



WEBINAR

NOVEDADES 2025

ENERO 2025
Back Proveedores

PRESENTADO POR
Alejandro Pozuelo & Alberto Yuste

AGENDA

- 01 NUEVOS CONTRATOS 2025**
- 02 OBJETIVOS WEBINAR 2025**
- 03 SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**
- 04 INCIDENCIA CAMBIO CONTRASEÑA SIRHO**





1

NUEVOS CONTRATOS

2025



COMIENZO CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE DE 2024

TELÉFONO CONTACTO: 93.496.83.41 opción 1 DKV

TARIFA: TARIFA DE PRECIOS AXA PARTNERS 2023, vigente para los clientes SEGURCAIXA, MUTUA MADRILEÑA, ERGO Y LDA GIS

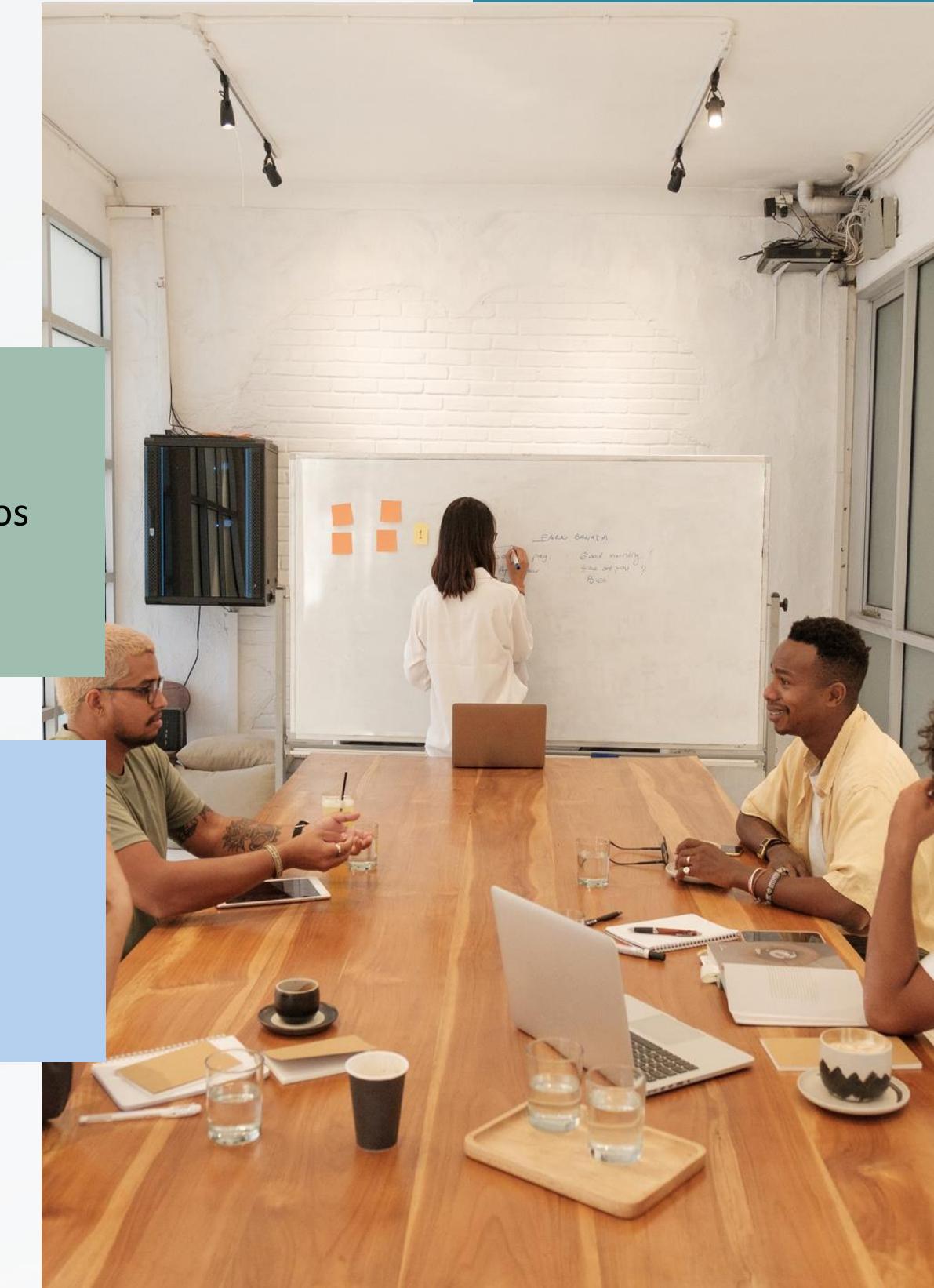
PARTICULARIDADES:



COMIENZO CONTRATO: 15 de enero

TELÉFONO CONTACTO:

TARIFA:





2

OBJETIVOS WEBINAR 2025

Objetivo n° 1

DOCUMENTACIÓN

Reducir el número de rechazos por documentación errónea/asignaciones

Objetivo n° 2

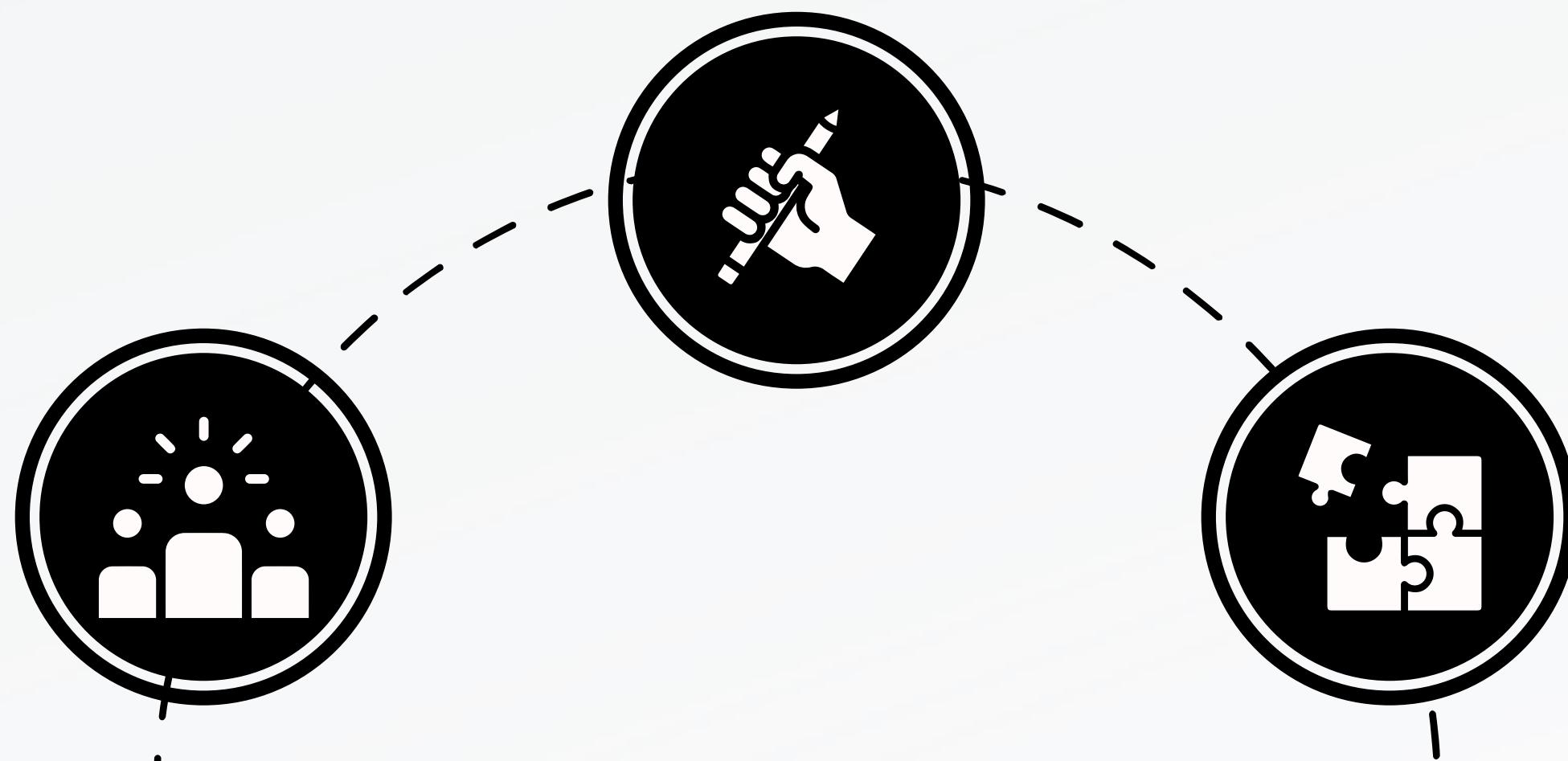
COMUNICACIONES

Reducir el uso de Comunicaciones que requieren respuesta/asignaciones

Objetivo n° 3

CIERRES

Reducir los plazos medios de cierre, intentando ser más resolutivos





3

SISTEMAS INTEGRADOS

SICI

¿Que funciones se pueden configurar?
Como evitar duplicidad de trabajo
Identificar posibles errores de integración
Unificar procedimientos

APUYEN

¿Que funciones se pueden configurar?
Como evitar duplicidad de trabajo
Identificar posibles errores de integración
Unificar procedimientos

REPARANET

¿Que funciones se pueden configurar?
Como evitar duplicidad de trabajo
Identificar posibles errores de integración
Unificar procedimientos

ITRAMIT

¿Que funciones se pueden configurar?
Como evitar duplicidad de trabajo
Identificar posibles errores de integración
Unificar procedimientos

SISTEMAS INTEGRADOS

ITEMS
Poner citas hacia atrás
Entrada de expedientes nuevos
Anulaciones
Entrada de expedientes reaperturados
Concertación de cita
Confirmar cita
Información 1º visita
Información fiscal
Fotos
Parte trabajo
Hoja de encargo
Esperas
Comunicaciones que no req. Respuesta
Comunicaciones que requieren respuesta
Asignar siguiente gremio
Solicitud de presupuesto
Quejas y reclamaciones
Presupuestos
Facturación
Rechazos
Finalización de gremio
Finalización de servicios



4

CAMBIO CONTRASEÑA SIRHO

Al intentar ingresar en SIRHO la app nos indica que debemos renovar la contraseña de nuestro operario

PASO 1



Debemos entrar en nuestra web de Proveedores, en el mantenimiento de operarios, y resetear la contraseña del operario en el botón verde

PASO 2

Código	Nombre	Alias	Teléfono	Email	Activo
OP00866	Daniel	Daniel1	687987987	daniel@gmail.com	Sí

Recibiremos un mail con los datos del operario y un sms con la nueva contraseña generada automáticamente en los contactos indicados en la ficha del operario

PASO 3



Apreciado colaborador de SIRHO, le recordamos sus datos de registro:

- **LOGIN DE USUARIO:** OP00866
- **CONTRASEÑA:** La contraseña le llegará a su teléfono móvil mediante SMS
- **NOMBRE Y APELLIDO:** Daniel Webinar
- **EMAIL:** alejandro.pozuelo@ipartner.es
- **MOVIL:** 666666666

Recuerde que la primera vez que acceda a SIRHO, deberá cambiar el password por la que usted prefiera.

Si otro particular, reciba un cordial saludo.
Equipo de SIRHO.

CAMBIO CONTRASEÑA SIRHO

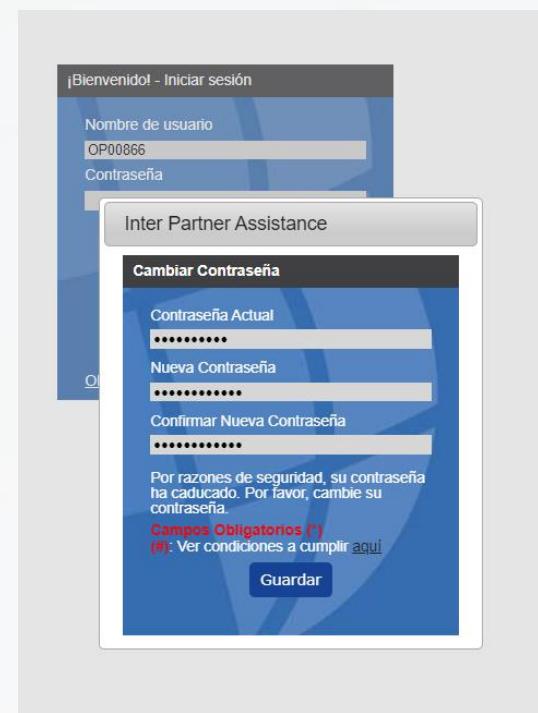
Ahora no debemos intentar ingresar esos datos en la app, si no que debemos cerrar nuestra sesión en la web para poder acceder a la pantalla de entrada a la web y meter el OP y contraseña que hemos recibido

PASO 4



Nos ofrecerá la posibilidad de cambiar la contraseña del operario por una nueva (Debe tener 12 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un número)

PASO 5



Una vez establecida la nueva contraseña podremos entrar con ella a nuestro usuario de SIRHO

PASO 6



USUARIO NO ACTIVO



iii DEBEMOS LLAMAR A PROVEEDORES!!!



GRACIAS