

1 INTRODUCCIÓN

Desde IPAS os facilitamos los teléfonos y mails de contacto de los diferentes departamentos a los que tendréis acceso dependiendo de la circunstancia.

2 TRAMITACIÓN

Llamaremos a tramitación para consulta de coberturas ESTANDO EL OPERARIO EN LA VIVIENDA.

Atención al profesional **93.496.83.41 (Plataforma Madrid)**

- DKV
- ERGO
- RGA
- DIRECT SEGUROS
- MUTUA MADRILEÑA

Atención al profesional **93.326.39.05 (Plataforma Barcelona)**

- SEGURCAIXA
- IBERDROLA
- LINEA DIRECTA
- CONFORT
- AXA
- OTRAS CIAS

3 AUDITORÍA DE FACTURAS

Contactaremos con este departamento cuando tengamos que hacer alguna consulta relacionada con la elaboración de albaranes y rechazos de los mismos.

91.468.87.30 (Horario de 10:00 - 13:00) TODAS LAS CIAS (EXCEPTO AXA)

91.468.94.48 (Horario de 10:00 - 13:00) AXA

Rechazo.factura@ipartner.es

Incidencias.pagos@ipartner.es

4

DEPARTAMENTO BACK PROVEEDORES

Os ayudaremos tanto en las dudas de procedimientos explicadas en vuestro proceso de formación como en vuestras incidencias en los aplicativos app y web (incidencias informáticas)

**914688712 (09:00 - 17:00) BACK DE
PROVEEDORES**

Podemos enviar por mail cualquier incidencia informática directamente a través de la web de proveedores de IPAS en los menús de la izquierda en el icono siguiente:



Debemos de adjuntar toda la información posible en este mail incluyendo copias de pantalla y descripciones adecuadas para poder identificar cuál es el problema y cómo poder solucionarlo.