sin daños**

- Tipo de siniestro** Gestión
- Contrato** MM HOGAR
- Gremio** Fontanero (a excepción de lechadas posible apertura de albañil) y persianista
- Cobertura** Otras contingencias – Petición de mantenimiento



MANTENIMIENTOS MUTUA MADRILEÑA



¿CÓMO
FACTURARLO?

TODO LO QUE ESTÉ EN TARIFA: POR TARIFA. SELLADOS, FILTRACIONES, DESATASCOS, LLAVES DE PASO, VÁLVULAS...

Líneas del albarán						
<input type="button" value="Añadir línea"/> <input type="button" value="Eliminar Líneas"/>						
Gremio	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	
Fontanero	206.1 Desatasco por medios manuales (incluido material) desatasco sin daños	1,00	0,00	0,00	1,00	

LOS TRABAJOS QUE NO ESTÉN EN TARIFA: SE FACTURAN POR M.O. Y MATERIAL DEL GREMIO NORMAL, SIN ELEGIR (mantenimiento Segurcaixa)

Close

Tarifa Mano de Obra **Material** Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Gremio:

Categoría:

Línea:

Estado:

Descripción:

Sujeto:

Asegurado: Estéticos: Perjudicado:

Cantidad: Precio:

Tarifa **Mano de Obra** Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Gremio:

Urgente

Línea:

Estado:

Descripción:

Sujeto:

Asegurado: Estéticos: Perjudicado:

Cantidad: Precio:



MANTENIMIENTOS MUTUA MADRILEÑA

EN EL CASO DE FILTRACIONES, ES EL ÚNICO MANTENIMIENTO QUE PUEDE ORIGINAR DAÑOS; LOS DAÑOS SE ATENDERÁN POR EL MISMO SERVICIO DE MANTENIMIENTO

REPARACIÓN	MANO DE OBRA	MATERIAL	¿COMO FACTURAR?
FILTRACIONES (BAÑERA Y PLATO DE DUCHA)	CUBIERTO	CUBIERTO	TARIFA
MECANISMO DE CISTERNA (NO EMPOTRADOS)	CUBIERTO	CUBIERTO	TARIFA
AJUSTE SANITARIO (LAVABO, BIDÉ E INODORO)	CUBIERTO	NO CUBIERTO (INTENTAD EVITAR COBRAR EL PEQUEÑO MATERIAL)	MANO DE OBRA
VÁLVULA Y REBOSADERO	CUBIERTO	CUBIERTO	TARIFA
RADIADORES (PURGADOR, LLAVE DE RADIADOR, JUNTAS)(MAL ESTADO O CORROSIÓN NO TOCAMOS)	CUBIERTO	NO CUBIERTO (A CARGO ASEGURADO)	TARIFA O MANO DE OBRA, DEPENDE DE LOS TRABAJOS
LLAVES DE PASO Y GRIFOS (NO EMPOTRADAS)	CUBIERTO	NO CUBIERTO (A CARGO ASEGURADO)	TARIFA O MANO DE OBRA, DEPENDE DE LOS TRABAJOS
GOMA DESAGÜE O TOMA DE AGUA ELECTRODOMÉSTICOS	CUBIERTO	CUBIERTO	MANO DE OBRA Y MATERIAL
DESATASCO INCLUIDO MANUAL O MECANICO (NO CUBIERTA CUBA)	CUBIERTO	CUBIERTO	TARIFA
PERSIANAS (CINTAS, LAMAS Y PEQUEÑOS ATASCOS) NO CUBIERTAS AUTOMÁTICAS	CUBIERTO	NO CUBIERTO (A CARGO ASEGURADO)	TARIFA O MANO DE OBRA, DEPENDE DE LOS TRABAJOS

LOS TRABAJOS TIENEN UNA GARANTÍA DE 1 AÑO

SI HAY DAÑOS ESTÉTICOS INFORMAR A CIA PARA QUE ABRAN PRESUPUESTO

5



MANTENIMIENTOS AXA



Datos del expediente 24741257

Siniestro de:	GESTIÓN	Gremio:	Albañil	Fecha apertura:	21/11/2024 10:35
Contrato:	21005301 - AXA SEGUROS REPAIR				
Coberturas:	Emergencia AXA Repair - AXA Repair Bricopartner				
Límites de autonomía:	No se encontraron garantías para mostrar.				
Descripción:	EL ASEGURADO SOLICITA MANITAS PARA COLOCAR EL BUZON DE CORREOS Y FIJAR UNA ESTANTERIA DE PIE A LA PARED Observaciones: FECHA DESEADA DE INTERVENCIÓN 22/11/2024 00:00:00 - FRANJA INDIFERENTE.				
Notas al reparador:	EL ASEGURADO SOLICITA MANITAS PARA COLOCAR EL BUZON DE CORREOS Y FIJAR UNA ESTANTERIA DE PIE A LA PARED Observaciones: FECHA DESEADA DE INTERVENCIÓN 22/11/2024 00:00:00 - FRANJA INDIFERENTE.				

Tipo de siniestro Gestión

Contrato EMERGENCIA AXA REPAIR – AXA REPAIR BRICOPARTNER

Gremio Fontanero, albañil...



MANTENIMIENTOS AXA



¿CÓMO
FACTURARLO?

SIEMPRE EN LA CANTIDAD HAY QUE INDICAR "1" YA QUE HABLAMOS DE SERVICIO MÍNIMO (HASTA 2H.) O SERVICIO MÚLTIPLE (HASTA 4H.)

SE FACTURA POR EL
GREMIO ASIGNADO,
SUBGRUPO M.O.

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Gremio Fontanero

Línea **SERVICIO MINIMO BRICOLAJE**

Descripción

Sujeto Seleccione una opción...

Asegurado 1 Estéticos Perjudicado

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Gremio Fontanero

Línea **SERVICIO MULTIPLE BRICOLAJE**

Descripción

Sujeto Seleccione una opción...

Asegurado 1 Estéticos Perjudicado

MANTENIMIENTOS AXA



EN CASO DE ESTAR EN VIVIENDA Y EXCEDER LAS 2H M.O., LLAMAR A CIA Y CONSULTAR SI HA GASTADO EL OTRO BRICOLAJE

EL SERVICIO INCLUYE

- LOS GASTOS DE DESPLAZAMIENTO DE 2 VISITAS/AÑO (2H M.O. EN CADA UNA DE ELLAS)
- LOS GASTOS DE DESPLAZAMIENTO DE 1 VISITA AL AÑO (4H M.O.)
- EL MATERIAL VA A CARGO DEL ASEGURADO, ASÍ COMO EL EXCESO DE M.O. QUE SE PUEDA DAR
- DEBEMOS INDICAR AL ASEGURADO QUE DEBE APORTAR ÉL EL MATERIAL
- EL SERVICIO SERÁ PRESTADO DE L-V DE 9H A 18H
- LOS TRABAJOS TIENEN UNA GARANTÍA DE 6 MESES

MANTENIMIENTOS AXA

GREMIO	SERVICIOS	OBSERVACIONES
FONTANERIA	<ul style="list-style-type: none"> • Sellado de juntas deterioradas causantes de los daños. • Sustitución de grifos, llaves de radiador y mecanismos de cisterna. 	Cubre el sellado con silicona o lechada entre la bañera y los azulejos (en su unión) y hasta la primera/segunda línea de azulejos.
ELECTRICIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Colocación y sustitución de lámparas y apliques de techo y pared. • Colocación de lámpara – ventilador*. • Colocación de fluorescentes y cebadores. • Cambio de luces led y bombillas. • No cubriremos la instalación de tiras led o similar. • Sustitución de enchufes o interruptores de luz. 	*Siempre que no sea un trabajo que entrañe dificultad y no requiera la modificación de tomas).
CARPINTERO	<ul style="list-style-type: none"> • Montaje de muebles KIT y estanterías. 	<p>Cubierto únicamente cuando el trabajo lo pueda realizar un único operario. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se pueden atender estanterías, mesas, soportes TV, sillas. • No se atenderán mobiliario de cocina, muebles de lavabo, armarios y/o canapés.
ALBAÑILERIA	<ul style="list-style-type: none"> • Colocación de accesorios de baño y cocina, si no implica dificultad o peligrosidad, y que lo realice un solo operario. • Fijación de elementos a paredes. • Colocación de cortinas visillos y estores. • No se cubre mamparas ni campanas extractoras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre que no impliquen dificultad o peligrosidad, hagan un solo operario: cuadros, espejos, percheros, baldas, estanterías, soporte TV, tendedero en el interior de la vivienda, cabecero de la cama, baldas de baño, soporte de microondas. • En caso de ser necesario taladrar azulejos o piedra se podría realizar previa autorización expresa del asegurado e indicando que no se aplica garantía de estéticos en ningún caso, ni reponer el daño ocasionado, aunque no implique estéticos (informado en parte de trabajo la aceptación de esta circunstancia).
SERVICIO TECNICO	<ul style="list-style-type: none"> • Para primera instalación, puesta en marcha, conectividades y configuración del equipamiento tecnológico: TDT, DVD, Cámara Digital, Home Cinema, Video Digital, Ordenadores, TV y Vídeo, Consolas. • Sintonización de canales en televisión (no la ordenación de estos). • No cubrimos el envío de antenistas ni la configuración de plataformas tecnológicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cubrimos la puesta en marcha de los aparatos y establecer las conexiones necesarias para ello
PERSIANISTA	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Persiana enrollables sin mecanismo eléctrico no ocultas en cajón, siempre que no suponga un plus de peligrosidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solo cubre el cambio de cinta y lamas dañadas, la persiana debe estar en condiciones aceptables, es decir, un arreglo, no un cambio completo. El tambor no tiene cobertura.

6



DKV



MANITAS DKV



¿CÓMO IDENTIFICARLO?

expediente 24007396

Siniestro de:	EMERGENCIA	Gremio:	Partner (Manitas)
Contrato:	210076601 - DKV SEGUROS HOGAR (Previa)		
Coberturas:	Emergencia hogar - Bricopartner - Manitas		
Límites de autonomía:	No se encontraron garantías para mostrar.		
Descripción:	klnbvn		
Notas al reparador:	Asegurada pide cambio de mecanismo de cisterna		

Tipo de siniestro

EMERGENCIA

Contrato

DKV SEGUROS HOGAR

Gremio

PARTNER (MANITAS)





MANITAS DKV

¿CÓMO FACTURARLO?

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...

Gremio Partner (Manitas)

Línea Seleccione una opción...

Cantidad Seleccione una opción...

BRICOPARTNER

BRICOPARTNER SIN REPARACION

Aceptar Cerrar

SE INDICAN LAS HORAS DE TRABAJO EFECTIVO; HAY QUE INDICAR MEDIAS HORAS Y TIENE QUE COINCIDIR CON LA HORA DE ENTRADA Y SALIDA DEL PARTE DE TRABAJO.

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...

Gremio Partner (Manitas)

Línea Seleccione una opción...

Cantidad Seleccione una opción...

BRICOPARTNER

BRICOPARTNER SIN REPARACION

Aceptar Cerrar

SE FACTURA CUANDO SOLO SE HACE UNA VISITA Y NO SE VA A REALIZAR MANTENIMIENTO



A partir de 1 hora se deben facturar medias horas (1,5h, 2,5h)

Gremio	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	Precio	SubTotal Línea	Estado
Partner (Manitas)	1103.02 Hora de mano de obra (1ª hora)	0,00	0,00	0,00	1,00	26,50 €	26,50 €	
Partner (Manitas)	1103.03 Horas adicionales (en fracciones de ½ hora adicional)	0,00	0,00	0,00	0,50	23,00 €	11,50 €	

MANITAS DKV



HAY QUE CONFIRMAR EN 1º CONTACTO QUE ASEGURADO DISPONE DEL MATERIAL, DE NO SER ASI NO PODEMOS CITAR

DEBEMOS ENVIAR UNA "INFORMACIÓN QUE **NO** REQUIERE RESPUESTA" INDICANDO QUE EL ASEGURADO VERIFICA QUE TIENE EL MATERIAL O QUE ESTÁ CONFORME CON QUE LO LLEVE EL OPERARIO Y SE LO ABONARÁ EN LA VISITA

- PRESTACIÓN DEL SERVICIO: L-V DE 9H A 19H (NO ATENDEMOS URGENCIAS)
- 1 SERVICIO/ANUALIDAD CON HASTA 3H M.O. (SE PUEDEN ATENDER DIFERENTES TRABAJOS)
- MATERIAL A CARGO DE ASEGURADO
- 6 MESES DE GARANTÍA DE REPARACIÓN DE TRABAJOS
- EN CASO DE TENER QUE ENVIAR 2 OPERARIOS PARA REALIZAR TRABAJOS, SOLO TENDRÁN 1:30H

MANITAS DKV



MANITAS	CONDICIONES GENERALES		INCLUYE:	1 intervención por anualidad de seguro. DESPLAZAMIENTO + 3H. DE MANO DE OBRA. Material a cargo del asegurado
			CONDICIONES:	Los servicios se prestarán de Lunes a viernes de 09-19h. (excepto festivos). Todos los trabajos tendrán una garantía de 6 meses.
				El material va a cargo de asegurado y el reparador tendrá 3 horas para realizar los trabajos que estén cubiertos El tramitador que aperture parte deberá informar al asegurado de que el material va a su cargo y solo tiene cobertura el desplazamiento 3 horas de m.o , para que tenga el material que necesite para los trabajos que solicite El reparador tendrá tres horas para realizar los trabajos, en el caso que tuvieran que ir dos operarios seria 1:30 cada uno
	SERVICIOS INCLUIDOS:	INCLUYE:	COLGAR	Cuadros, cortinas, barras armario, baldas, soportes ducha, termos (SIEMPRE QUE NO HAYA INSTALACION ELÉCTRICA O DE FONTANERIA)
			PUERTAS, VENTANAS:	Acondicionamiento y mantenimiento...(cambiar manetas, poner burletes, silicona...) embellecedor de suelo (tapa juntas en la unión de 2 suelos diferentes).
			PERSIANAS:	Arreglo e instalación (no parte eléctrica). Arreglo de la correa de persiana manual aunque esté en cajón enrollable
			MUEBLES:	Cambio de bisagras, tiradores, muelles, baldas, estanterías, Encolado de sillas, mesas y camas de madera
			MONTAJE:	Montaje muebles tipo kit.
			ELECTRICIDAD:	Colocación o cambio de: - embellecedores de enchufes e interruptores; - bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores Instalación de lámparas, apliques o plafones siempre y cuando no haya que modificar cableado. Instalación de lámparas-ventilador; quedará cubierta la instalación en el techo, el asegurado deberá tener encajadas todas las piezas del aparato para que el operario lo pueda colocar.
			ALBAÑIL :	Tapajuntas, esquineros, Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios).
			AGUA:	Ajuste de grifos sueltos y cambio de zapatas si las llevara Soporte de ducha teléfono y conexiones. Purgado de radiadores. Sellado con silicona (filtraciones). Cambio mecanismo de cisternas
		EXCLUYE:	LIMPIEZA	Limpieza de filtros y desagües de cualquier tipo de electrodoméstico (incluido aire acondicionado)
			PUERTAS, VENTANAS:	Instalación o cambio de cristal en puertas, cerraduras de puertas interiores, rozamientos en ventanas o puertas, cepillados de puertas o ventanas
			PERSIANAS:	Tampoco se cubre la reparación de persianas metálicas sea cual fuere la causa. Reparaciones de persianas en general, tanto de lamas como cintas (excepto cambio de cinta manual), y sus mecanismos, ya sea a cuerda, manivela o eléctrica.
			MUEBLES:	
			MONTAJE:	Soldaduras metálicas: todo lo relacionado con puertas de acceso al domicilio (cerraduras, pestillos, cierres, manillas)
			ELECTRICIDAD:	La instalación de lámparas, vitros, u otros que sobrelleve realizar nueva instalación o mejoras. Esos trabajos serán a cargo del asegurado. Instalación de lámparas, apliques o plafones que requieran crear nuevo punto de luz. Cambio de enchufes, clavijas e interruptores que requieran manipular cableado eléctrico El propio material a instalar.
ALBAÑIL	Instalación de zócalos, Dar lechadas o tapado de calas.			
AGUA:	Desatascos y trabajos o reparaciones de fontanería en general / cambio de grifos u otra llave de paso o radiadores			

7



Direct.
Seguros



BRICOPARTNER DIRECT SEGUROS



¿CÓMO
IDENTIFICARLO?

iente 25694787

Siniestro de:	EMERGENCIA	Gremio:	Partner (Manitas)
Contrato:	210077201 - DIRECT SEGUROS HOGAR		
Coberturas:	Emergencia hogar - Bricopartner		
Límites de autonomía:	No se encontraron garantías para mostrar.		
Descripción:	aseg solicita brico para cambio de grifo del lavabo del baño		
Notas al reparador:	aseg solicita brico para cambio de grifo del lavabo del baño		

Tipo de siniestro	EMERGENCIA
Contrato	DIRECT SEGUROS HOGAR
Gremio	PARTNER MANITAS





BRICOPARTNER DIRECT SEGUROS

¿CÓMO
FACTURARLO?

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...

Gremio Partner (Manitas)

Línea Seleccione una opción...

Cantidad Seleccione una opción...

BRICOPARTNER

BRICOPARTNER SIN REPARACION

Aceptar Cerrar

SE INDICAN LAS HORAS DE TRABAJO EFECTIVO; HAY QUE INDICAR MEDIAS HORAS Y TIENE QUE COINCIDIR CON LA HORA DE ENTRADA Y SALIDA DEL PARTE DE TRABAJO.

Tarifa Mano de Obra Material **Asistencia** Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto Seleccione una opción...

Gremio Partner (Manitas)

Línea Seleccione una opción...

Cantidad Seleccione una opción...

BRICOPARTNER

BRICOPARTNER SIN REPARACION

Aceptar Cerrar

SE FACTURA CUANDO SOLO SE HACE UNA VISITA Y NO SE VA A REALIZAR MANTENIMIENTO



A partir de 1 hora se deben facturar medias horas (1,5h, 2,5h)

Gremio	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	Precio	SubTotal Línea	Estado		
Partner (Manitas)	1103.02 Hora de mano de obra (1ª hora)	0,00	0,00	0,00	1,00	26,50 €	26,50 €		🗑️	✎️
Partner (Manitas)	1103.03 Horas adicionales (en fracciones de ½ hora adicional)	0,00	0,00	0,00	0,50	23,00 €	11,50 €		🗑️	✎️

BRICOPARTNER DIRECT SEGUROS



GREMIO	SERVICIOS	OBSERVACIONES
FONTANERIA	<ul style="list-style-type: none"> • Sellado de juntas deterioradas causantes de los daños. • Sustitución de grifos, llaves de radiador y mecanismos de cisterna. 	Cubre el sellado con silicona o lechada entre la bañera y los azulejos (en su unión) y hasta la primera/segunda línea de azulejos.
ELECTRICIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Colocación y sustitución de lámparas y apliques de techo y pared. • Colocación de lámpara – ventilador*. • Colocación de fluorescentes y cebadores. • Cambio de luces led y bombillas. • No cubriremos la instalación de tiras led o similar. • Sustitución de enchufes o interruptores de luz. 	*Siempre que no sea un trabajo que entrañe dificultad y no requiera la modificación de tomas).
CARPINTERO	<ul style="list-style-type: none"> • Montaje de muebles KIT y estanterías. 	Cubierto únicamente cuando el trabajo lo pueda realizar un único operario. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Se pueden atender estanterías, mesas, soportes TV, sillas. • No se atenderán mobiliario de cocina, muebles de lavabo, armarios y/o canapés.
ALBAÑILERIA	<ul style="list-style-type: none"> • Colocación de accesorios de baño y cocina, si no implica dificultad o peligrosidad, y que lo realice un solo operario. • Fijación de elementos a paredes. • Colocación de cortinas visillos y estores. • No se cubre mamparas ni campanas extractoras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre que no impliquen dificultad o peligrosidad, hagan un solo operario: cuadros, espejos, percheros, baldas, estanterías, soporte TV, tendedero en el interior de la vivienda, cabecero de la cama, baldas de baño, soporte de microondas. • En caso de ser necesario taladrar azulejos o piedra se podría realizar previa autorización expresa del asegurado e indicando que no se aplica garantía de estéticos en ningún caso, ni reponer el daño ocasionado, aunque no implique estéticos (informado en parte de trabajo la aceptación de esta circunstancia).
SERVICIO TÉCNICO	<ul style="list-style-type: none"> • Para primera instalación, puesta en marcha, conectividades y configuración del equipamiento tecnológico: TDT, DVD, Cámara Digital, Home Cinema, Video Digital, Ordenadores, TV y Video, Consolas. • Sintonización de canales en televisión (no la ordenación de estos). • No cubrimos el envío de antenistas ni la configuración de plataformas tecnológicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cubrimos la puesta en marcha de los aparatos y establecer las conexiones necesarias para ello
PERSIANISTA	<ul style="list-style-type: none"> • Reparación de Persiana enrollables sin mecanismo eléctrico no ocultas en cajón, siempre que no suponga un plus de peligrosidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Solo cubre el cambio de cinta y lamas dañadas, la persiana debe estar en condiciones aceptables, es decir, un arreglo, no un cambio completo. El tambor no tiene cobertura.

SI HAY MÍNIMO RIESGO DE ROTURA O NO SE PUEDEN DAR GARANTÍAS DE LOS TRABAJOS, NO LOS REALIZAMOS.

LOS TRABAJOS TIENEN UNA GARANTÍA DE 6 MESES

CUBRIREMOS 1 INTERVENCIÓN/ANUALIDAD Y 2 H M.O. SIENDO LOS MATERIALES A CARGO DEL ASEGURADO



¡GRACIAS!

