



AXA
PARTNERS

APP SIRHO

Versión SAT
Dpto. Formación Hogar

CONTENIDOS

- 01 Acceso
- 02 Mis datos
- 03 Inicio
- 04 Comunicaciones
- 05 Buscador
- 06 Menú (Servicios nuevos, Agenda)
- 07 Dentro de un expediente
- 08 Concertar cita
- 09 Proceso en vivienda
- 10 Proceso en vivienda desarrollado



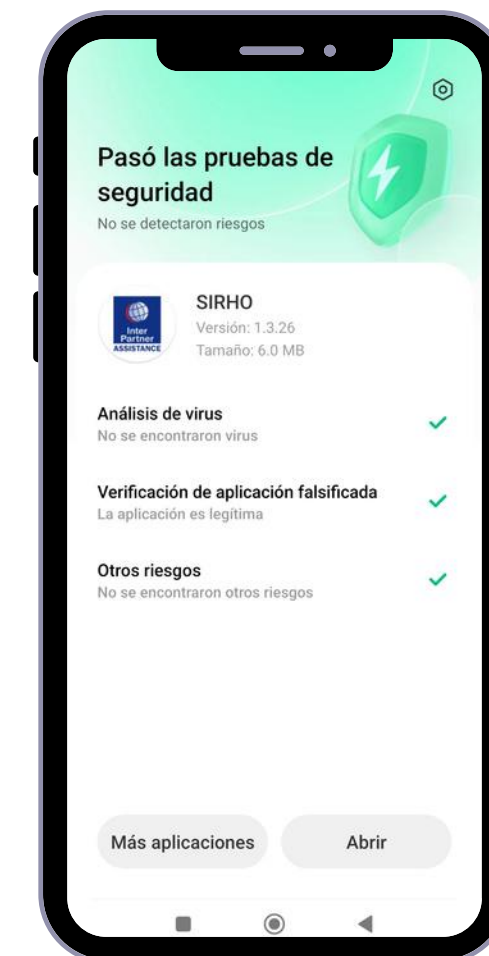
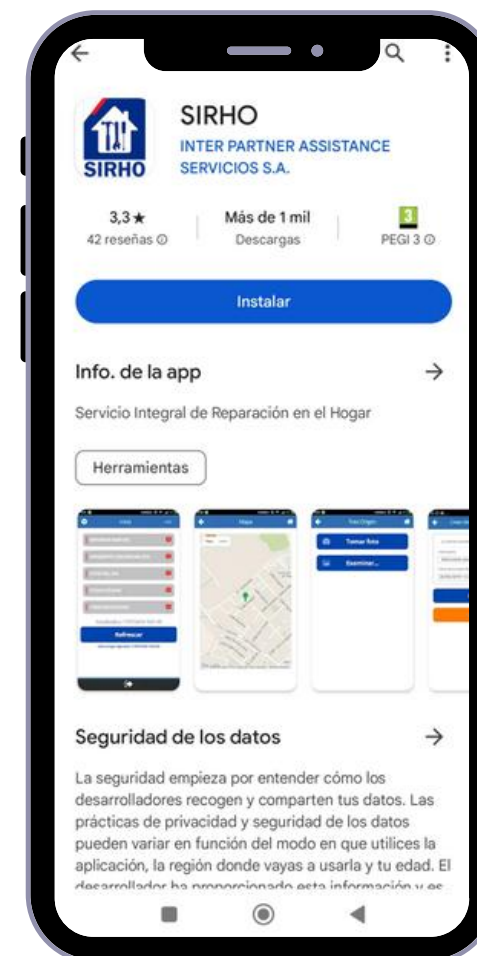


ACCESO

Solo funciona para sistema ANDROID



Acceder a play store en tu terminal, buscar SIRHO, descargar y abrir



ACCESO



Usuario

Contraseña

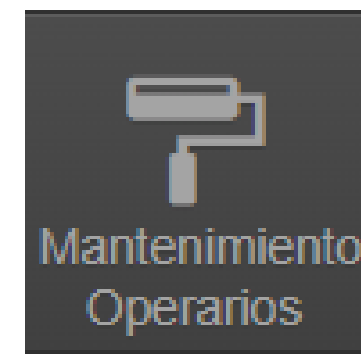


[Has olvidado tu contraseña?](#)

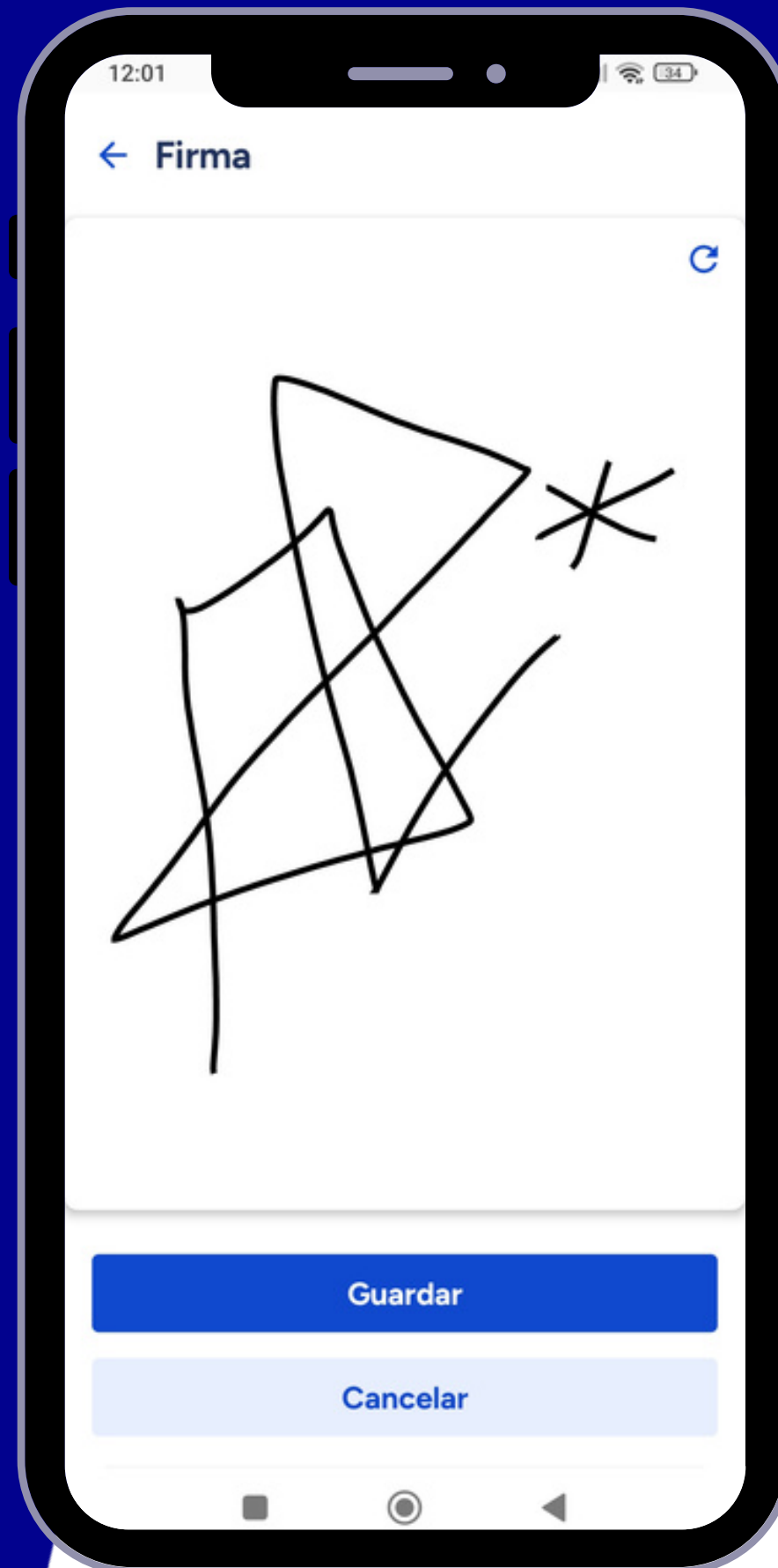
Iniciar sesión

USUARIO: Se genera por la web de proveedores en mantenimiento operarios. Es el mail indicado en la configuración

CONTRASEÑA: Una vez generado el ususario en la web, llega un correo al mail indicado para generar la contraseña



MIS DATOS



Configura tus datos: Ingresa tu firma para que se refleje en todos los documentos

**GUARDA CAMBIOS
PARA CONTINUAR**





INICIO

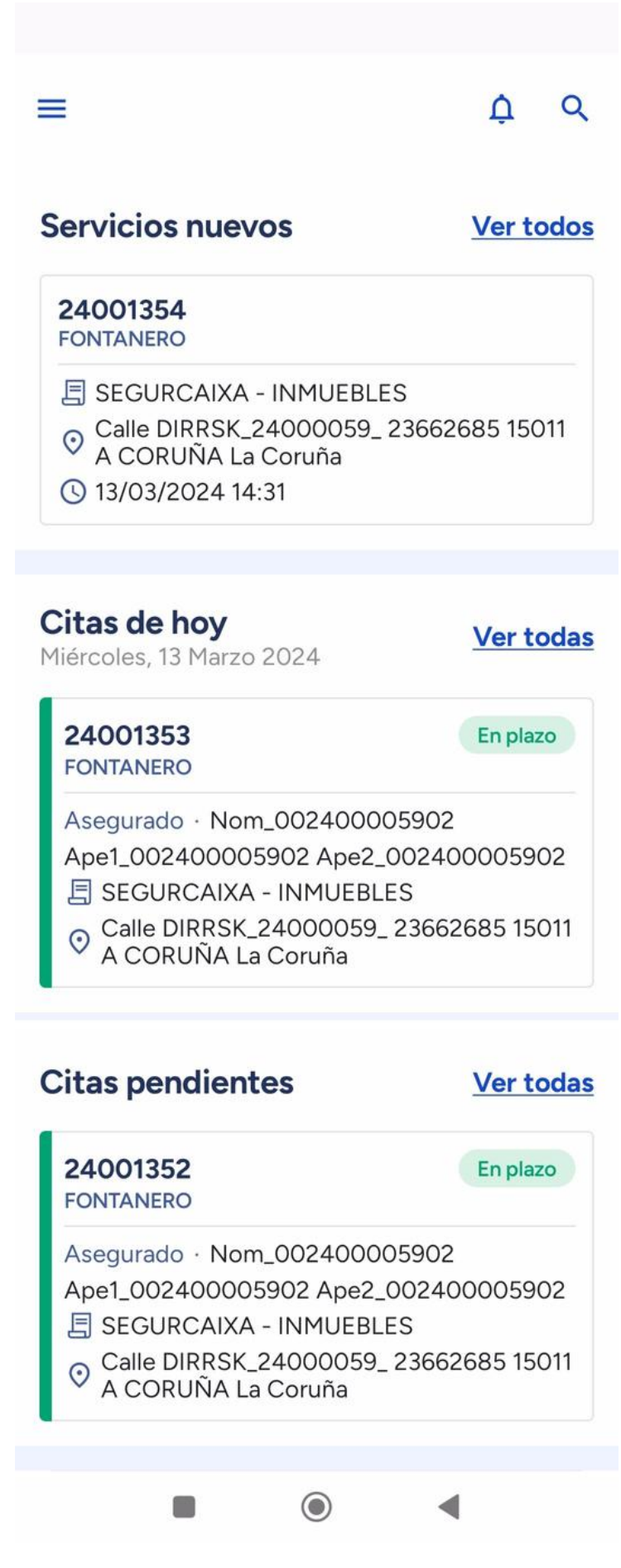
Comunicaciones

Buscador

Menú

Citas de hoy

Citas Pendientes

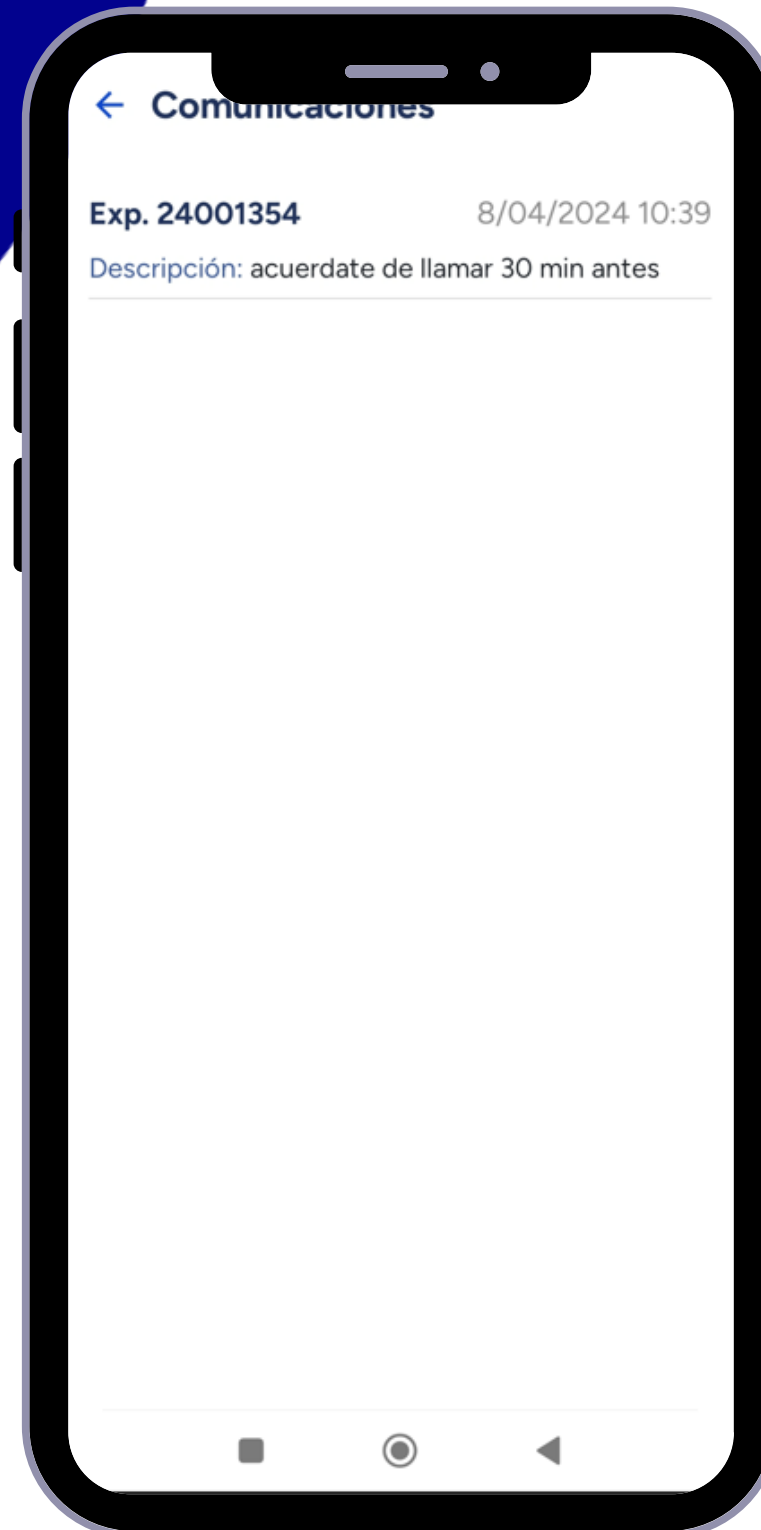


COMUNICACIONES




Comunicaciones

Aparecen todas las
comunicaciones internas
pendientes de gestionar,
pinchas en la comunicación



Al aceptar la comunicación
desaparece de la bandeja



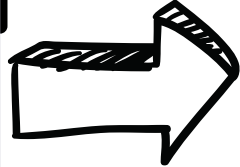
BUSCADOR



Buscador



The screenshot shows the AXA mobile app search screen. It features a search bar at the top with a back arrow and the text 'Búsqueda'. Below the search bar, there are several input fields for searching by different criteria: 'EXPEDIENTE', 'NOMBRE', 'PRIMER APELLIDO', 'SEGUNDO APELLIDO', 'TELÉFONO', 'DIRECCIÓN ASEGURADO', and 'CÓDIGO POSTAL'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Buscar'.



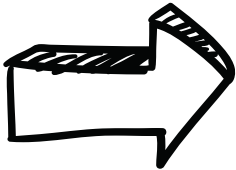
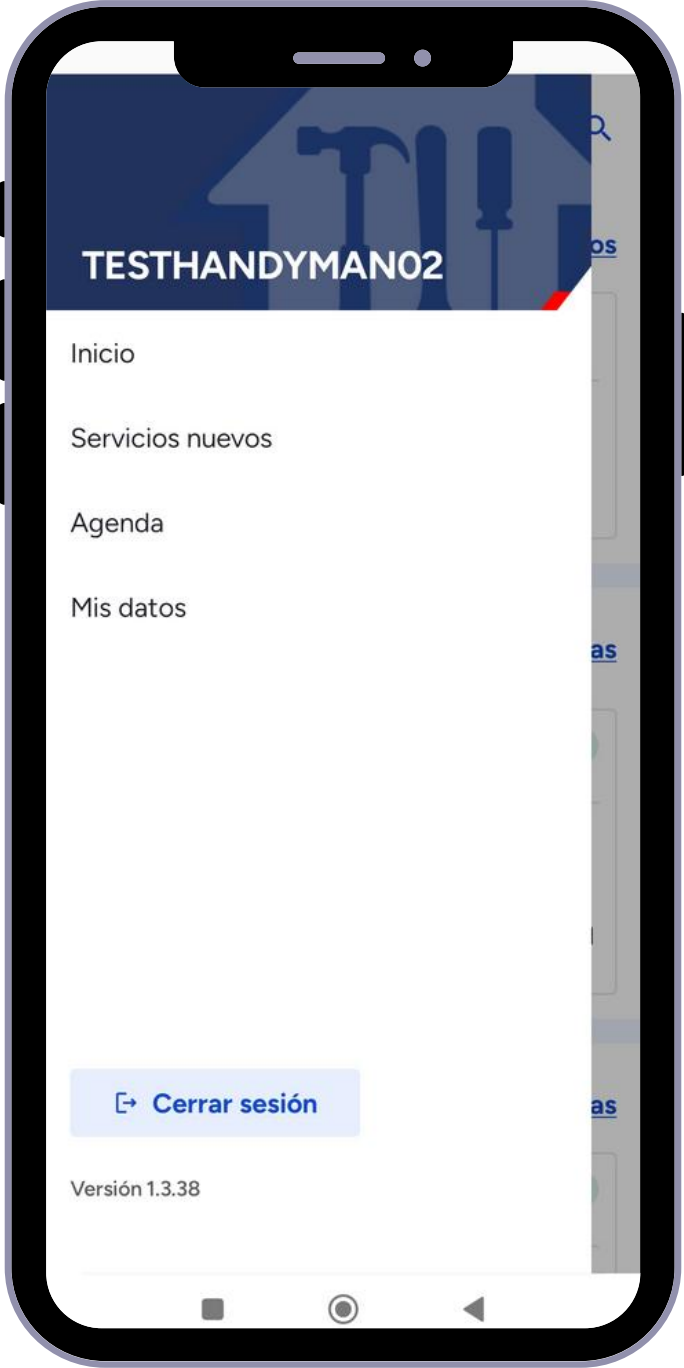
Se pueden buscar expedientes activos o finalizados por diferentes campos



MENÚ



Menú



Inicio

Pantalla principal

Servicios nuevos

Acepta o rechaza el encargo
enviado por tu empresa

Agenda

Consultar expedientes citados y
pendientes de cita

Mis datos

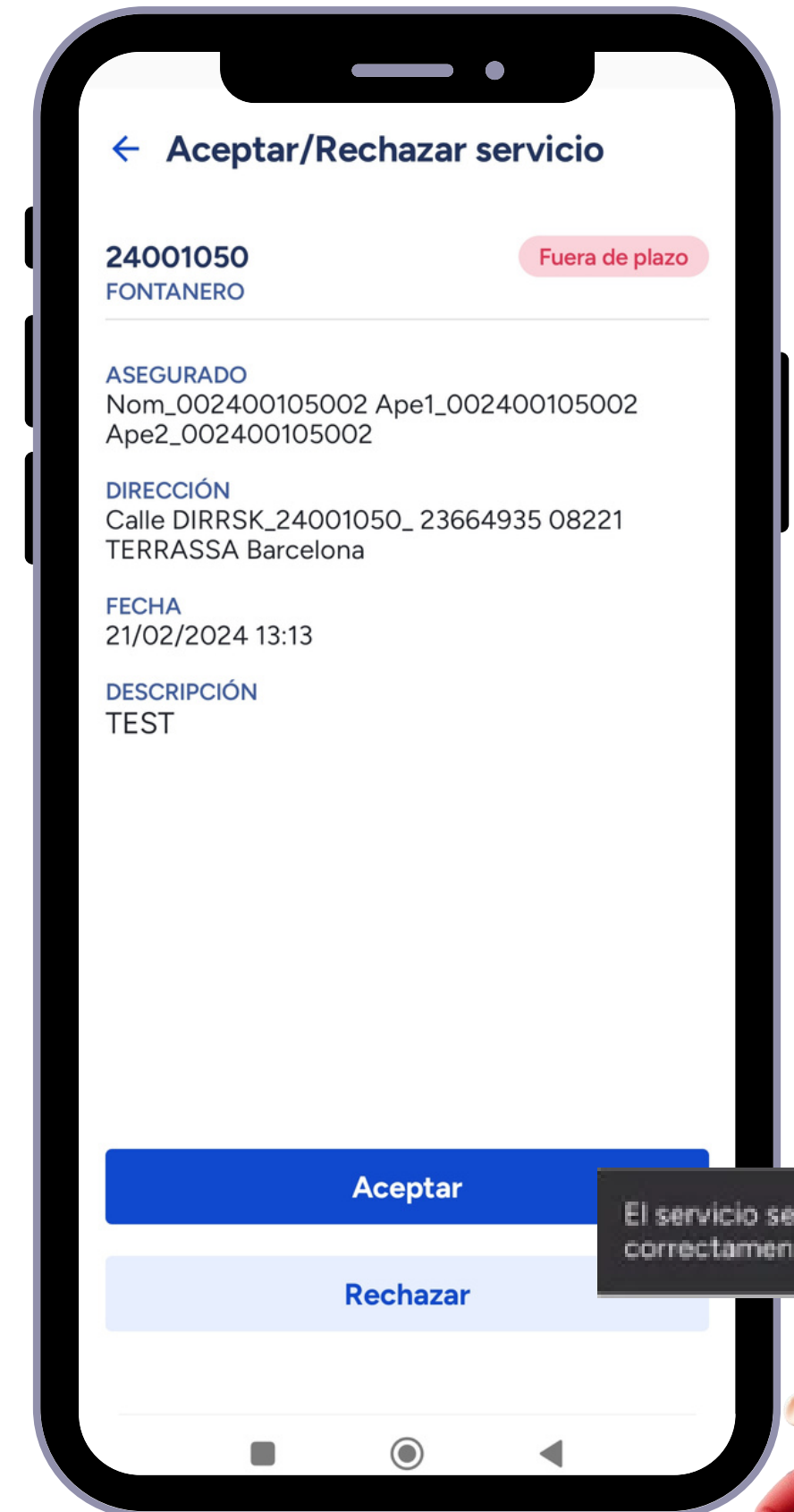
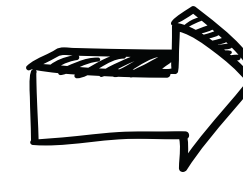
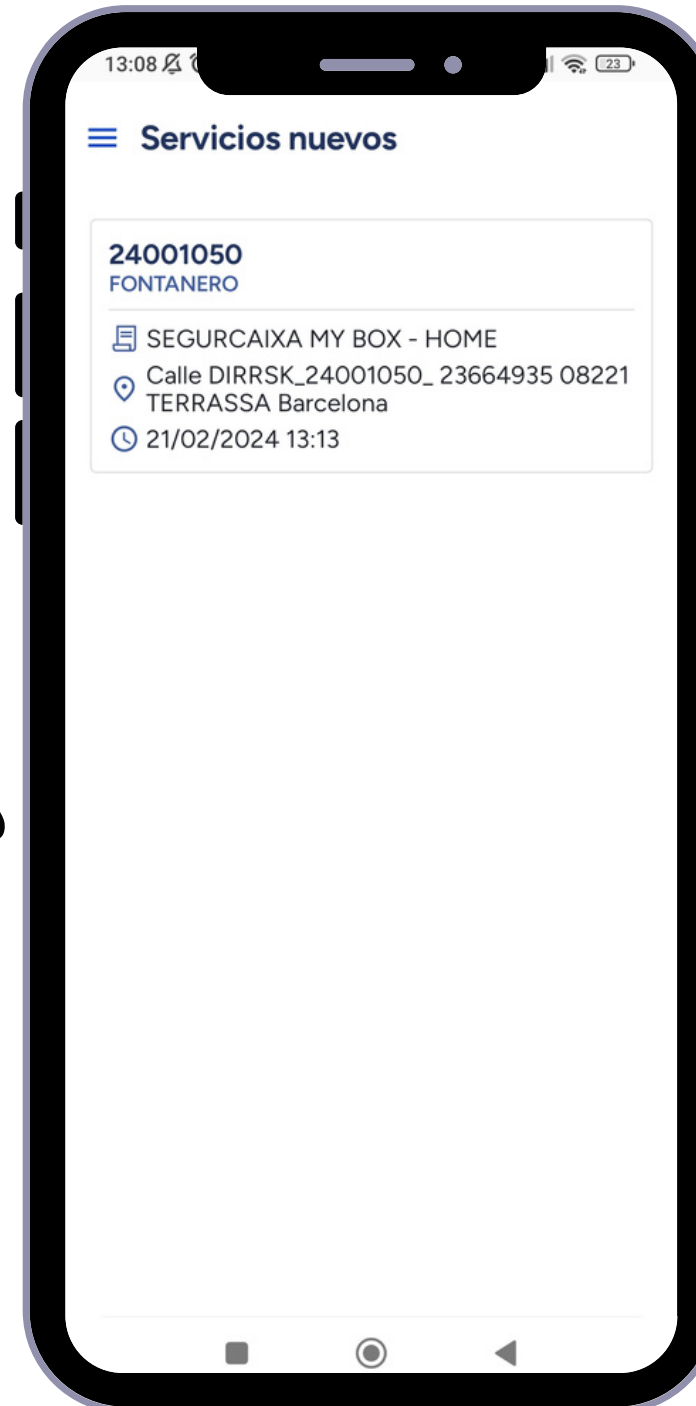
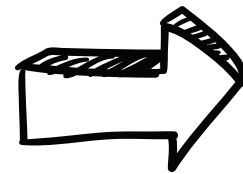
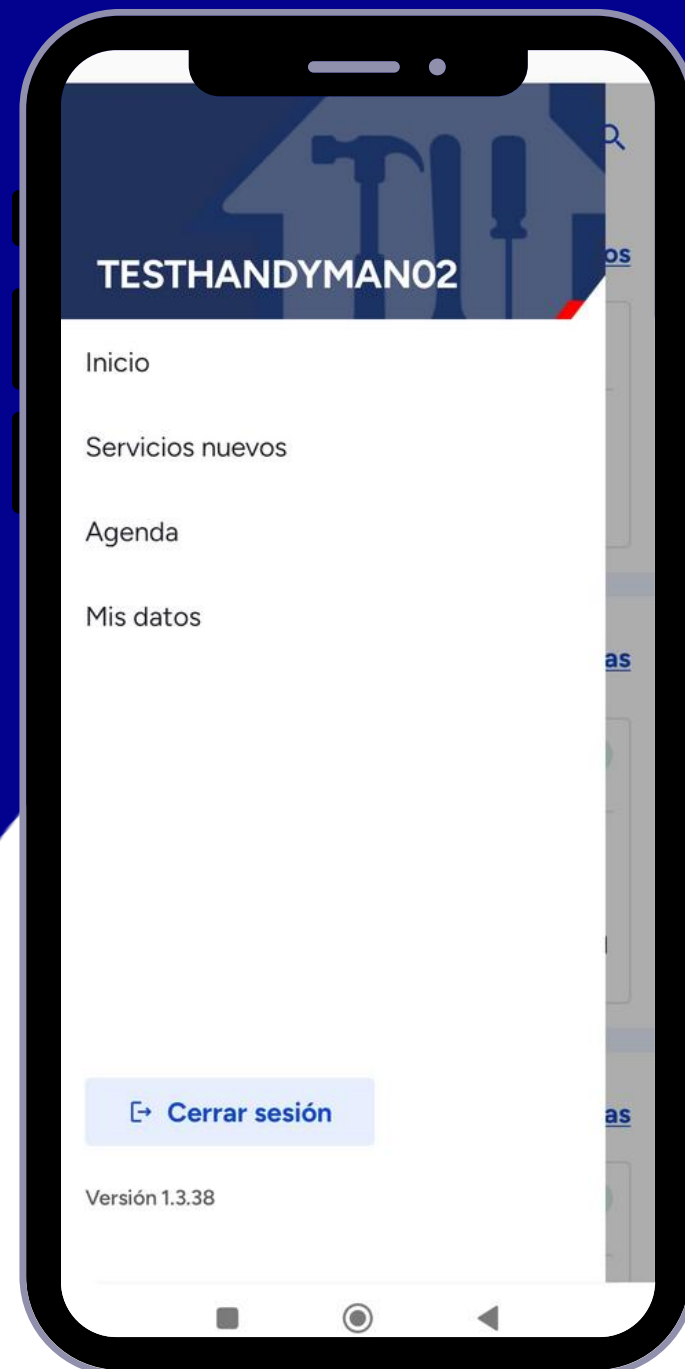
Configura tus datos:
contraseña, firma



MENÚ

GESTIONAR EXPEDIENTES

Servicios nuevos



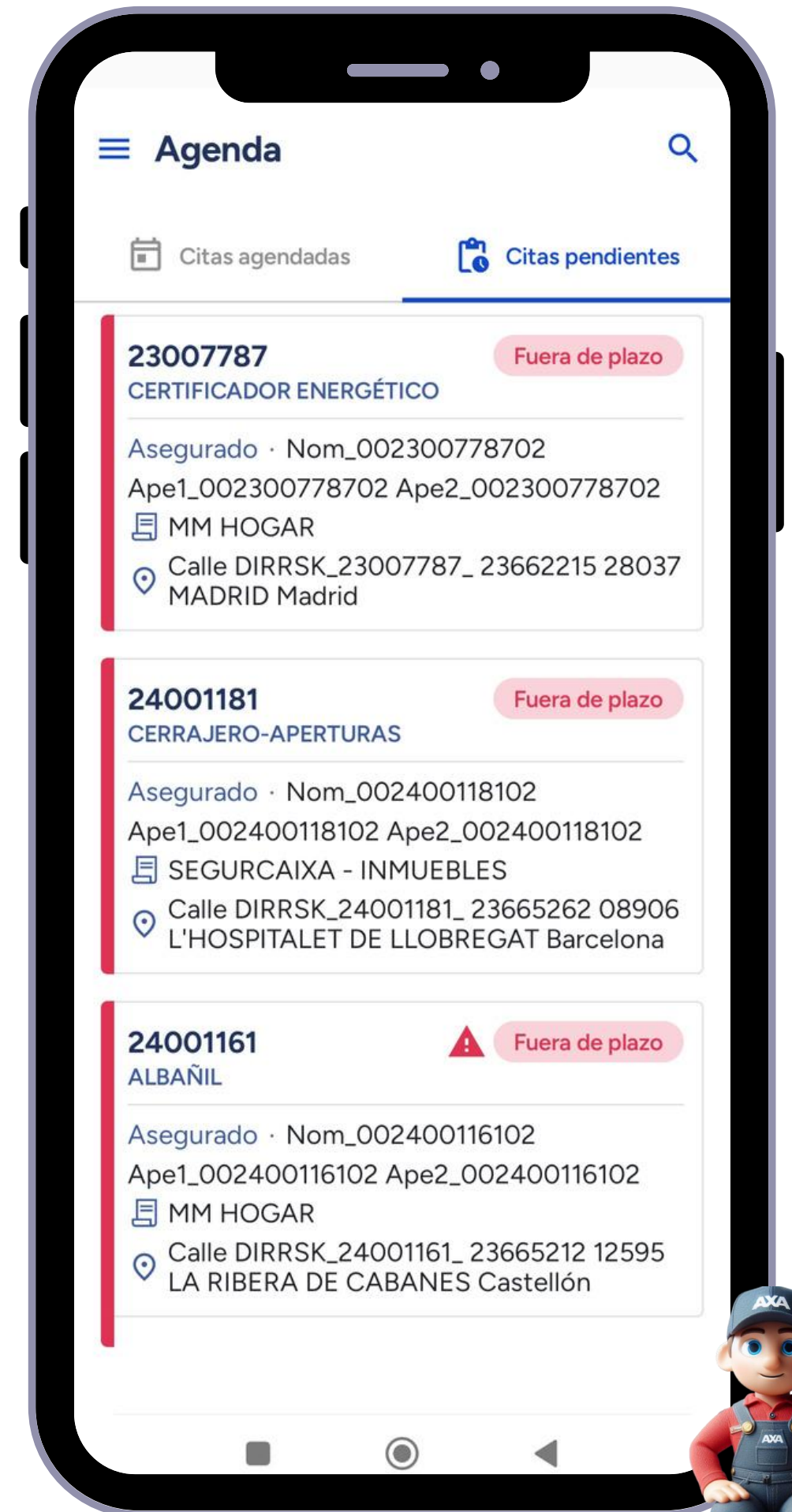
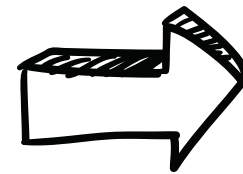
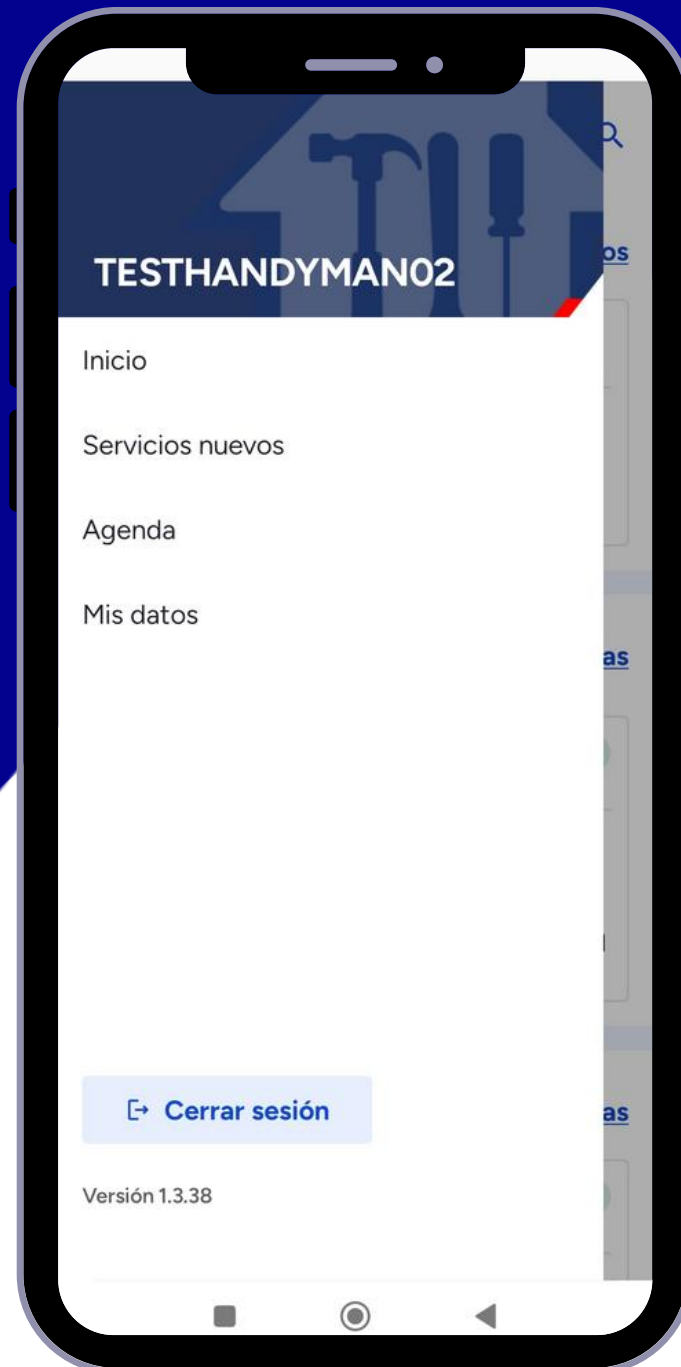
El servicio se ha aceptado correctamente



MENÚ

AGENDA

Agenda





←

24001294

Resumen

Proceso

24001294

ELECTRICISTA

En plazo

ASEGURADO

Nom_002400008302 Ape1_002400008302

Ape2_002400008302

CONTRATO

SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN

Calle DIRRSK_24000083_ 23662745 41011

SEVILLA Sevilla

FECHA DE ASIGNACIÓN

8/03/2024 11:33

TIPO EXPEDIENTE

Emergencia

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO

0.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO

0.0

DESCRIPCIÓN

prueba alex manual

Teléfonos

ASEGURADO

Nom_002400008302 600830202

Ape1_002400008302

Ape2_002400008302

OFICINA REPARADORA

TEST TEST 912232323

PLATAFORMA IPAS

PLATAFORMA IPAS 932142011

Fotos

Cuando haya fotos, se mostrarán aquí

Concertar cita

Comunicación con empresa

Hacer foto

DENTRO DE UN EXPEDIENTE

RESUMEN

En plazo

Fuera de plazo

Check urgente

Estado

Teléfonos

Se despliega y habilita los contactos creados + telf. Cia.

Fotos

En el caso de haber fotos de otros gremios previos se pueden visualizar

Botón azul

Es la acción más recurrente a realizar





← 24001294

🔔

⋮

📄 Resumen

☑ Proceso

24001294

ELECTRICISTA

⚠

En plazo

ASEGURADO

Nom_002400008302 Ape1_002400008302
Ape2_002400008302

CONTRATO

SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN

Calle DIRRSK_24000083_ 23662745 41011
SEVILLA Sevilla

FECHA DE ASIGNACIÓN

8/03/2024 11:33

TIPO EXPEDIENTE

Emergencia

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO

0.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO

0.0

DESCRIPCIÓN

prueba alex manual

Teléfonos

⌵

ASEGURADO

Nom_002400008302 600830202
Ape1_002400008302
Ape2_002400008302

OFICINA REPARADORA

TEST TEST 912232323

PLATAFORMA IPAS

PLATAFORMA IPAS 932142011

Fotos

⌆

Cuando haya fotos, se mostrarán aquí

Concertar cita

Comunicación con empresa

Hacer foto

DENTRO DE UN EXPEDIENTE

RESUMEN

⋮ **Opciones**

Tendrás habilitadas las acciones que puedes hacer en cada momento

Comunicación con empresa



← Comunicación empresa

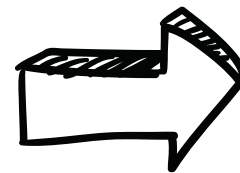
EXPEDIENTE
24001354

COMUNICACIÓN EMPRESA

no he podido localizar

Finalizar

Hacer foto



← 24001354

📄 Res

Crear comunicación de asistencia

Comunicación con empresa

Hoja c

Hacer foto

Solo se gremio en cuestión.

¿Deseas hacer una foto o subir desde la galería?

Hacer una foto

Subir de la galería



DENTRO DE UN EXPEDIENTE

PROCESO

← 24001163

Resumen

Proceso

24001163

FONTANERO

En plazo

ASEGURADO

Nom_002400116302 Ape1_002400116302
Ape2_002400116302

CONTRATO

SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN

Calle DIRRSK_24001163_ 23665218 15011 A
CORUÑA La Coruña

CITA

11/03/2024 10:30

TIPO EXPEDIENTE

Gestión

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO

1000.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO

60.0

DESCRIPCIÓN

prueba

NOTAS

Cubierta la reparación de fontanería hasta
300€ i.i. Se puede enviar localizador si se
está convencido que se va a localizar la
[Ver más](#)

Teléfonos

Fotos

Confirmar cita

← 24001163

Resumen

Proceso

Aún no se ha confirmado la cita

Aquí verás los pasos a seguir una vez hayas
confirmado la cita.

No se inicia el proceso hasta
que no se confirma la cita
(llegada al domicilio) desde el
resumen

← 24001163

Resumen

Proceso

✓ Hoja de encargo

Foto de origen

Sube una imagen previa a hacer
ningún tipo de trabajo.

Añadir foto

Informe en vivienda

Foto fin



Opciones

Tendrás habilitadas las acciones
que puedes hacer en cada
momento



Comunicaciones

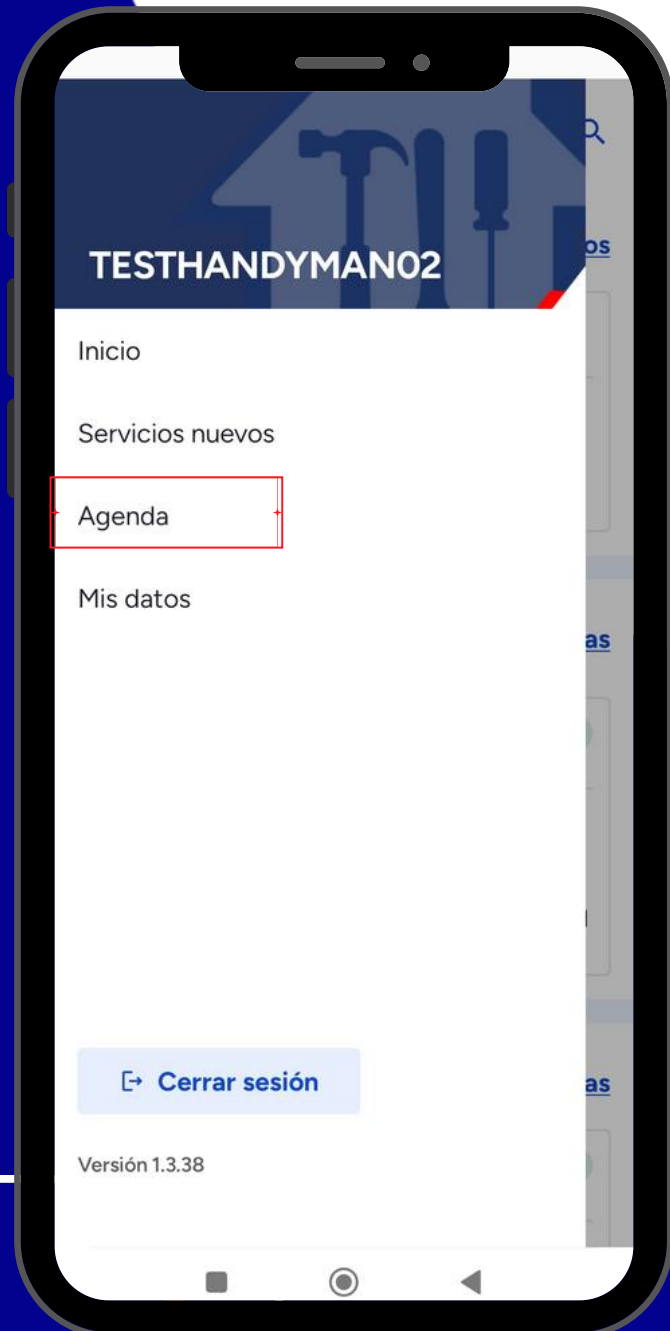
Puedes consultar comunicaciones
leídas o pendientes de ese expediente

Una vez confirmada cita se
habilita el proceso en vivienda
en **modo offline (4 pasos)**

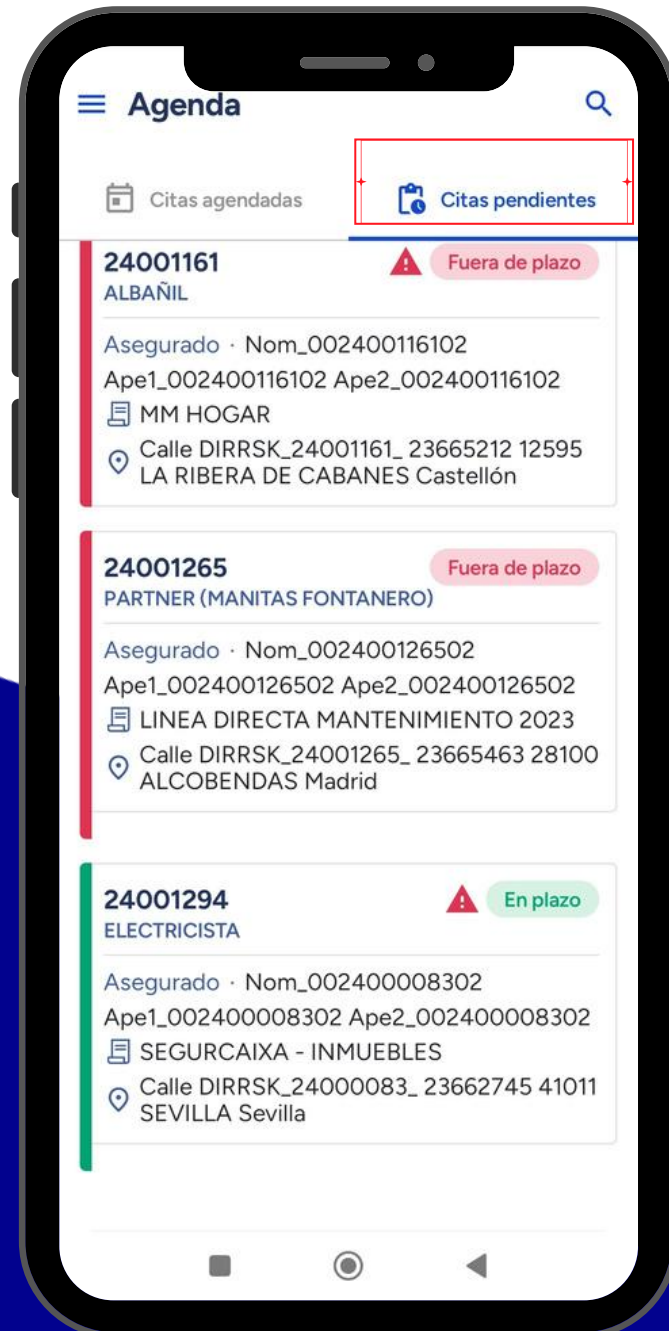


CONCERTAR CITA

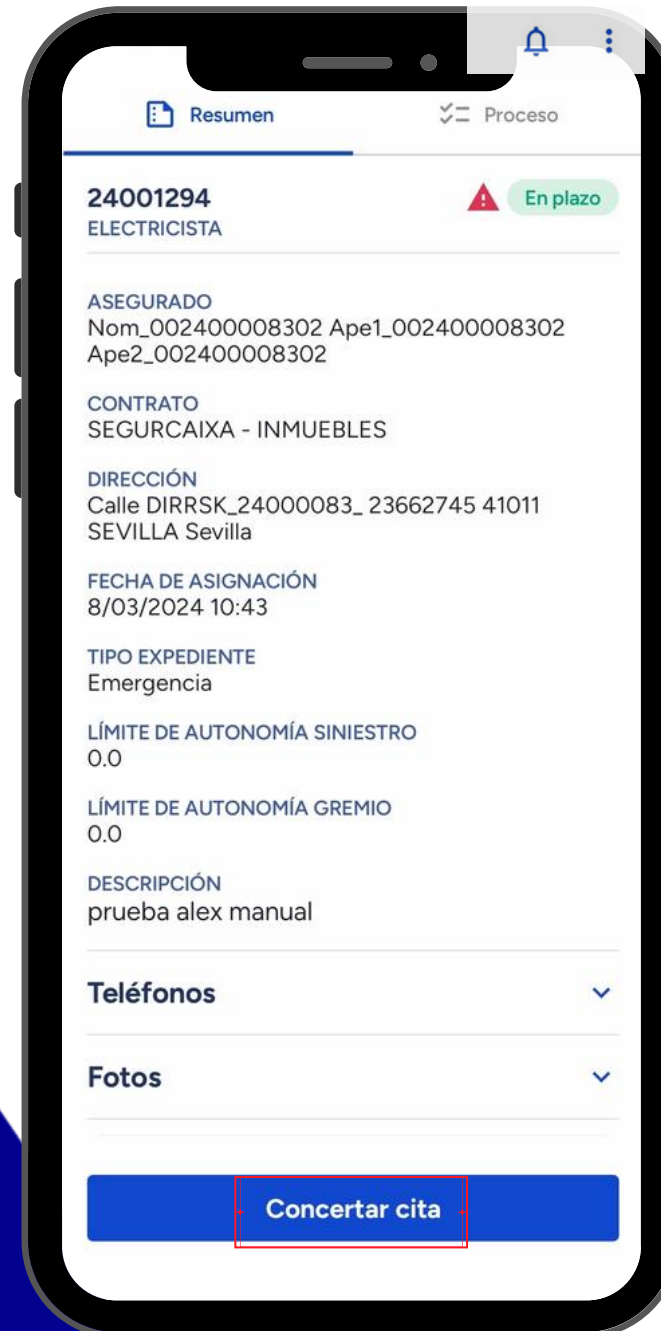
AGENDA



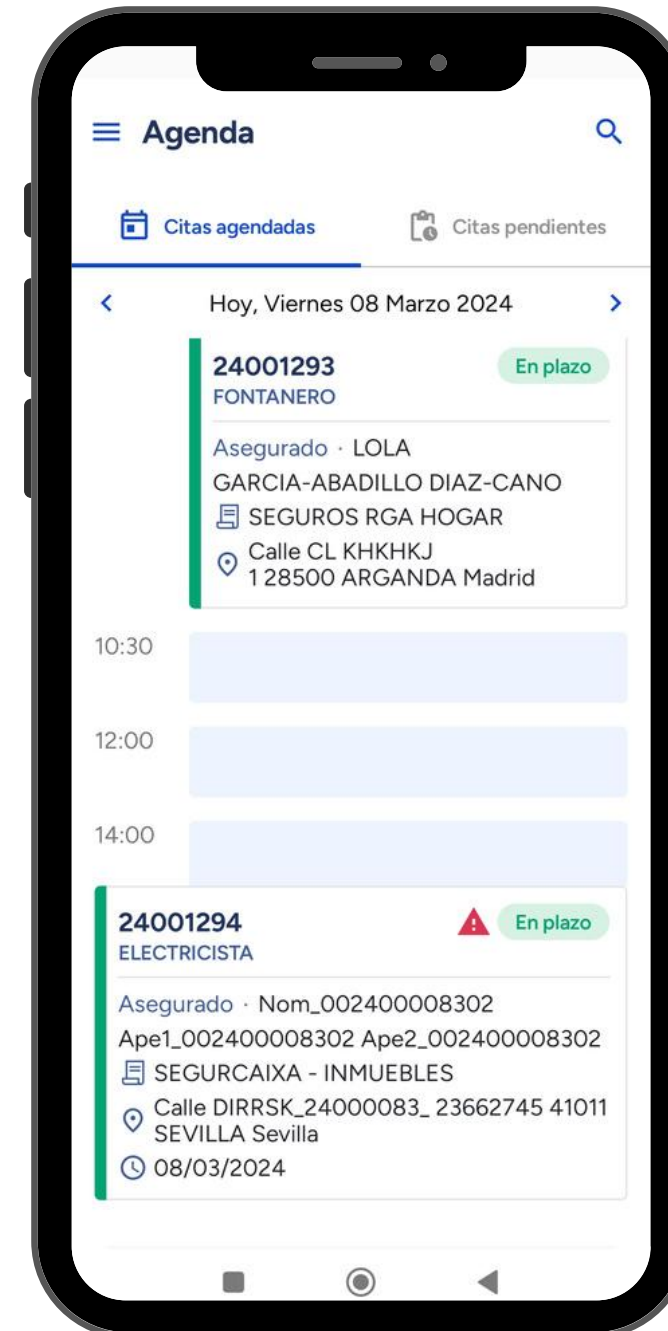
CITAS PENDIENTES



CONCERTAR CITA



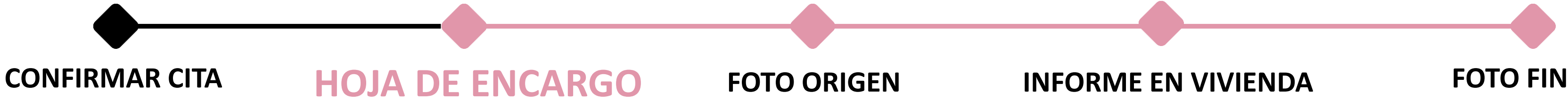
SELECCIONA FRANJA



ASIGNAMOS CITA



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO



24001312

Resumen Proceso

Hoja de encargo
Solo se rellena la primera vez del gremio en cuestión.

Rellenar

- ☐ Foto de origen
- ☐ Informe en vivienda
- ☐ Foto fin

24001312

Resumen Proceso

¿Es el asegurado o un representante del cliente?

Sí, es el asegurado

No, es un representante

← Hoja de encargo

Firma contrato de prestación
EL ASEGURADO FIRMA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN

Selecciona una opción

DOCUMENTO
DNI/NIF 00114502P

← Hoja de encargo

Firma contrato de prestación
EL CLIENTE FIRMA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN

Selecciona una opción

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE

DOCUMENTO
Selecciona 12345678B

RELACIÓN CON EL ASEGURADO
Selecciona una opción

Continuar

Previsualizar

En caso de **no firmar**, llamamos a cia y nos retiramos

Selecciona una opción

No

Si

Papel

Papel, hay que subir posteriormente foto con el doc.

Nombre completo, DNI y relación con el asegurado

Opción de previsualizar el documento

← Hoja de encargo

Firma contrato de prestación

Guardar



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

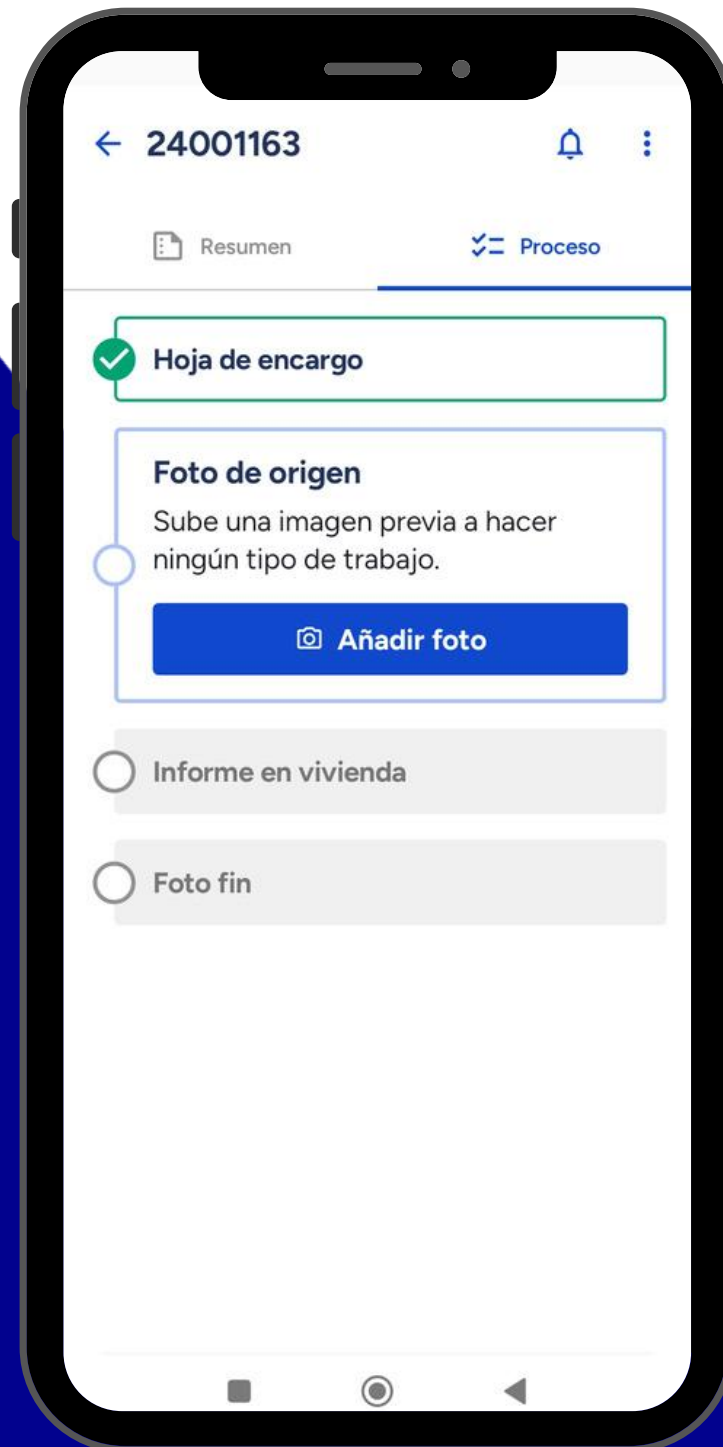
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



Puedes hacer la foto directamente (no se guarda en tu móvil) o subirla desde la galería de tu telf.

¿Deseas hacer una foto o subir desde la galería?

 **Hacer una foto**

 **Subir de la galería**

Puedes añadir + de una foto origen

Una vez subidas todas las fotos de origen que aporten valor, botón **iniciar trabajos**

← 24001312

Resumen Proceso

✓ Hoja de encargo

Foto de origen

Sube una imagen previa a hacer ningún tipo de trabajo.



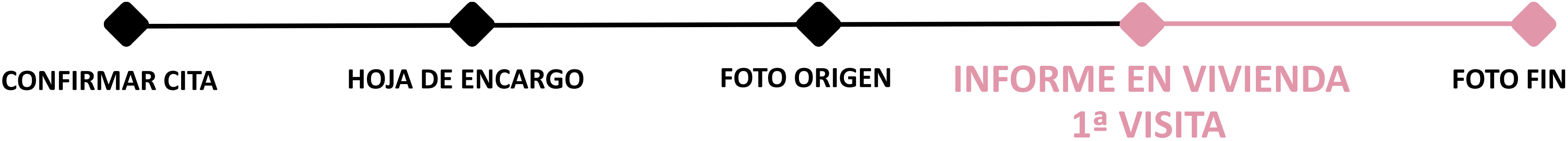
Iniciar trabajos

○ Informe en vivienda

○ Foto fin



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO



INFORMACIÓN DEL APARATO

Mobile app screenshot for 'Información visita'. The screen shows a form with fields for 'MARCA', 'RESTO DE MARCAS', 'MODELO', 'jsj', 'DIAGNÓSTICO', 'Avería módulo de potencia', 'ORIGEN', 'Sobretensión', 'IMPORTE REPARACIÓN', '0,00€', 'IMPORTE SUSTITUCIÓN', '0,00€', 'ANTIGÜEDAD', '2', 'DESCRIPCIÓN', and 'Equipos informáticos'. There is a blue 'Aceptar' button at the bottom.

TERCEROS

Mobile app screenshot for 'Informe en vivienda' - Terceros. The screen shows a form with a progress bar at the top. The first section is 'Información de visita' with the question '¿Hay un tercer causante/perjudicado?' and three radio button options: 'Causante', 'Perjudicado/a' (selected), and 'Ninguno'. Below this is a text input field labeled 'DATOS CAUSANTES/PERJUDICADO:' with the value 'VECINO VIVENDA COLINDANTE' and a character count '26/1000'.

COBERTURA

Mobile app screenshot for 'Informe en vivienda' - Cobertura. The screen shows a form with a progress bar at the top. The first section is 'Información de visita' with the question '¿El siniestro cuenta con cobertura?' and four radio button options: 'No', 'SI, parcialmente', 'No lo sé', and 'SI, totalmente (origen y daños)' (selected).

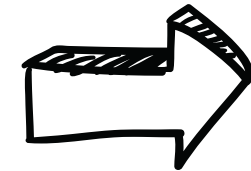
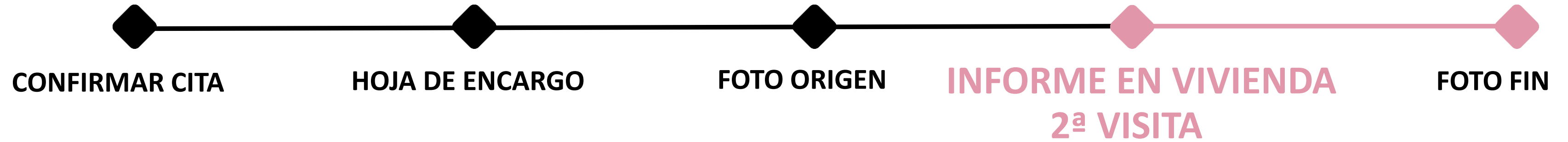
RESULTADO DE LA VISITA

Mobile app screenshot for 'Informe en vivienda' - Resultado de la visita. The screen shows a form with a progress bar at the top. The first section is 'Información de visita' with the question 'Indique el resultado de su visita (información solo de su gremio)' and five radio button options: 'Finalizada reparación, no requiere nueva visita de su gremio' (selected), 'Reparado parcialmente, requiere nueva visita de su gremio', 'No reparado, requiere nueva visita de su gremio', 'No hay que reparar, no requiere nueva visita de su gremio', and 'No lo sé'. At the bottom, there are two buttons: 'Siguiente' (blue) and 'Anterior' (light blue).

PRÓXIMOS GREMIOS

Mobile app screenshot for 'Informe los gremios'. The screen shows a form with the title 'Informe los gremios (adicionales) que tienen que intervenir en el siniestro'. There are five checkboxes: 'Parquetista', 'Partner (Manitas Tecnológico)', 'Partner (Manitas)', 'Persianista', and 'Pintor' (checked). Below these are two more checkboxes: 'Piscinas' and 'Reparador de tejados'. At the bottom, there is a blue 'Aplicar' button.

PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO



Si no tenemos
que modificar la
información del
aparato no es
necesario abrir
la pestaña

240

Resumen Proceso

- ✓ Hoja de encargo
- ✓ Foto de origen
- Informe en vivienda**
 - Información de visita
 - Información adicional
 - Firma
 - Información fiscal**Rellenar**
- Foto fin

RESULTADO DE LA VISITA

← Informe en vivienda

Información de visita

Indique el resultado de su visita
(información solo de su gremio)

- ☒ Finalizada reparación, no requiere nueva visita de su gremio
- ☐ Reparado parcialmente, requiere nueva visita de su gremio
- ☐ No reparado, requiere nueva visita de su gremio
- ☐ No hay que reparar, no requiere nueva visita de su gremio

DESCRIPCIÓN DE VISITA:

0/1000

Siguiente

Anterior

PRÓXIMOS GREMIOS

← Informe en vivienda

Información de visita

Informe los gremios (adicionales) que tienen
que intervenir en el siniestro

Albañil, Carpintero, Cerrajero, Fonta

Siguiente paso

Anterior

PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO



CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN

FIRMA

INFORMACIÓN FISCAL

← 240

Resumen Proceso

✓ Hoja de encargo

✓ Foto de origen

Informe en vivienda

- Información de visita
- Información adicional
- Firma
- Información fiscal

Rellenar

○ Foto fin



Si

¿Es el asegurado o un representante del cliente?

Sí, es el asegurado

No, es un representante



← Informe en vivienda

Firma

EL ASEGURADO FIRMA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN

Si

NOMBRE DEL ASEGURADO

Nom_002400114502 Ape1_0024001145C

TIPO DE DOCUMENTO

DNI/NIF 00114502P

Siguiente

Paso anterior

← Informe en vivienda

Firma

Siguiente paso

Anterior

← Informe en vivienda

Información fiscal

Que el asegurado utiliza la vivienda para uso particular

○ Sí, utiliza la vivienda para uso particular

○ No, utiliza la vivienda para uso profesional o empresarial

○ NS/NC - Asegurado no quiere contestar

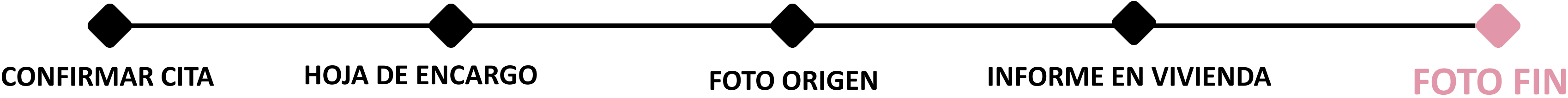
○ NS/NC - Asegurado no sabe contestar

○ NS/NC - No se dispone de esta información

Siguiente

Anterior

PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO



Puedes hacer la foto directamente (no se guarda en tú móvil) o subirla desde la galería de tú telf.

¿Deseas hacer una foto o subir desde la galería?

Hacer una foto

Subir de la galería

Puedes añadir + de una foto origen



Una vez terminado, botón siguiente **TERMINA PROCESO**

Finalizar servicio

Datos correctamente enviados

Enviando datos...

☒ Hoja de encargo

☒ Foto de origen

☒ Informe en vivienda

☒ Foto fin

☒ Finalizacion de intervención

☐ Finalizacion de intervención

Continuar

WEB

Resumen de alarmas APP

6	Servicios Pendientes Aceptación Operario
0	Servicios Rechazados por Operario
0	Citas del Día (Total)
0	Citas Futuras (Total)
0	Revisión Operario Informa de Origen y Daños
0	Comunicaciones de Operarios
6	TOTAL





GRACIAS

APP SIRHO