



AXA
PARTNERS
APP SIRHO

Versión Autónomos
Dpto. Formación Hogar

CONTENIDOS



- 01 Acceso
- 02 Mis datos
- 03 Inicio
- 04 Comunicaciones
- 05 Buscador
- 06 Menú (Agenda, gestionar expte. y
autofacturación)
- 07 Dentro de un expediente
- 08 Concertar cita
- 09 Proceso en vivienda
- 10 Proceso en vivienda desarrollado
- 11 Gestión/Cierre
- 12 Autofacturación/Rechazos



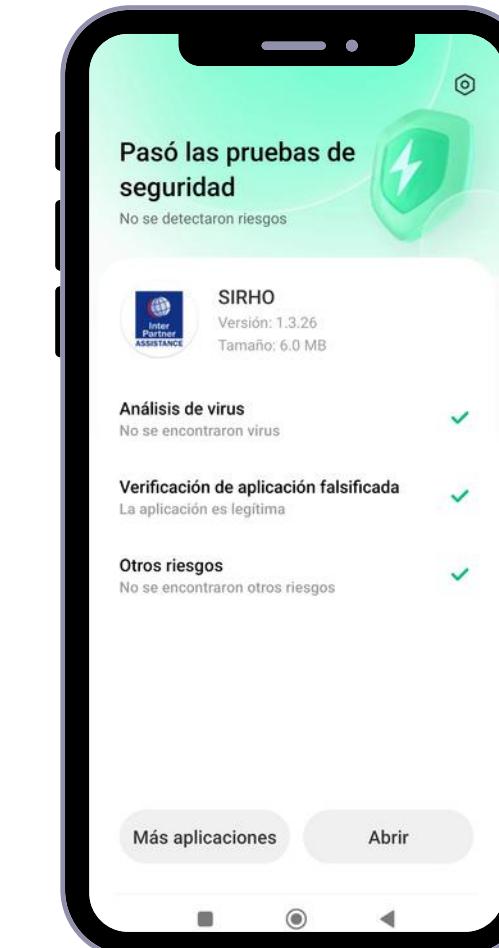


ACCESO

Solo funciona para sistema ANDROID



Acceder a play store en tu terminal, buscar SIRHO, descargar y abrir





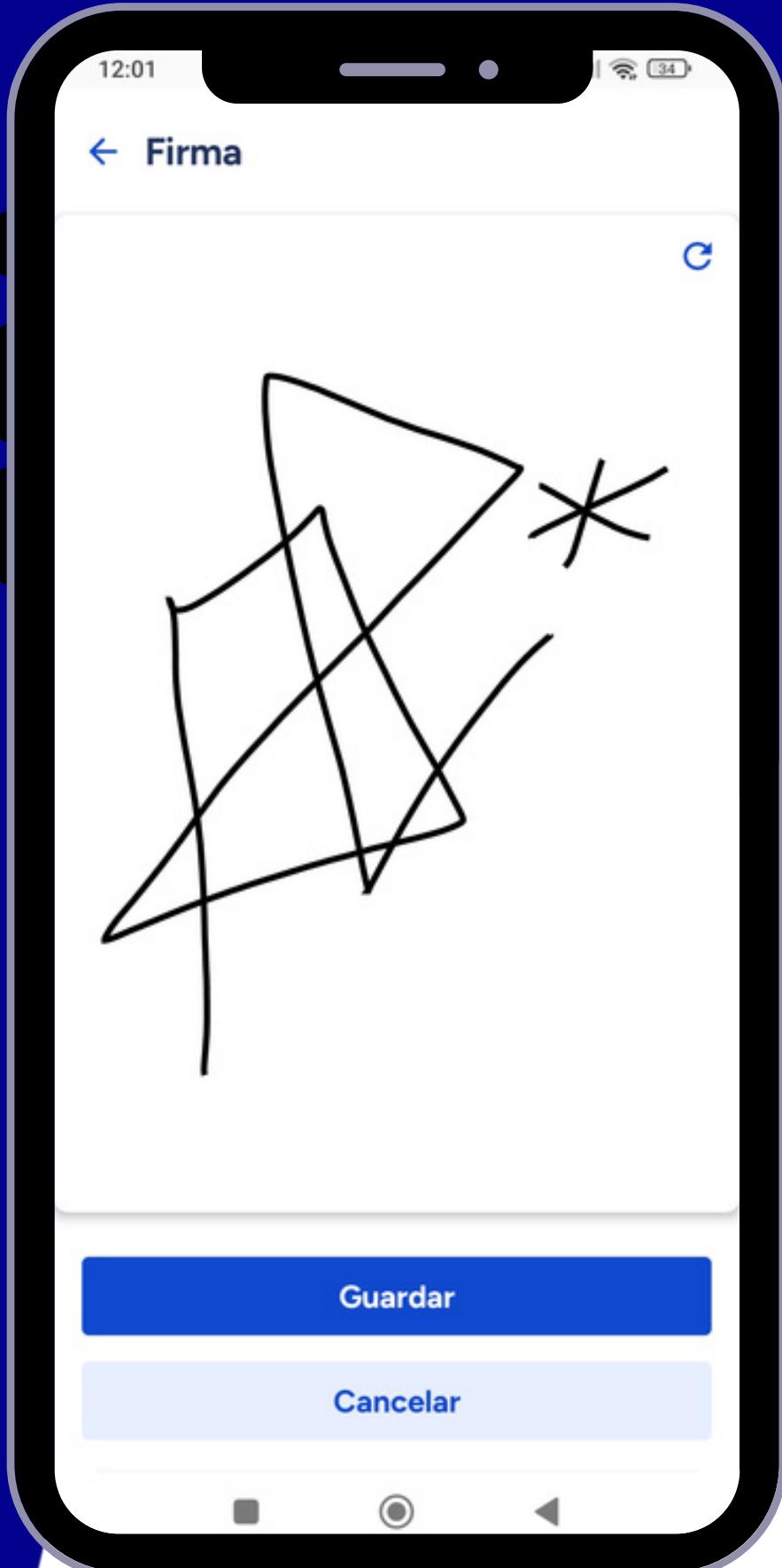
ACCESO

USUARIO: Será el mail que indique el proveedor al gestor de zona para la asignación de expedientes

CONTRASEÑA: se genera en un mail que habréis recibido anteriormente a nombre de
no-reply@axa-partners.com



MIS DATOS

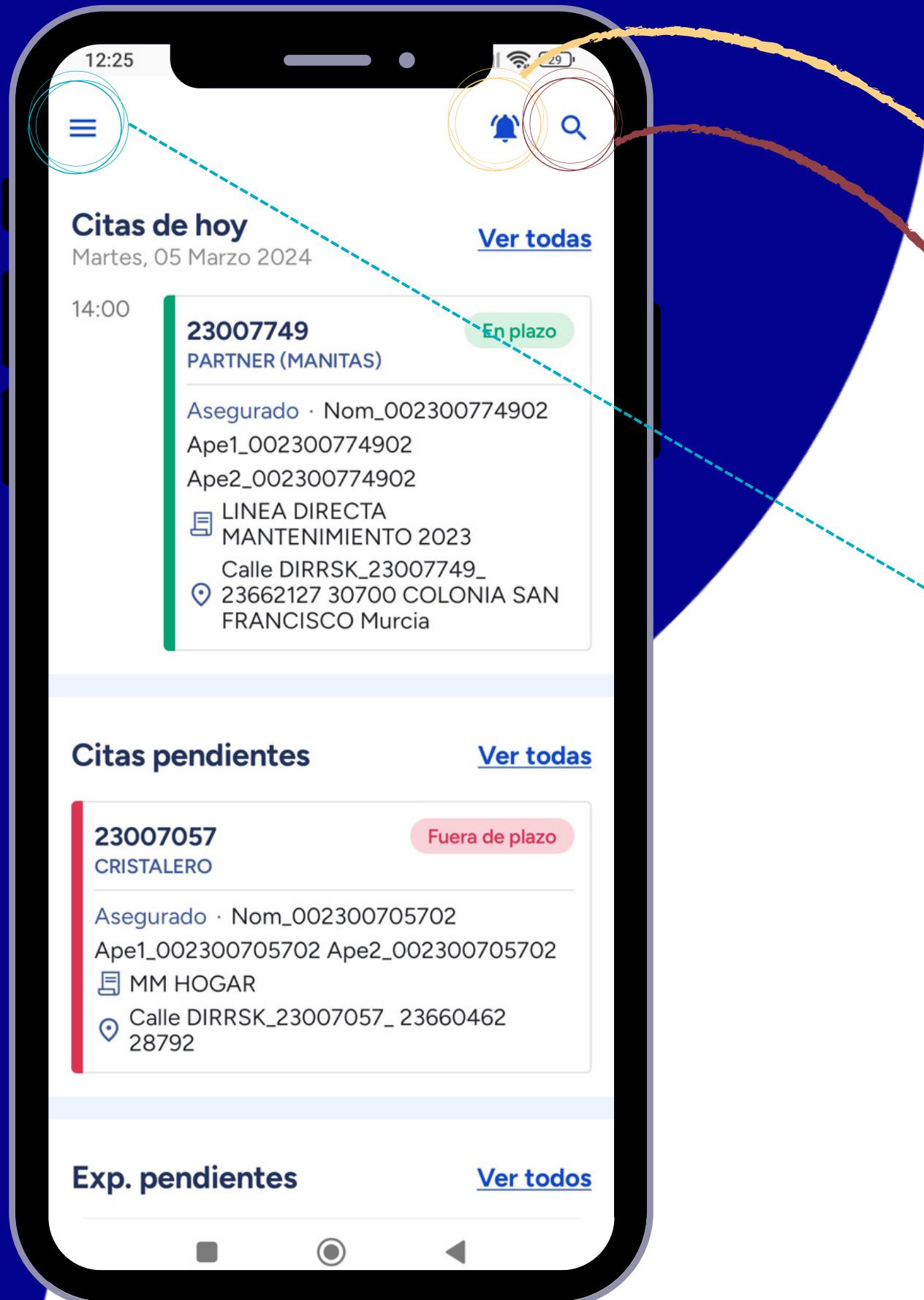


Configura tus datos: Ingresa tu firma para que se refleje en todos los documentos

**GUARDA CAMBIOS
PARA CONTINUAR**



INICIO



Comunicaciones

Buscador

Menú

Citas de hoy

Citas Pendientes

Exp. pendientes

The main application interface is shown on the right. It features a header with a bell icon, a search icon, and a menu icon. Below the header are sections for 'Citas de hoy' (Today's Appointments), 'Citas pendientes' (Pending Appointments), and 'Exp. pendientes' (Pending Expos). The 'Citas de hoy' section shows an appointment for 14:00 on March 5th for 'PARTNER (MANITAS)' with details: Asegurado · Nom_002300774902, Ape1_002300774902, Ape2_002300774902, LINEA DIRECTA MANTENIMIENTO 2023, Calle DIRRSK_23007749, 23662127 30700 COLONIA SAN FRANCISCO Murcia. A green button labeled 'En plazo' is present. The 'Citas pendientes' section shows an appointment for 14:00 on March 5th for 'CRISTALERO' with details: Asegurado · Nom_002300705702, Ape1_002300705702, Ape2_002300705702, MM HOGAR, Calle DIRRSK_23007057_ 23660462, 28792. A pink button labeled 'Fuera de plazo' is present. The 'Exp. pendientes' section shows an appointment for 14:00 on March 5th for 'FONTANERO' with details: Asegurado · Nom_002400118002, Ape1_002400118002, Ape2_002400118002, SEGURCAIXA - INMUEBLES, Calle DIRRSK_24001180_ 23665259, 08906 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT Barcelona. A pink button labeled 'Fuera de plazo' is present. A hand icon with a magnifying glass is positioned above the 'Citas de hoy' section. A small 3D character is at the bottom right.



COMUNICACIONES

Citas de hoy
Martes, 05 Marzo 2024

Citas pendientes

Exp. pendientes

Comunicaciones

Pendiente de responder

Pendiente de leer

AXA

Particularidades:

- Smartphone Left:** Shows 'Citas de hoy' (Today's Appointments) for 'PARTNER (MANITAS)' on March 5, 2024, at 14:00. Includes details for 'Asegurado · Nom_002300774902' and 'Ape1_002300774902'.
- Smartphone Middle:** Shows 'Comunicaciones' (Communications) with 2 pending responses and 35 unread messages. Displays communication details for 'Exp. 24001198' (01/03/2024) and 'Exp. 24001190' (05/03/2024).
- Smartphone Right:** Shows 'Comunicaciones' with 2 pending responses and 35 unread messages. Displays communication details for 'Exp. 24001163' (28/02/2024), 'Exp. 24001143' (28/02/2024), and 'Exp. 24000052' (28/02/2024). Includes a modal for 'test'.
- Callout Boxes:** 'Comunicaciones' is highlighted with an orange border and arrow. Below it, 'Pendiente de responder' and 'Pendiente de leer' are shown in separate boxes.
- Bottom Icons:** AXA logo and a cartoon character.

BUSCADOR

The diagram illustrates the search functionality within the AXA mobile application. It consists of three main components:

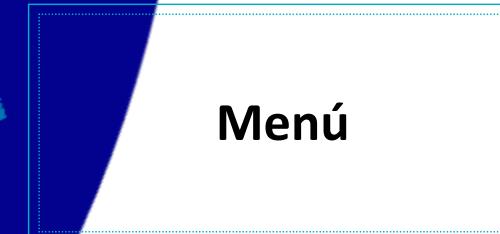
- Left Screen (Main App View):** Shows the home screen of the AXA app. It includes sections for "Citas de hoy" (Today's appointments), "Citas pendientes" (Pending appointments), and "Exp. pendientes" (Pending claims). Each section displays a list of entries with details like appointment number, name, and address.
- Middle Screen (Search Screen):** A detailed view of the search interface. It features a magnifying glass icon and a placeholder text "Buscador". Below it is a form with fields for "EXPEDIENTE", "NOMBRE", "PRIMER APellido", "SEGUNDO APellido", "TELÉFONO", "DIRECCIÓN ASEGURADO", and "CÓDIGO POSTAL". A "Buscar" button is at the bottom.
- Right Callout (Text Box):** A large callout box contains the text: "Se pueden buscar expedientes activos o finalizados por diferentes campos". An arrow points from this text box to the search screen.

AXA Logo: Located in the bottom left corner of the main screen.

Internal: Located at the very bottom center of the page.



MENÚ



Inicio

Pantalla principal

Agenda

Consulta tu agenda, tus expedientes citados y pendientes de cita

Gestionar expedientes

Bandeja de expedientes activos y en espera

Autofacturación

Bandeja de expedientes pendientes de facturar

Mis datos

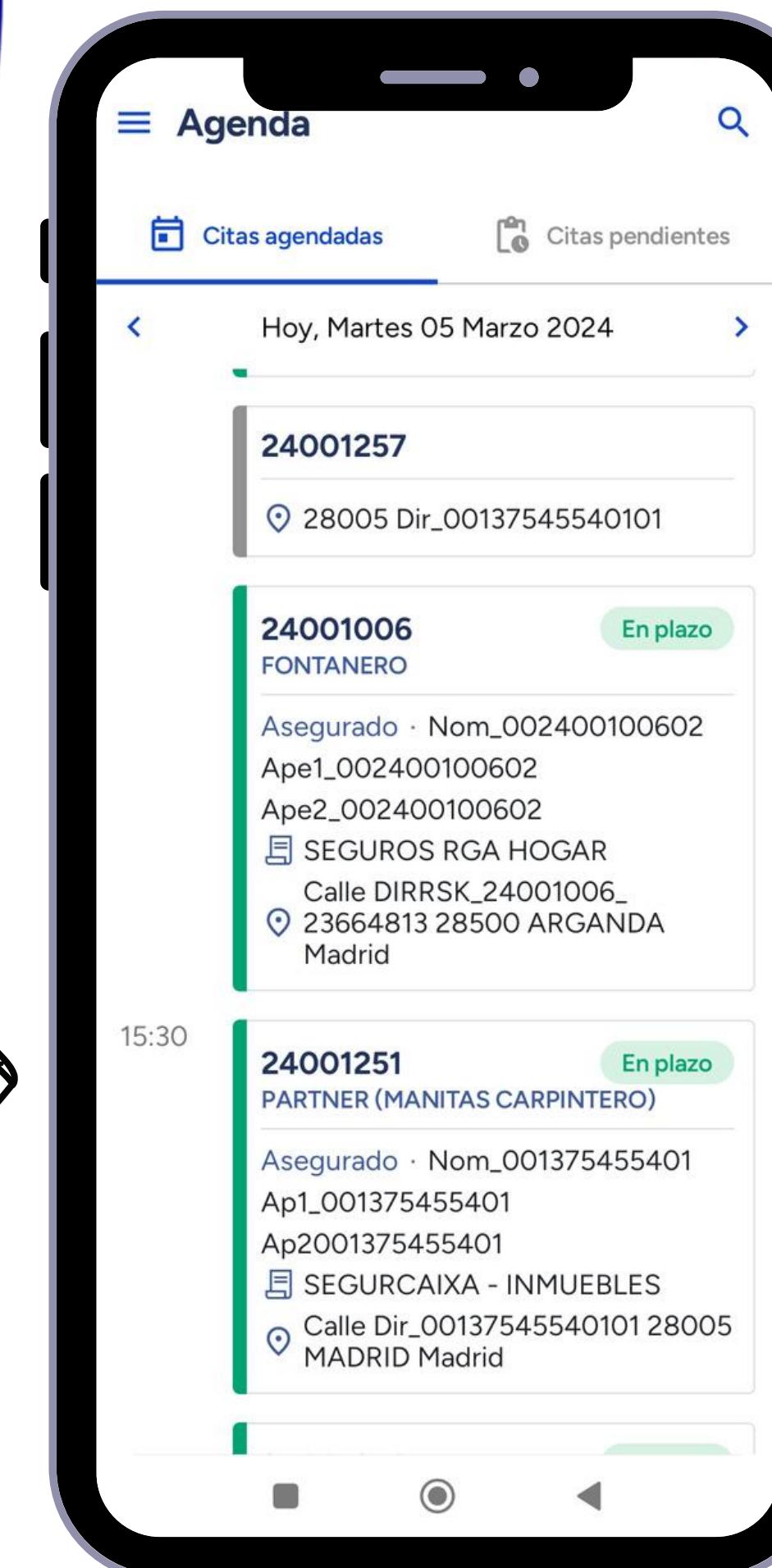
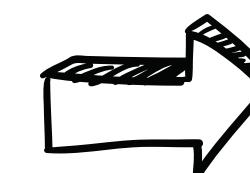
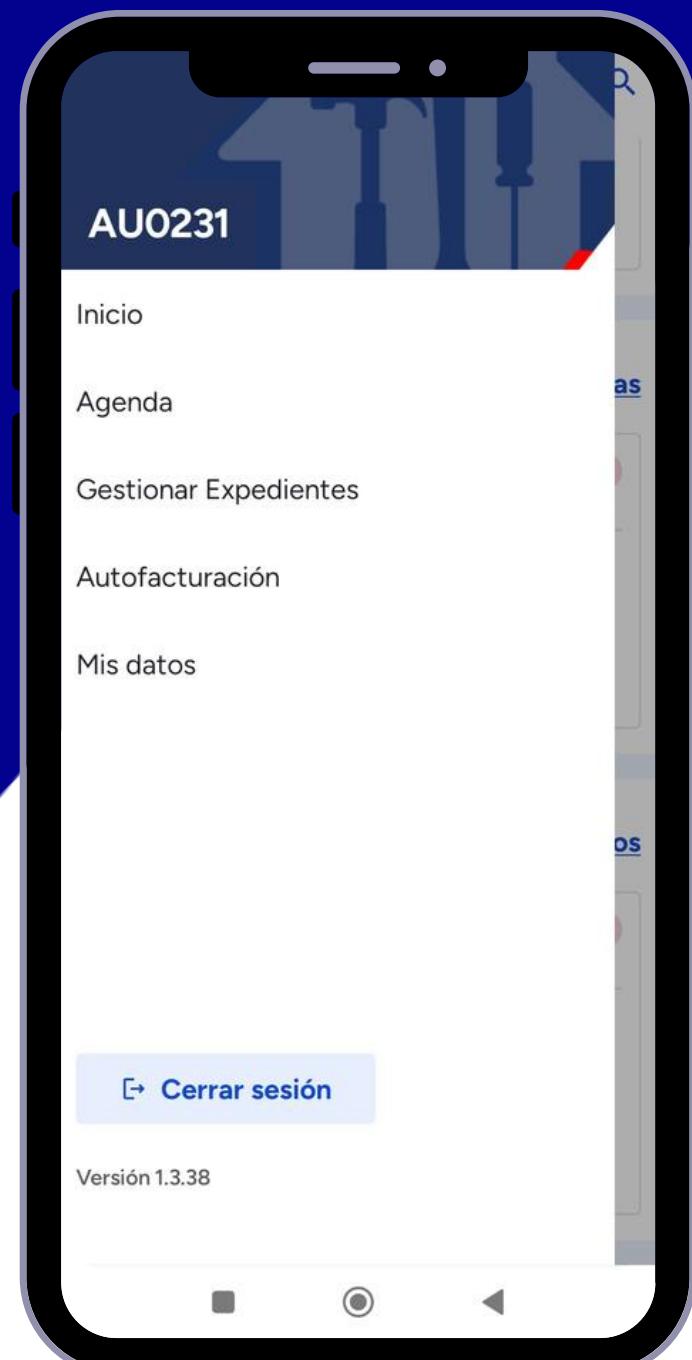
Configura tus datos:
contraseña, firma



MENÚ

AGENDA

Agenda



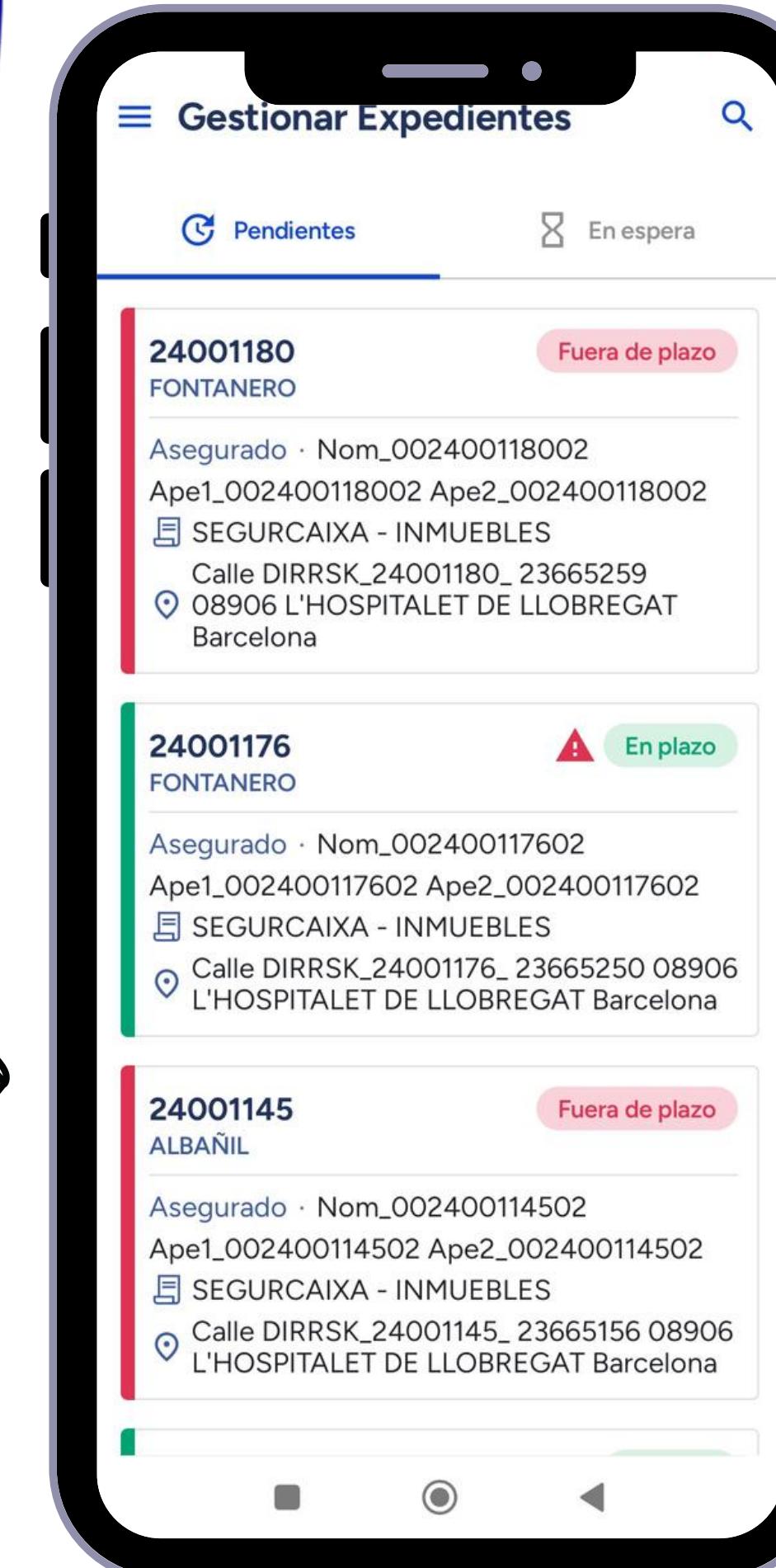
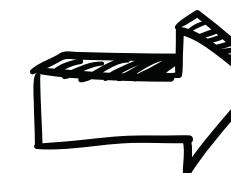
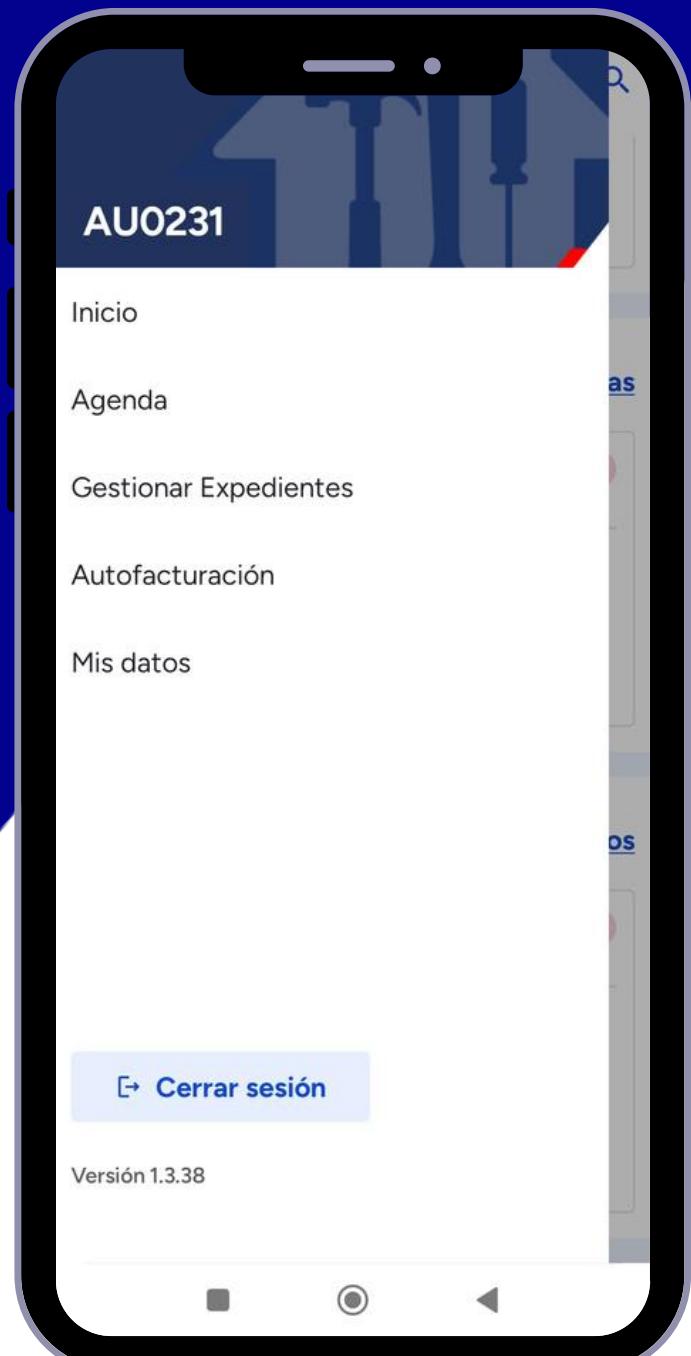
Internal



MENÚ

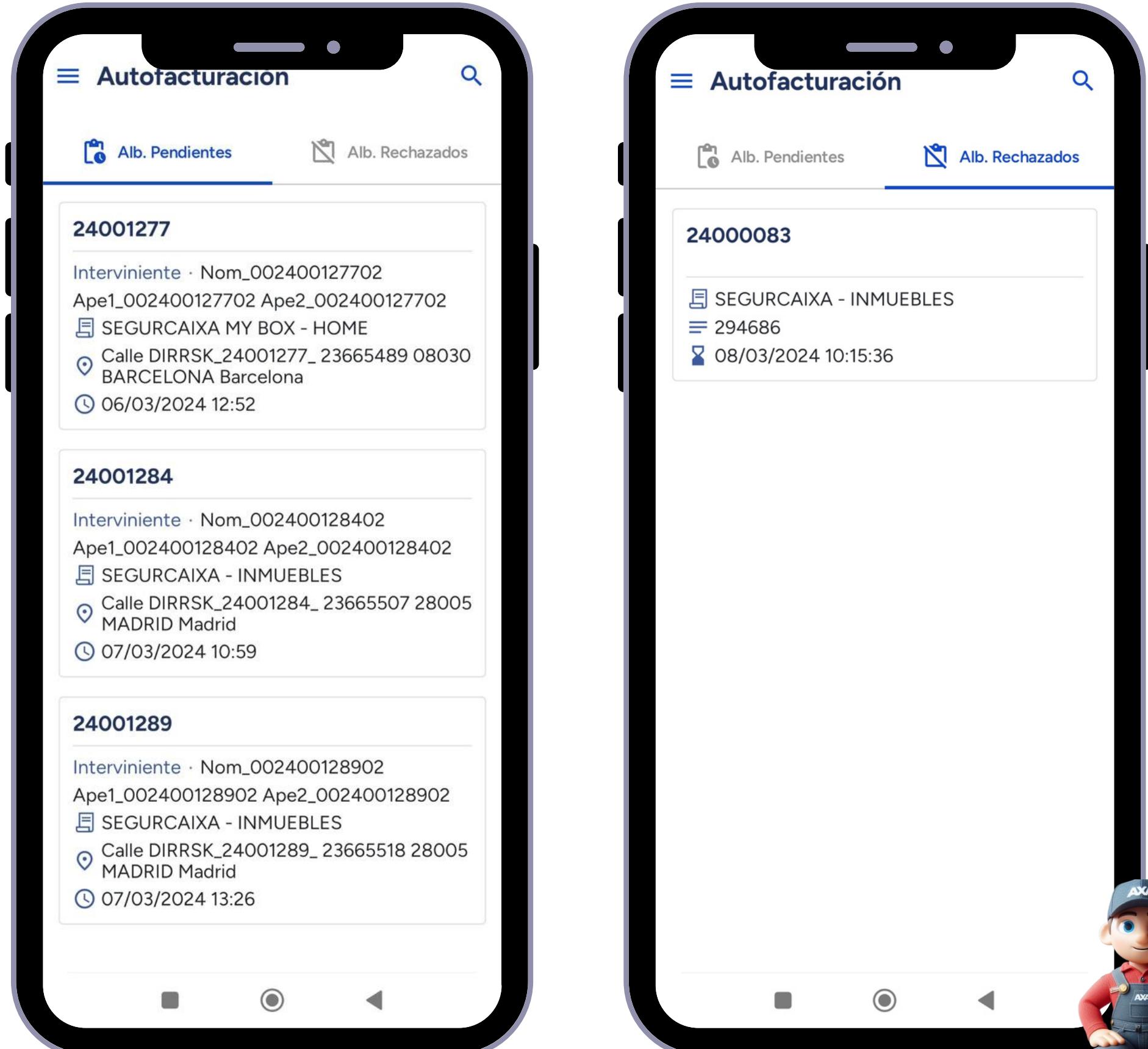
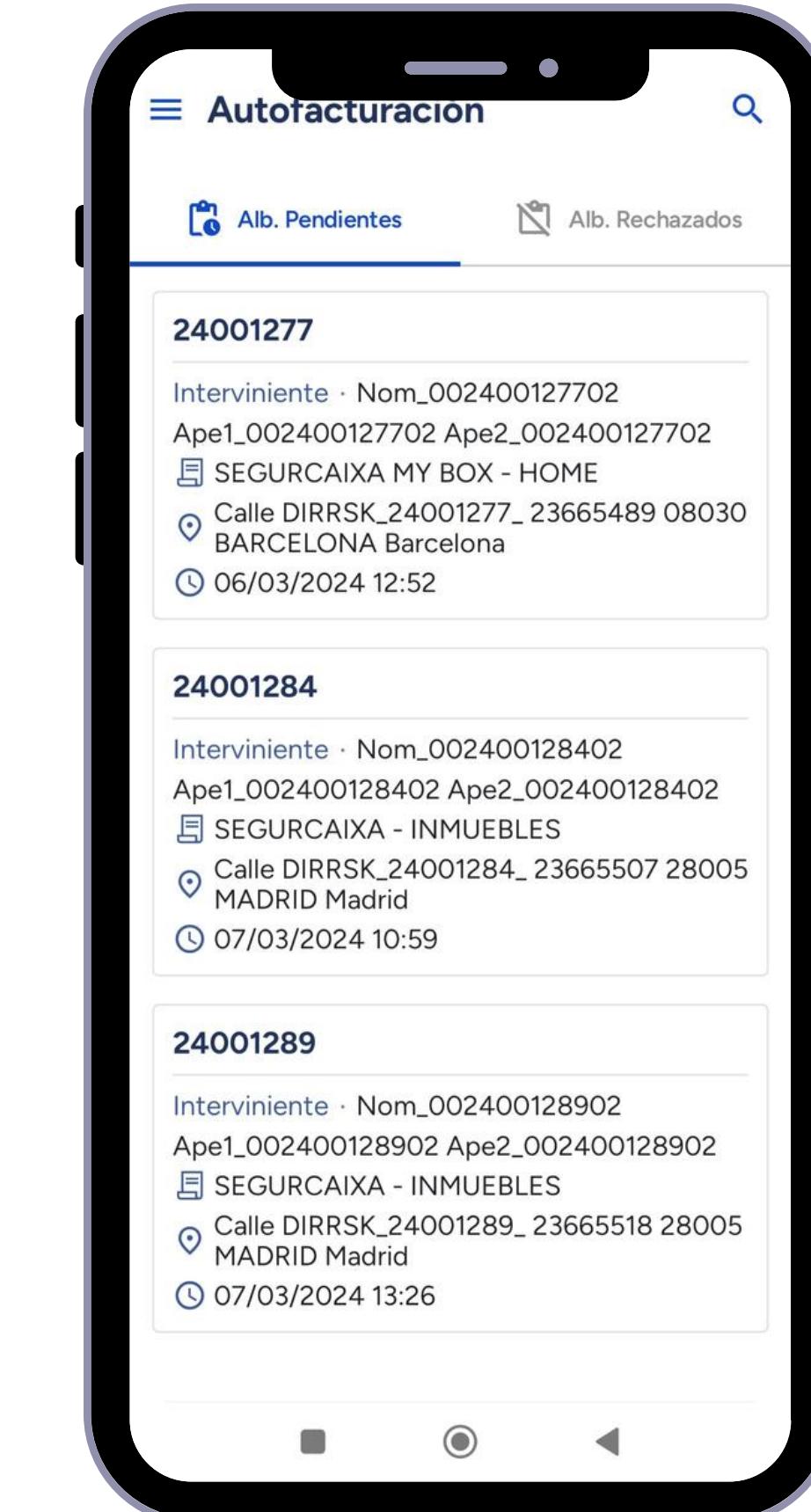
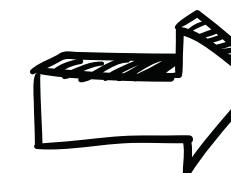
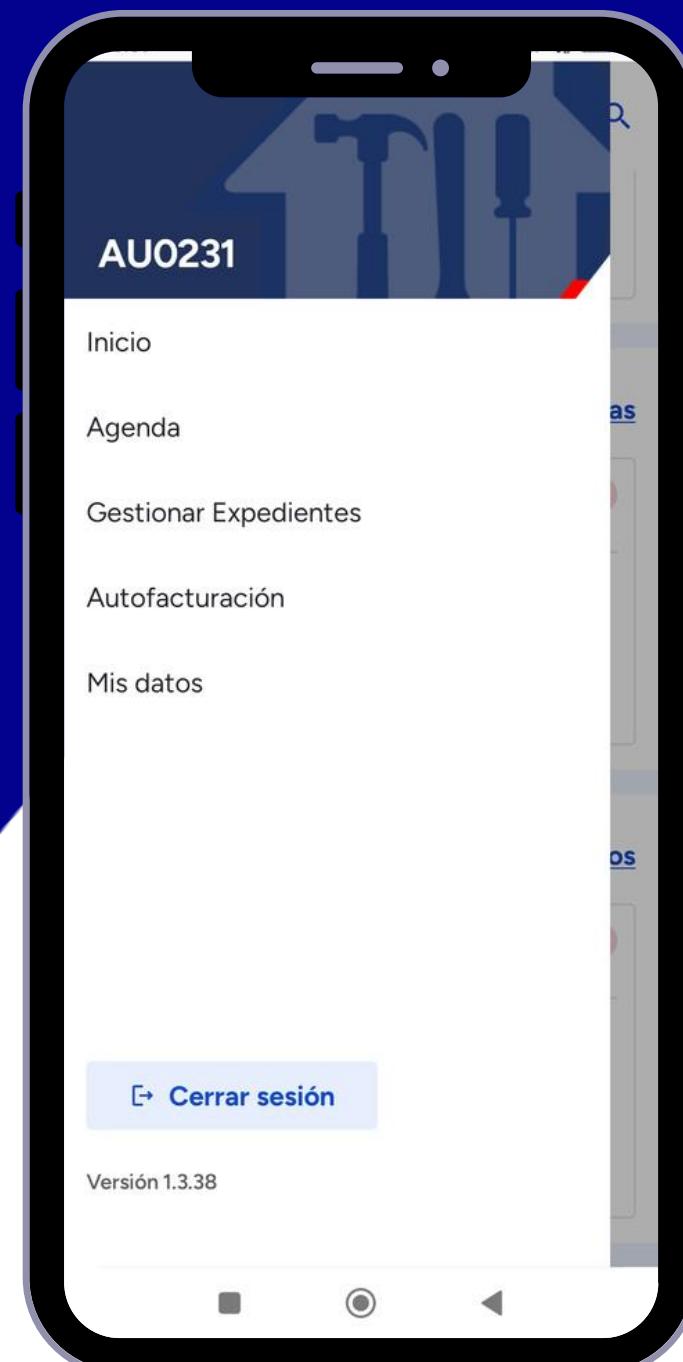
GESTIONAR EXPEDIENTES

Gestionar expedientes



MENÚ

AUTO FACTURACIÓN



DENTRO DE UN EXPEDIENTE

RESUMEN

The screenshot shows the 'Resumen' (Summary) tab of an insurance claim. Key details include:

- Expediente número: 24001294 (ELECTRICISTA)
- ASEGURADO: Nom_002400008302 Ape1_002400008302 Ape2_002400008302
- CONTRATO: SEGURCAIXA - INMUEBLES
- DIRECCIÓN: Calle DIRRSK_24000083_ 23662745 41011 SEVILLA Sevilla
- FECHA DE ASIGNACIÓN: 8/03/2024 11:33
- TIPO EXPEDIENTE: Emergencia
- LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO: 0.0
- LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO: 0.0
- DESCRIPCIÓN: prueba alex manual

Under 'Teléfonos' (Phones), there is a list of contacts:

- ASEGURADO: Nom_002400008302 600830202
- OFICINA REPARADORA TEST TEST: 912232323
- PLATAFORMA IPAS: 932142011

Under 'Fotos' (Photos), it says "Cuando haya fotos, se mostrarán aquí" (When there are photos, they will be shown here).

At the bottom is a blue button labeled "Concertar cita" (Schedule appointment).

On the right side of the screen, there is a vertical menu with options: Anular servicio, Asistente virtual, Crear intervintante, Crear comunicación de asistencia, Crear espera, and Información de materiales.

Teléfonos
Se despliega y habilita los contactos creados + telf. Cia.

Fotos
En el caso de haber fotos de otros gremios previos se pueden visualizar

Check urgente
 Estado

Botón azul
Es la acción más recurrente a realizar



ENTRO DE UN EXPEDIENTE

RESUMEN

← 24001294

Resumen Proceso

24001294 ELECTRICISTA En plazo

ASEGURADO Nom_002400008302 Ape1_002400008302 Ape2_002400008302

CONTRATO SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN Calle DIRRSK_24000083_23662745 41011 SEVILLA Sevilla

FECHA DE ASIGNACIÓN 8/03/2024 11:33

TIPO EXPEDIENTE Emergencia

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO 0.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO 0.0

DESCRIPCIÓN prueba alex manual

Teléfonos

ASEGURADO Nom_002400008302 600830202
Ape1_002400008302
Ape2_002400008302

OFICINA REPARADORA TEST TEST 912232323

PLATAFORMA IPAS PLATAFORMA IPAS 932142011

Fotos

Cuando haya fotos, se mostrarán aquí

Concertar cita

Anular servicio

Asistente virtual

Crear intervintente

Crear comunicación de asistencia

Crear espera

Información de materiales



Opciones

Tendrás habilitadas las acciones que puedes hacer en cada momento

Anular servicios

Crear espera

Crear Interviniente

Crear Comunicación

← Anular servicio

MOTIVO ANULACIÓN

- Selección
- Saturación de trabajos
- No es su zona de actuación
- Asegurado no requiere servicio
- Proveedor no dispone de gremio
- Asegurado Solicitud indemnización o Solicitud intervención pericial
- Asegurado repara de forma particular, ilocalizable o no tiene disponibilidad

Guardar

Limpiar

← Crear espera

TIPO DE ESPERA

ASEGURADO

SUBTIPO DE ESPERA

A petición de asegurado, asegurado

INICIO Y FIN

8/03/2024 12:52

15/03/2024 12:52

DETALLE ESPERA

Descripción detalle espera

Guardar

← Crear intervintente

Dirección

TIPO DE VIA NOMBRE DE LA CALLE

Calle

Dir_24001161_2366

PROVINCIA

Castellón

C.P.

12595

CIUDAD

EL BORSERAL (120177)

Teléfono

Selección

Guardar

← Crear comunicación de asistencia

TIPO DE COMUNICACIÓN

Aclaración Coberturas

^

Aclaración Coberturas

Aclaración presupuesto / Valoración para indemnizar

Cobro Franquicia

Información que NO requiere respuesta del agente

Información que requiere respuesta del agente

Solicitud de perito

Enviar



DENTRO DE UN EXPEDIENTE

RESUMEN

← 24001294

Anular servicio

Asistente virtual

Crear intervintante

Crear comunicación de asistencia

Crear espera

Información de materiales

Resumen

Proceso

24001294 ELECTRICISTA En plazo

ASEGURADO
Nom_002400008302 Ape1_002400008302
Ape2_002400008302

CONTRATO
SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN
Calle DIRRSK_24000083_23662745 41011
SEVILLA Sevilla

FECHA DE ASIGNACIÓN
8/03/2024 11:33

TIPO EXPEDIENTE
Emergencia

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO
0.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO
0.0

DESCRIPCIÓN
prueba alex manual

Teléfonos

ASEGURADO Nom_002400008302 Ape1_002400008302 Ape2_002400008302	600830202
OFICINA REPARADORA TEST TEST	912232323
PLATAFORMA IPAS PLATAFORMA IPAS	932142011

Fotos

Cuando haya fotos, se mostrarán aquí

Concertar cita



⋮

Información de materiales

Cuando tengamos que poner el expediente en espera por búsqueda de materiales

Búsqueda de material

¿Material localizable?

¿Material localizable?

¿Cliente conforme con los plazos?

Persona a la que se informa

Durante la búsqueda de material no debemos poner espera, solo nota de que estamos buscando el material

17:47 74%

← Información de materiales

¿MATERIAL LOCALIZABLE?

Selección una opción

FECHA DE RECEPCIÓN
27/11/2025 17:47

DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN:
Obligatorio

Guardar

17:47 74%

← Información de materiales

¿MATERIAL LOCALIZABLE?

Selección una opción

Si

No

Material similar

Guardar

17:48 74%

← Información de materiales

¿MATERIAL LOCALIZABLE?

Si

¿CLIENTE INFORMADO Y CONFORME CON EL PLAZO?

Selección una opción

Si

No

Obligatorio

Guardar

17:48 74%

← Información de materiales

¿MATERIAL LOCALIZABLE?

Si

¿CLIENTE INFORMADO Y CONFORME CON EL PLAZO?

Selección una opción

Si

PERSONA A LA QUE SE HA INFORMADO

Selección una opción

Asegurado

Perjudicado

Obligatorio

Guardar



DENTRO DE UN EXPEDIENTE

PROCESO

24001163
FONTRANERO
En plazo

ASEGURADO
Nom_002400116302 Ape1_002400116302
Ape2_002400116302

CONTRATO
SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN
Calle DIRRSK_24001163_ 23665218 15011 A CORUÑA La Coruña

CITA
11/03/2024 10:30

TIPO EXPEDIENTE
Gestión

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO
1000.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO
60.0

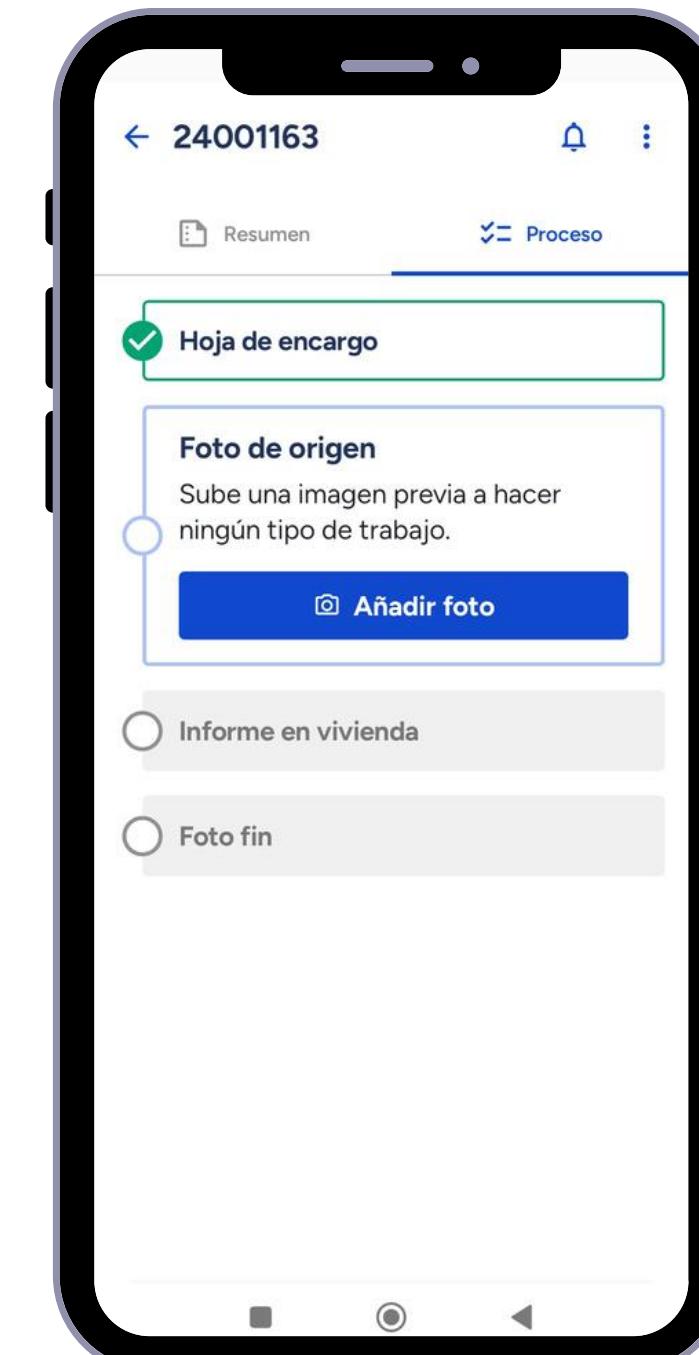
DESCRIPCIÓN
prueba

NOTAS
Cubierta la reparación de fontanería hasta 300€ i.i. Se puede enviar localizador si se está convencido que se va a localizar la [Ver más](#)

Teléfonos

Fotos

Confirmar cita



No se inicia el proceso hasta que no se confirma la cita (llegada al domicilio) desde el resumen

Opciones
Tendrás habilitadas las acciones que puedes hacer en cada momento

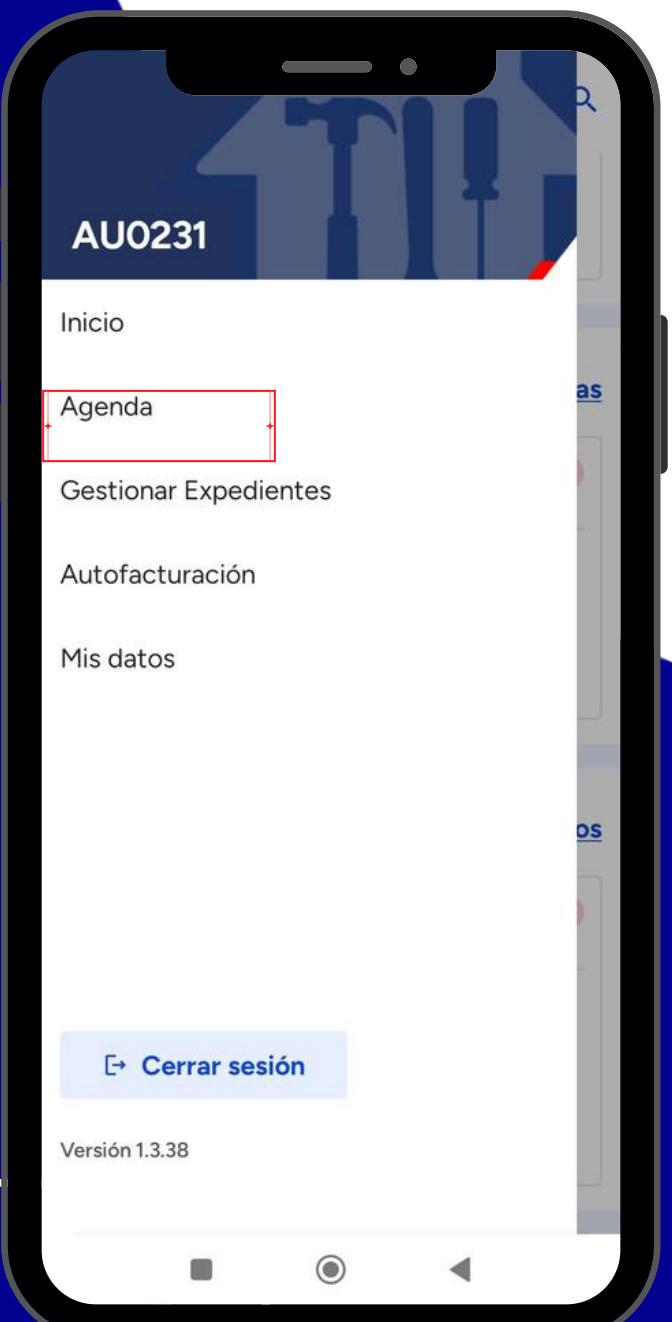
Comunicaciones
Puedes consultar comunicaciones leídas o pendientes de ese expediente

Una vez confirmada cita se habilita el proceso en vivienda en **modo offline (4 pasos)**

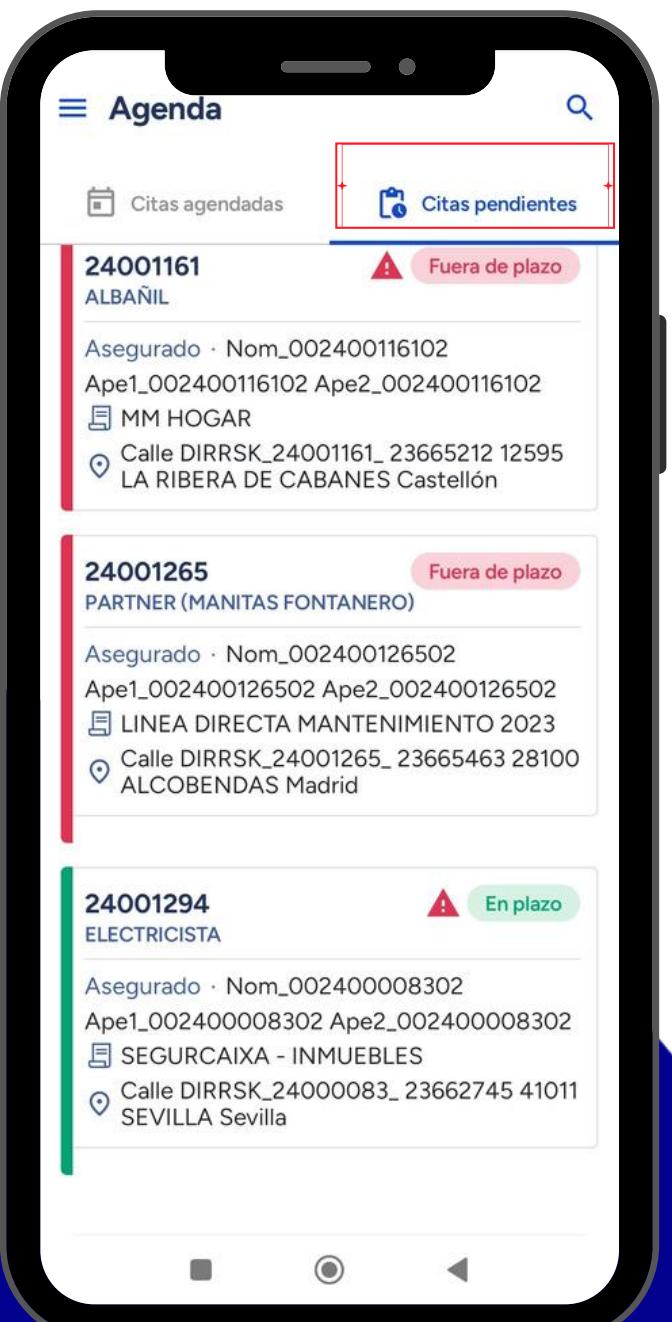


CONCERTAR CITA

AGENDA



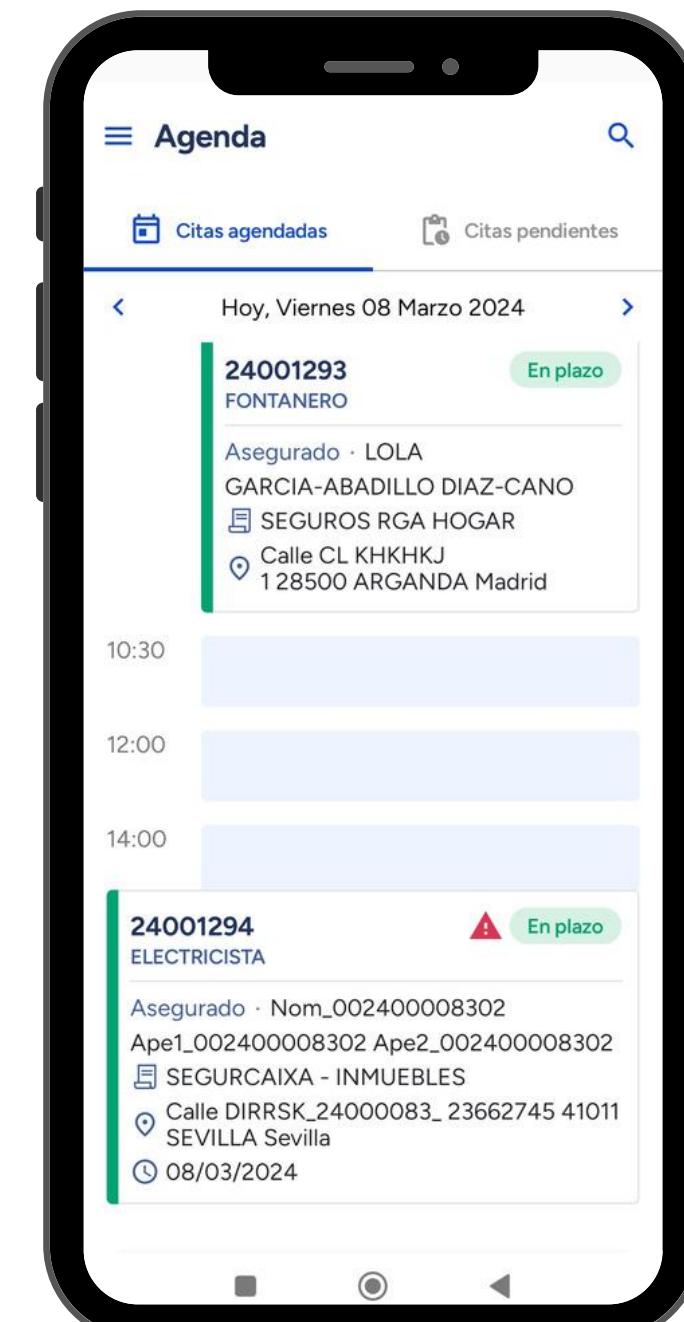
CITAS PENDIENTES



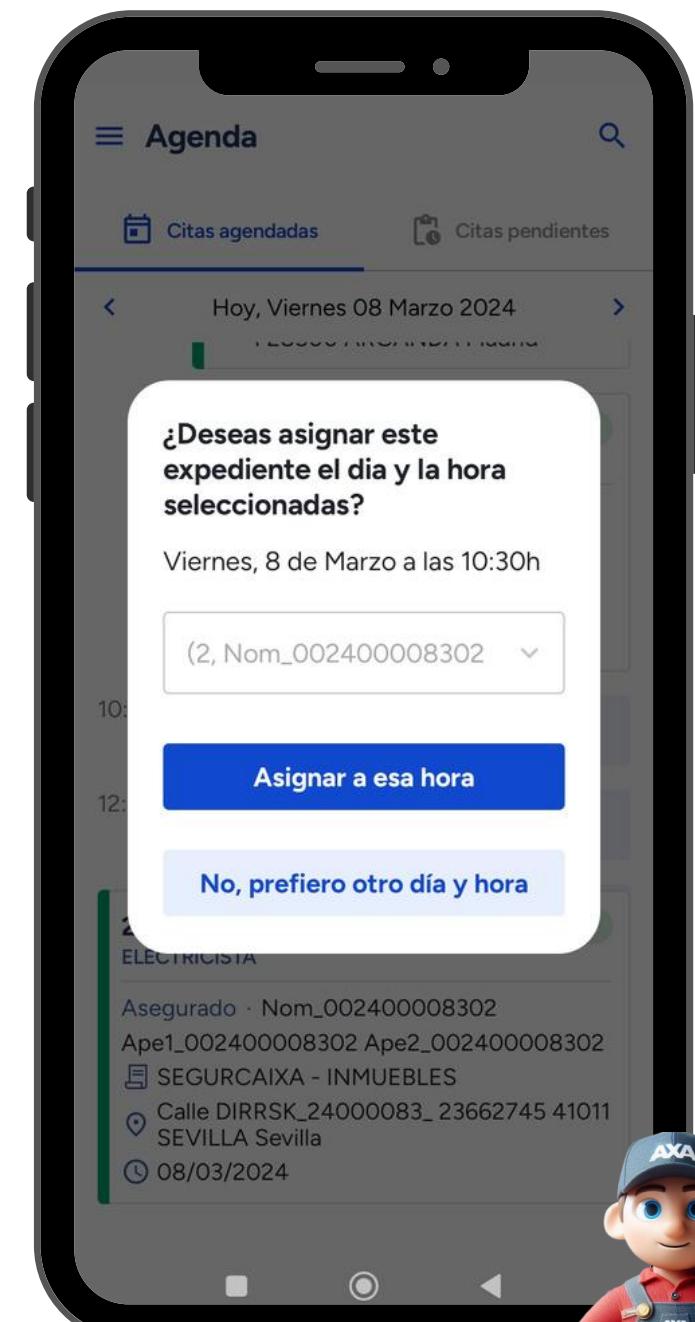
CONCERTAR CITA



SELECCIONA FRANJA



ASIGNAMOS CITA



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

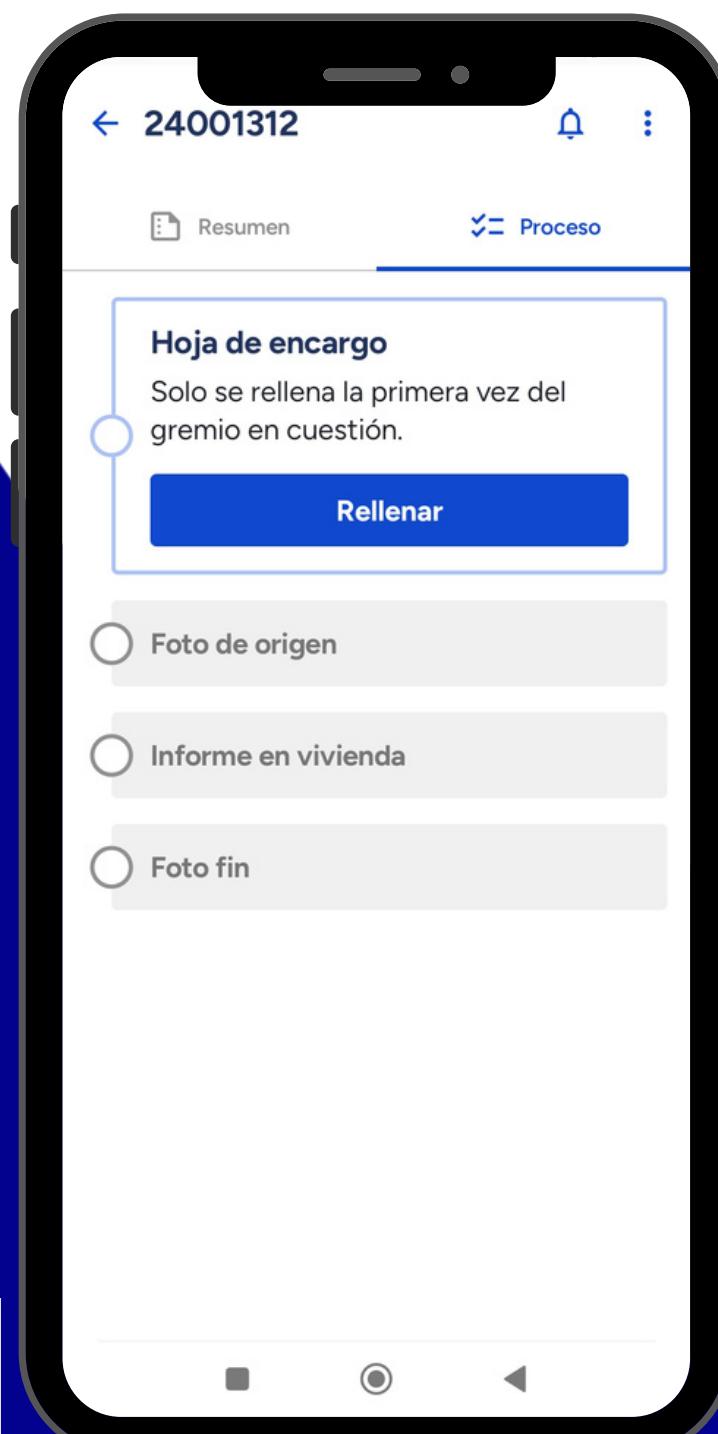
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



← 24001312

Resumen Proceso

Hoja de encargo
Solo se rellena la primera vez del gremio en cuestión.

Rellenar

Foto de origen

Informe en vivienda

Foto fin

¿Es el asegurado o un representante del cliente?

Sí, es el asegurado

No, es un representante

← Hoja de encargo

Firma contrato de prestación
EL ASEGURADO FIRMA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN

Selección una opción

DOCUMENTO
DNI/NIF 00114502P

← Hoja de encargo

Firma contrato de prestación
EL CLIENTE FIRMA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN

Selección una opción

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE

DOCUMENTO
Selección 12345678B

RELACIÓN CON EL ASEGURADO

Selección una opción

Continuar

Previsualizar

En caso de no firmar, llamamos a cia y nos retiramos

Selección una opción

No

Si

Papel

Papel, hay que subir posteriormente foto con el doc.

Nombre completo, DNI y relación con el asegurado

Opción de previsualizar el documento

← Hoja de encargo

Firma contrato de prestación

Guarda



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

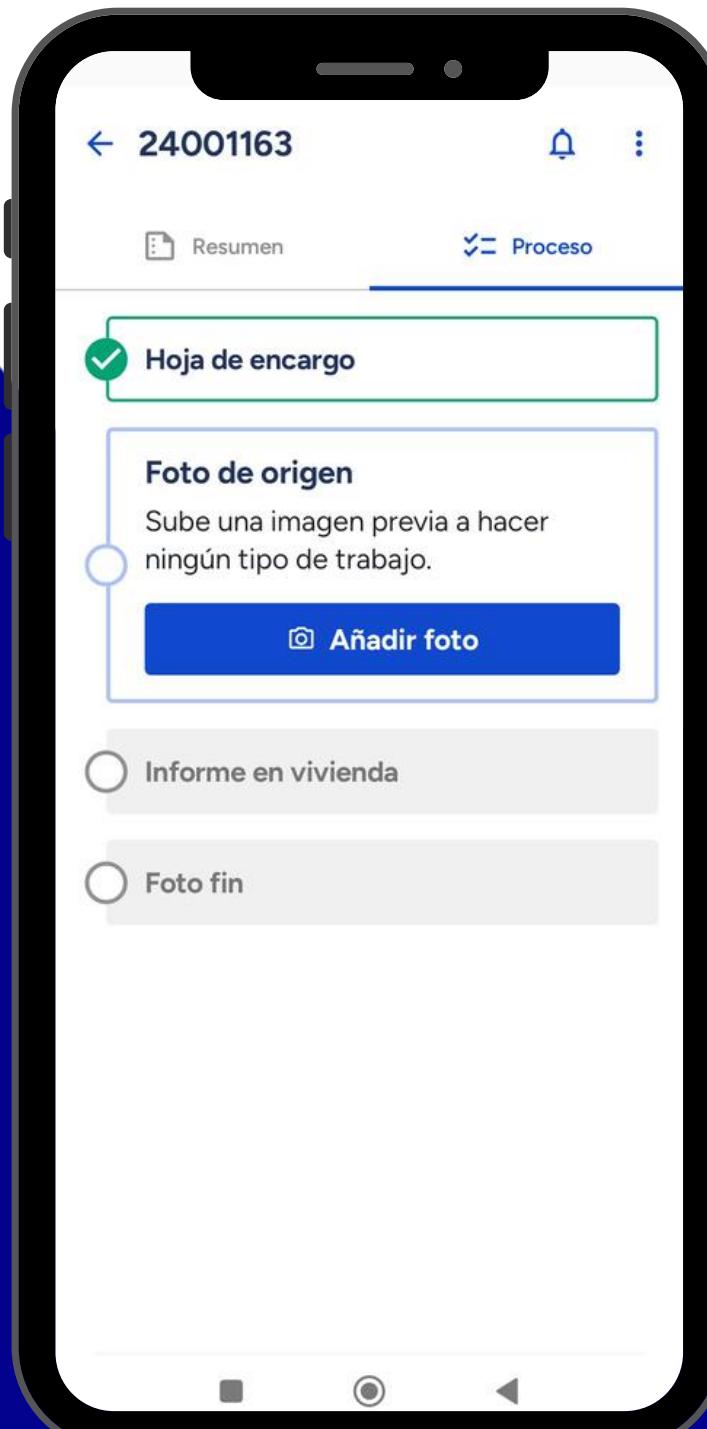
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



Puedes hacer la foto directamente
(no se guarda en tu móvil) o
subirla desde la galería de tú telf.

¿Deseas hacer una foto o
subir desde la galería?

Hacer una foto

Subir de la galería

Puedes añadir + de una
foto origen

Una vez subidas todas las fotos de
origen que aporten valor, botón iniciar
trabajos

24001312

Resumen

Proceso

Hoja de encargo

Foto de origen

Sube una imagen previa a hacer
ningún tipo de trabajo.



Iniciar trabajos

Informe en vivienda

Foto fin



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA
1^a VISITA

FOTO FIN

ORIGEN

DAÑOS

TERCEROS

COBERTURA

RESULTADO DE LA VISITA

PRÓXIMOS GREMIOS

The image displays a mobile application interface for a home inspection process. The process consists of five main steps:

- CONFIRMAR CITA:** A screen asking if the user can confirm the origin. Options: Sí (radio button selected) or No.
- HOJA DE ENCARGO:** A screen asking if the user can confirm damage. Options: Sí (radio button selected) or No.
- FOTO ORIGEN:** A screen asking if there is a third party/claimant. Options: Causante, Perjudicado/a (radio button selected), or Ninguno.
- INFORME EN VIVIENDA 1^a VISITA:** A screen asking if the claim counts as coverage. Options: No, Sí, parcialmente, No lo sé, or Sí, totalmente (origen y daños). This step is highlighted with a blue brushstroke.
- FOTO FIN:** A screen for selecting future guilds involved in the repair. Options include Parquetista, Partner (Manitas Tecnológico), Partner (Manitas), Persianista, Pintor (checkbox selected), Piscinas, and Reparador de tejados. This step is highlighted with a pink brushstroke.

The screens also feature standard UI elements like back arrows, progress bars, and navigation buttons (Siguiente, Anterior, Aplicar).

PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

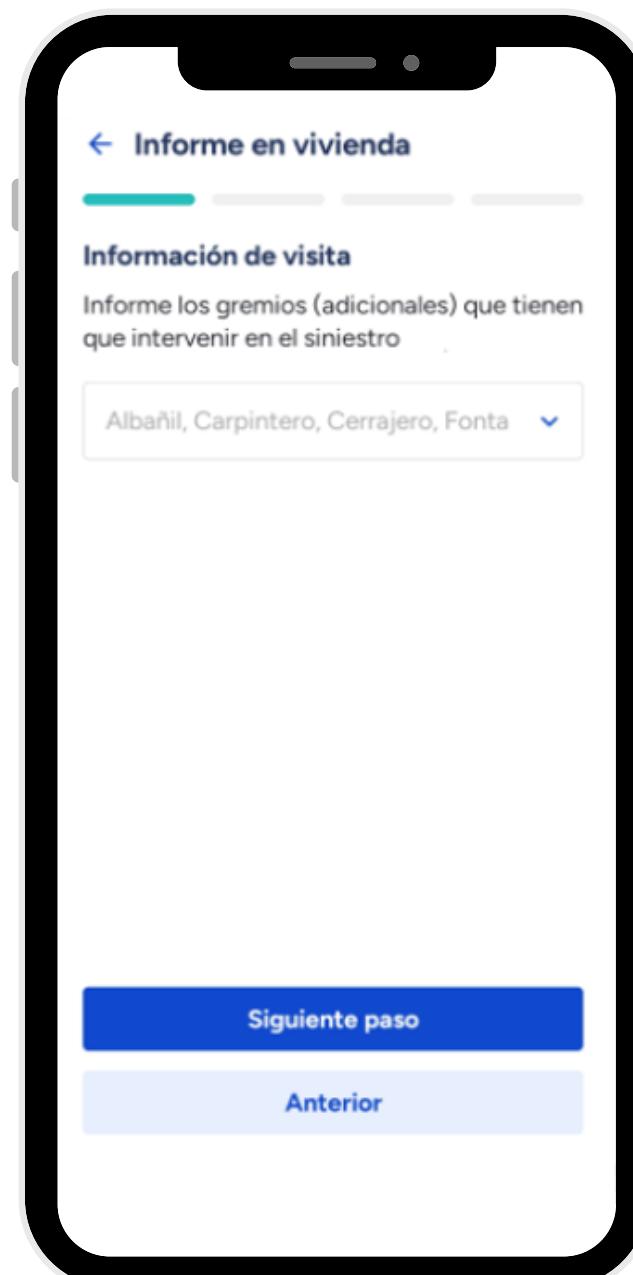
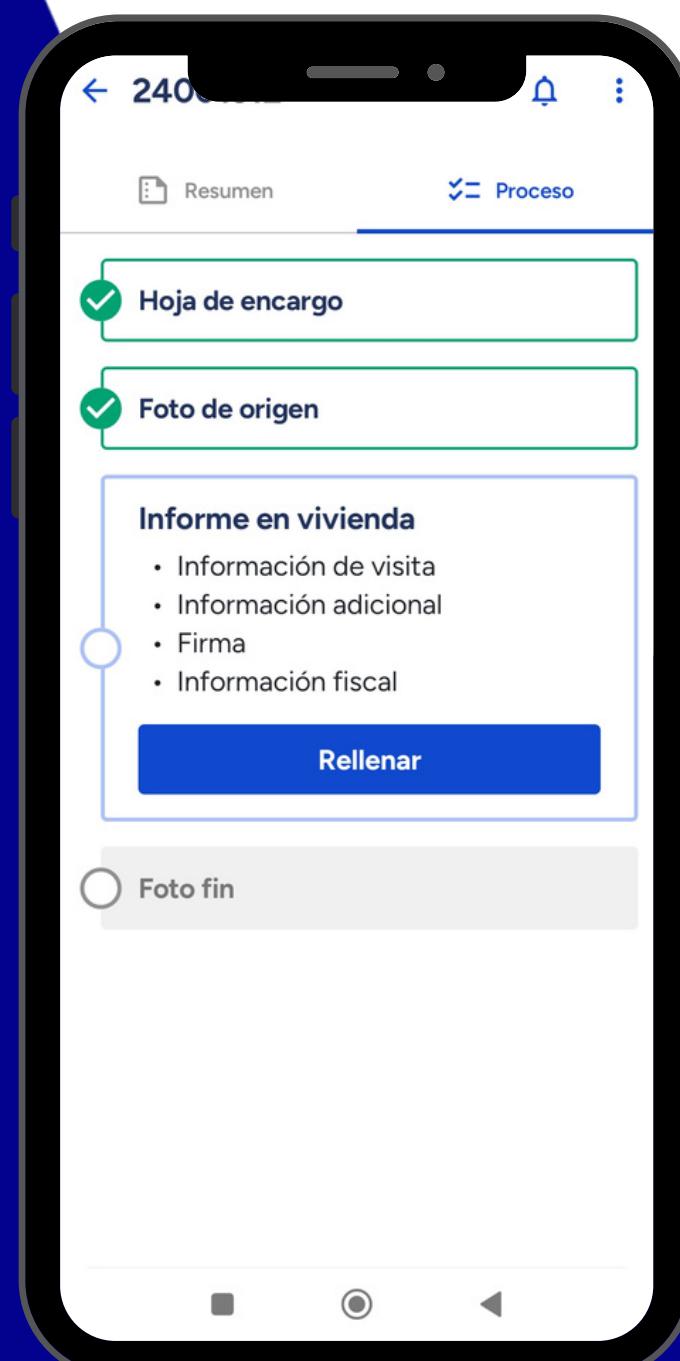
FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA
2^a VISITA

FOTO FIN

RESULTADO DE LA VISITA

PRÓXIMOS GREMIOS



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN

240

Resumen Proceso

Hoja de encargo

Foto de origen

Informe en vivienda

- Información de visita
- Información adicional
- Firma
- Información fiscal

Rellenar

Foto fin



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

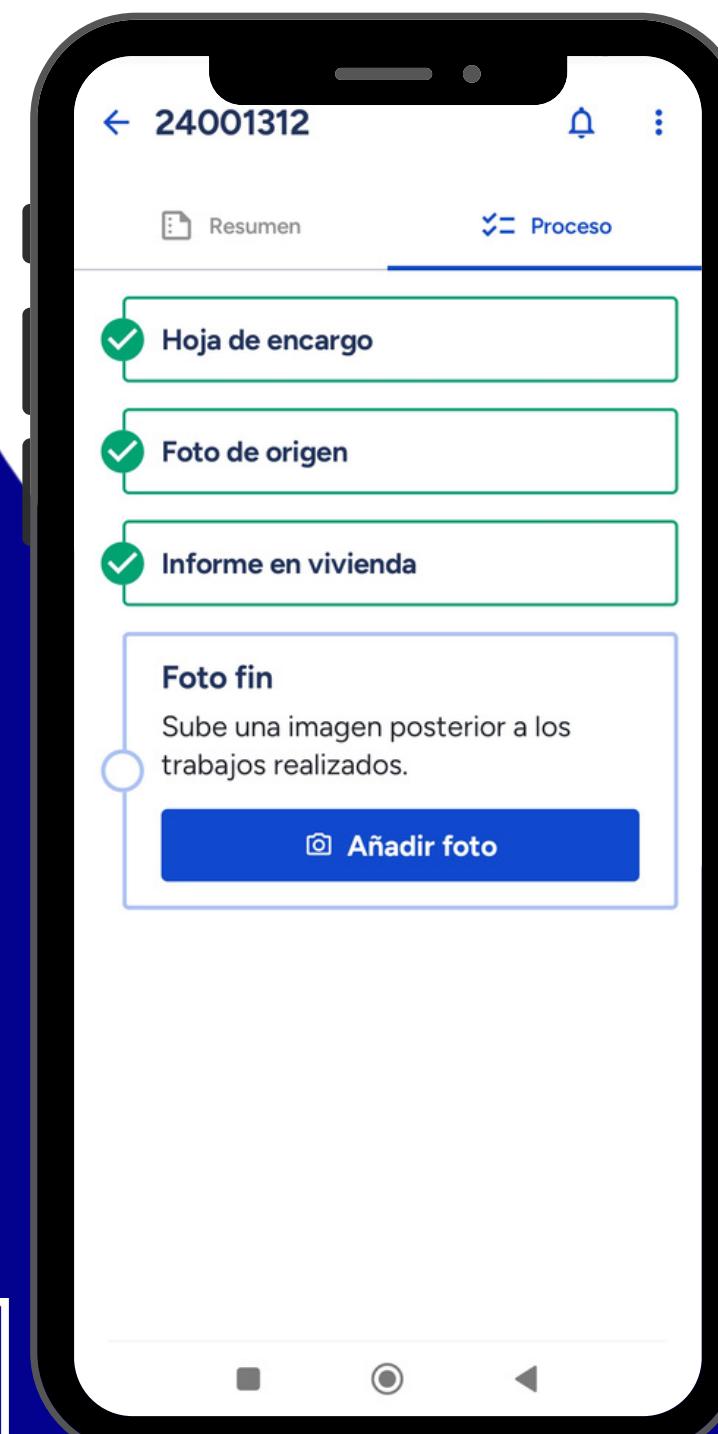
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

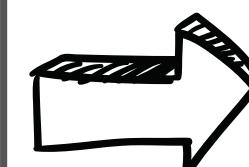
FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



Puedes hacer la foto directamente
(no se guarda en tu móvil) o
subirla desde la galería de tú telf.



¿Deseas hacer una foto o
subir desde la galería?

Hacer una foto

Subir de la galería

Puedes añadir + de una
foto origen

24001163

Resumen Proceso

Hoja de encargo

Foto de origen

Informe en vivienda

Foto fin

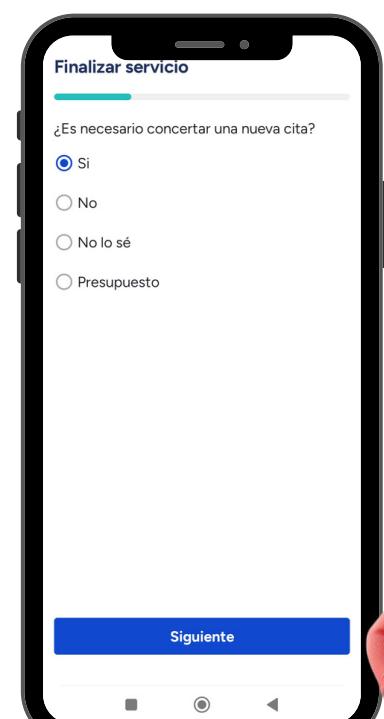
Sube una imagen posterior a los
trabajos realizados.



Siguiente

Una vez terminado,
botón siguiente

**TERMINA PROCESO EN
VIVIENDA Y HAY QUE
GESTIONAR EL
EXPEDIENTE**



GESTIÓN/CIERRE EXPEDIENTE

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN

GESTIÓN/CIERRE

OPCIÓN 1

Si hay que volver y sabemos cuando, grabamos nueva cita

OPCIÓN 2

No tenemos que volver a visitar (nuestro gremio)

¿Tiene que intervenir otro gremio?
asigna al siguiente gremio

Seleccionamos el motivo de cierre y la descripción de lo realizado

¿QUIERES
FATURAR AHORA?

¿Quieres hacer la
autofacturación ahora?

Si, ahora
Más tarde

Envío de datos

GESTIÓN/CIERRE EXPEDIENTE

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN

GESTIÓN/CIERRE

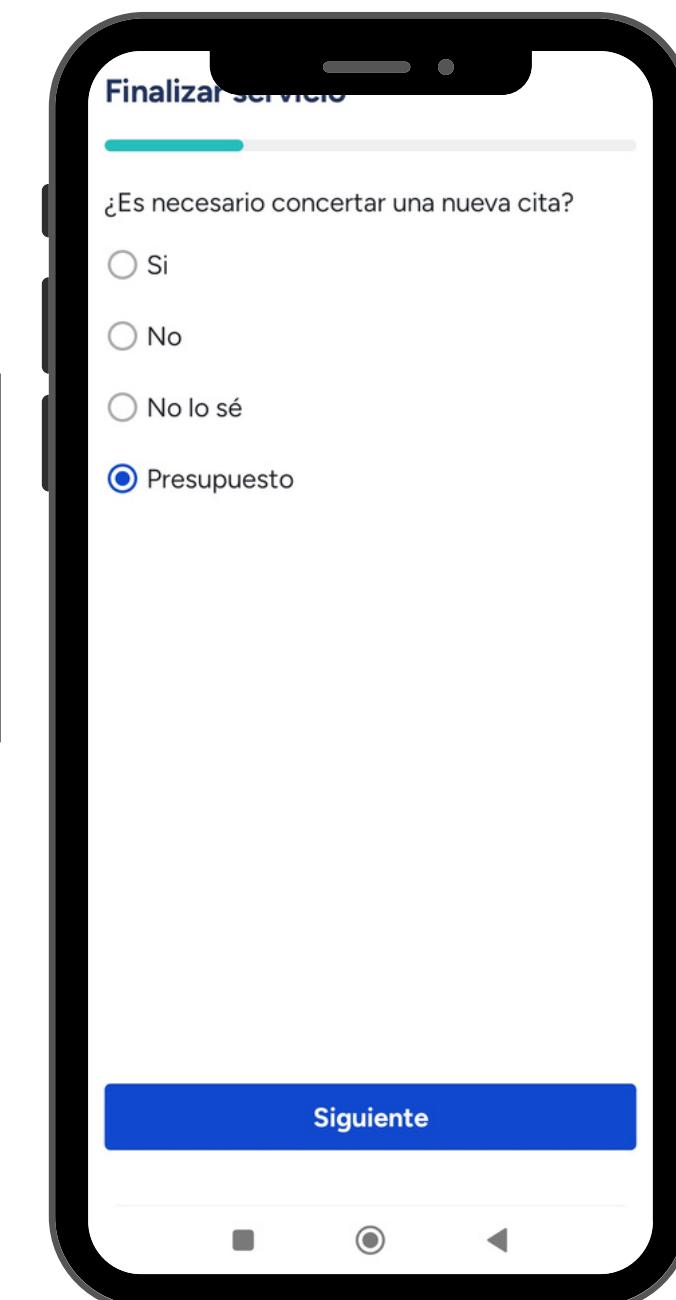
OPCIÓN 3

No lo sabemos, bien porque no conozca coberturas o no pueda dejar fijada nueva cita



OPCIÓN 4

En caso de tener que enviar presupuesto para continuar trabajos, finaliza intervención



Envío de datos

Finalizar servicio

Envío de datos...

- Hoja de encargo
- Foto de origen
- Informe en vivienda
- Foto fin
- Finalización de intervención

Finalizar servicio

- Datos correctamente enviados
- Hoja de encargo
 - Foto de origen
 - Informe en vivienda
 - Foto fin
 - Finalización de intervención

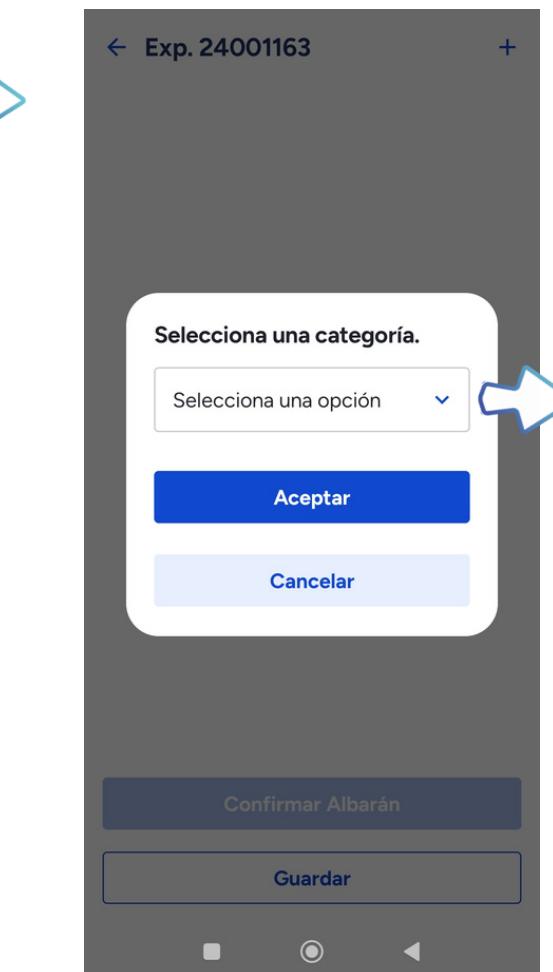
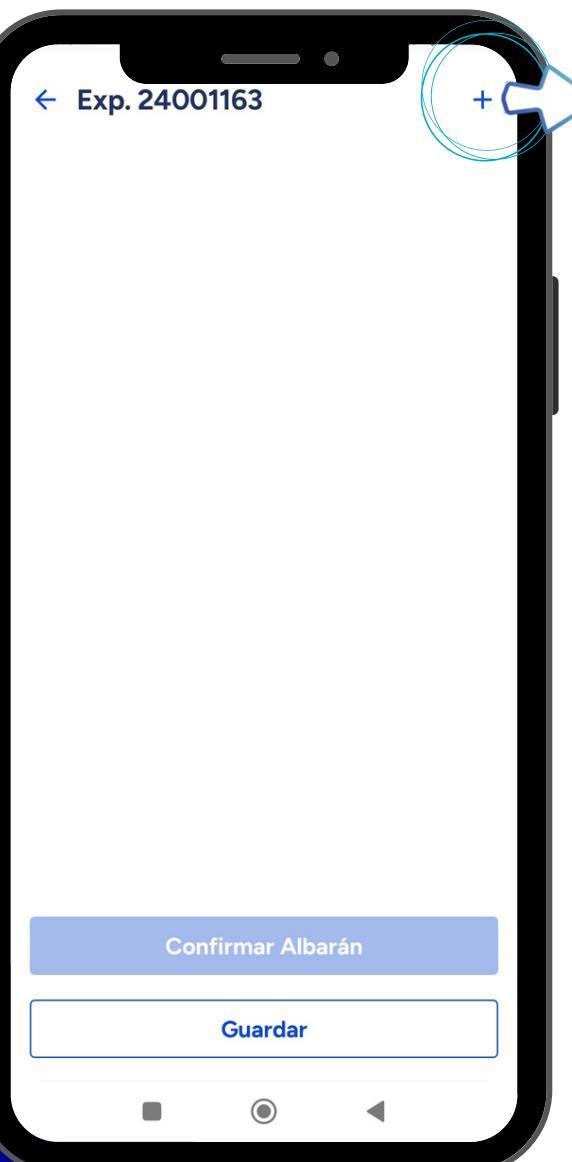
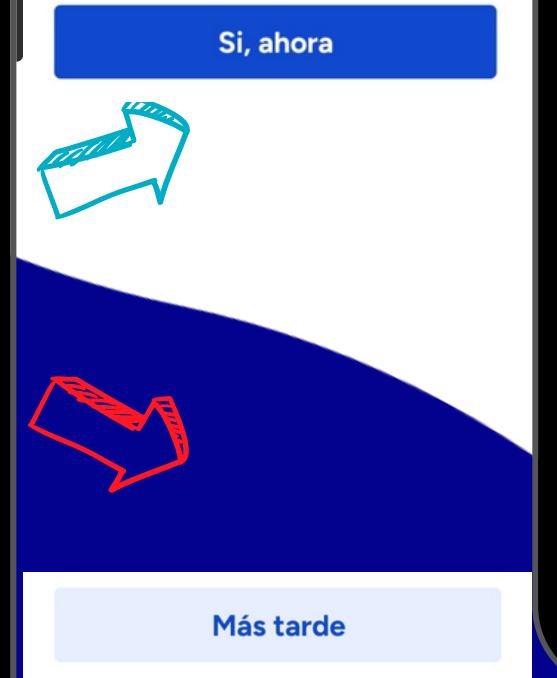
Continuar



AUTO FACTURACIÓN

GESTIÓN/CIERRE

AUTO FACTURACIÓN



Se posicionará para facturar en auto facturación albaranes pendientes

← Añadir línea

Categoría · Tarifa

Líneas de albarán

GREMIO

Fontanero

LÍNEA BASE

203 SUSTITUCIÓN EN VIVIENDA

LÍNEA

203.1 SUSTITUCIÓN DE ELEMENTOS

sustitución latiguillo

Urgente

Cantidad

Indica la cantidad exacta.

Asegurado

1

Estética

0

Perjudicado

0

Cantidad total: 1

Realizado

Pendiente

Indemnizar

Estado línea facturación

Realizado

Autofacturación	
Alb. Pendientes	Alb. Rechazados
24001289	
Interviniente · Nom_002400128902	
ape1_002400128902 ape2_002400128902	
SEGURCAIXA - INMUEBLES	
Calle DIRRSK_24001289_23665518 28005	
MADRID Madrid	
07/03/2024 13:26	
24001298	
Interviniente · Nom_002400129802	
ape1_002400129802 ape2_002400129802	
SEGUROS RGA HOGAR	
Calle DIRRSK_24001298_23665544 28500	
ARGANDA Madrid	
08/03/2024 14:26	

Siguiente



AUTO FACTURACIÓN

GESTIÓN/CIERRE

Líneas

GREMIO

Fontanero

LÍNEA BASE

203 SUSTITUCIÓN EN VIVIENDA

LÍNEA

203.1 SUSTITUCIÓN DE ELEMENTOS

sustitución latiguillo

Urgente

Cantidad

Indica la cantidad exacta.

Asegurado Estética Perjudicado

1 0 0

Cantidad total: 1

Estado línea facturación

Realizado

AUTO FACTURACIÓN

No hay que clicar la línea, se confirma directamente las líneas introducidas, para eliminarlas se marca el check y papelera



Marcamos confirmar albarán

Confirmar Albarán

Albarán confirmado con éxito



AUTO FACTURACIÓN

GESTIÓN/CIERRE



Se posicionará para facturar en auto facturación albaranes pendientes

AUTO FACTURACIÓN

Entras en el expediente y añades líneas en el + una vez añadidas confirmas albarán

Autofacturación

Alb. Pendientes Alb. Rechazados

24001289

Interviniente · Nom_002400128902
Ape1_002400128902 Ape2_002400128902
SEGURCAIXA - INMUEBLES
Calle DIRRSK_24001289_ 23665518 28005
MADRID Madrid
07/03/2024 13:26

24001298

Interviniente · Nom_002400129802
Ape1_002400129802 Ape2_002400129802
SEGUROS RGA HOGAR
Calle DIRRSK_24001298_ 23665544 28500
ARGANDA Madrid
08/03/2024 14:26

← Exp. 24001163 +

24001289

Confirmar Albarán

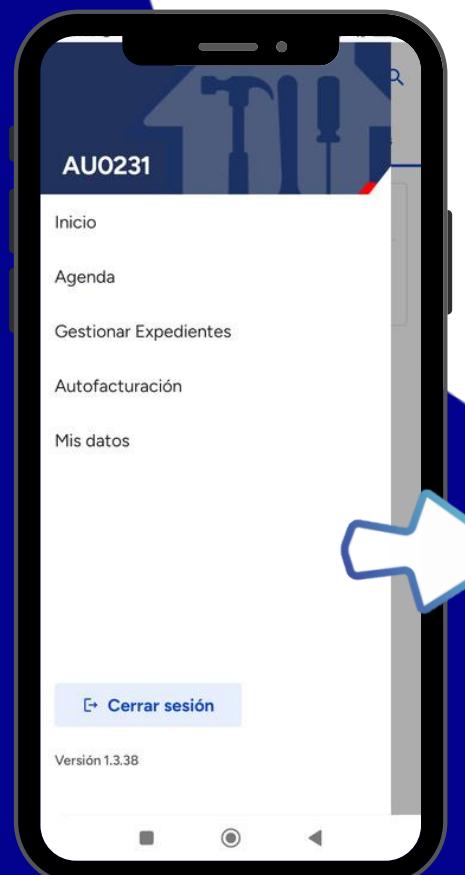
Guardar



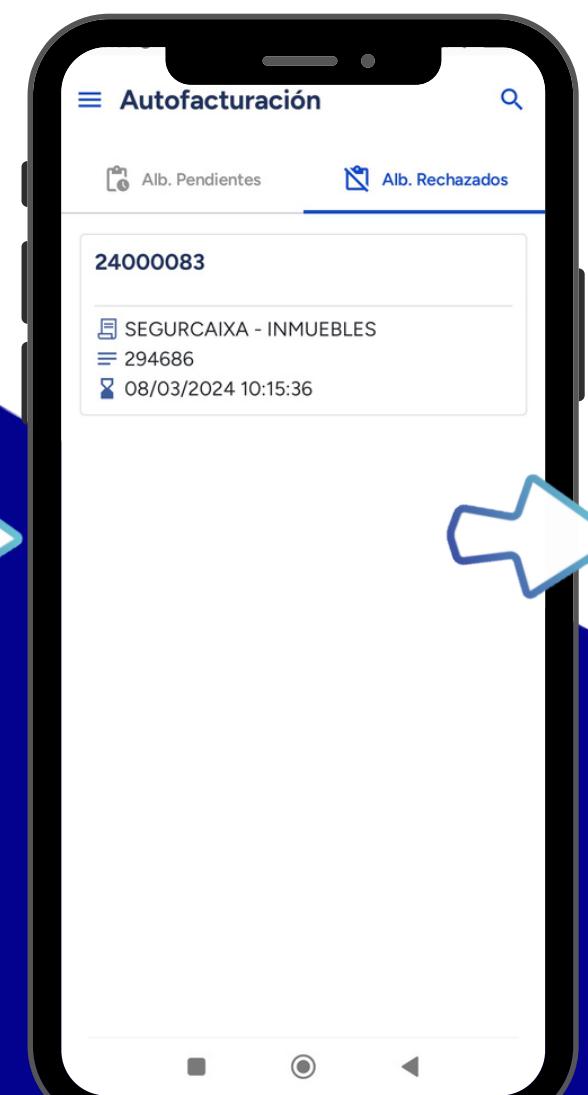
AUTO FACTURACIÓN

GESTIÓN/CIERRE

Autofacturación



Albaranes rechazados



Motivo del rechazo



AUTO FACTURACIÓN



RECHAZOS

Confirmamos albarán para volver a facturar

Siempre que se rechace una albarán las líneas se quedan estado pendiente, hay que clicarlas y marcarlas como realizadas o eliminarla y añadir la correcta.



GRACIAS

APP SIRHO