



AXA
PARTNERS

APP SIRHO

Versión Empresas
Dpto. Formación Hogar

CONTENIDOS

- 01 Acceso**
- 02 Mis datos**
- 03 Inicio**
- 04 Comunicaciones**
- 05 Buscador**
- 06 Menú (Servicios nuevos, Agenda)**
- 07 Dentro de un expediente**
- 08 Concertar cita**
- 09 Proceso en vivienda**
- 10 Proceso en vivienda desarrollado**



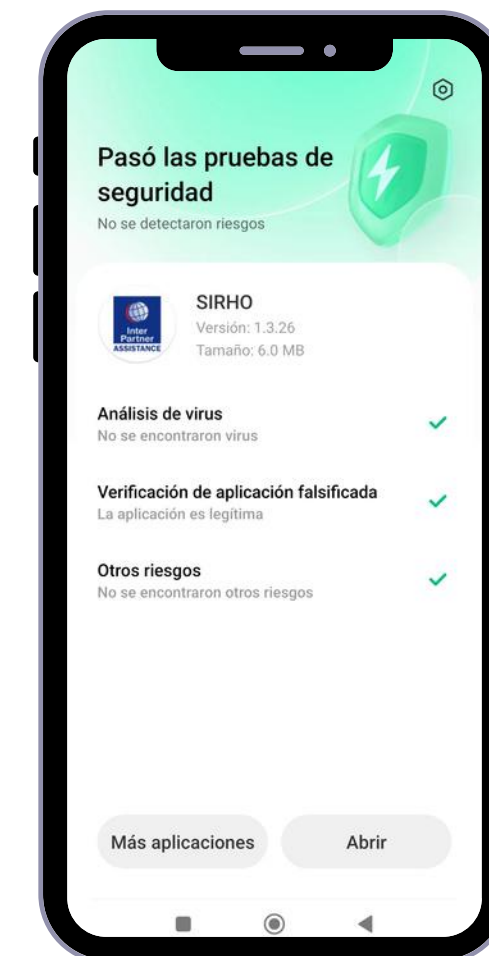
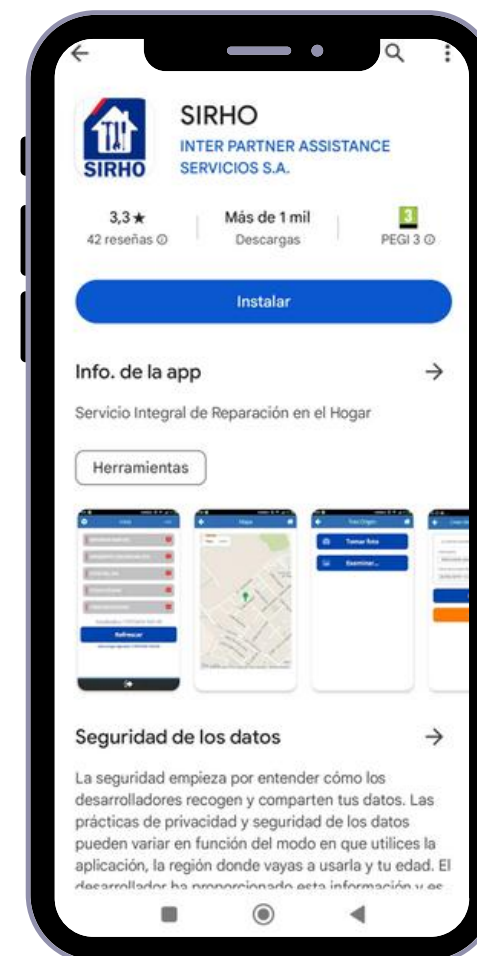


ACCESO

Solo funciona para sistema ANDROID



Acceder a play store en tu terminal, buscar SIRHO, descargar y abrir



ACCESO

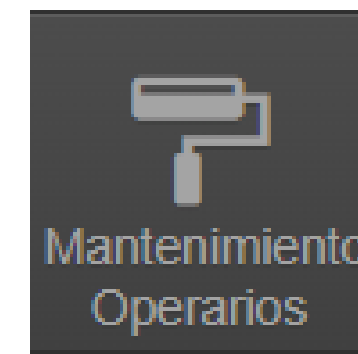


[Has olvidado tu contraseña?](#)

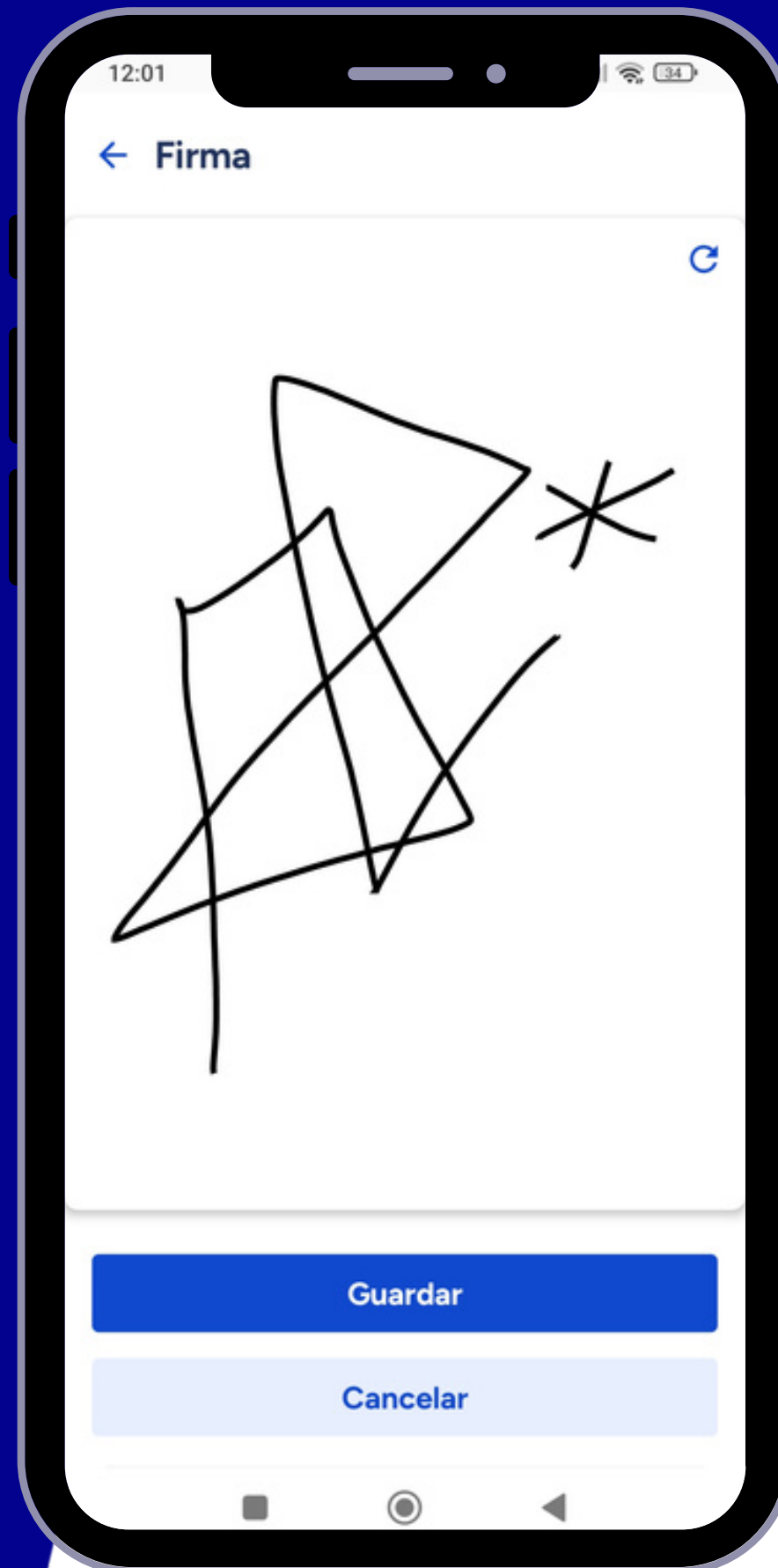
Iniciar sesión

USUARIO: Se genera por la web de proveedores en mantenimiento operarios. Es el mail indicado en la configuración

CONTRASEÑA: Una vez generado el ususario en la web, llega un correo al mail indicado para generar la contraseña



MIS DATOS



Configura tus datos: Ingresa tu firma para que se refleje en todos los documentos

**GUARDA CAMBIOS
PARA CONTINUAR**





INICIO

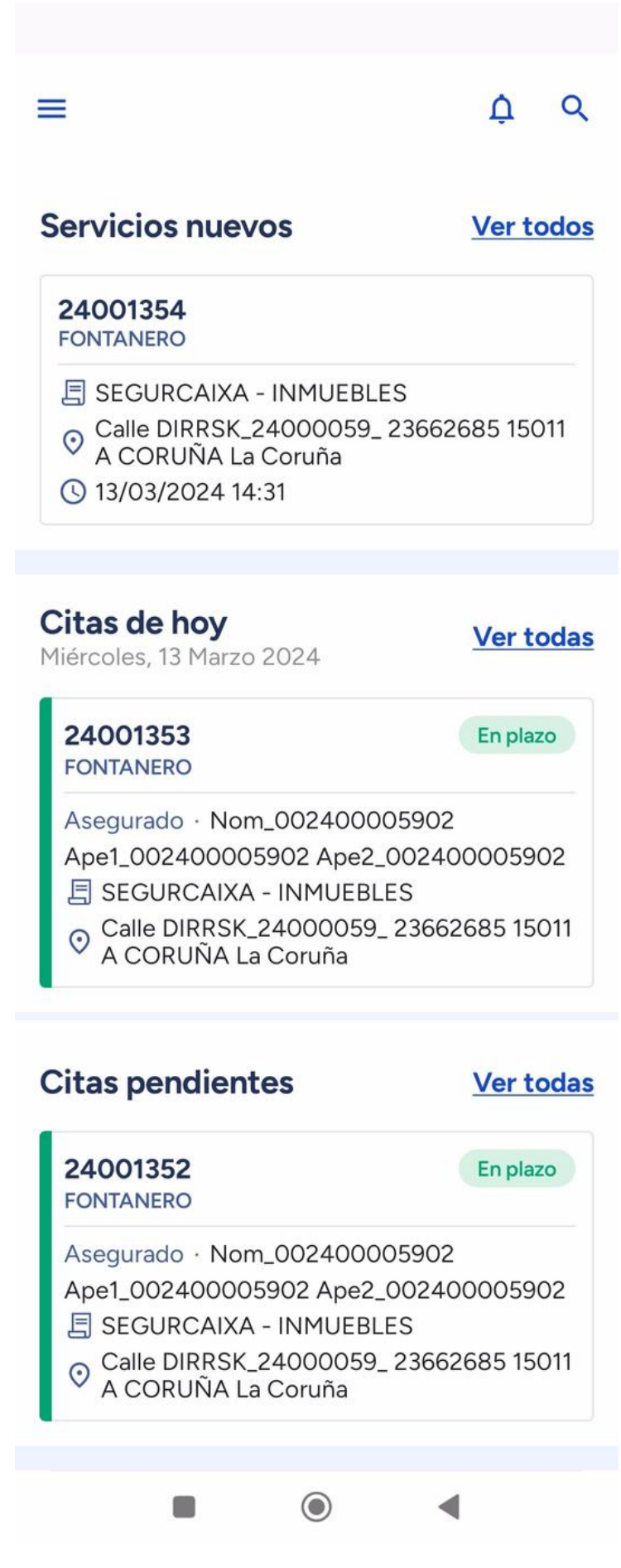
Comunicaciones

Buscador

Menú

Citas de hoy

Citas Pendientes

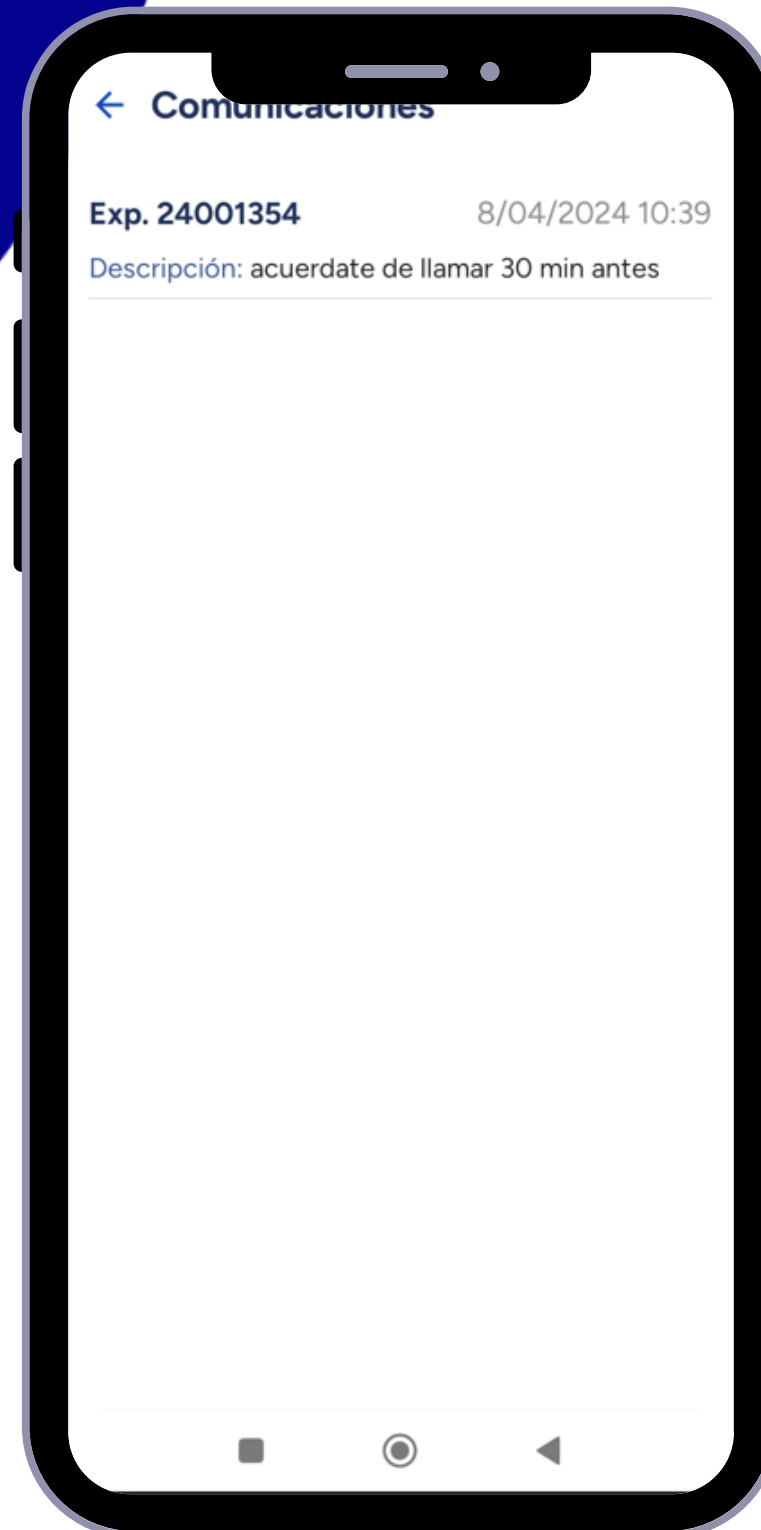


COMUNICACIONES




Comunicaciones

Aparecen todas las comunicaciones internas pendientes de gestionar, pinchas en la comunicación



Al aceptar la comunicación desaparece de la bandeja



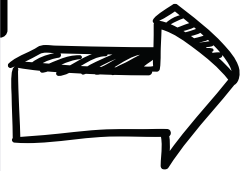
BUSCADOR



Buscador



The screenshot shows the search screen of the AXA mobile app. It features a search bar at the top, followed by several input fields for search criteria: 'EXPEDIENTE', 'NOMBRE', 'PRIMER APELLIDO', 'SEGUNDO APELLIDO', 'TELÉFONO', 'DIRECCIÓN ASEGURADO', and 'CÓDIGO POSTAL'. A blue 'Buscar' button is at the bottom.



Se pueden buscar expedientes activos o finalizados por diferentes campos

← Búsqueda

24001749
CRISTALERO

SEGURCAIXA - INMUEBLES

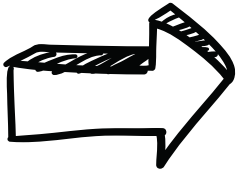
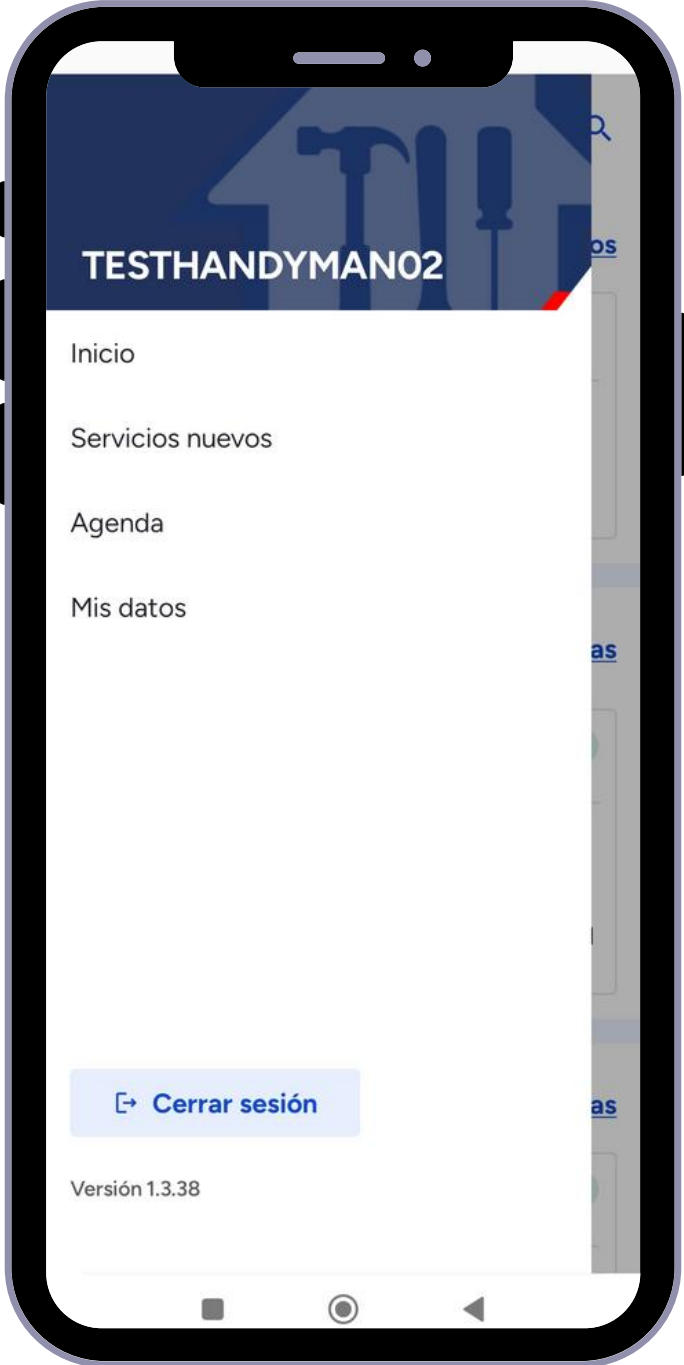
Calle DIRRSK_24001749_ 23666696 08906
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT Barcelona



MENÚ



Menú



Inicio

Pantalla principal

Servicios nuevos

Acepta o rechaza el encargo
enviado por tu empresa

Agenda

Consultar expedientes citados y
pendientes de cita

Mis datos

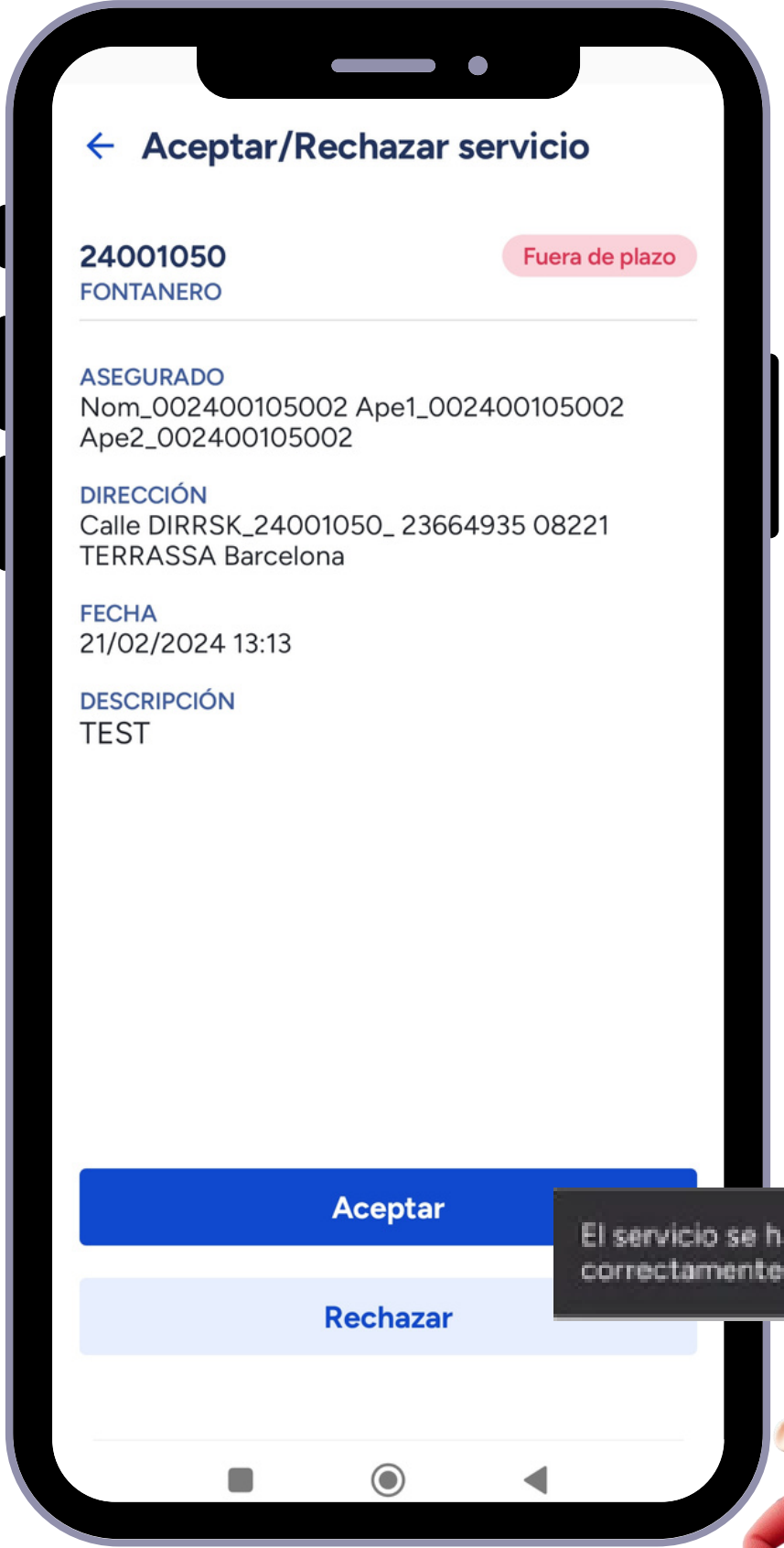
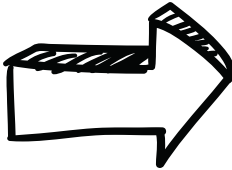
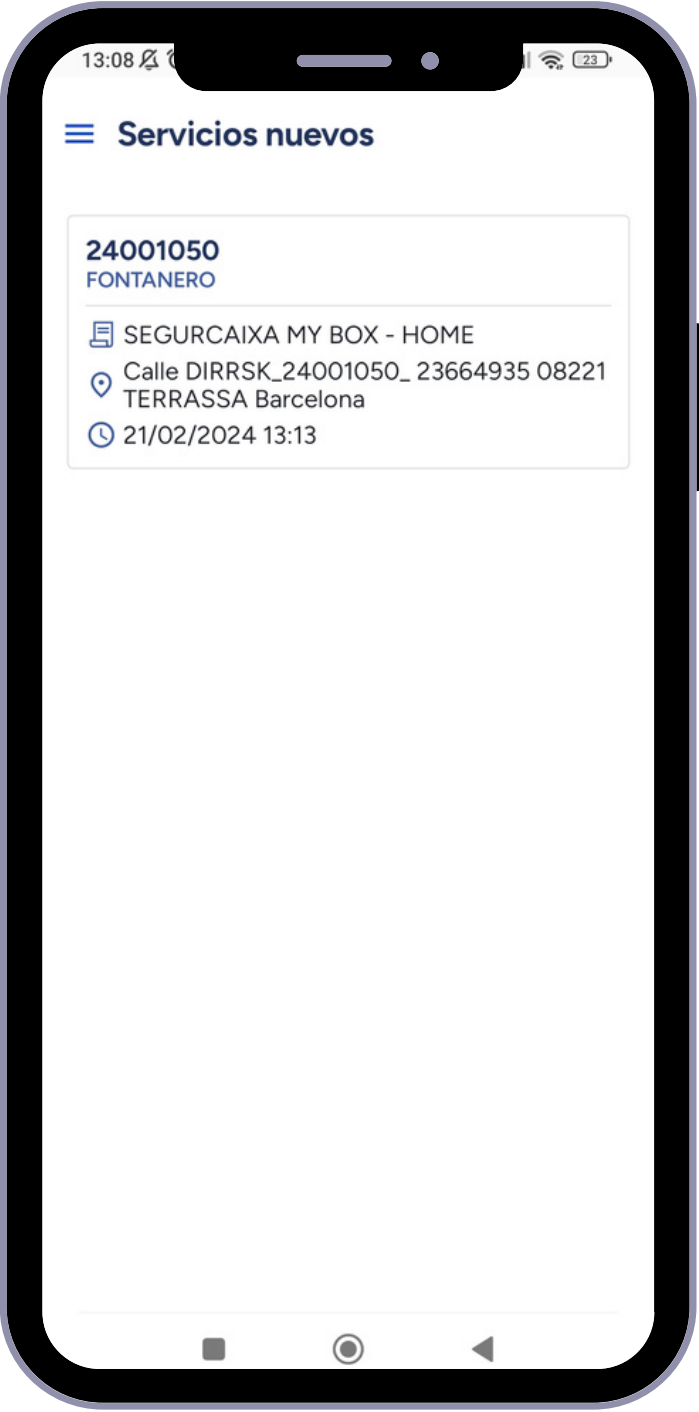
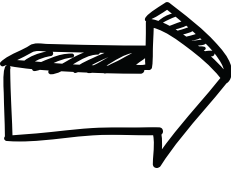
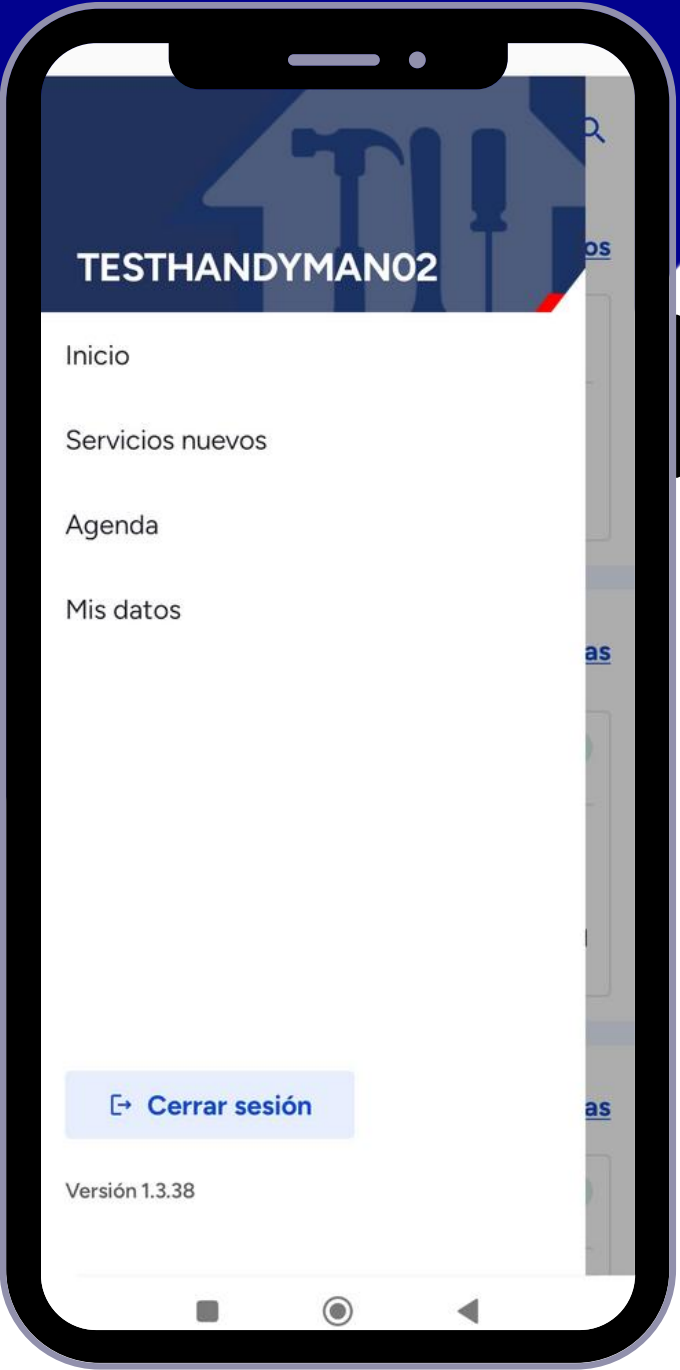
Configura tus datos:
contraseña, firma



MENÚ

GESTIONAR EXPEDIENTES

Servicios nuevos

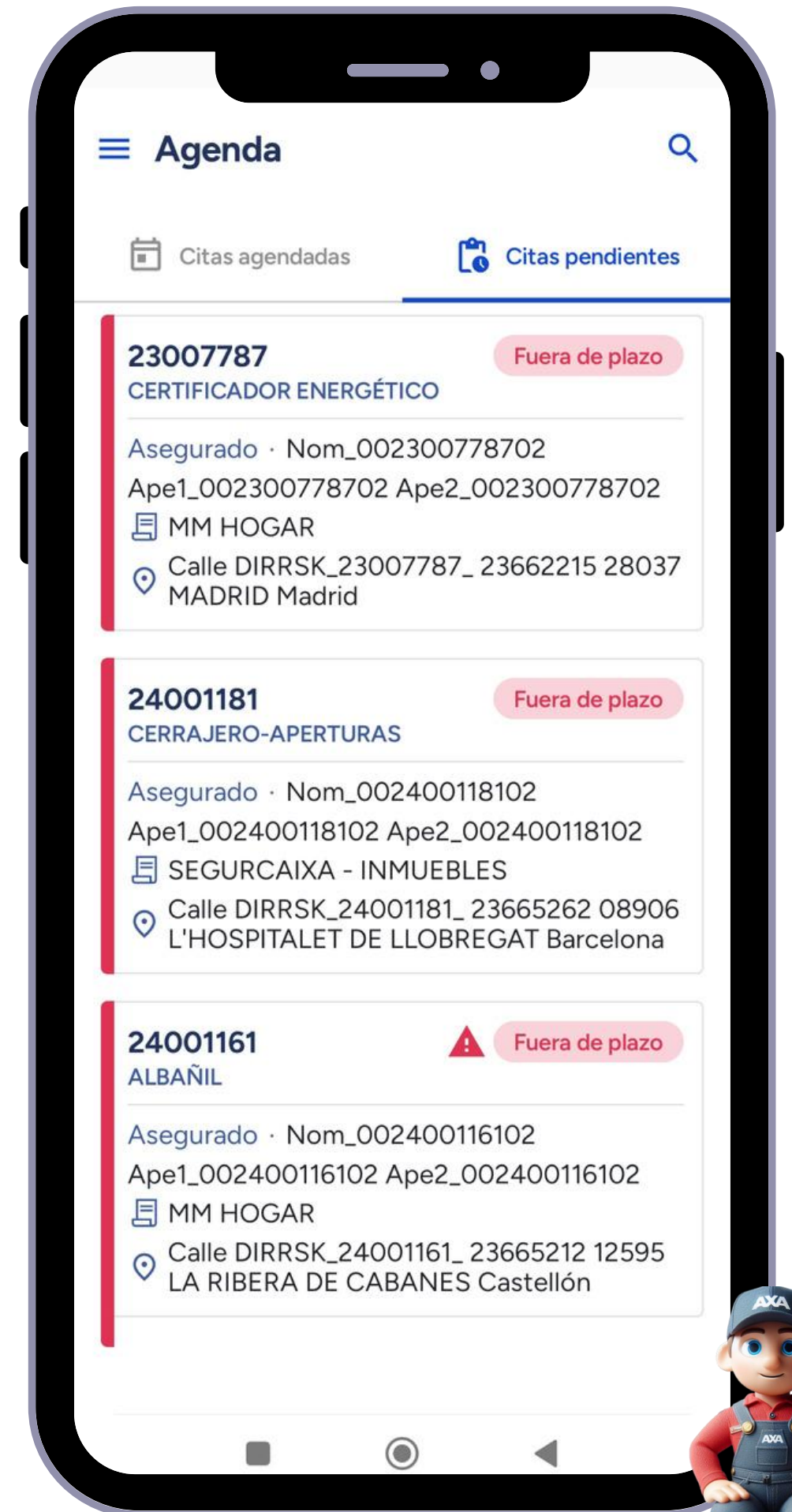
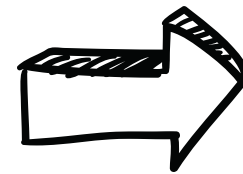
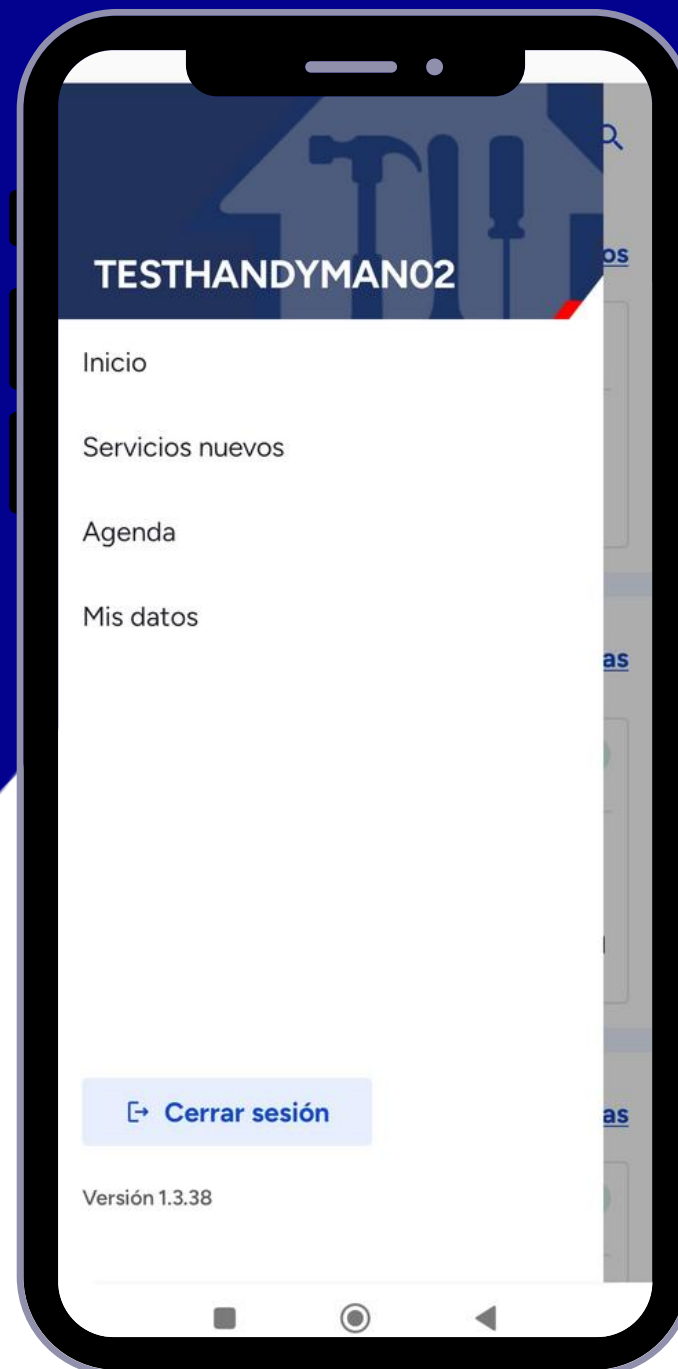


El servicio se ha aceptado correctamente



MENÚ AGENDA

Agenda





← 24001294

🔔

⋮

Resumen

Proceso

24001294

ELECTRICISTA

⚠️

En plazo

ASEGURADO

Nom_002400008302 Ape1_002400008302

Ape2_002400008302

CONTRATO

SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN

Calle DIRRSK_24000083_ 23662745 41011

SEVILLA Sevilla

FECHA DE ASIGNACIÓN

8/03/2024 11:33

TIPO EXPEDIENTE

Emergencia

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO

0.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO

0.0

DESCRIPCIÓN

prueba alex manual

Teléfonos

⌵

ASEGURADO

Nom_002400008302 600830202

Ape1_002400008302

Ape2_002400008302

OFICINA REPARADORA

TEST TEST 912232323

PLATAFORMA IPAS

PLATAFORMA IPAS 932142011

Fotos

⬆

Cuando haya fotos, se mostrarán aquí

Concertar cita

Comunicación con empresa

Hacer foto

DENTRO DE UN EXPEDIENTE

RESUMEN

⚠️

En plazo

⚠️

Fuera de plazo

Check urgente

Estado

📞

Teléfonos

Se despliega y habilita los contactos creados + telf. Cia.

Fotos

En el caso de haber fotos de otros gremios previos se pueden visualizar

Botón azul

Es la acción más recurrente a realizar





← 24001294

🔔

⋮

📄 Resumen

☑ Proceso

24001294

ELECTRICISTA

⚠

En plazo

ASEGURADO

Nom_002400008302 Ape1_002400008302
Ape2_002400008302

CONTRATO

SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN

Calle DIRRSK_24000083_ 23662745 41011
SEVILLA Sevilla

FECHA DE ASIGNACIÓN

8/03/2024 11:33

TIPO EXPEDIENTE

Emergencia

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO

0.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO

0.0

DESCRIPCIÓN

prueba alex manual

Teléfonos

▼

ASEGURADO

Nom_002400008302 600830202
Ape1_002400008302
Ape2_002400008302

OFICINA REPARADORA

TEST TEST 912232323

PLATAFORMA IPAS

PLATAFORMA IPAS 932142011

Fotos

⬆

Cuando haya fotos, se mostrarán aquí

Concertar cita

Comunicación con empresa

Hacer foto

DENTRO DE UN EXPEDIENTE

RESUMEN

⋮ **Opciones**

Tendrás habilitadas las acciones que puedes hacer en cada momento

Comunicación con empresa



← Comunicación empresa

EXPEDIENTE

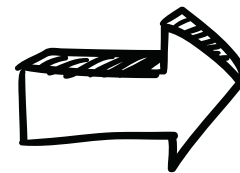
24001354

COMUNICACIÓN EMPRESA

no he podido localizar

Finalizar

Hacer foto



← 24001354

📄 Res

Crear comunicación de asistencia

Comunicación con empresa

Hoja c

Hacer foto

Solo se gremio en cuestión.

¿Deseas hacer una foto o subir desde la galería?

📷 Hacer una foto

🖼 Subir de la galería



DENTRO DE UN EXPEDIENTE

PROCESO

← 24001163

🔔

⋮

📄 Resumen

☑️ Proceso

24001163

FONTANERO

En plazo

ASEGURADO

Nom_002400116302 Ape1_002400116302
Ape2_002400116302

CONTRATO

SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN

Calle DIRRSK_24001163_ 23665218 15011 A
CORUÑA La Coruña

CITA

11/03/2024 10:30

TIPO EXPEDIENTE

Gestión

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO

1000.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO

60.0

DESCRIPCIÓN

prueba

NOTAS

Cubierta la reparación de fontanería hasta
300€ i.i. Se puede enviar localizador si se
está convencido que se va a localizar la
[Ver más](#)

Teléfonos

Fotos

Confirmar cita

← 24001163

🔔

⋮

📄 Resumen

☑️ Proceso

📄

Aún no se ha confirmado la cita

Aquí verás los pasos a seguir una vez hayas
confirmado la cita.

No se inicia el proceso hasta
que no se confirma la cita
(llegada al domicilio) desde el
resumen

← 24001163

🔔

⋮

📄 Resumen

☑️ Proceso

✓ Hoja de encargo

Foto de origen

Sube una imagen previa a hacer
ningún tipo de trabajo.

📷 Añadir foto

Informe en vivienda

Foto fin



Opciones

Tendrás habilitadas las acciones
que puedes hacer en cada
momento



Comunicaciones

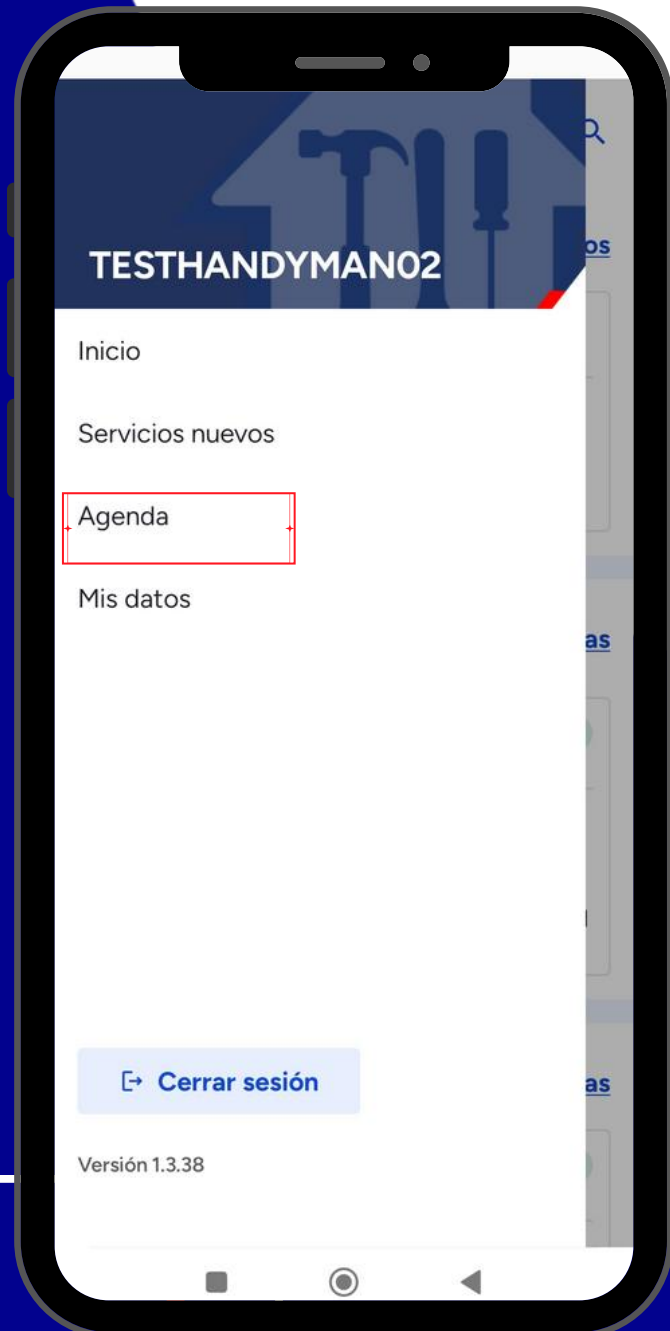
Puedes consultar comunicaciones
leídas o pendientes de ese expediente

Una vez confirmada cita se
habilita el proceso en vivienda
en **modo offline (4 pasos)**

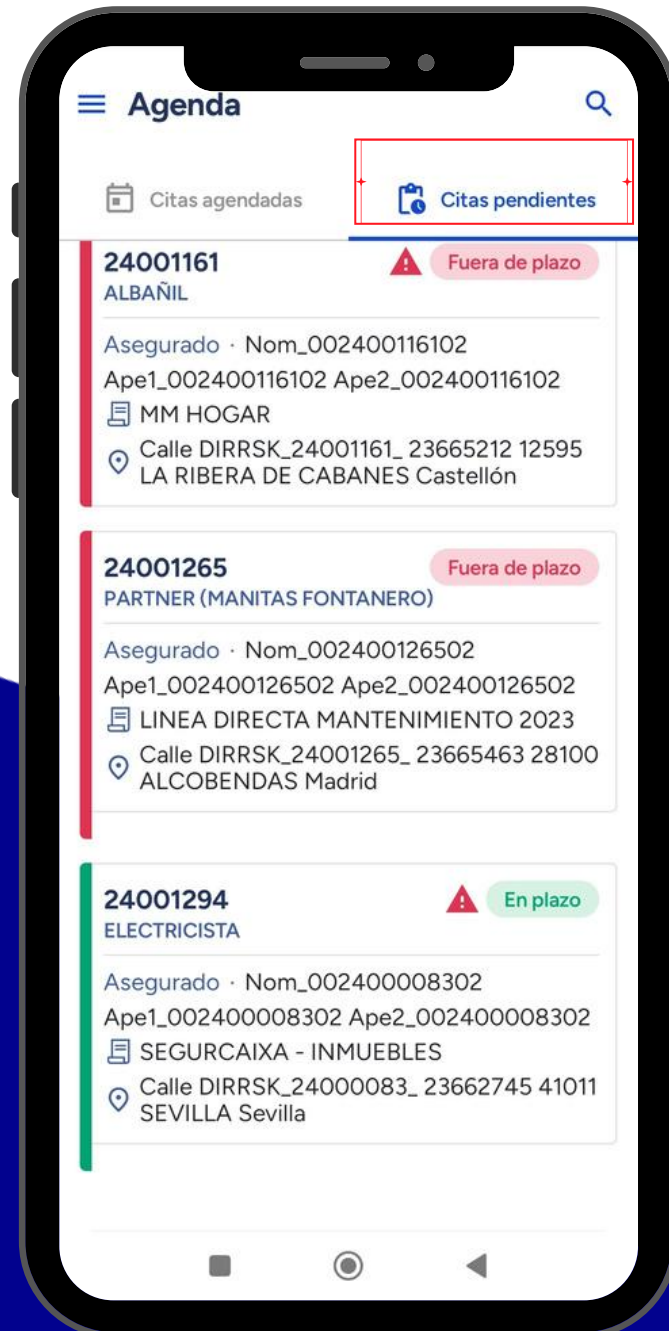


CONCERTAR CITA

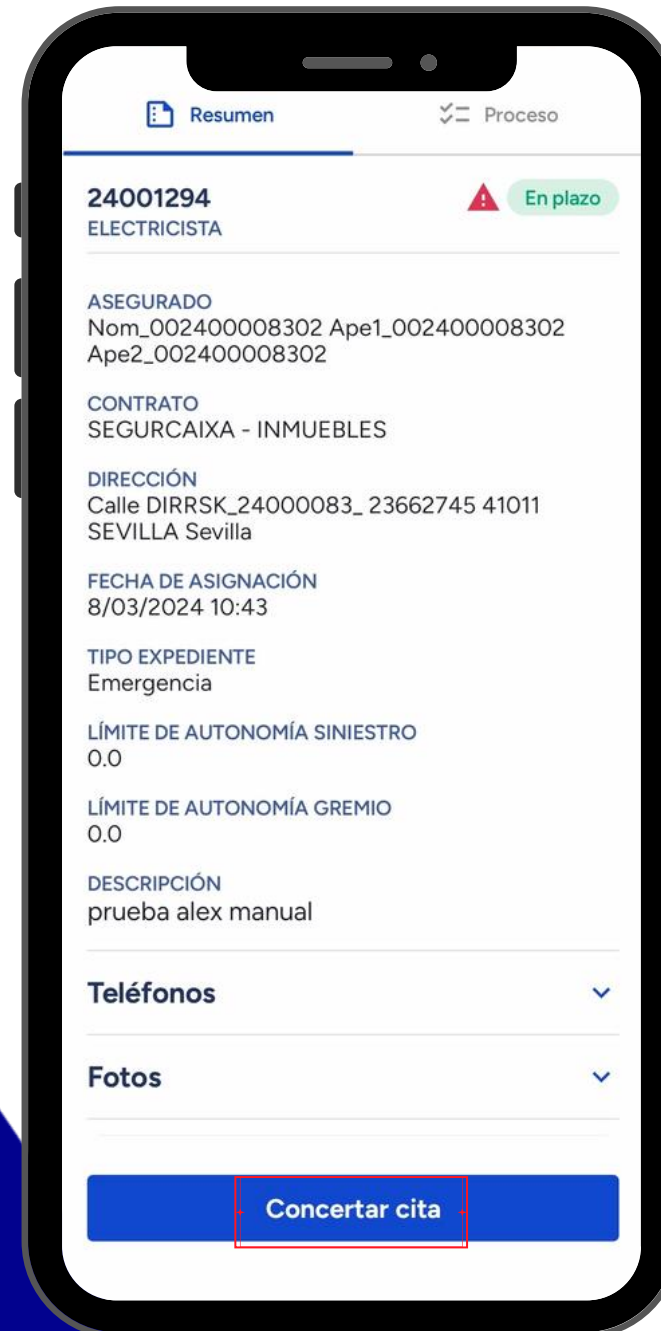
AGENDA



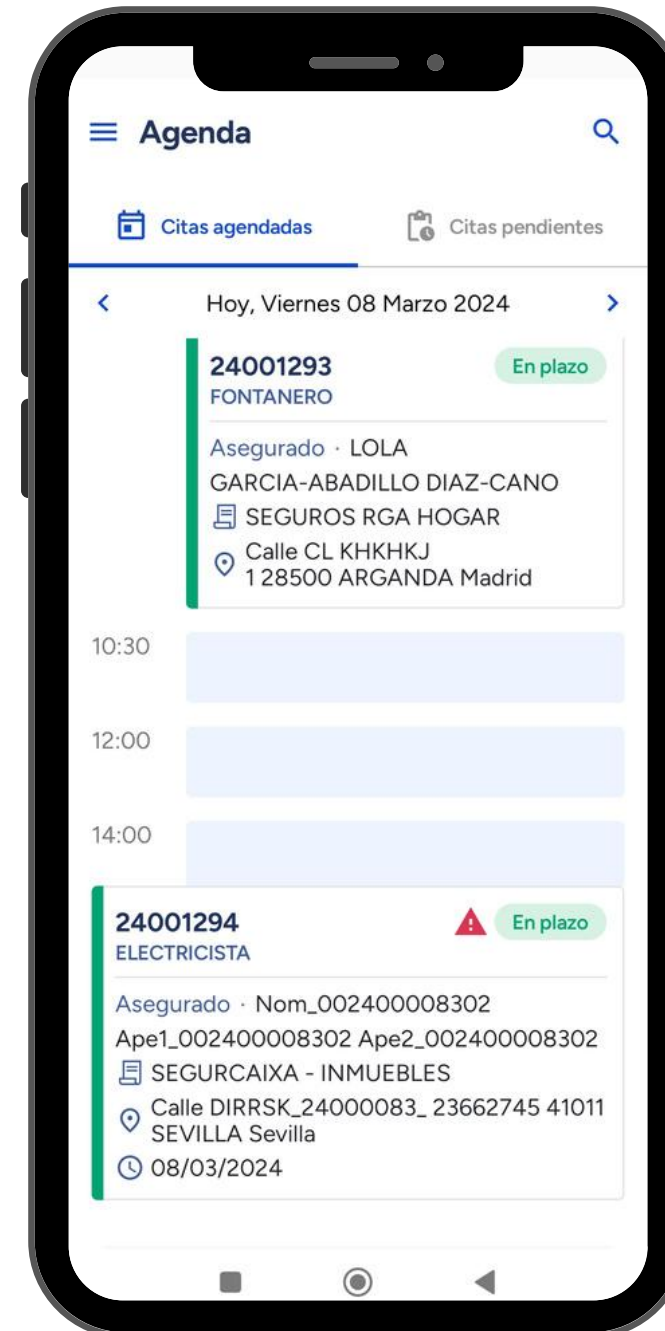
CITAS PENDIENTES



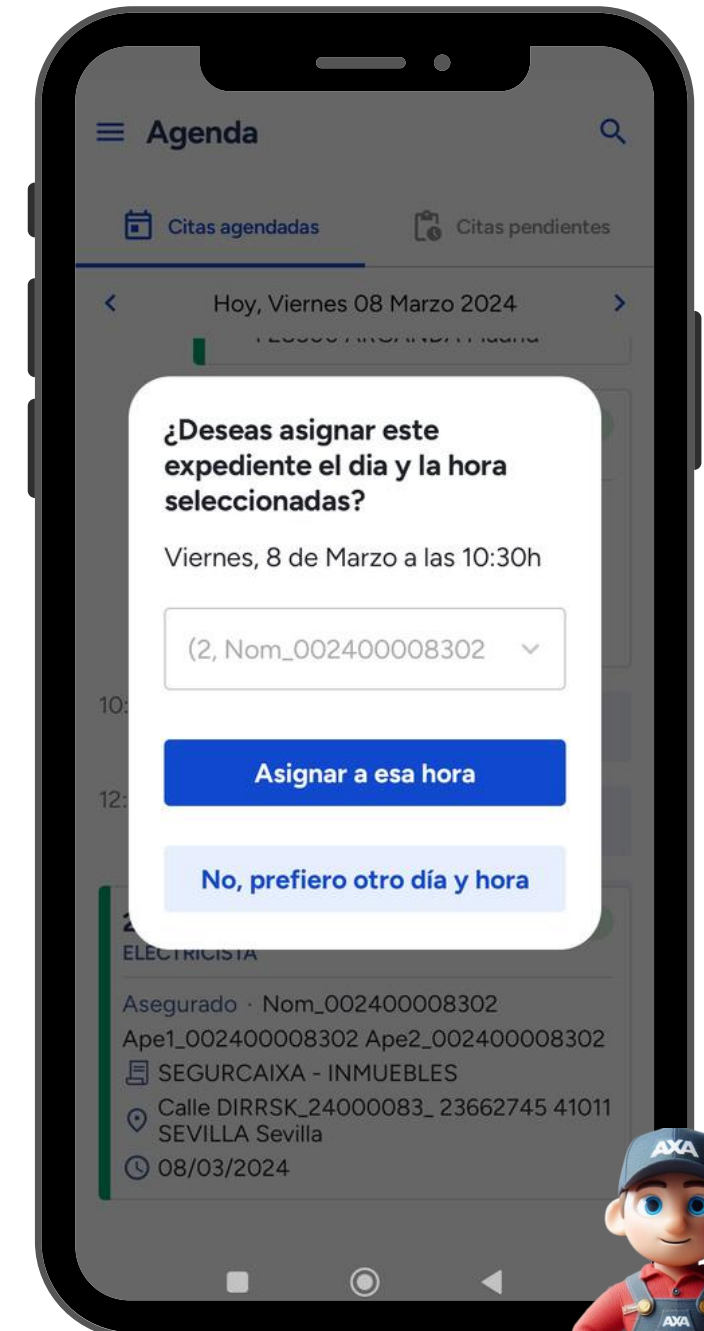
CONCERTAR CITA



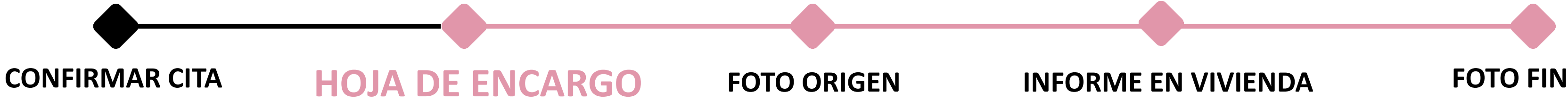
SELECCIONA FRANJA



ASIGNAMOS CITA



PROCESO EN VIVIENDA



24001312

Resumen Proceso

Hoja de encargo

Solo se rellena la primera vez del gremio en cuestión.

Rellenar

Foto de origen

Informe en vivienda

Foto fin

24001312

Resumen Proceso

¿Es el asegurado o un representante del cliente?

Sí, es el asegurado

No, es un representante

Hoja de encargo

Firma contrato de prestación

EL ASEGURADO FIRMA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN

Selecciona una opción

DOCUMENTO

DNI/NIF 00114502P

Hoja de encargo

Firma contrato de prestación

EL CLIENTE FIRMA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN

Selecciona una opción

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE

DOCUMENTO

Selecciona 12345678B

RELACIÓN CON EL ASEGURADO

Selecciona una opción

Continuar

Previsualizar

En caso de **no firmar**, llamamos a cia y nos retiramos

Selecciona una opción

No

Si

Papel

Papel, hay que subir posteriormente foto con el doc.

Nombre completo, DNI y relación con el asegurado

Opción de previsualizar el documento

Hoja de encargo

Firma contrato de prestación

Guardar



PROCESO EN VIVIENDA

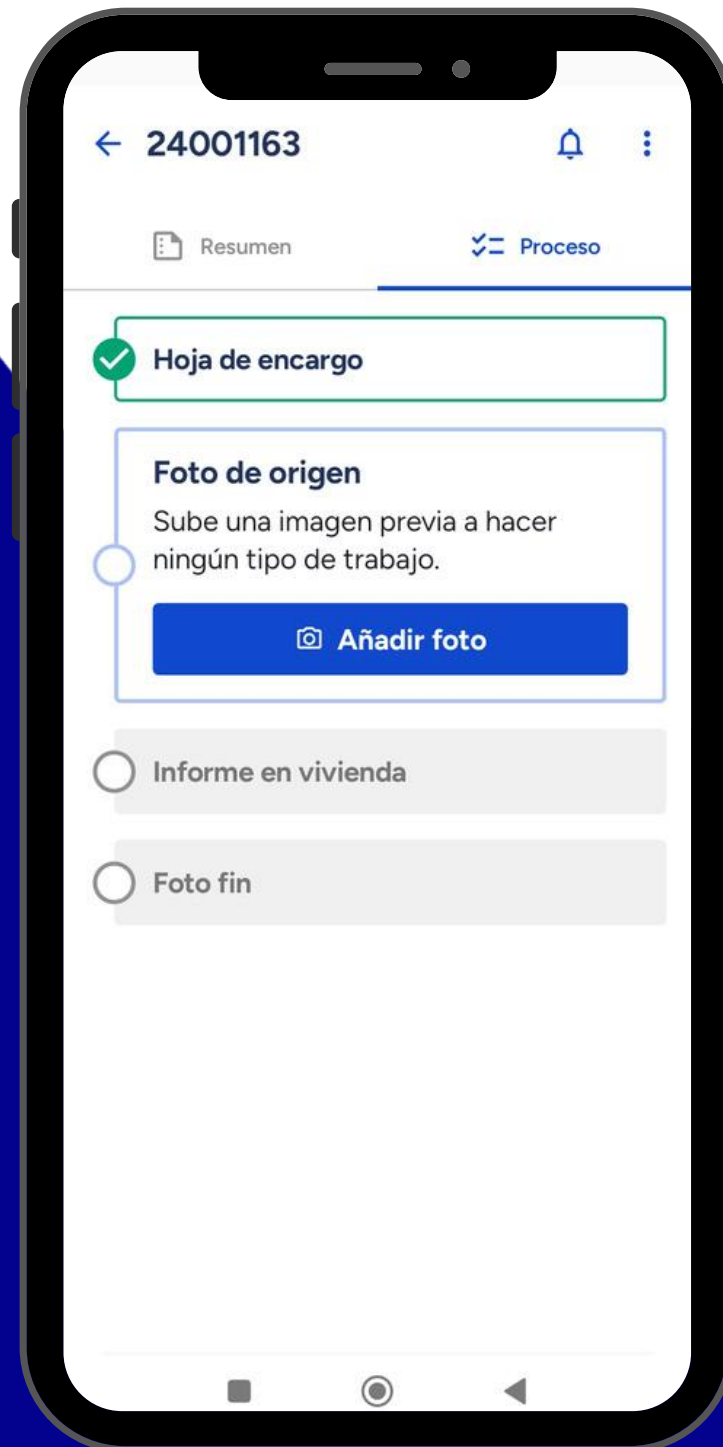
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



Puedes hacer la foto directamente (no se guarda en tu móvil) o subirla desde la galería de tu telf.

¿Deseas hacer una foto o subir desde la galería?

 **Hacer una foto**

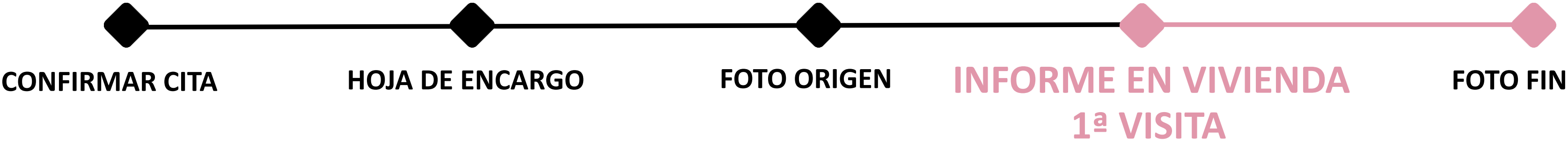
 **Subir de la galería**

Puedes añadir + de una foto origen

Una vez subidas todas las fotos de origen que aporten valor, botón **iniciar trabajos**



PROCESO EN VIVIENDA



- ORIGEN
- DAÑOS
- TERCEROS
- COBERTURA
- RESULTADO DE LA VISITA
- PRÓXIMOS GREMIOS

← Informe en vivienda

Información de visita

¿Ha podido confirmar origen?

☒ Sí

☐ No

DESCRIPCIÓN ORIGEN:

ATASCO FREGADERO

17/1000

← Informe en vivienda

Información de visita

¿Ha podido confirmar daños?

☒ Sí

☐ No

DESCRIPCIÓN DAÑOS:

DAÑOS PINTURA

13/1000

← Informe en vivienda

Información de visita

¿Hay un tercer causante/perjudicado?

☐ Causante

☒ Perjudicado/a

☐ Ninguno

DATOS CAUSANTES/PERJUDICADO:

VECINO VIVENDA COLINDANTE

26/1000

← Informe en vivienda

Información de visita

¿El siniestro cuenta con cobertura?

☐ No

☐ Sí, parcialmente

☐ No lo sé

☒ Sí, totalmente (origen y daños)

← Informe en vivienda

Información de visita

Indique el resultado de su visita (información solo de su gremio)

☒ Finalizada reparación, no requiere nueva visita de su gremio

☐ Reparado parcialmente, requiere nueva visita de su gremio

☐ No reparado, requiere nueva visita de su gremio

☐ No hay que reparar, no requiere nueva visita de su gremio

Siguiente

Anterior

Informe los gremios (adicionales) que tienen que intervenir en el siniestro

☐ Parquetista

☐ Partner (Manitas Tecnológico)

☐ Partner (Manitas)

☐ Persianista

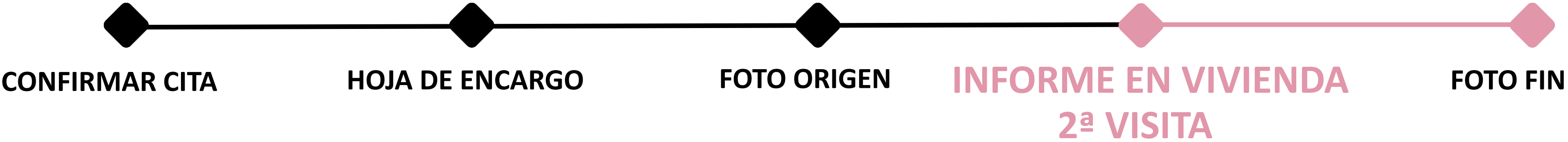
☒ Pintor

☐ Piscinas

☐ Reparador de tejados

Aplicar

PROCESO EN VIVIENDA



RESULTADO DE LA VISITA

PRÓXIMOS GREMIOS

The mobile app home screen shows a progress bar with four steps: 'Hoja de encargo' (checked), 'Foto de origen' (checked), 'Informe en vivienda' (active), and 'Foto fin' (not started). The 'Informe en vivienda' section lists 'Información de visita', 'Información adicional', 'Firma', and 'Información fiscal', with a 'Rellenar' button below. The top bar includes a back arrow, the number '240', a bell icon, and a menu icon. The bottom bar has three navigation icons.

The 'Informe en vivienda' screen shows the 'Información de visita' section with the instruction 'Indique el resultado de su visita (información solo de su gremio)'. It has four radio button options: 'Finalizada reparación, no requiere nueva visita de su gremio' (selected), 'Reparado parcialmente, requiere nueva visita de su gremio', 'No reparado, requiere nueva visita de su gremio', and 'No hay que reparar, no requiere nueva visita de su gremio'. Below is a text area for 'DESCRIPCIÓN DE VISITA:' with a '0/1000' character count. At the bottom are 'Siguiete' and 'Anterior' buttons.

The 'Informe en vivienda' screen shows the 'Información de visita' section with the instruction 'Informe los gremios (adicionales) que tienen que intervenir en el siniestro'. It features a dropdown menu with the text 'Albañil, Carpintero, Cerrajero, Fonta' and a chevron icon. At the bottom are 'Siguiete paso' and 'Anterior' buttons.

PROCESO EN VIVIENDA

CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN

INFORMACIÓN FISCAL

FIRMA

Smartphone screen showing the process flow: Confirmar cita, Hoja de encargo, Foto de origen, Informe en vivienda, and Foto fin. The 'Informe en vivienda' step is highlighted with a blue box and a 'Rellenar' button.



Modal dialog box asking "¿Es el asegurado o un representante del cliente?" with options "Sí, es el asegurado" and "No, es un representante".



Smartphone screen showing the "Informe en vivienda" form with fields for Firma, Nombre del asegurado, and Tipo de documento.

Smartphone screen showing the "Informe en vivienda" form with a large empty box for the signature.

Smartphone screen showing the "Informe en vivienda" form with the "Información fiscal" section.

PROCESO EN VIVIENDA

CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



Puedes hacer la foto directamente (no se guarda en tú móvil) o subirla desde la galería de tú telf.

¿Deseas hacer una foto o subir desde la galería?

Hacer una foto

Subir de la galería

Puedes añadir + de una foto origen



Una vez terminado, botón siguiente **TERMINA PROCESO**

Finalizar servicio

Finalizar servicio

Datos correctamente enviados

Enviando datos...

✓ Hoja de encargo

✓ Foto de origen

✓ Informe en vivienda

✓ Foto fin

○ Finalización de intervención

✓ Hoja de encargo

✓ Foto de origen

✓ Informe en vivienda

✓ Foto fin

✓ Finalización de intervención

Continuar

WEB

Resumen de alarmas APP

6	Servicios Pendientes Aceptación Operario
0	Servicios Rechazados por Operario
0	Citas del Día (Total)
0	Citas Futuras (Total)
0	Revisión Operario Informa de Origen y Daños
0	Comunicaciones de Operarios
6	TOTAL





GRACIAS

APP SIRHO