



AXA  
PARTNERS

# APP SIRHO

Versión Empresas  
Dpto. Formación Hogar

# CONTENIDOS

- 01 Acceso
- 02 Mis datos
- 03 Inicio
- 04 Comunicaciones
- 05 Buscador
- 06 Menú (Servicios nuevos, Agenda)
- 07 Dentro de un expediente
- 08 Concertar cita
- 09 Proceso en vivienda
- 10 Proceso en vivienda desarrollado



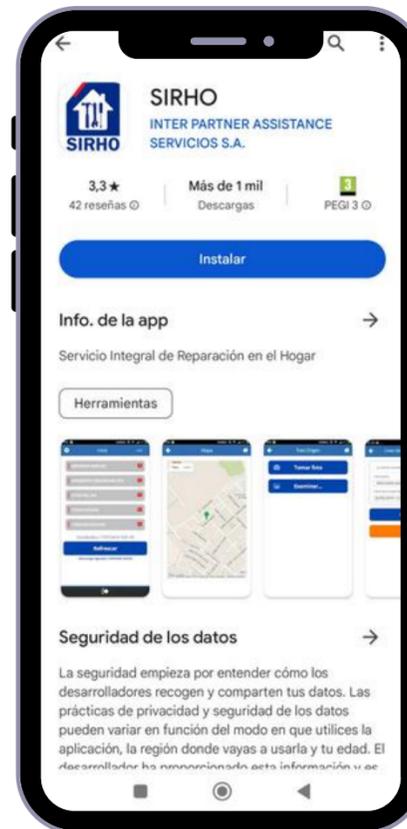


# ACCESO

Solo funciona para sistema ANDROID



Acceder a play store en tu terminal, buscar SIRHO, descargar y abrir

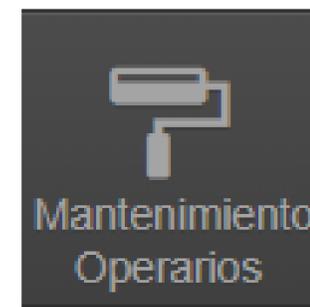




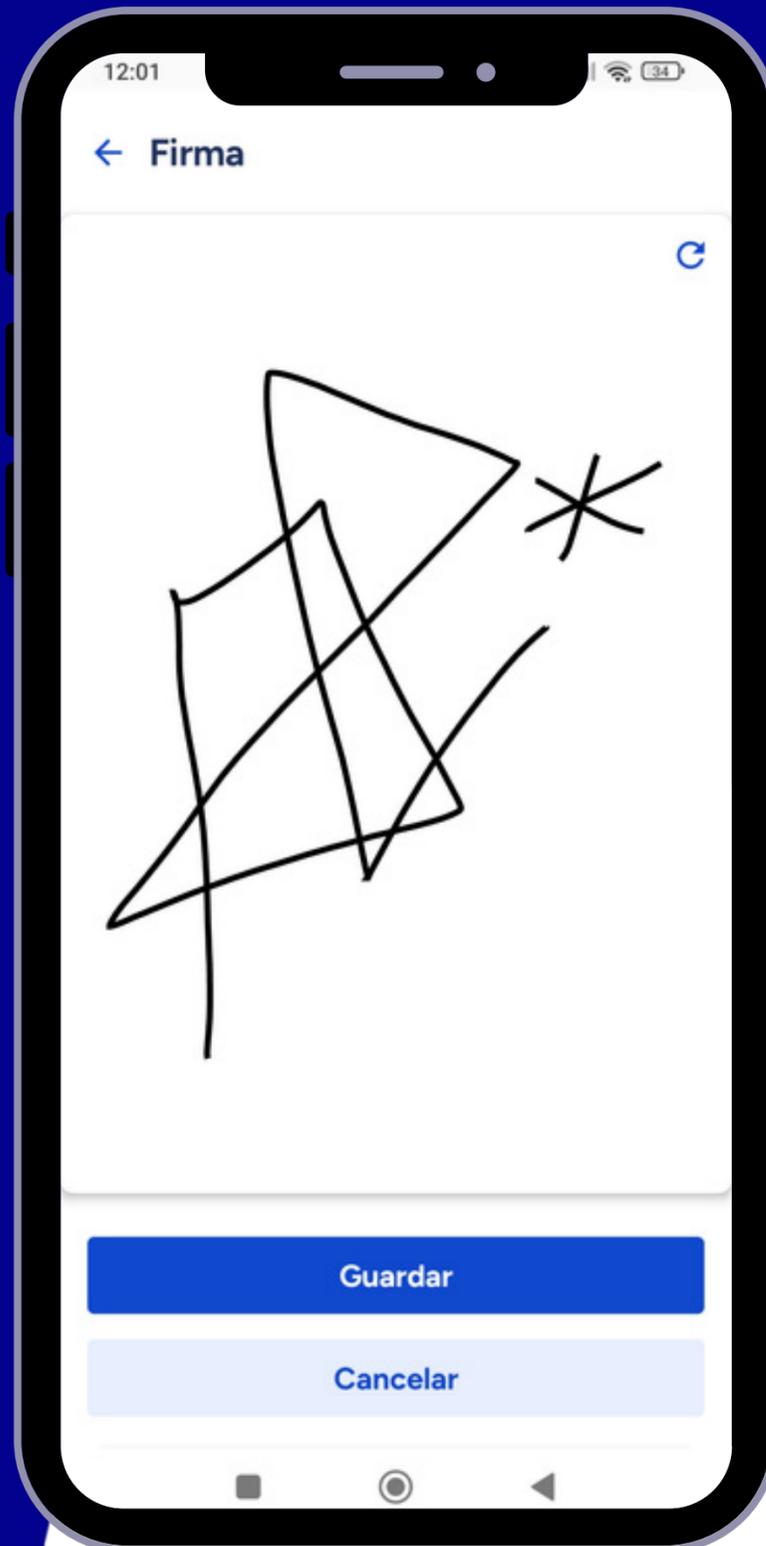
## ACCESO

**USUARIO:** Se genera por la web de proveedores en mantenimiento operarios. Es el mail indicado en la configuración

**CONTRASEÑA:** Una vez generado el ususario en la web, llega un correo al mail indicado para generar la contraseña



# MIS DATOS



**Configura tus datos:** Ingresa tu firma para que se refleje en todos los documentos

**GUARDA CAMBIOS  
PARA CONTINUAR**





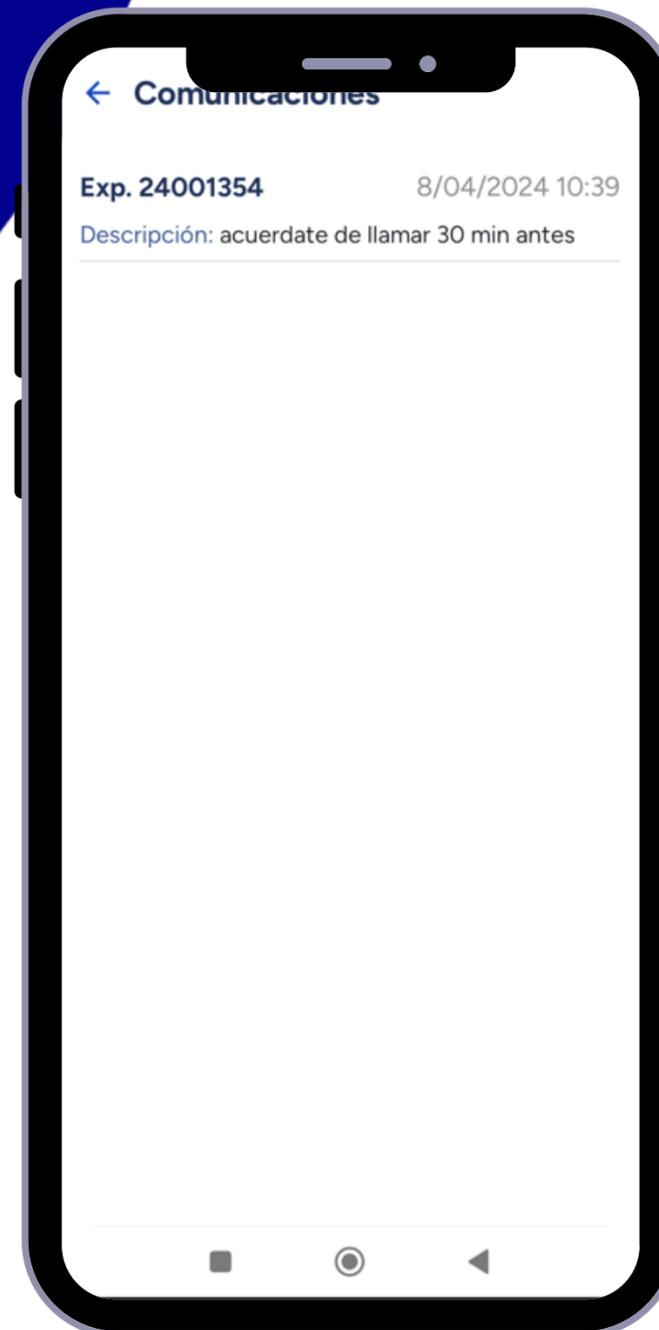
# INICIO



# COMUNICACIONES



  
**Comunicaciones**



Aparecen todas las comunicaciones internas pendientes de gestionar, pinchas en la comunicación



Al aceptar la comunicación desaparece de la bandeja



# BUSCADOR



Buscador



Se pueden buscar expedientes activos o finalizados por diferentes campos

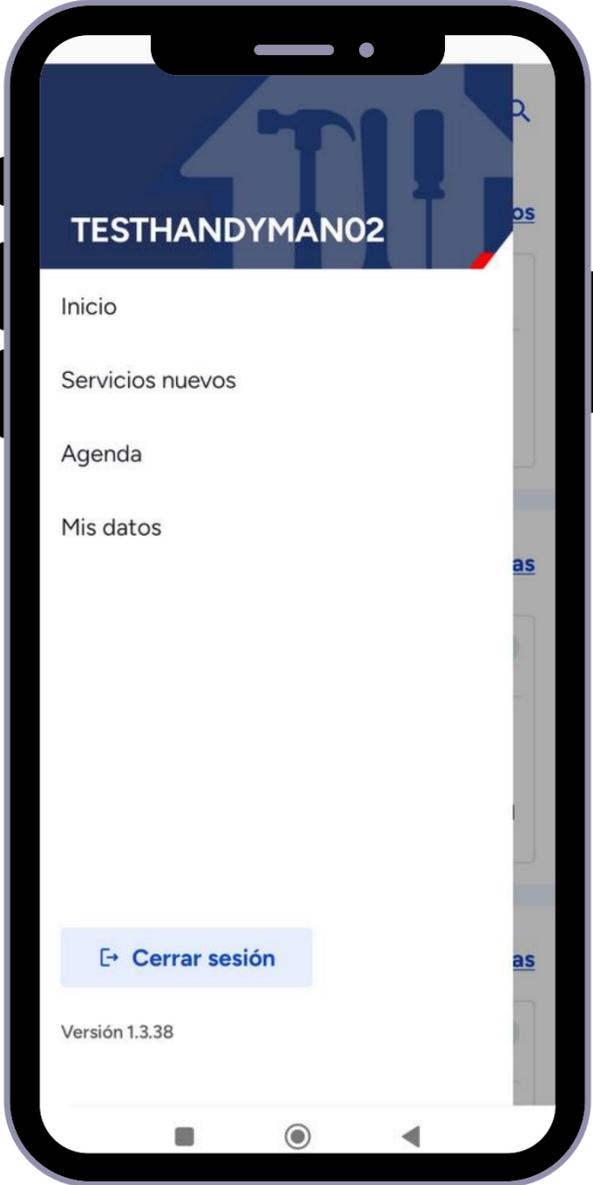
← Búsqueda



# MENÚ



Menú



**Inicio**  
Pantalla principal

**Servicios nuevos**  
Acepta o rechaza el encargo  
enviado por tu empresa

**Agenda**  
Consultar expedientes citados y  
pendientes de cita

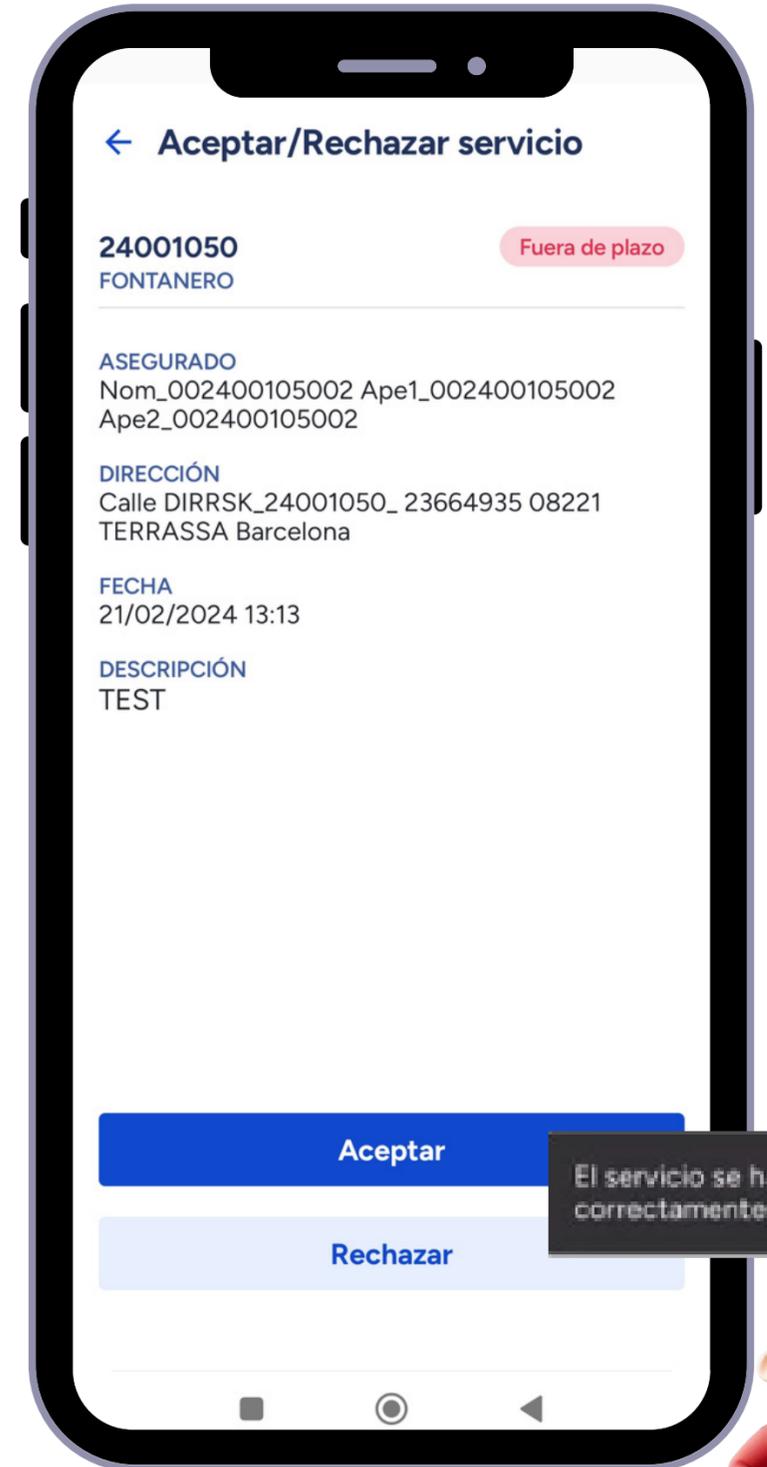
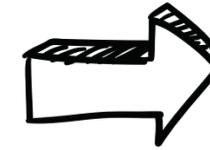
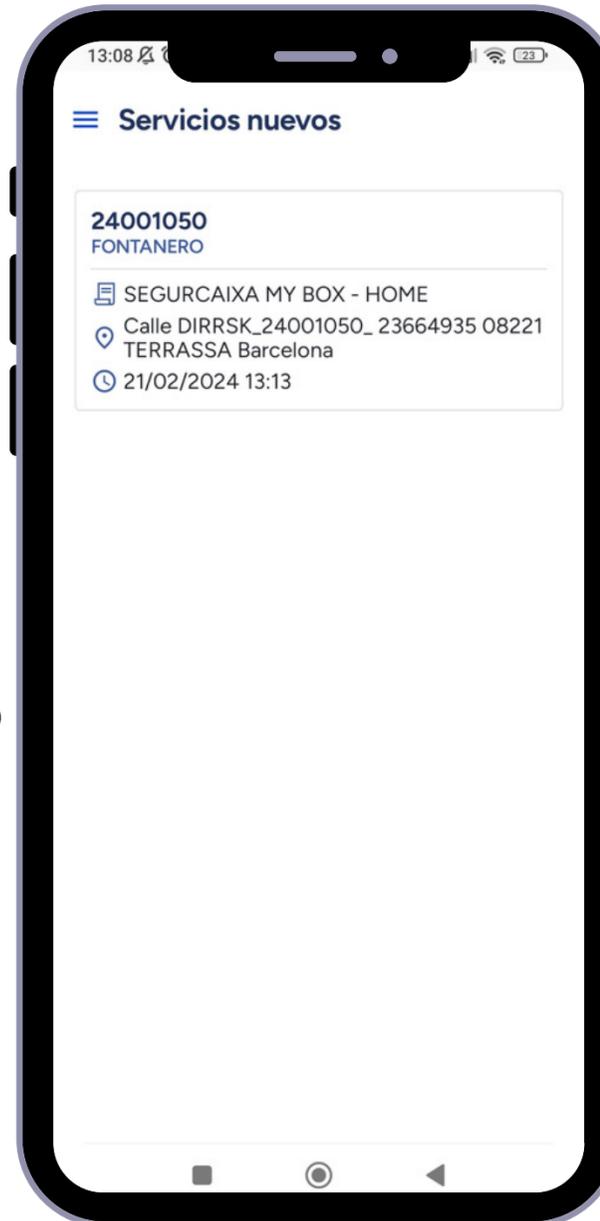
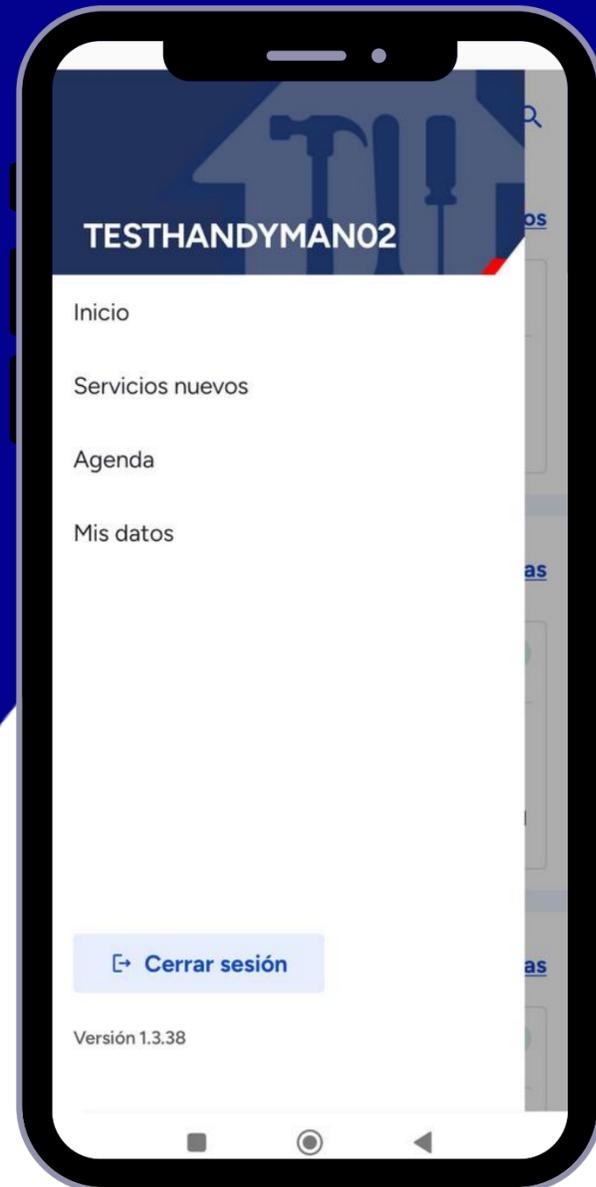
**Mis datos**  
Configura tus datos:  
contraseña, firma



# MENÚ

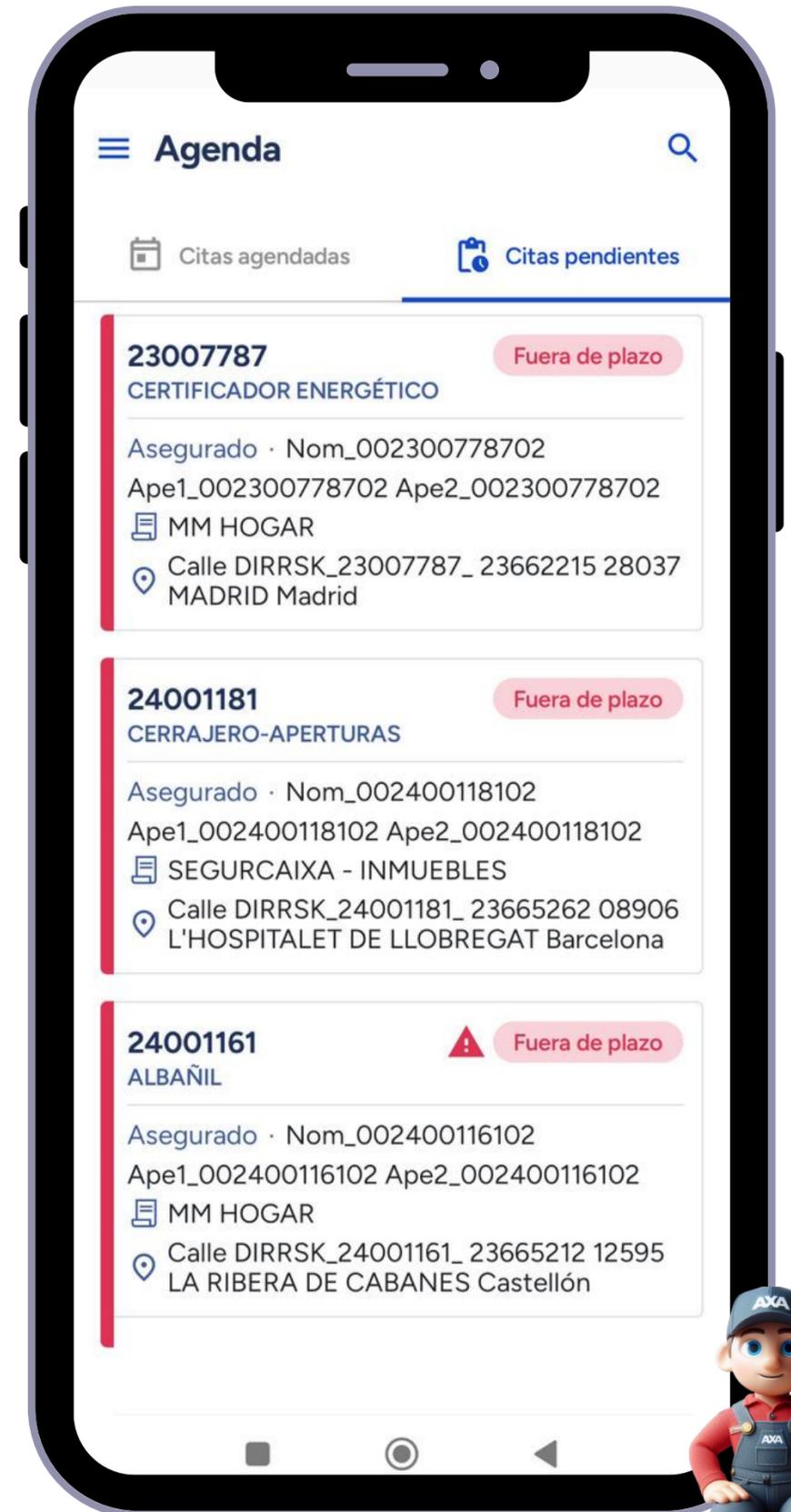
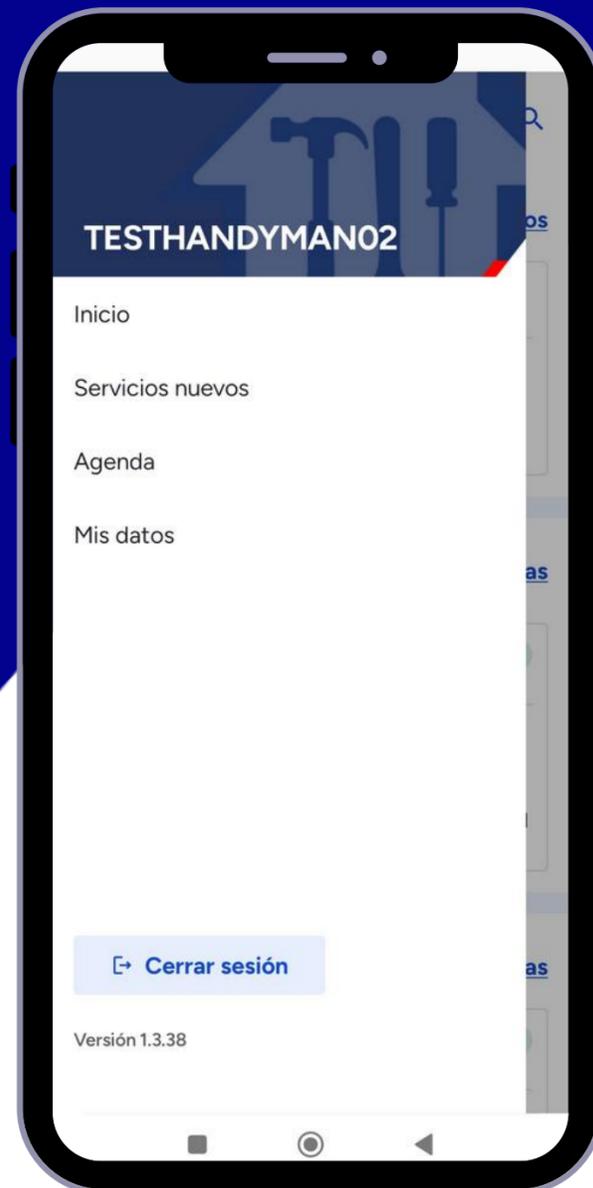
## GESTIONAR EXPEDIENTES

Servicios nuevos



# MENÚ AGENDA

Agenda



# DENTRO DE UN EXPEDIENTE

## RESUMEN

← 24001294   Comunicación con empresa

 Resumen  Proceso **Hacer foto**

**24001294**  **En plazo**  
ELECTRICISTA

ASEGURADO  
Nom\_002400008302 Ape1\_002400008302  
Ape2\_002400008302

CONTRATO  
SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN  
Calle DIRRSK\_24000083\_ 23662745 41011  
SEVILLA Sevilla

FECHA DE ASIGNACIÓN  
8/03/2024 11:33

TIPO EXPEDIENTE  
Emergencia

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO  
0.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO  
0.0

DESCRIPCIÓN  
prueba alex manual

**Teléfonos** 

ASEGURADO Nom_002400008302 Ape1_002400008302 Ape2_002400008302	600830202
OFICINA REPARADORA TEST TEST	912232323
PLATAFORMA IPAS PLATAFORMA IPAS	932142011

**Fotos** 

Cuando haya fotos, se mostrarán aquí

**Concertar cita**

Hacer foto

 **En plazo**  **Fuera de plazo**

**Check urgente**

Estado



**Teléfonos**

Se despliega y habilita los contactos creados + telf. Cia.



**Fotos**

En el caso de haber fotos de otros gremios previos se pueden visualizar



**Botón azul**

Es la acción más recurrente a realizar





← 24001294

Resumen Proceso

**24001294** En plazo  
ELECTRICISTA

ASEGURADO  
Nom\_002400008302 Ape1\_002400008302  
Ape2\_002400008302

CONTRATO  
SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN  
Calle DIRRSK\_24000083\_ 23662745 41011  
SEVILLA Sevilla

FECHA DE ASIGNACIÓN  
8/03/2024 11:33

TIPO EXPEDIENTE  
Emergencia

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO  
0.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO  
0.0

DESCRIPCIÓN  
prueba alex manual

**Teléfonos**

ASEGURADO Nom_002400008302 Ape1_002400008302 Ape2_002400008302	600830202
OFICINA REPARADORA TEST TEST	912232323
PLATAFORMA IPAS PLATAFORMA IPAS	932142011

**Fotos**

Cuando haya fotos, se mostrarán aquí

**Concertar cita**

Comunicación con empresa

Hacer foto

# DENTRO DE UN EXPEDIENTE

## RESUMEN



### Opciones

Tendrás habilitadas las acciones que puedes hacer en cada momento

Comunicación con empresa



← Comunicación empresa

EXPEDIENTE  
24001354

COMUNICACIÓN EMPRESA

no he podido localizar

**Finalizar**

Hacer foto



← 24001354

Crear comunicación de asistencia

Comunicación con empresa

Hoja c  
Solo se  
gremio en cuestión.

¿Deseas hacer una foto o subir desde la galería?

**Hacer una foto**

**Subir de la galería**



# DENTRO DE UN EXPEDIENTE

## PROCESO

← 24001163

Resumen Proceso

24001163 En plazo  
FONTANERO

ASEGURADO  
Nom\_002400116302 Ape1\_002400116302  
Ape2\_002400116302

CONTRATO  
SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN  
Calle DIRRSK\_24001163\_ 23665218 15011 A  
CORUÑA La Coruña

CITA  
11/03/2024 10:30

TIPO EXPEDIENTE  
Gestión

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO  
1000.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO  
60.0

DESCRIPCIÓN  
prueba

NOTAS  
Cubierta la reparación de fontanería hasta  
300€ i.i. Se puede enviar localizador si se  
está convencido que se va a localizar la  
[Ver más](#)

Teléfonos

Fotos

Confirmar cita

← 24001163

Resumen Proceso

Aún no se ha confirmado la cita  
Aquí verás los pasos a seguir una vez hayas  
confirmado la cita.

No se inicia el proceso hasta que no se confirma la cita (llegada al domicilio) desde el resumen

← 24001163

Resumen Proceso

✓ Hoja de encargo

Foto de origen  
Sube una imagen previa a hacer  
ningún tipo de trabajo.  
Añadir foto

○ Informe en vivienda

○ Foto fin

**Opciones**  
Tendrás habilitadas las acciones que puedes hacer en cada momento

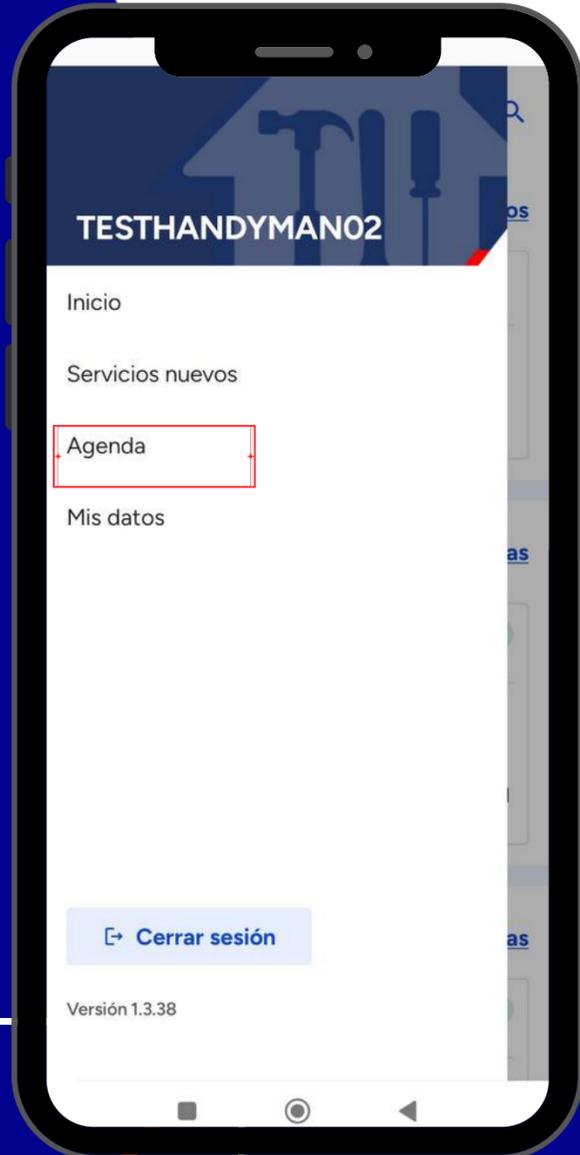
**Comunicaciones**  
Puedes consultar comunicaciones leídas o pendientes de ese expediente

Una vez confirmada cita se habilita el proceso en vivienda en **modo offline (4 pasos)**

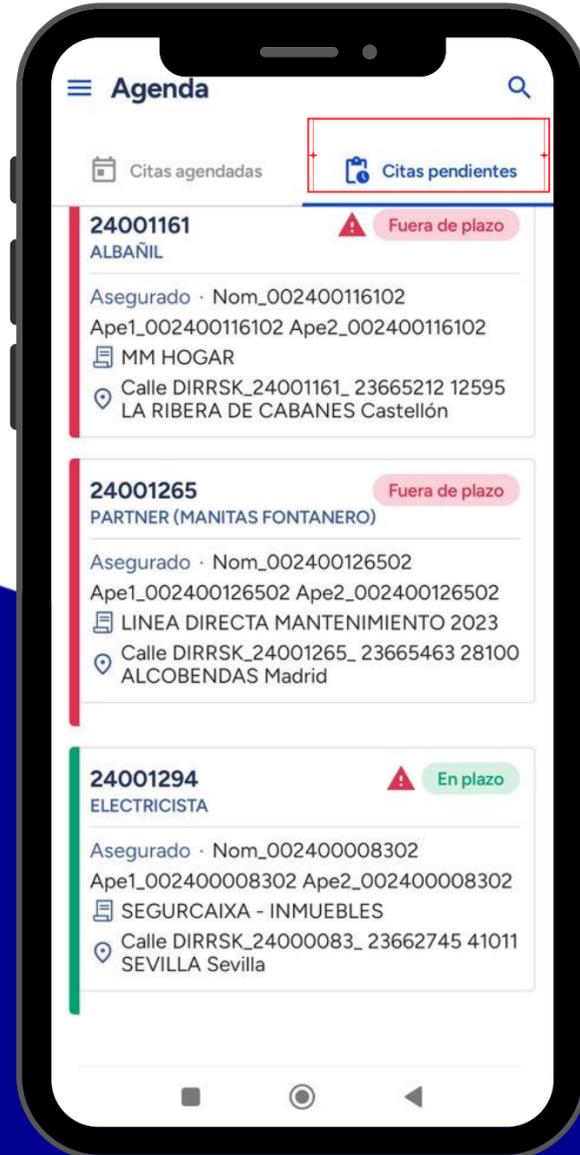


# CONCERTAR CITA

## AGENDA



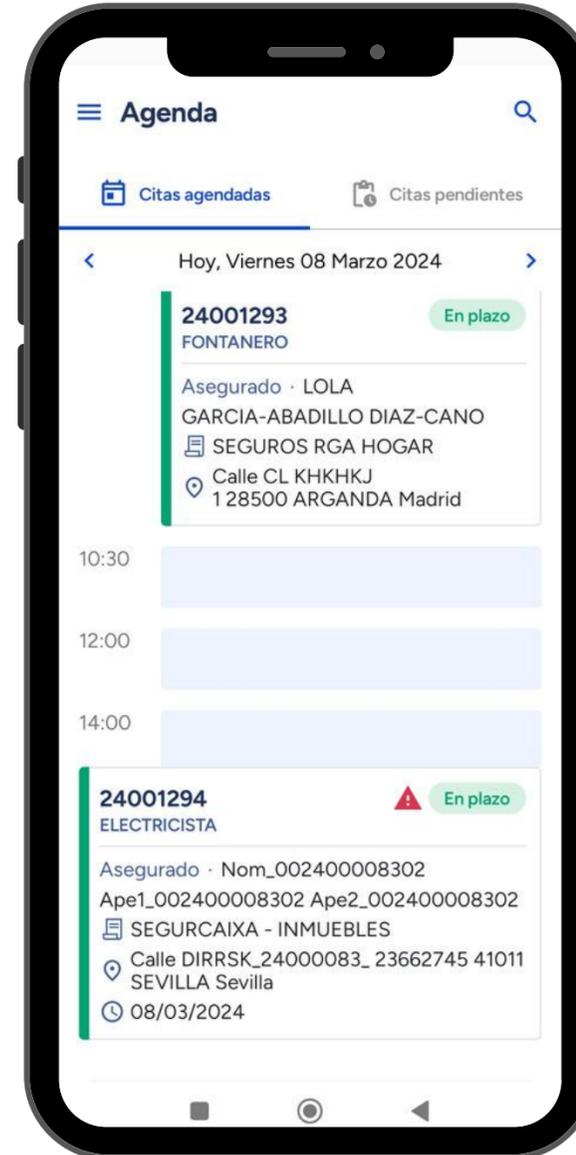
## CITAS PENDIENTES



## CONCERTAR CITA



## SELECCIONA FRANJA



## ASIGNAMOS CITA



# PROCESO EN VIVIENDA

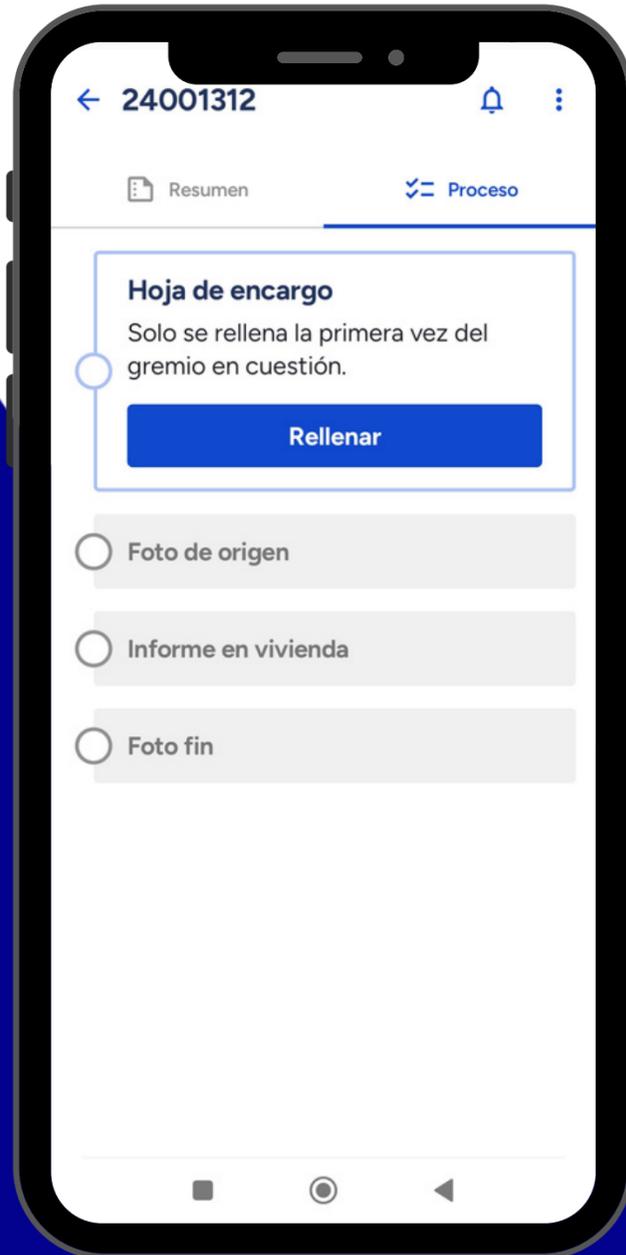
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



# PROCESO EN VIVIENDA

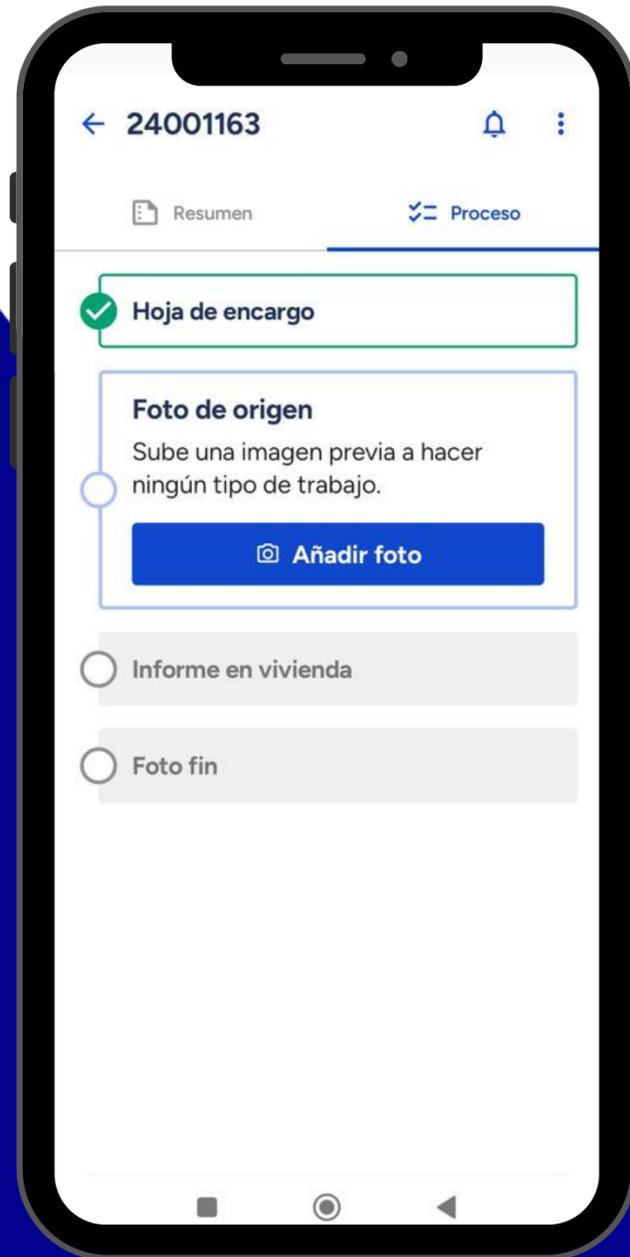
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



Puedes hacer la foto directamente (no se guarda en tu móvil) o subirla desde la galería de tu telf.

¿Deseas hacer una foto o subir desde la galería?

Hacer una foto

Subir de la galería

Puedes añadir + de una foto origen

Una vez subidas todas las fotos de origen que aporten valor, botón **iniciar trabajos**

Smartphone screen showing the 'Foto de origen' step. The 'Añadir foto' button is replaced by a gallery icon and a plus sign. The 'Iniciar trabajos' button is now visible and highlighted.

Foto de origen

Sube una imagen previa a hacer ningún tipo de trabajo.

Iniciar trabajos



# PROCESO EN VIVIENDA

CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA  
1ª VISITA

FOTO FIN

ORIGEN

DAÑOS

TERCEROS

COBERTURA

RESULTADO DE LA VISITA

PRÓXIMOS GREMIOS

← Informe en vivienda

Información de visita

¿Ha podido confirmar origen?

Sí

No

DESCRIPCIÓN ORIGEN:

ATASCO FREGADERO

17/1000

← Informe en vivienda

Información de visita

¿Ha podido confirmar daños?

Sí

No

DESCRIPCIÓN DAÑOS:

DAÑOS PINTURA

13/1000

← Informe en vivienda

Información de visita

¿Hay un tercer causante/perjudicado?

Causante

Perjudicado/a

Ninguno

DATOS CAUSANTES/PERJUDICADO:

VECINO VIVENDA COLINDANTE

26/1000

← Informe en vivienda

Información de visita

¿El siniestro cuenta con cobertura?

No

Sí, parcialmente

No lo sé

Sí, totalmente (origen y daños)

← Informe en vivienda

Información de visita

Indique el resultado de su visita (información solo de su gremio)

Finalizada reparación, no requiere nueva visita de su gremio

Reparado parcialmente, requiere nueva visita de su gremio

No reparado, requiere nueva visita de su gremio

No hay que reparar, no requiere nueva visita de su gremio

Siguiente

Anterior

Informe los gremios (adicionales) que tienen que intervenir en el siniestro

Parquetista

Partner (Manitas Tecnológico)

Partner (Manitas)

Persianista

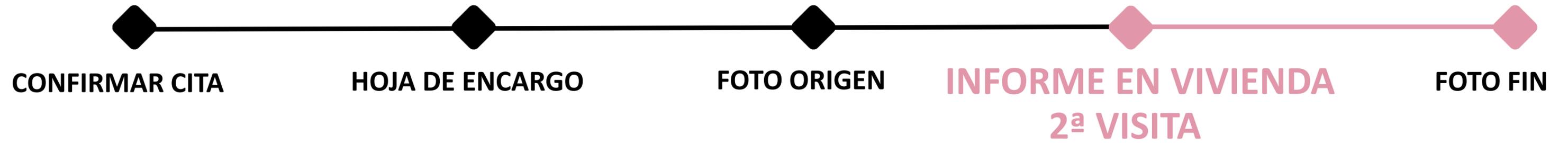
Pintor

Piscinas

Reparador de tejados

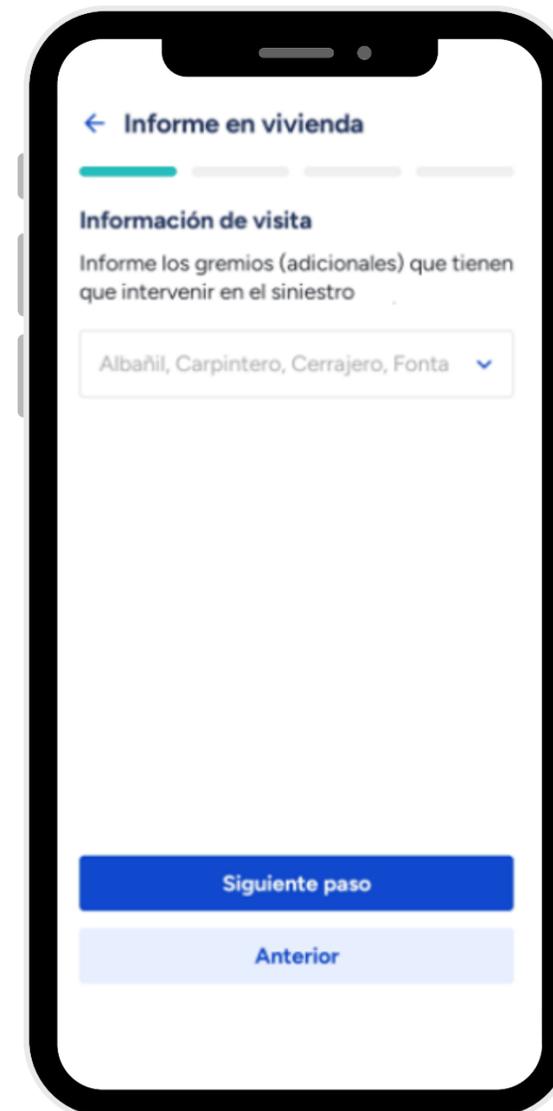
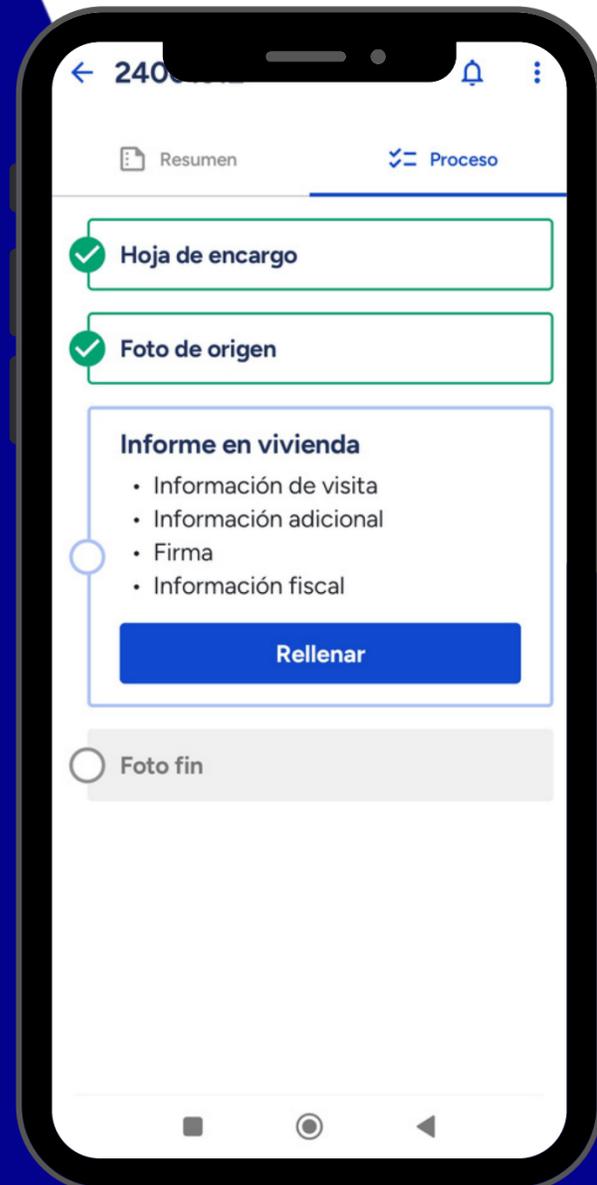
Aplicar

# PROCESO EN VIVIENDA



RESULTADO DE LA VISITA

PRÓXIMOS GREMIOS



# PROCESO EN VIVIENDA

CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

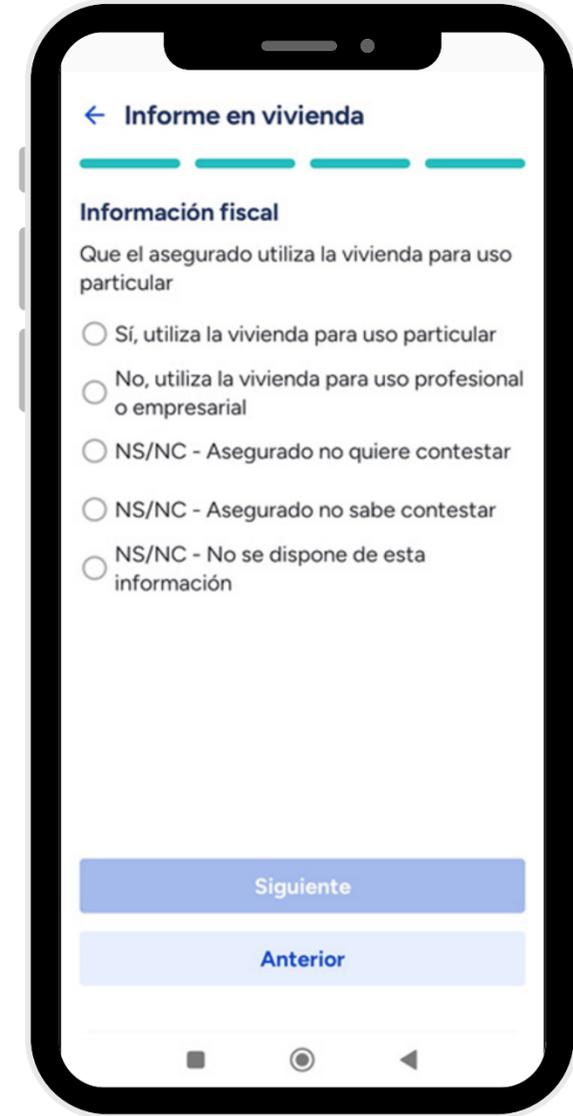
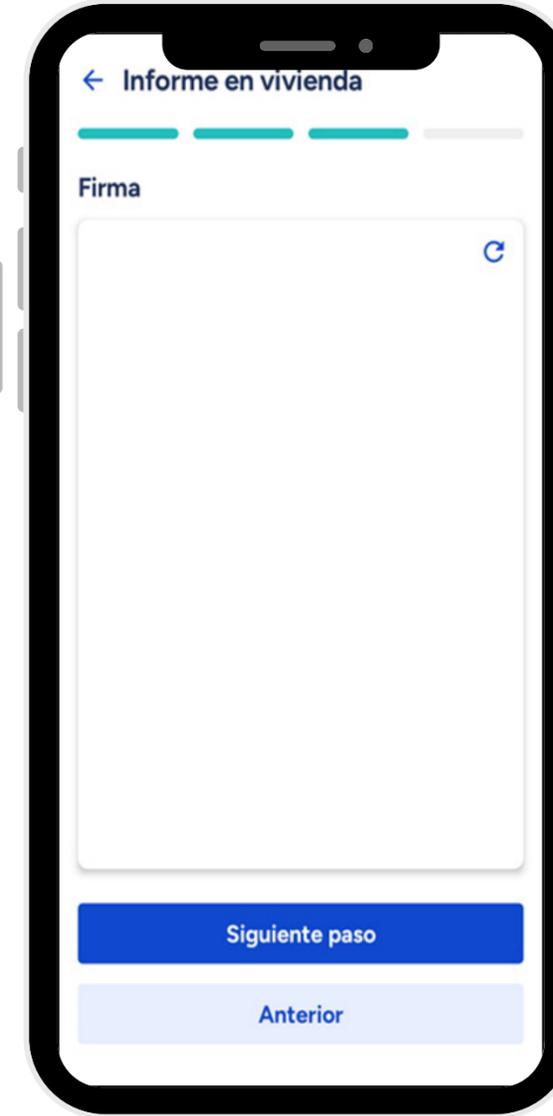
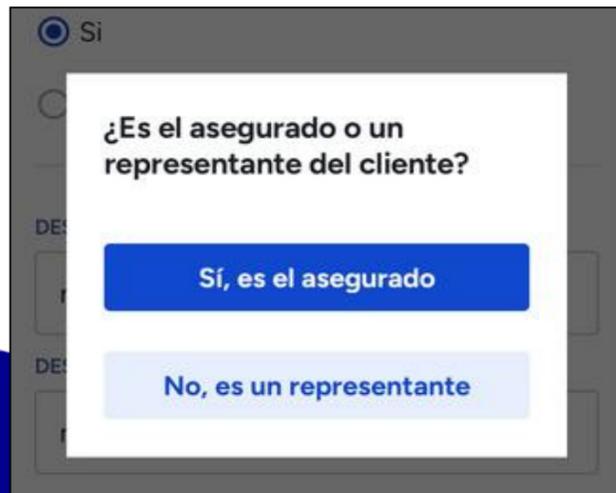
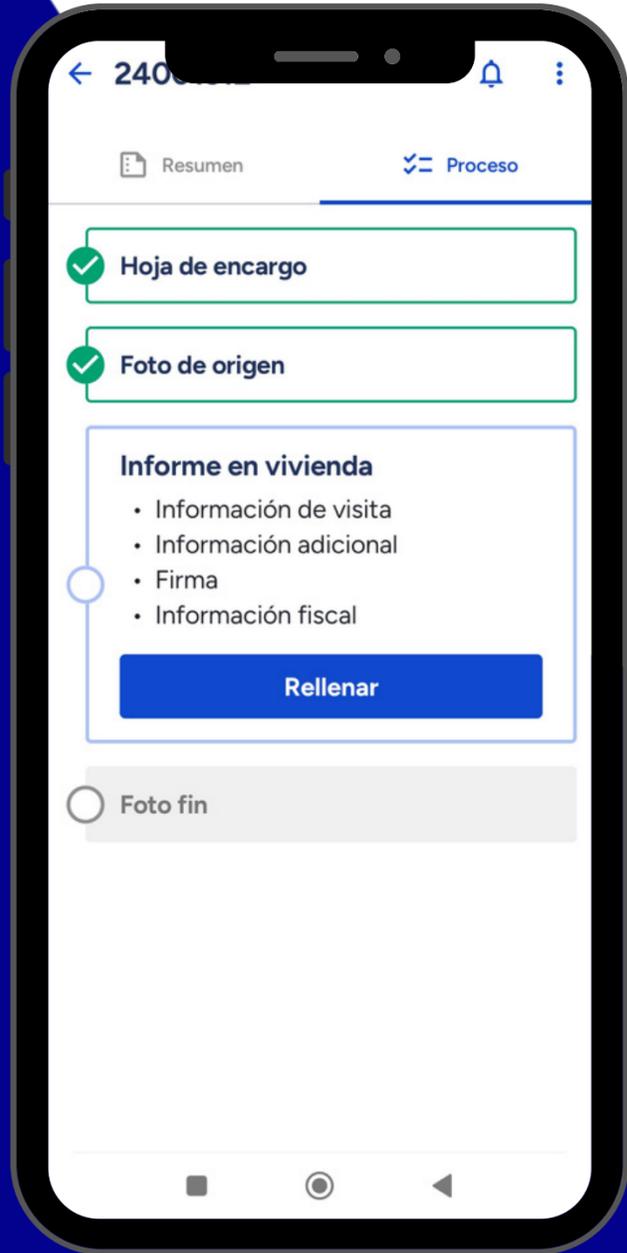
FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN

FIRMA

INFORMACIÓN FISCAL



# PROCESO EN VIVIENDA

CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN

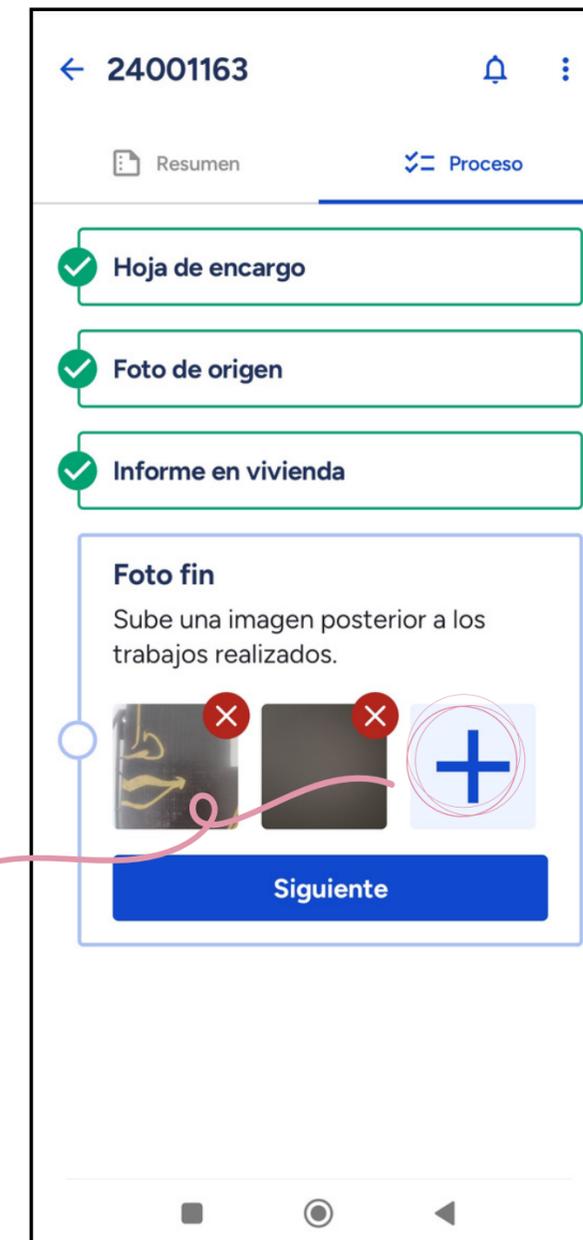


Puedes hacer la foto directamente (no se guarda en tú móvil) o subirla desde la galería de tú telf.

¿Deseas hacer una foto o subir desde la galería?

Hacer una foto

Subir de la galería



Una vez terminado, botón siguiente **TERMINA PROCESO**



Puedes añadir + de una foto origen

WEB

Resumen de alarmas APP

6	Servicios Pendientes Aceptación Operario
0	Servicios Rechazados por Operario
0	Citas del Día (Total)
0	Citas Futuras (Total)
0	Revisión Operario Informa de Origen y Daños
0	Comunicaciones de Operarios
6	TOTAL





GRACIAS

APP SIRHO