



# REDUCCIÓN DEL NÚMERO DE COMUNICACIONES DE RECLAMACIÓN DE TAREAS

Estimado/a colaborador/a,

En línea con nuestro compromiso continuo de mejorar la eficiencia y facilitar el trabajo conjunto con nuestra red de proveedores, hemos puesto en marcha una actualización en nuestros procesos de comunicación.

A partir de ahora, hemos reducido el número de comunicaciones y reclamaciones automáticas generadas por el sistema. Con esta medida buscamos disminuir la carga administrativa asociada a la gestión diaria y hacer más ágil la interacción entre nuestros equipos. Se tratan de las comunicaciones de 1ra Cita no concertada, Falta de Información de 1ra Visita, Pendiente concertación de 2da Visita o sucesiva, Pendiente de responder comunicación web y Solicitud de presupuesto pendiente.

Seguimos trabajando de forma activa para simplificar procesos y contribuir a que la colaboración con nosotros sea cada vez más eficiente y rentable para todos.

Agradecemos, como siempre, vuestra colaboración y confianza.