



AXA
PARTNERS
APP SIRHO

Versión SAT
Dpto. Formación Hogar

CONTENIDOS

- 01 Acceso
- 02 Mis datos
- 03 Inicio
- 04 Comunicaciones
- 05 Buscador
- 06 Menú (Servicios nuevos, Agenda)
- 07 Dentro de un expediente
- 08 Concertar cita
- 09 Proceso en vivienda
- 10 Proceso en vivienda desarrollado



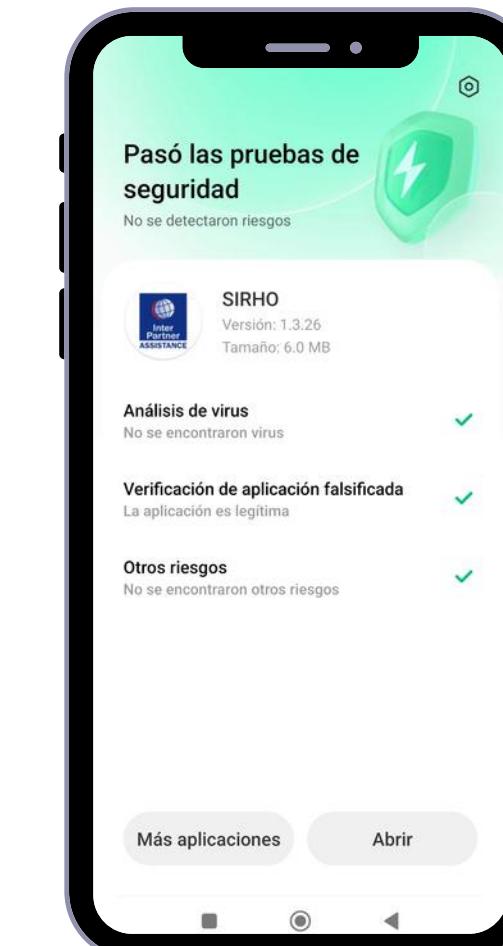


ACCESO

Solo funciona para sistema ANDROID



Acceder a play store en tu terminal, buscar SIRHO, descargar y abrir



ACCESO

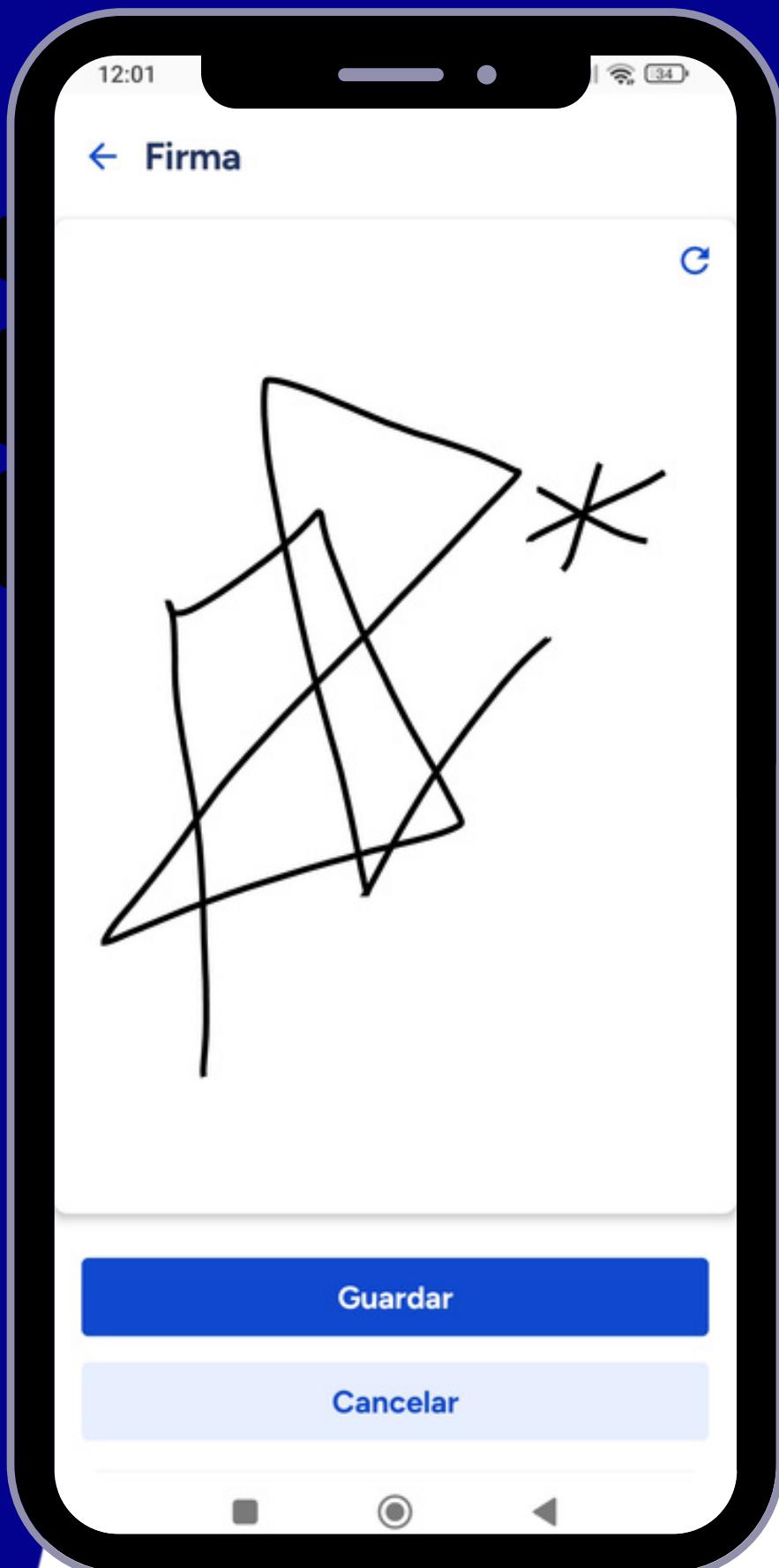


USUARIO: Se genera por la web de proveedores en mantenimiento operarios. Es el mail indicado en la configuración

CONTRASEÑA: Una vez generado el ususario en la web, llega un correo al mail indicado para generar la contraseña



MIS DATOS



Configura tus datos: Ingresa tu firma para que se refleje en todos los documentos

**GUARDA CAMBIOS
PARA CONTINUAR**



INICIO



Comunicaciones

Buscador

Menú

Citas de hoy

Citas Pendientes



COMUNICACIONES

AXA

Comunicaciones

Servicios nuevos

Ver todos

24001354
FONTANERO

SEGURCAIXA - INMUEBLES
Calle DIRRSK_24000059_23662685 15011
A CORUÑA La Coruña
13/03/2024 14:31

Citas de hoy
Miércoles, 13 Marzo 2024

Ver todas

24001353
FONTANERO
En plazo

Asegurado · Nom_002400005902
Ape1_002400005902 Ape2_002400005902
SEGURCAIXA - INMUEBLES
Calle DIRRSK_24000059_23662685 15011
A CORUÑA La Coruña

Citas pendientes

Ver todas

24001352
FONTANERO
En plazo

Asegurado · Nom_002400005902

Comunicaciones

Exp. 24001354 8/04/2024 10:39
Descripción: acuerdate de llamar 30 min antes

Al aceptar la comunicación desaparece de la bandeja

Al aceptar la comunicación desaparece de la bandeja

AXA

BUSCADOR

Servicios nuevos [Ver todos](#)

24001354
FONTANERO

SEGURCAIXA - INMUEBLES
Calle DIRRSK_24000059_23662685 15011
A CORUÑA La Coruña
13/03/2024 14:31

Citas de hoy [Ver todas](#)
Miércoles, 13 Marzo 2024

24001353
FONTANERO En plazo

Asegurado · Nom_002400005902
Ape1_002400005902 Ape2_002400005902
SEGURCAIXA - INMUEBLES
Calle DIRRSK_24000059_23662685 15011
A CORUÑA La Coruña

Citas pendientes [Ver todas](#)

24001352
FONTANERO En plazo

Asegurado · Nom_002400005902

Buscador

EXPEDIENTE
NOMBRE
PRIMER APELLIDO
SEGUNDO APELLIDO
TELÉFONO
DIRECCIÓN ASEGURADO
CÓDIGO POSTAL

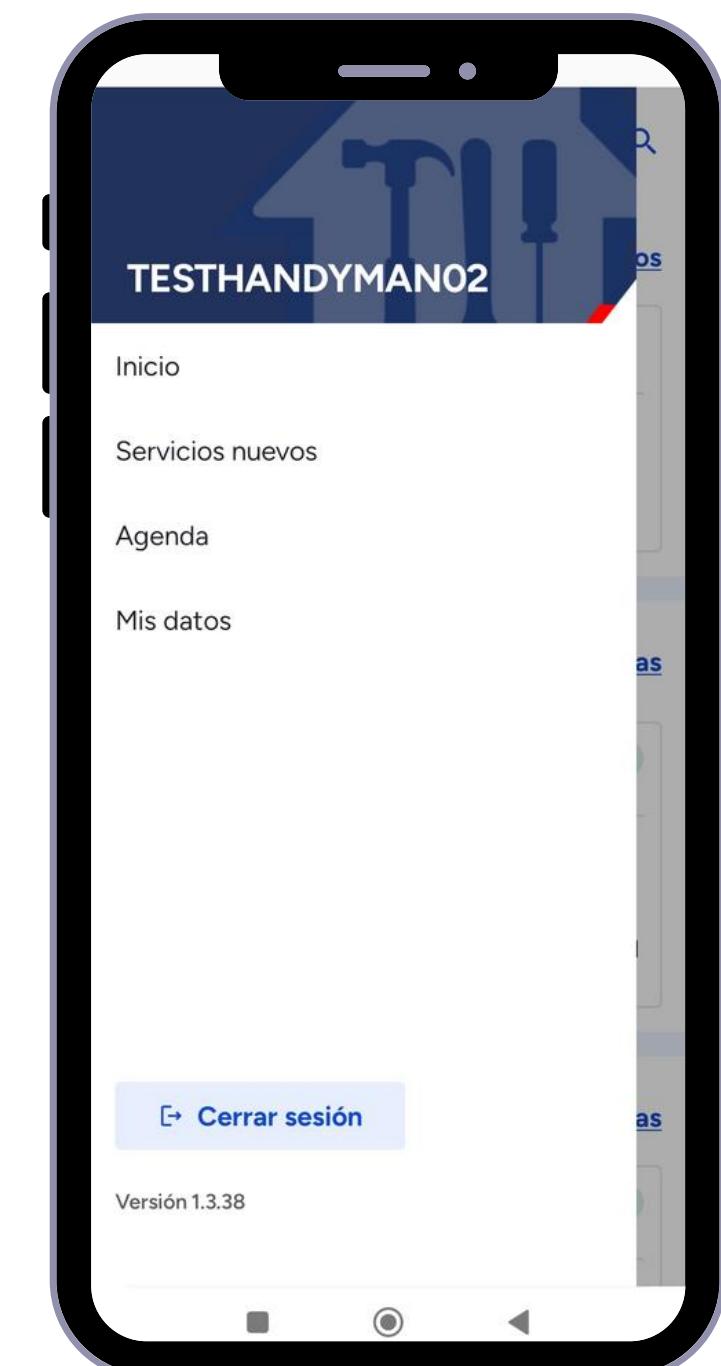
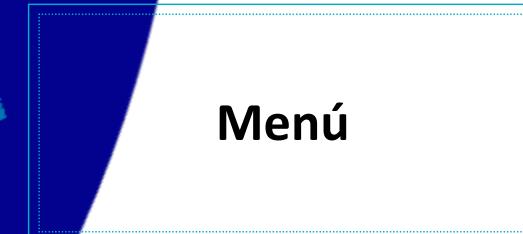
Buscar

Se pueden buscar expedientes activos o finalizados por diferentes campos

AXA



MENÚ



Inicio
Pantalla principal

Servicios nuevos
Acepta o rechaza el encargo
enviado por tu empresa

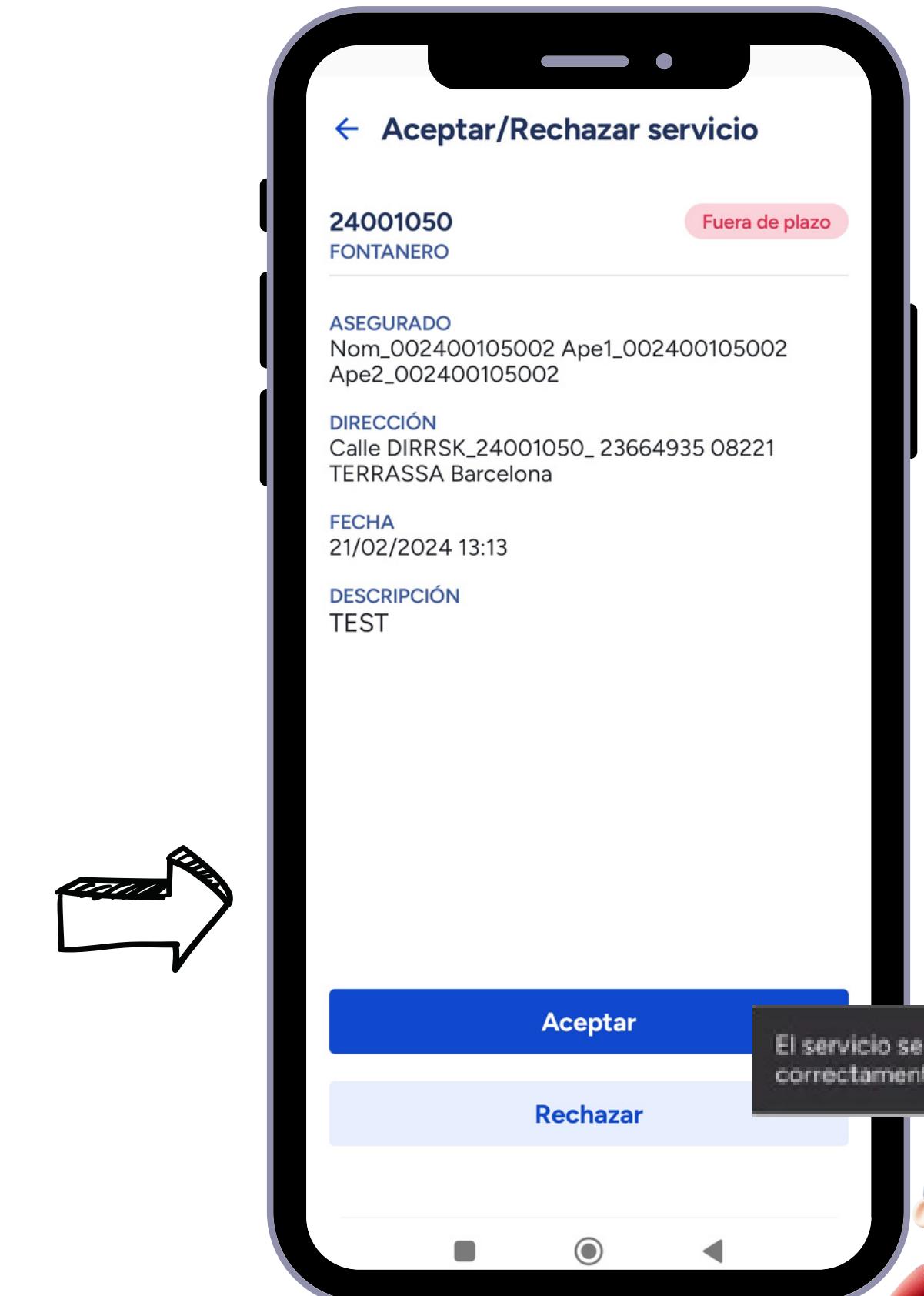
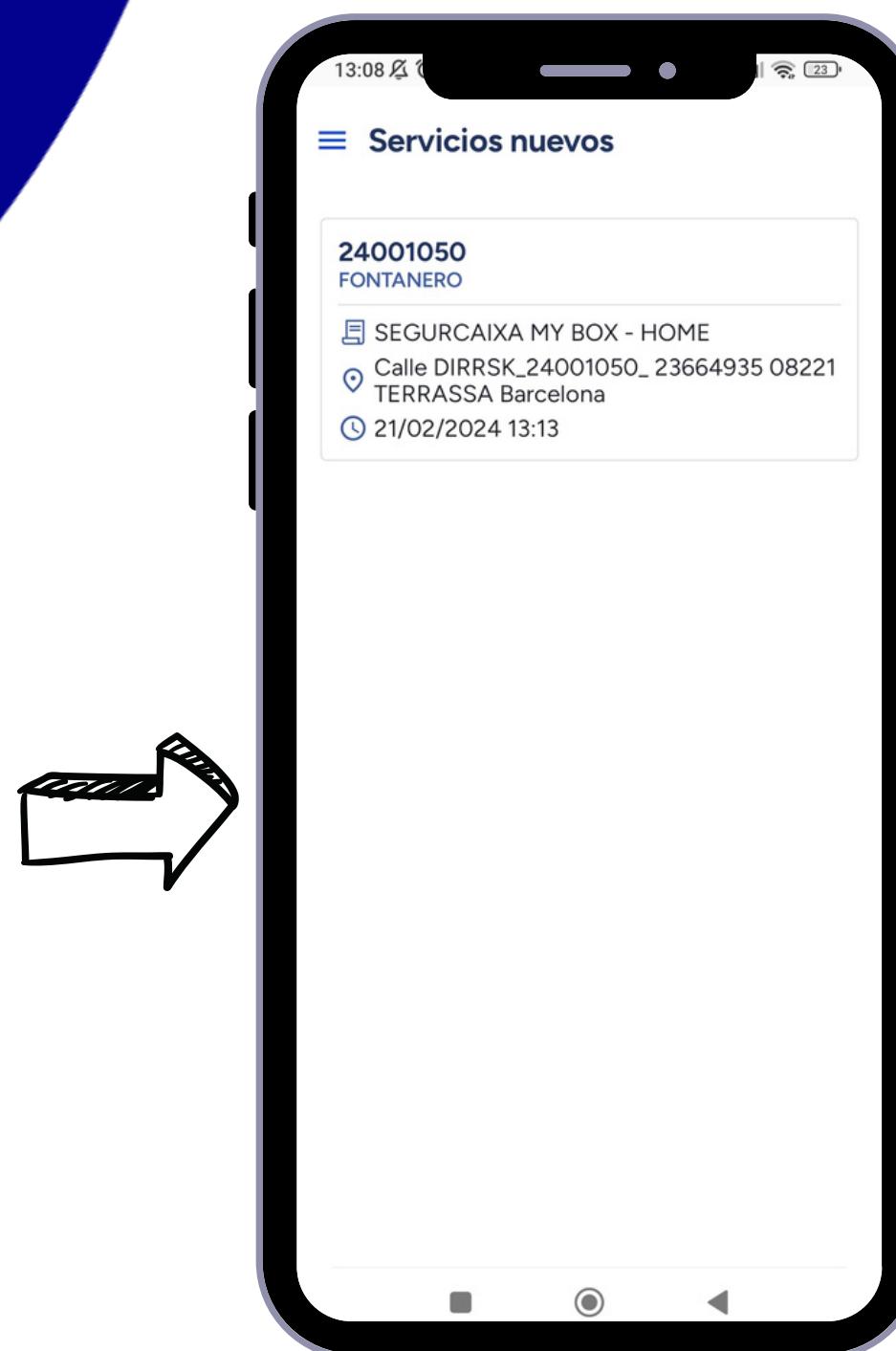
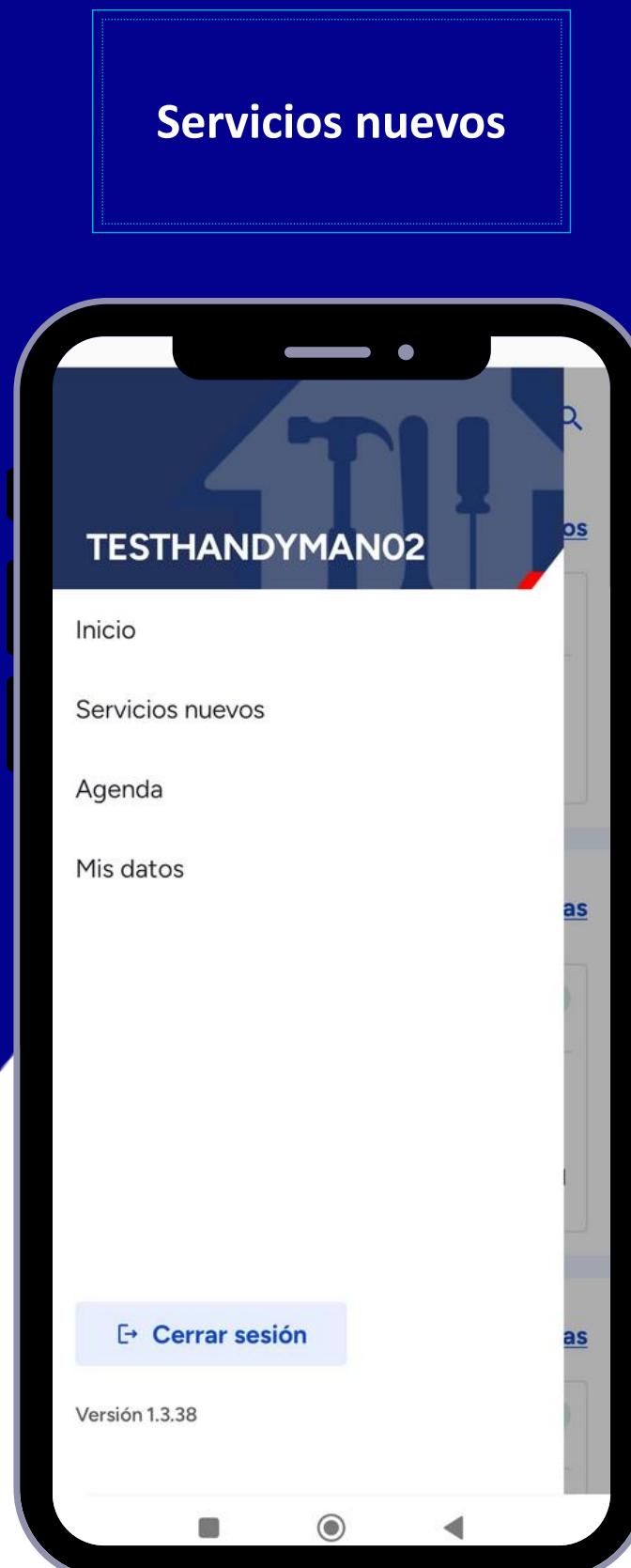
Agenda
Consultar expedientes citados y
pendientes de cita

Mis datos
Configura tus datos:
contraseña, firma



MENÚ

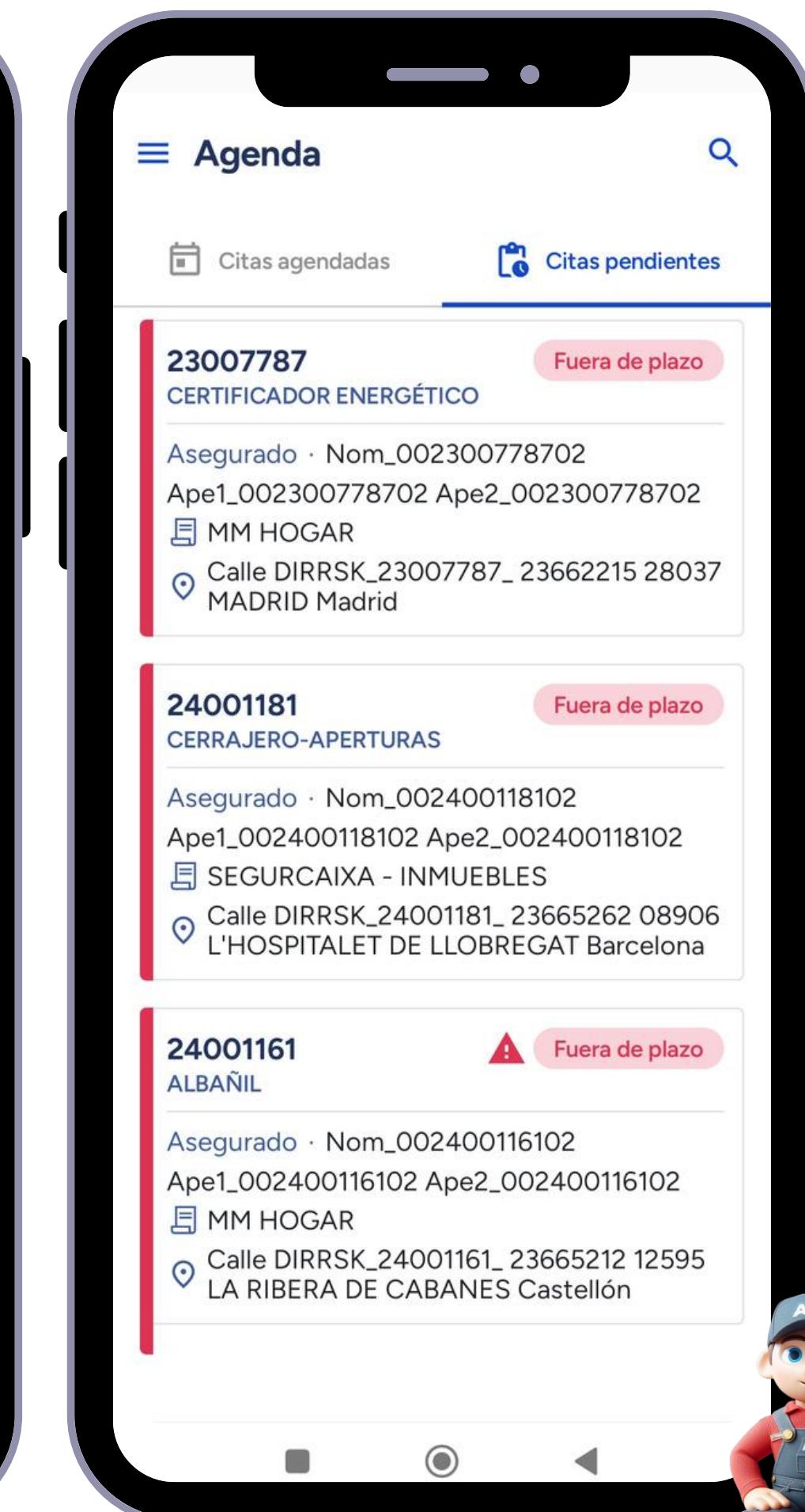
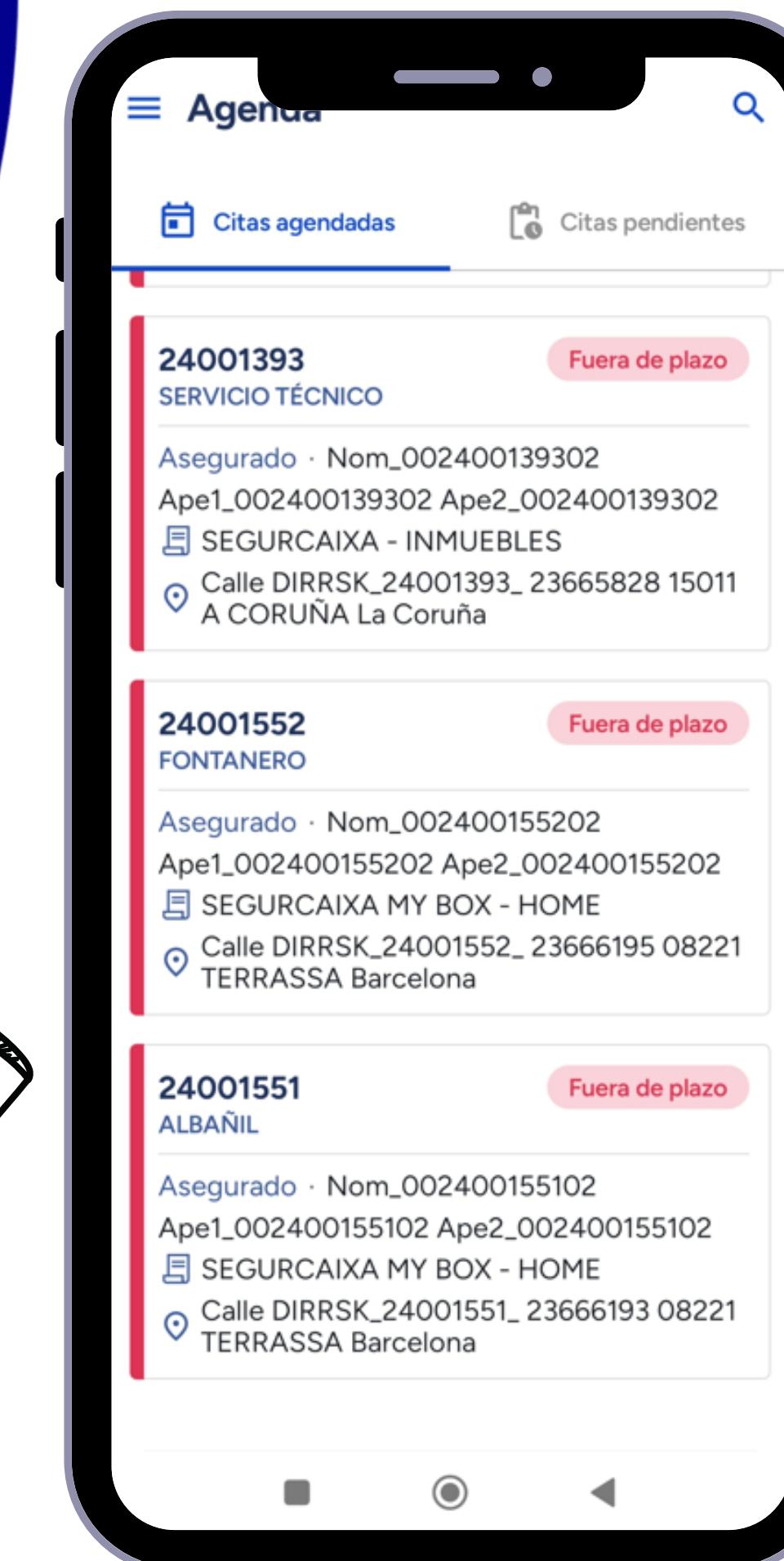
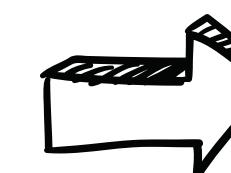
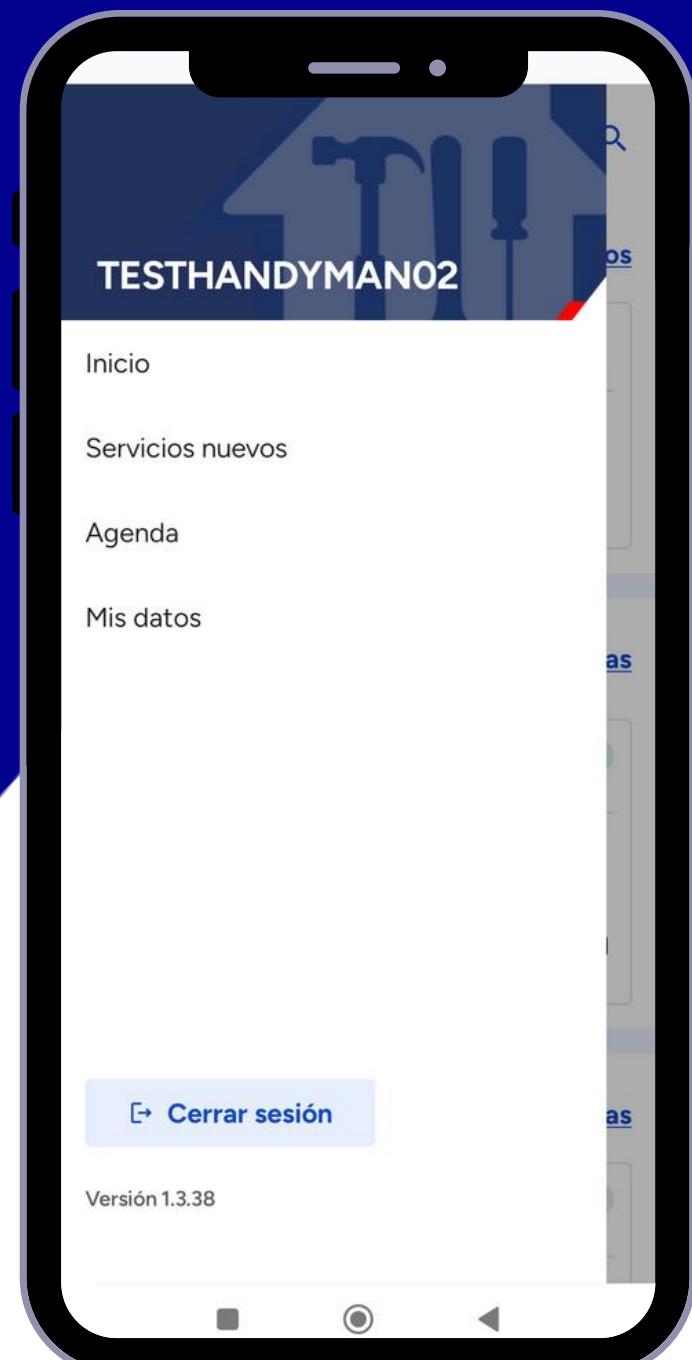
GESTIONAR EXPEDIENTES



MENÚ

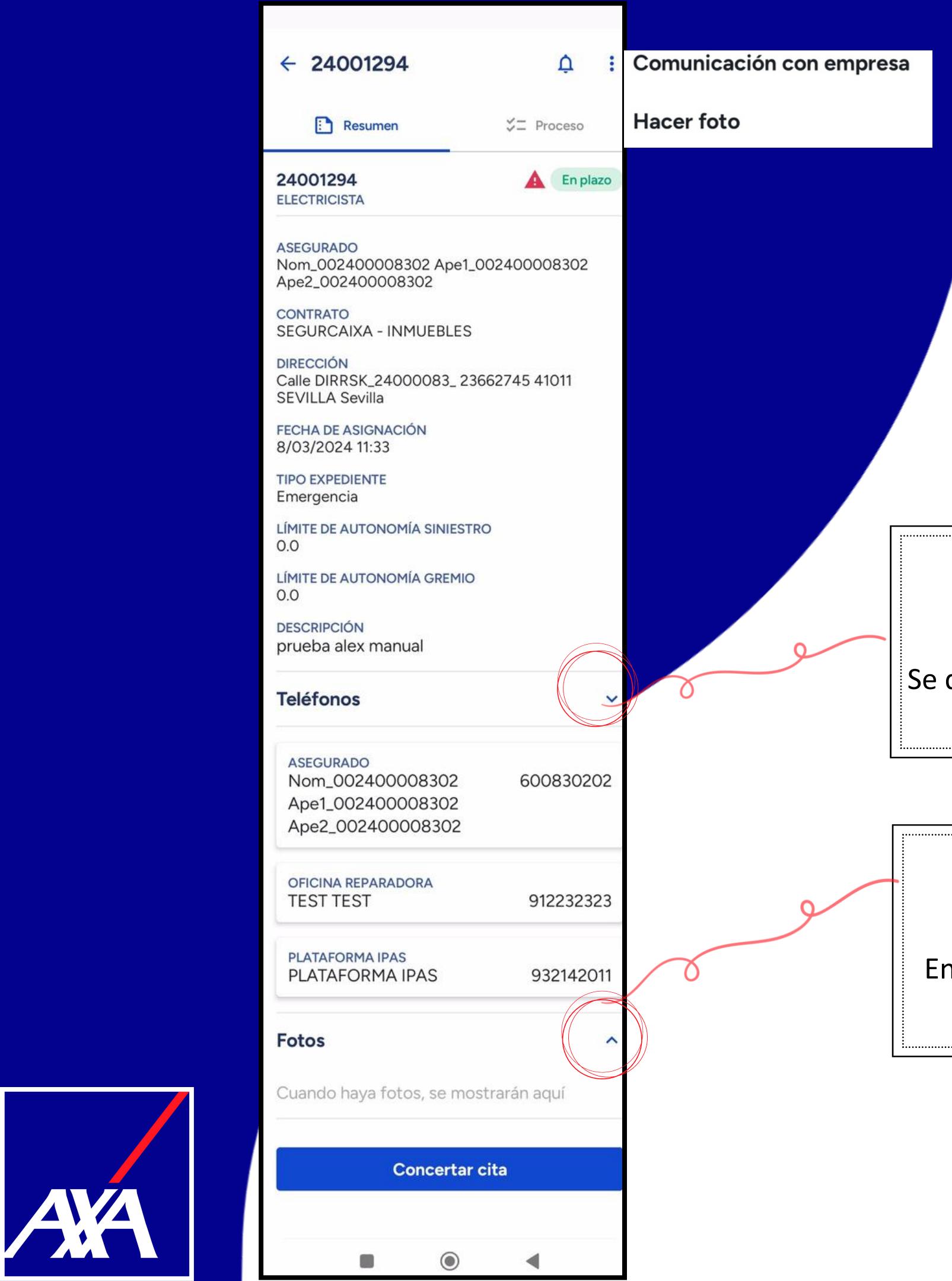
AGENDA

Agenda



DENTRO DE UN EXPEDIENTE

RESUMEN



← 24001294

Comunicación con empresa

Hacer foto

Resumen

Proceso

24001294 ELECTRICISTA

ASEGURADO Nom_002400008302 Ape1_002400008302 Ape2_002400008302

CONTRATO SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN Calle DIRRSK_24000083_ 23662745 41011 SEVILLA Sevilla

FECHA DE ASIGNACIÓN 8/03/2024 11:33

TIPO EXPEDIENTE Emergencia

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO 0.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO 0.0

DESCRIPCIÓN prueba alex manual

Teléfonos

ASEGURADO Nom_002400008302 600830202 Ape1_002400008302 Ape2_002400008302

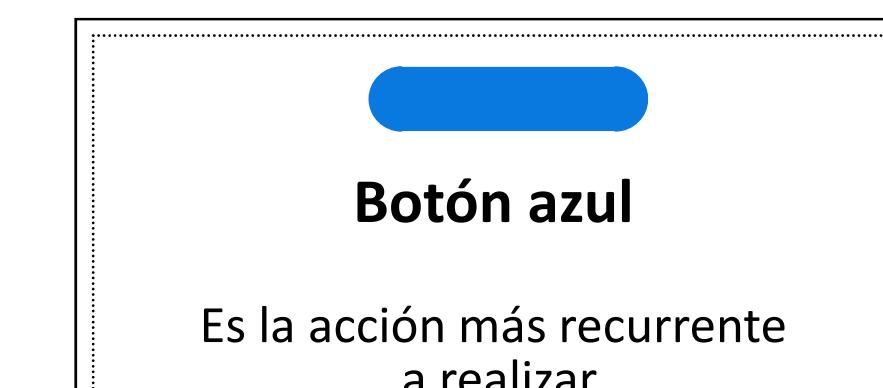
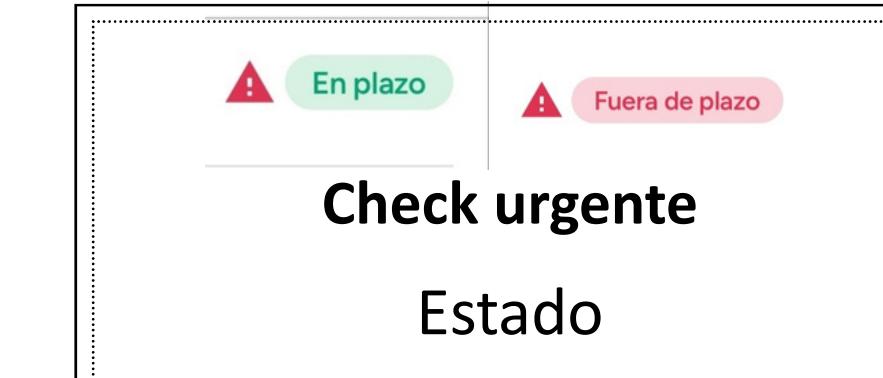
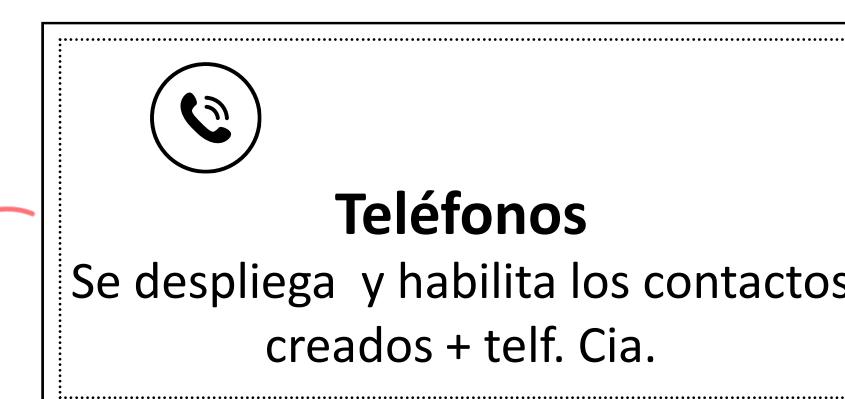
OFICINA REPARADORA TEST TEST 912232323

PLATAFORMA IPAS PLATAFORMA IPAS 932142011

Fotos

Cuando haya fotos, se mostrarán aquí

Concertar cita



DENTRO DE UN EXPEDIENTE

RESUMEN

← 24001294

Resumen

Comunicación con empresa

Hacer foto

24001294 ELECTRICISTA

ASEGURADO

Contrato

Dirección

Fecha de asignación

Tipo expediente

Límite de autonomía siniestro

Límite de autonomía gremio

Descripción

Teléfonos

Fotos

Conectar cita

AXA

Opciones
Tendrás habilitadas las acciones que puedes hacer en cada momento

← Comunicación empresa

EXPEDIENTE 24001354

COMUNICACIÓN EMPRESA

no he podido localizar

Finalizar

Hacer foto

← 24001354

Crear comunicación de asistencia

Comunicación con empresa

Hoja de vida

Hacer foto

¿Deseas hacer una foto o subir desde la galería?

Hacer una foto

Subir de la galería



DENTRO DE UN EXPEDIENTE

PROCESO

24001163

Resumen Proceso

24001163 FORTANERO En plazo

ASEGURADO
Nom_002400116302 Ape1_002400116302
Ape2_002400116302

CONTRATO
SEGURCAIXA - INMUEBLES

DIRECCIÓN
Calle DIRRSK_24001163_ 23665218 15011 A CORUÑA La Coruña

CITA
11/03/2024 10:30

TIPO EXPEDIENTE
Gestión

LÍMITE DE AUTONOMÍA SINIESTRO
1000.0

LÍMITE DE AUTONOMÍA GREMIO
60.0

DESCRIPCIÓN
prueba

NOTAS
Cubierta la reparación de fontanería hasta 300€ i.i. Se puede enviar localizador si se está convencido que se va a localizar la [Ver más](#)

Teléfonos

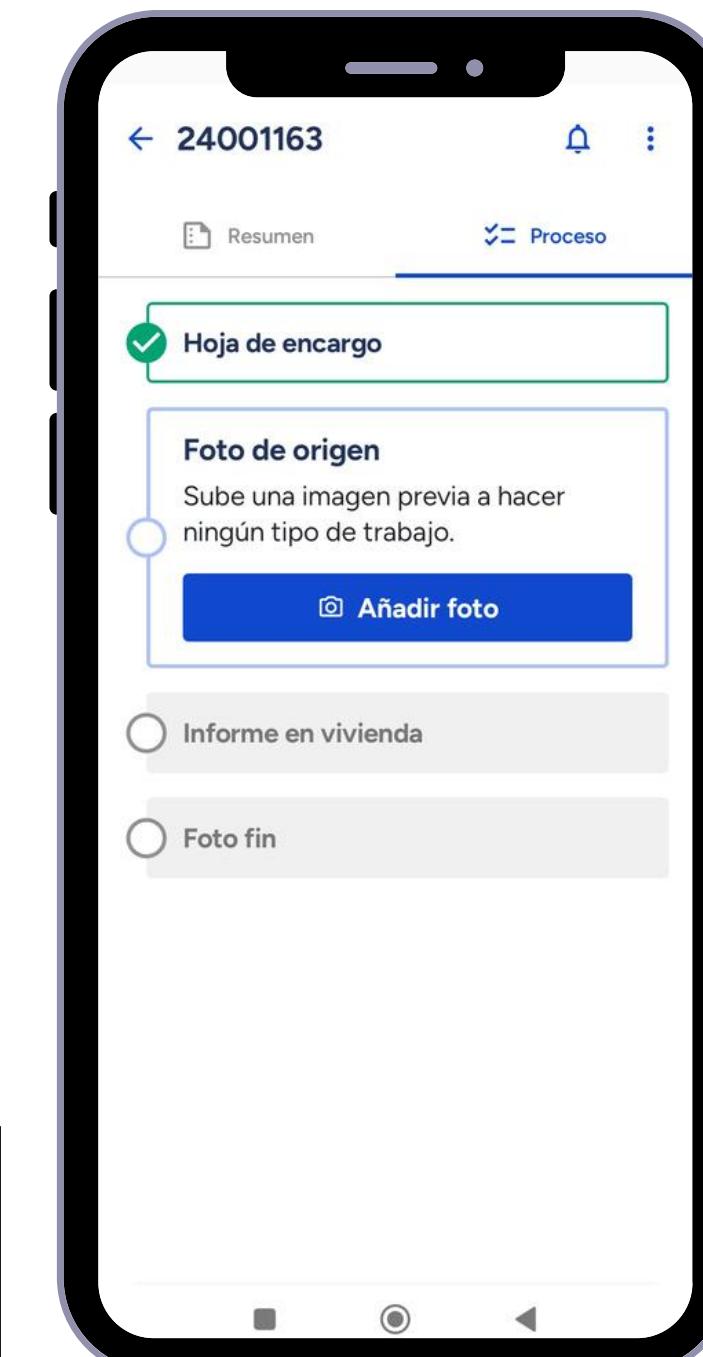
Fotos

Confirmar cita

Aún no se ha confirmado la cita
Aquí verás los pasos a seguir una vez hayas confirmado la cita.

No se inicia el proceso hasta que no se confirma la cita (llegada al domicilio) desde el resumen

Una vez confirmada cita se habilita el proceso en vivienda en modo offline (4 pasos)



Opciones
Tendrás habilitadas las acciones que puedes hacer en cada momento

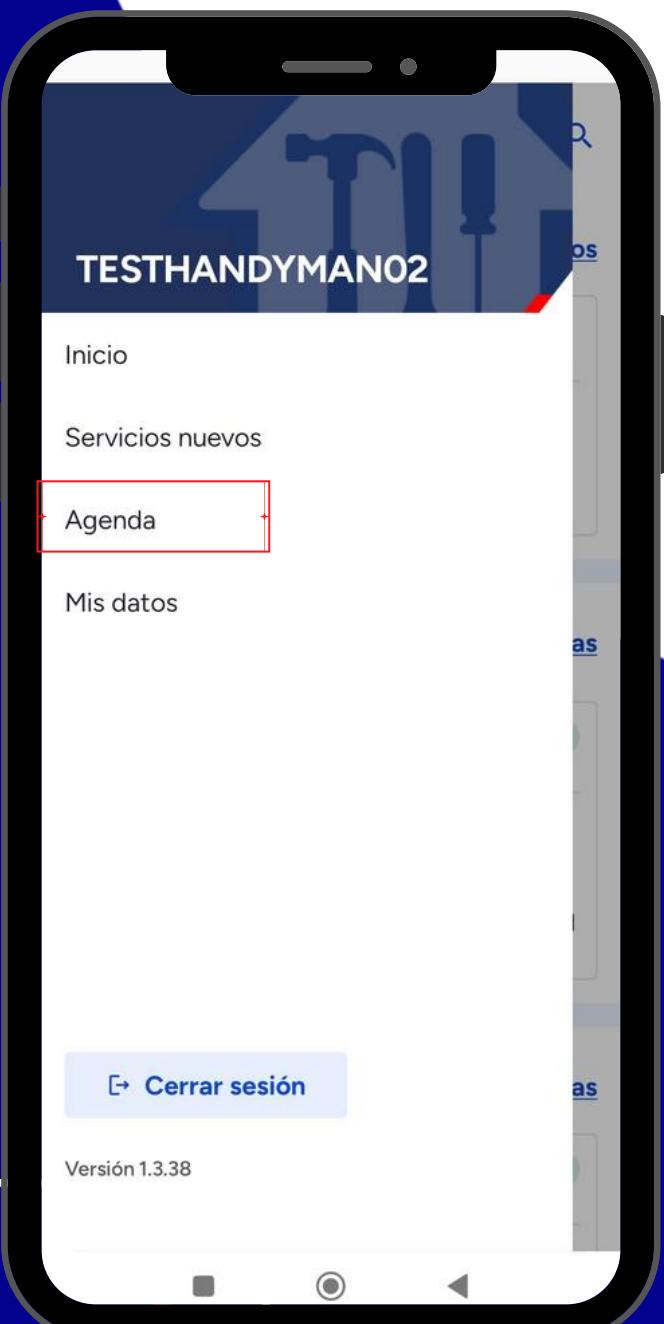
Comunicaciones
Puedes consultar comunicaciones leídas o pendientes de ese expediente

Una vez confirmada cita se habilita el proceso en vivienda en modo offline (4 pasos)

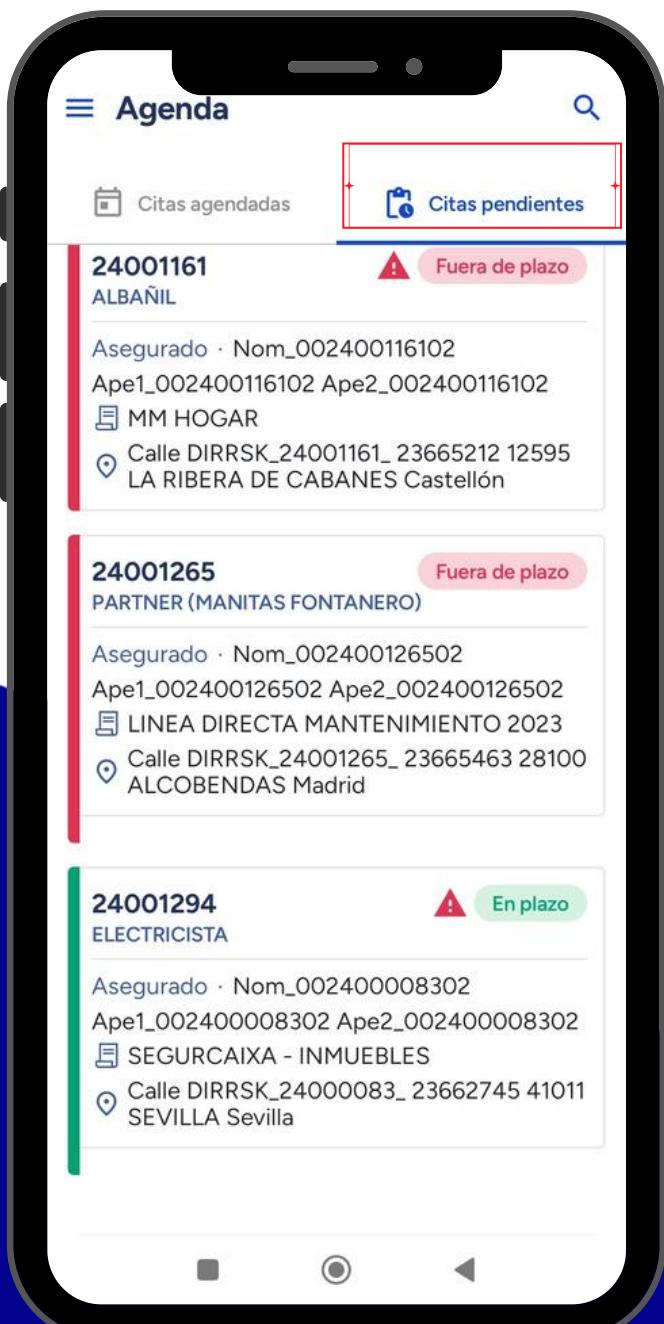


CONCERTAR CITA

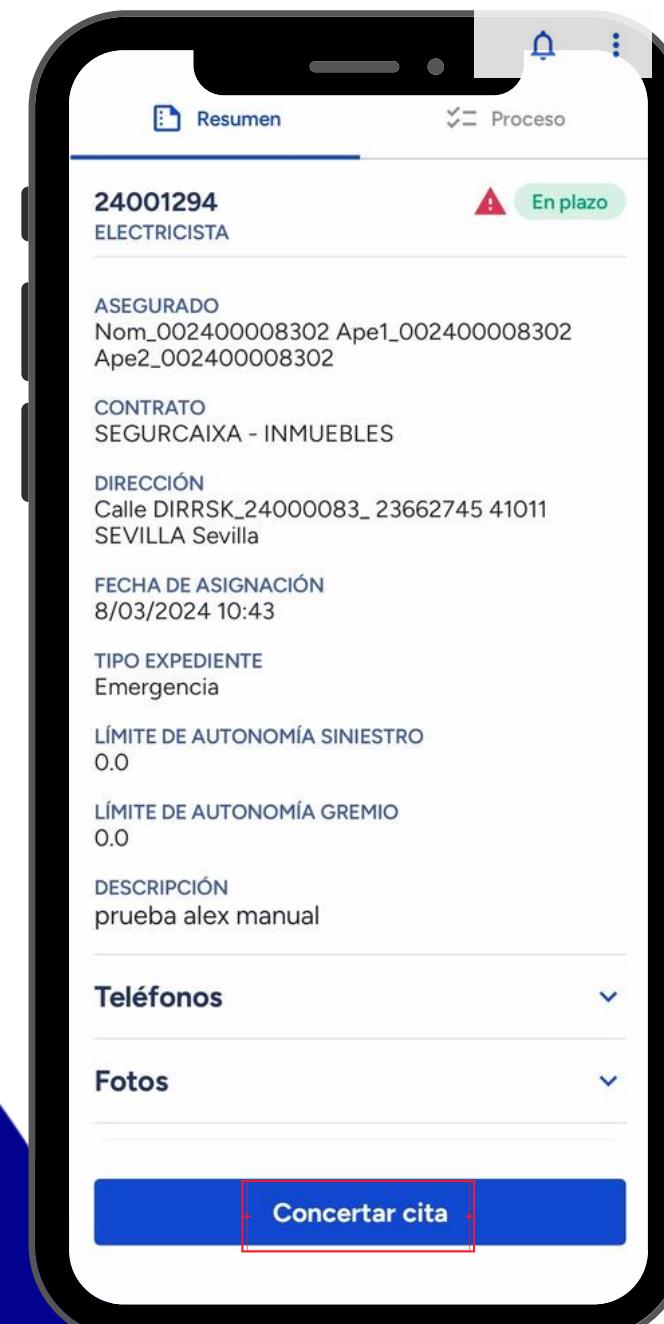
AGENDA



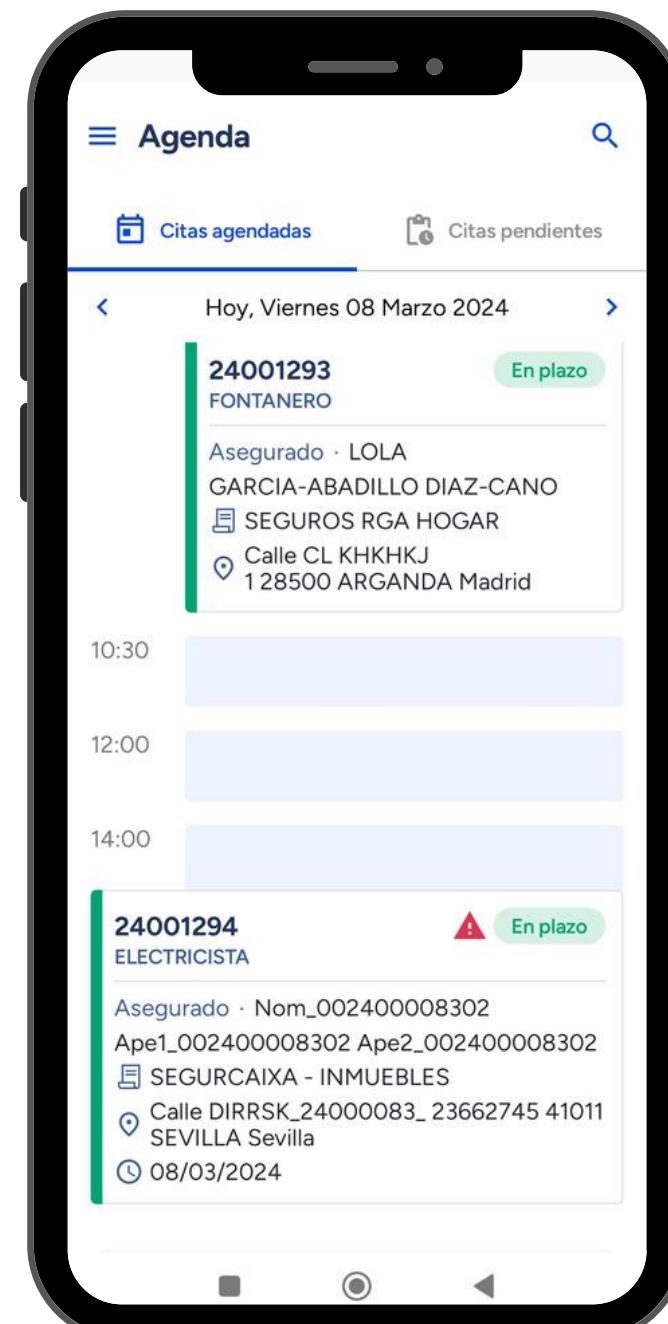
CITAS PENDIENTES



CONCERTAR CITA



SELECCIONA FRANJA



ASIGNAMOS CITA



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

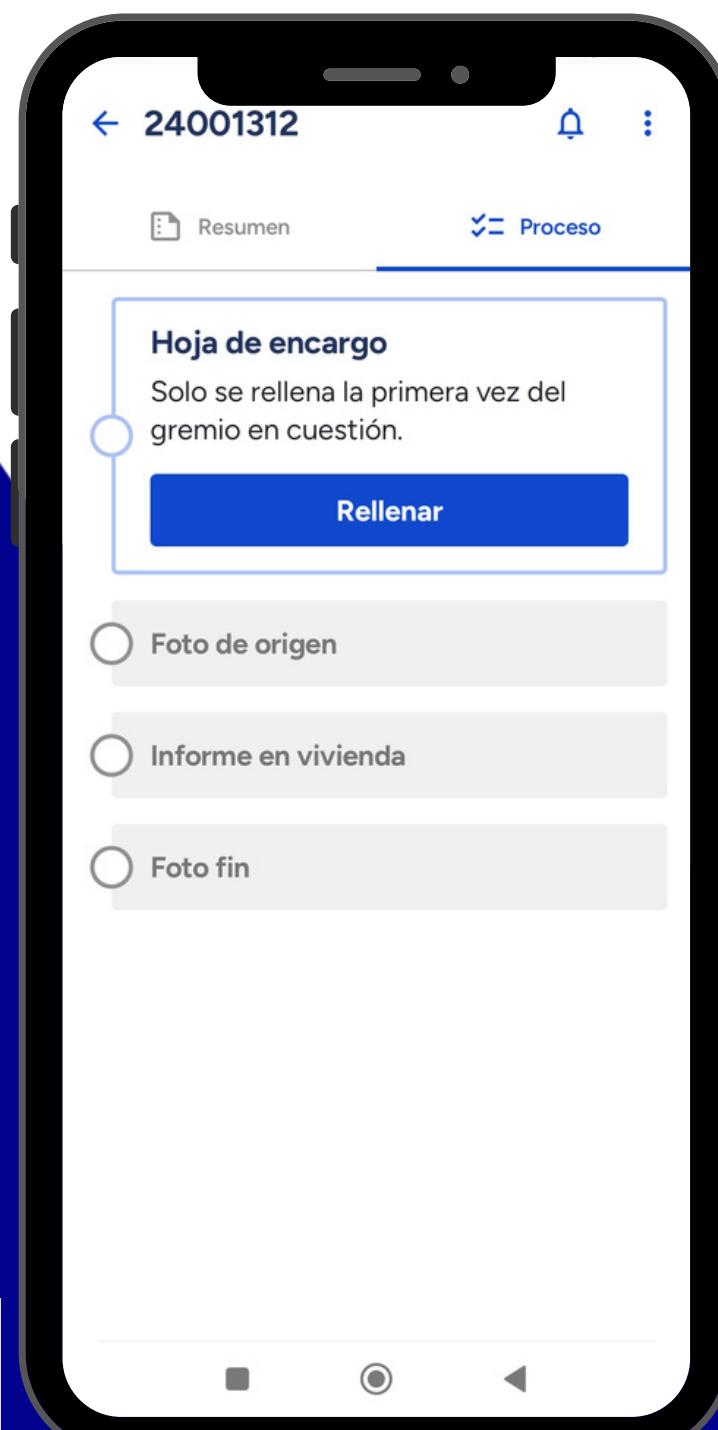
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



24001312

Resumen Proceso

Hoja de encargo
Solo se rellena la primera vez del gremio en cuestión.

Rellenar

Foto de origen
Informe en vivienda
Foto fin

¿Es el asegurado o un representante del cliente?

Sí, es el asegurado
No, es un representante

24001312

Resumen Proceso

Hoja de encargo

Firma contrato de prestación
EL ASEGURADO FIRMA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN
Selección una opción

DOCUMENTO
DNI/NIF 00114502P

Hoja de encargo

Firma contrato de prestación
EL CLIENTE FIRMA EL CONTRATO DE PRESTACIÓN
Selección una opción

DOCUMENTO
Selección 12345678B

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE
Selección

RELACIÓN CON EL ASEGURADO
Selección una opción

Continuar
Previsualizar

En caso de **no firmar**, llamamos a cia y nos retiramos

Selección una opción

No
Si
Papel

Papel, hay que subir posteriormente foto con el doc.

Nombre completo, DNI y relación con el asegurado

Opción de previsualizar el documento

24001312

Resumen Proceso

Hoja de encargo

Firma contrato de prestación

Guarda

AXA

Guarda

Continuar
Previsualizar

Guarda



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

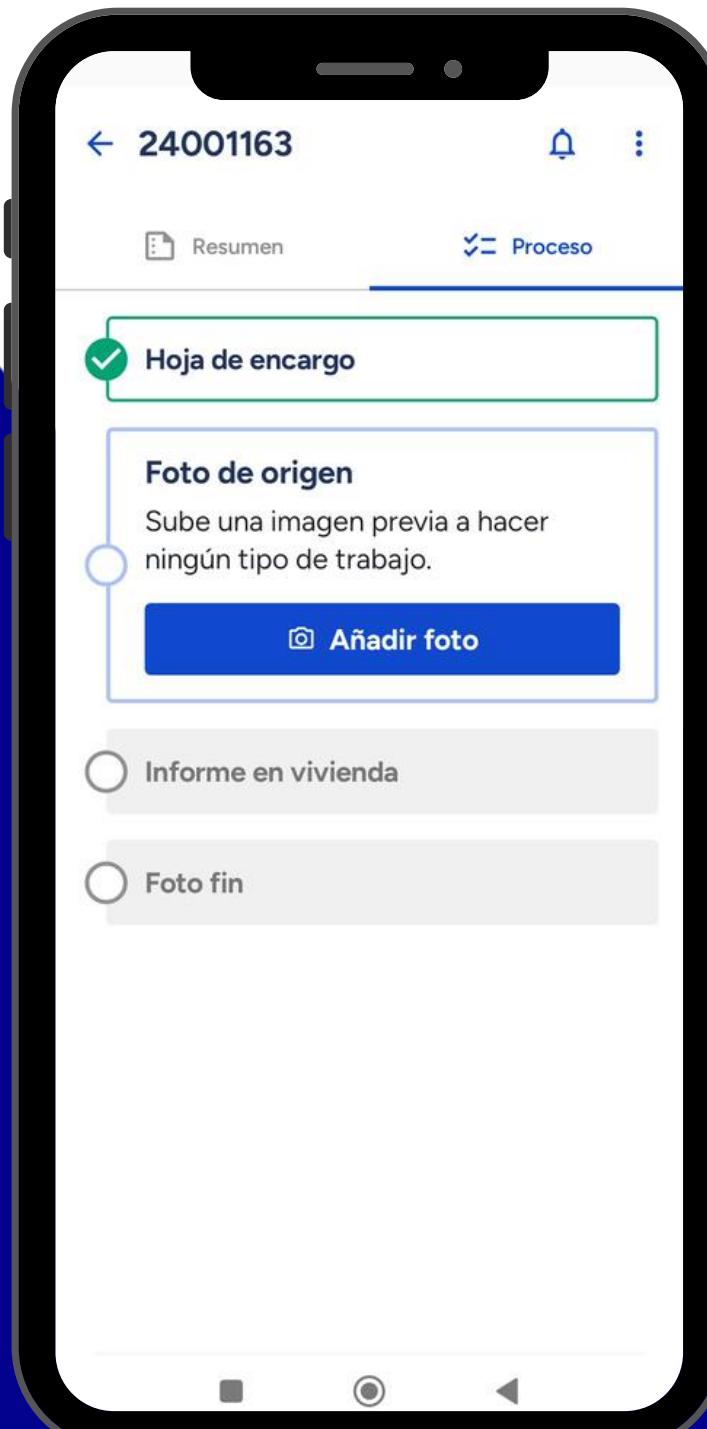
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



Puedes hacer la foto directamente
(no se guarda en tu móvil) o
subirla desde la galería de tú telf.

¿Deseas hacer una foto o
subir desde la galería?

Hacer una foto

Subir de la galería

Puedes añadir + de una
foto origen

Una vez subidas todas las fotos de
origen que aporten valor, botón **iniciar
trabajos**

← 24001312

Resumen

Proceso

✓ Hoja de encargo

Foto de origen

Sube una imagen previa a hacer
ningún tipo de trabajo.



Iniciar trabajos

Informe en vivienda

Foto fin



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA
1ª VISITA

FOTO FIN

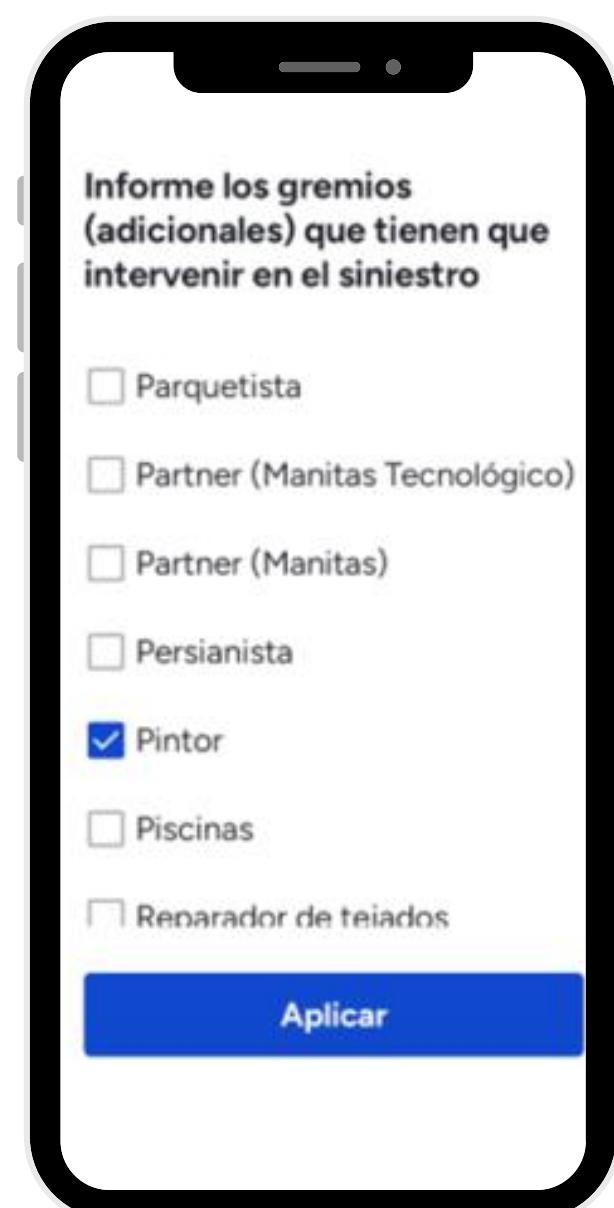
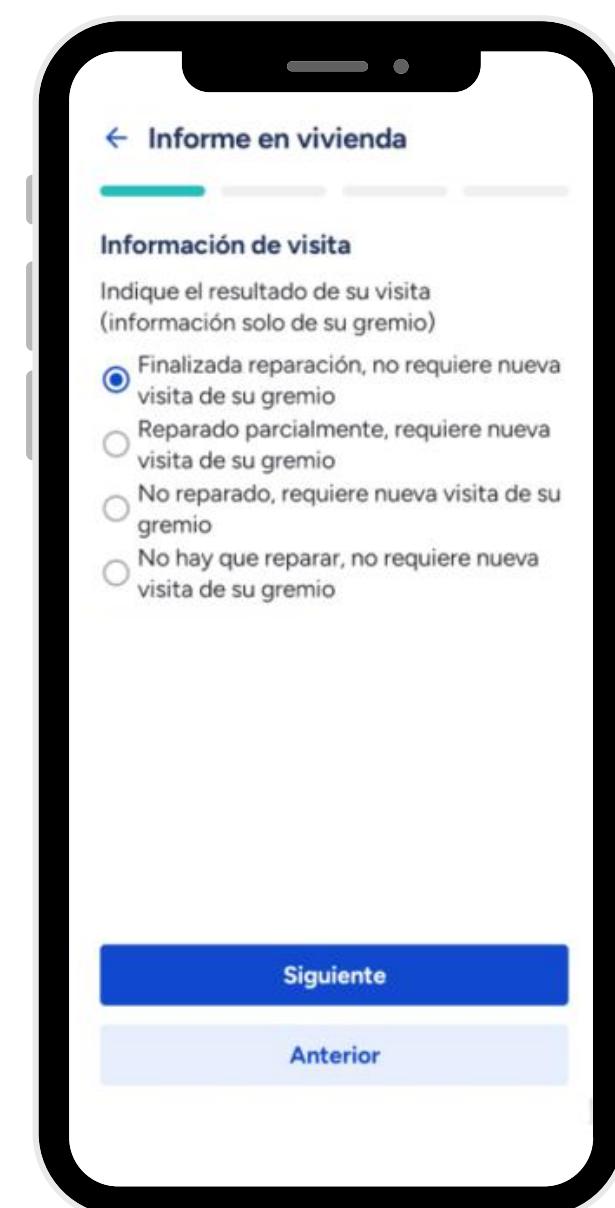
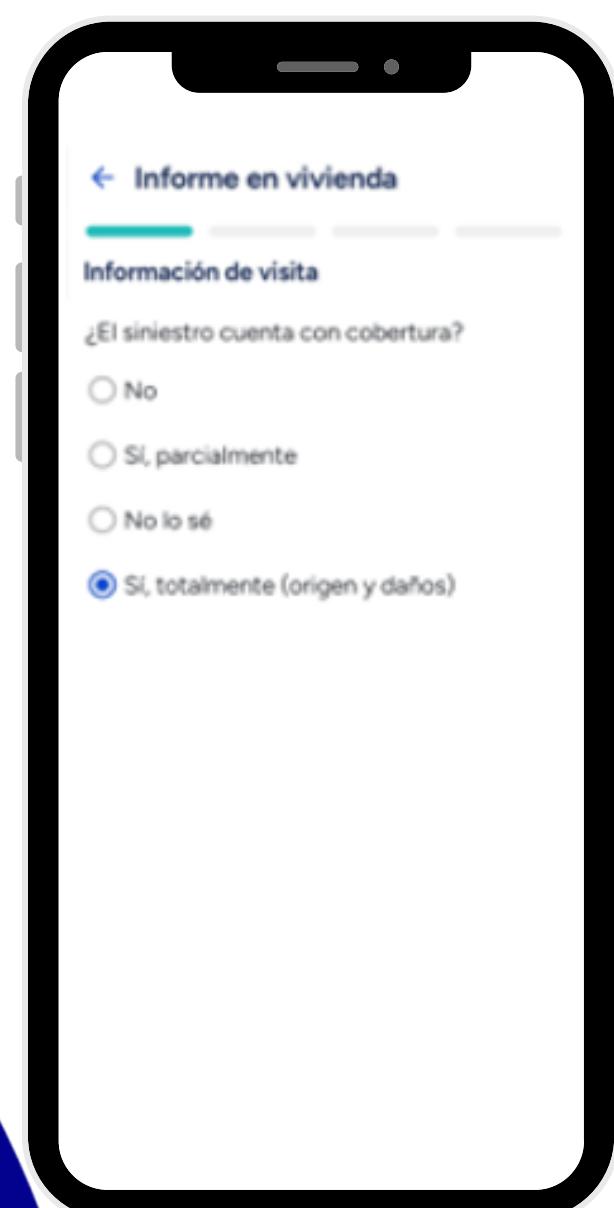
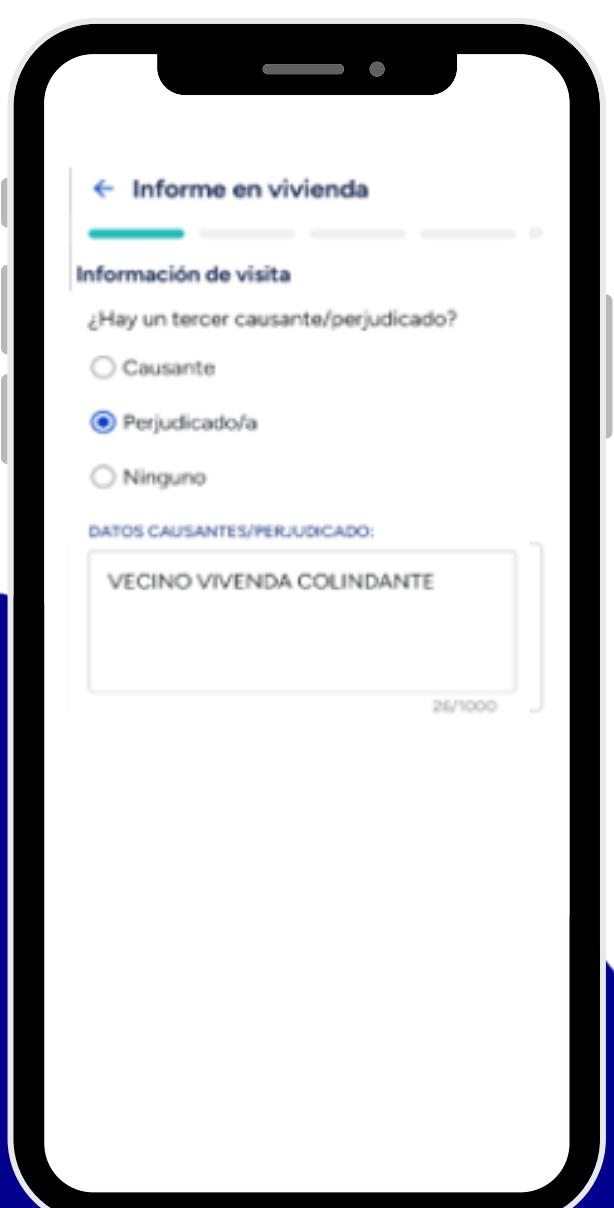
INFORMACIÓN DEL
APARATO

TERCEROS

COBERTURA

RESULTADO DE LA VISITA

PRÓXIMOS GREMIOS



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

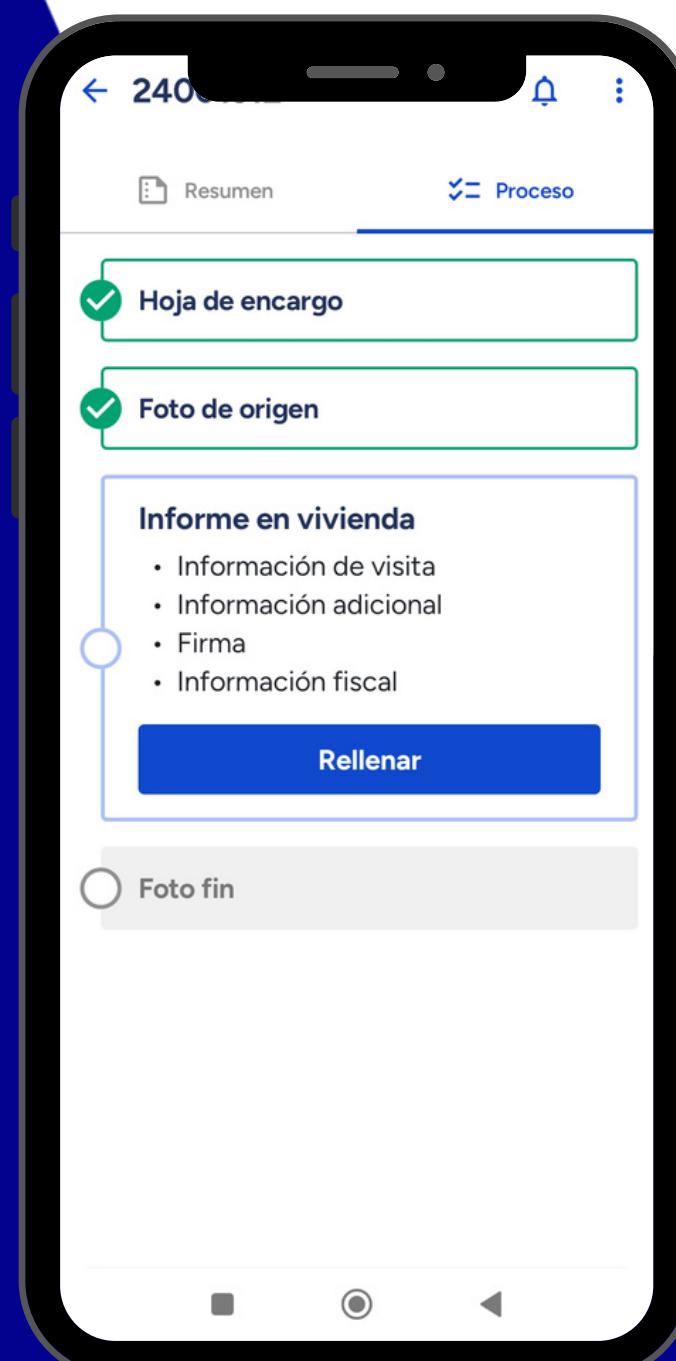
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

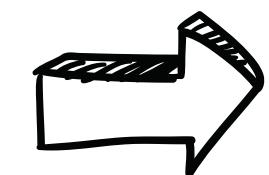
FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA
2ª VISITA

FOTO FIN



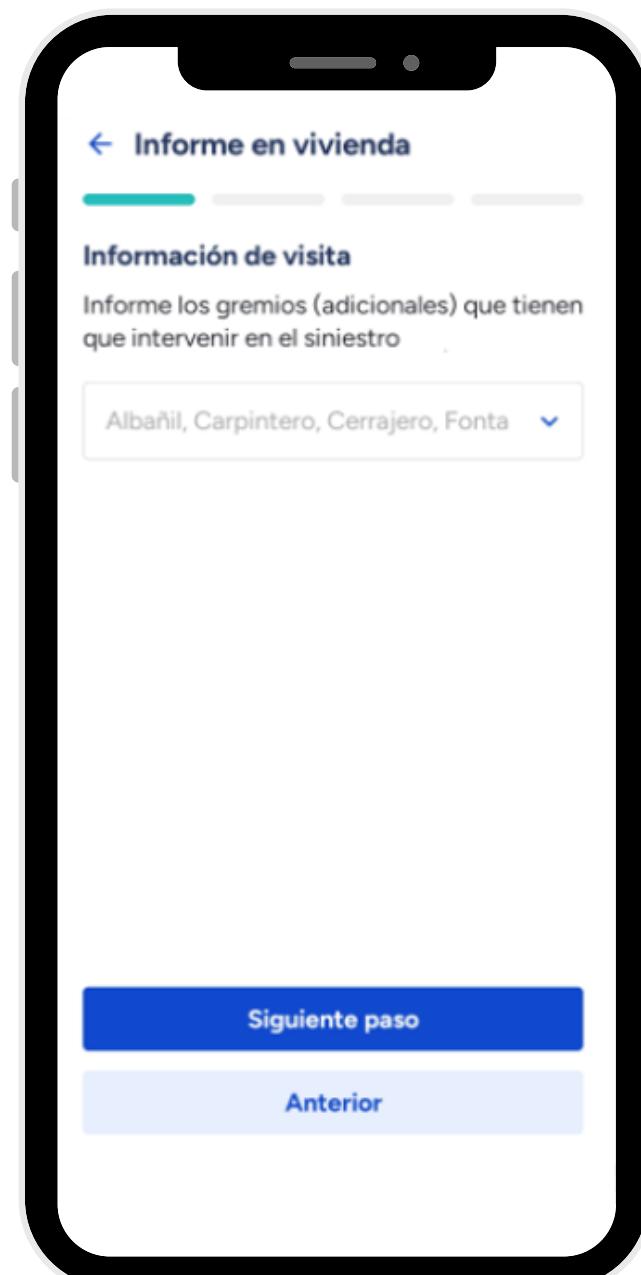
Si no tenemos
que modificar la
información del
aparato no es
necesario abrir
la pestaña



RESULTADO DE LA VISITA



PRÓXIMOS GREMIOS



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO



PROCESO EN VIVIENDA DESARROLLADO

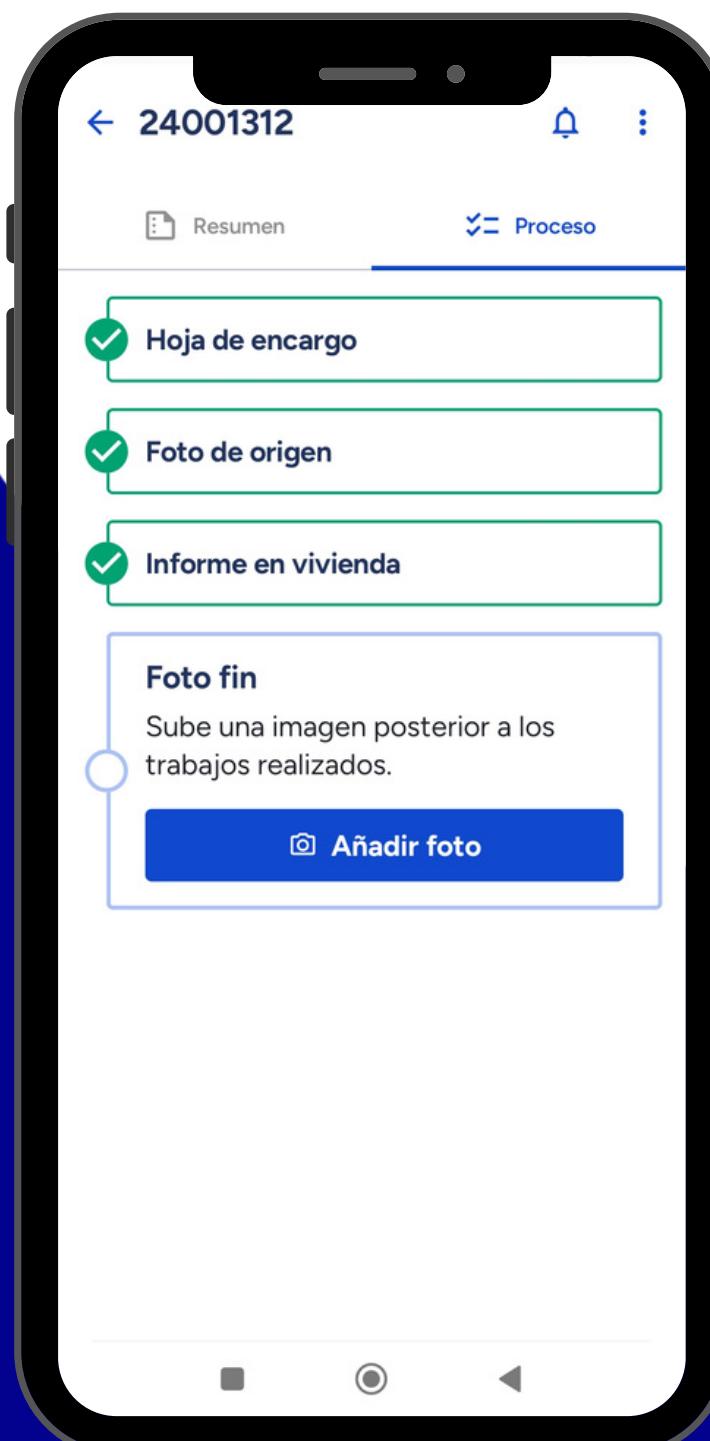
CONFIRMAR CITA

HOJA DE ENCARGO

FOTO ORIGEN

INFORME EN VIVIENDA

FOTO FIN



Puedes hacer la foto directamente
(no se guarda en tú móvil) o
subirla desde la galería de tú telf.

¿Deseas hacer una foto o
subir desde la galería?

Hacer una foto

Subir de la galería

Puedes añadir + de una
foto origen



24001163

Resumen

Proceso

Hoja de encargo

Foto de origen

Informe en vivienda

Foto fin

Sube una imagen posterior a los
trabajos realizados.



Siguiente

Una vez terminado,
botón siguiente
TERMINA PROCESO

Finalizar servicio

Datos correctamente enviados

Enviando datos...

Hoja de encargo

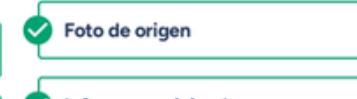


Foto de origen

Informe en vivienda

Foto fin

Finalización de intervención

Continuar

WEB

Resumen de alarmas APP

6	Servicios Pendientes Aceptación Operario
0	Servicios Rechazados por Operario
0	Citas del Día (Total)
0	Citas Futuras (Total)
0	Revisión Operario Informa de Origen y Daños
0	Comunicaciones de Operarios
6	TOTAL





GRACIAS
APP SIRHO