

UNIFICACIÓN MANTENIMIENTOS & MANITAS DE SERGURCAIXA

Estimado colaborador,

Nos es grato informarle que, en el marco de la estrategia de evolución y mejora continua de los productos y servicios de Hogar de **SegurCaixa Adeslas**, la actual garantía de **Mantenimiento** y el servicio de **Manitas** se unificarán en una única garantía y estará en producción el próximo 25 de febrero.

Con esta integración se concentrará la totalidad de los servicios actualmente contemplados tanto en la garantía de Mantenimiento como en el servicio de Manitas, configurándose como una garantía única, La actual Otras Contingencias – Mantenimiento.

De este modo, una misma intervención podrá incluir **varios servicios** siempre que pertenezcan a la misma familia del gremio (Ej. Partner Manitas Fontanero y Mantenimiento Fontanero). Cada intervención tendrá una **duración máxima cubierta de 3 horas de mano de obra**. Respecto a los **materiales**, no habrán cambios. Estarán **incluidos en los servicios habituales de mantenimiento** (con los límites económicos y condiciones específicas que se detallan en las notas al reparador que os enviaremos en cada servicio) y **excluidos** en el resto de los casos (manitas), siendo objeto de facturación adicional al asegurado previa aceptación de este.

En cuanto su facturación, estaría sujeta a lo especificado en la **TARIFA DE AXA PARTNERS 2026** enviada por su gestor. En caso de ser trabajos exclusivamente de mantenimiento, se facturará por los epígrafes de Mantenimiento Segurcaixa. Si son trabajos solo de manitas, por los epígrafes de Bricopartner. Ahora bien, si el servicio incluye un trabajo de mantenimiento y otro de manitas, se facturará la totalidad de los mismos por el más ventajoso (Mantenimiento Segurcaixa).

Agradecemos que por favor se haga extensiva esta información a los equipos.

En caso de duda, consulte por favor con su gestor de red.