

CONTACTOS

1

INTRODUCCIÓN

Desde IPAS os facilitamos los teléfonos y mails de contacto de los diferentes departamentos a los que tendréis acceso dependiendo de la circunstancia.

2

TRAMITACIÓN

Llamaremos a tramitación para consulta de coberturas ESTANDO EL OPERARIO EN LA VIVIENDA.

Atención al profesional **93.496.83.41 (Plataforma Madrid)**

- **DKV**
- **ERGO**
- **RGA**
- **DIRECT SEGUROS**
- **MUTUA MADRILEÑA**

Atención al profesional **93.326.39.05 (Plataforma Barcelona)**

- **SEGURCAIXA**
- **IBERDROLA**
- **LINEA DIRECTA**
- **CONFORT**
- **AXA**
- **OTRAS CIAS**

3

AUDITORÍA DE FACTURAS

Contactaremos con este departamento cuando tengamos que hacer alguna consulta relacionada con la elaboración de albaranes y rechazos de los mismos.

91.468.87.30 (Horario de 10:00 -13:00) TODAS LAS CIAS (EXCEPTO AXA)

91.468.94.48 (Horario de 10:00 -13:00) AXA

Rechazo.factura@ipartner.es

Incidencias.pagos@ipartner.es

4

DEPARTAMENTO BACK PROVEEDORES

Os ayudaremos tanto en las dudas de procedimientos explicadas en vuestro proceso de formación como en vuestras incidencias en los aplicativos app y web (incidencias informáticas)

**914688712 (09:00 -17:00) BACK DE
PROVEEDORES**

Podemos enviar por mail cualquier incidencia informática directamente a través de la web de proveedores de IPAS en los menús de la izquierda en el ícono siguiente:



Debemos de adjuntar toda la información posible en este mail incluyendo copias de pantalla y descripciones adecuadas para poder identificar cuál es el problema y cómo poder solucionarlo.