



# WEBINAR

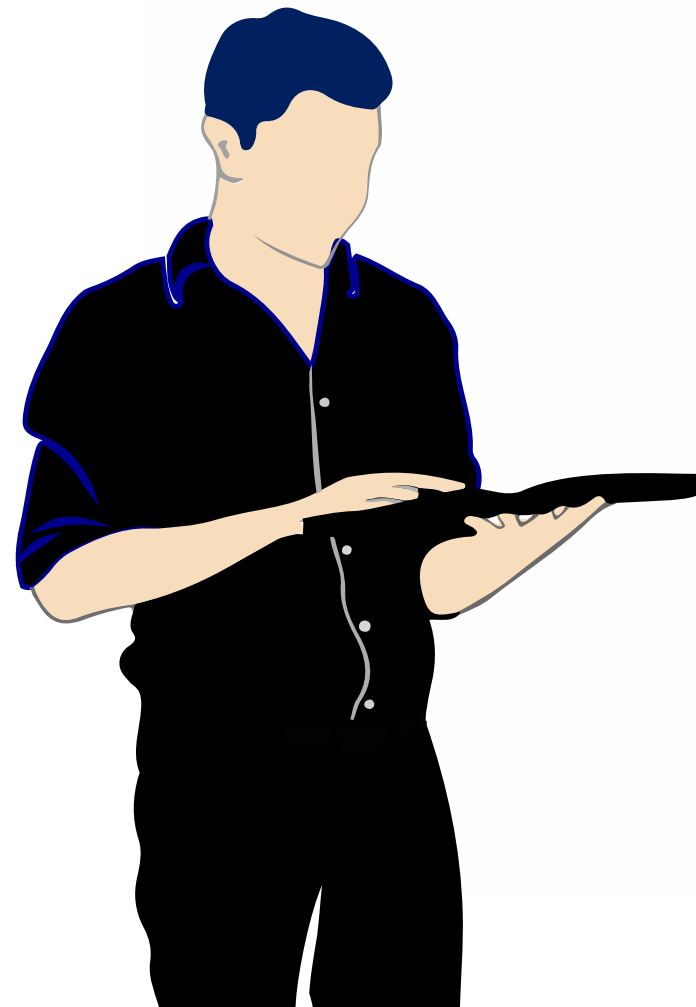
# NOVEDADES 2025

ENERO 2025  
Back Proveedores

PRESENTADO POR  
Alejandro Pozuelo & Alberto Yuste

# AGENDA

- 01** NUEVOS CONTRATOS 2025
- 02** OBJETIVOS WEBINAR 2025
- 03** SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
- 04** INCIDENCIA CAMBIO CONTRASEÑA SIRHO





1

# NUEVOS CONTRATOS

## 2025



**COMIENZO CONTRATO:** 31 DE DICIEMBRE DE 2024

**TELÉFONO CONTACTO:** 93.496.83.41 opción 1 DKV

**TARIFA:** TARIFA DE PRECIOS AXA PARTNERS 2023, vigente para los clientes SEGURCAIXA, MUTUA MADRILEÑA, ERGO Y LDA GIS

**PARTICULARIDADES:**



**COMIENZO CONTRATO:** 15 de enero

**TELÉFONO CONTACTO:**

**TARIFA:**







2

# OBJETIVOS WEBINAR 2025

## Objetivo n° 1

### DOCUMENTACIÓN

Reducir el número de rechazos por documentación errónea/asignaciones

## Objetivo n° 2

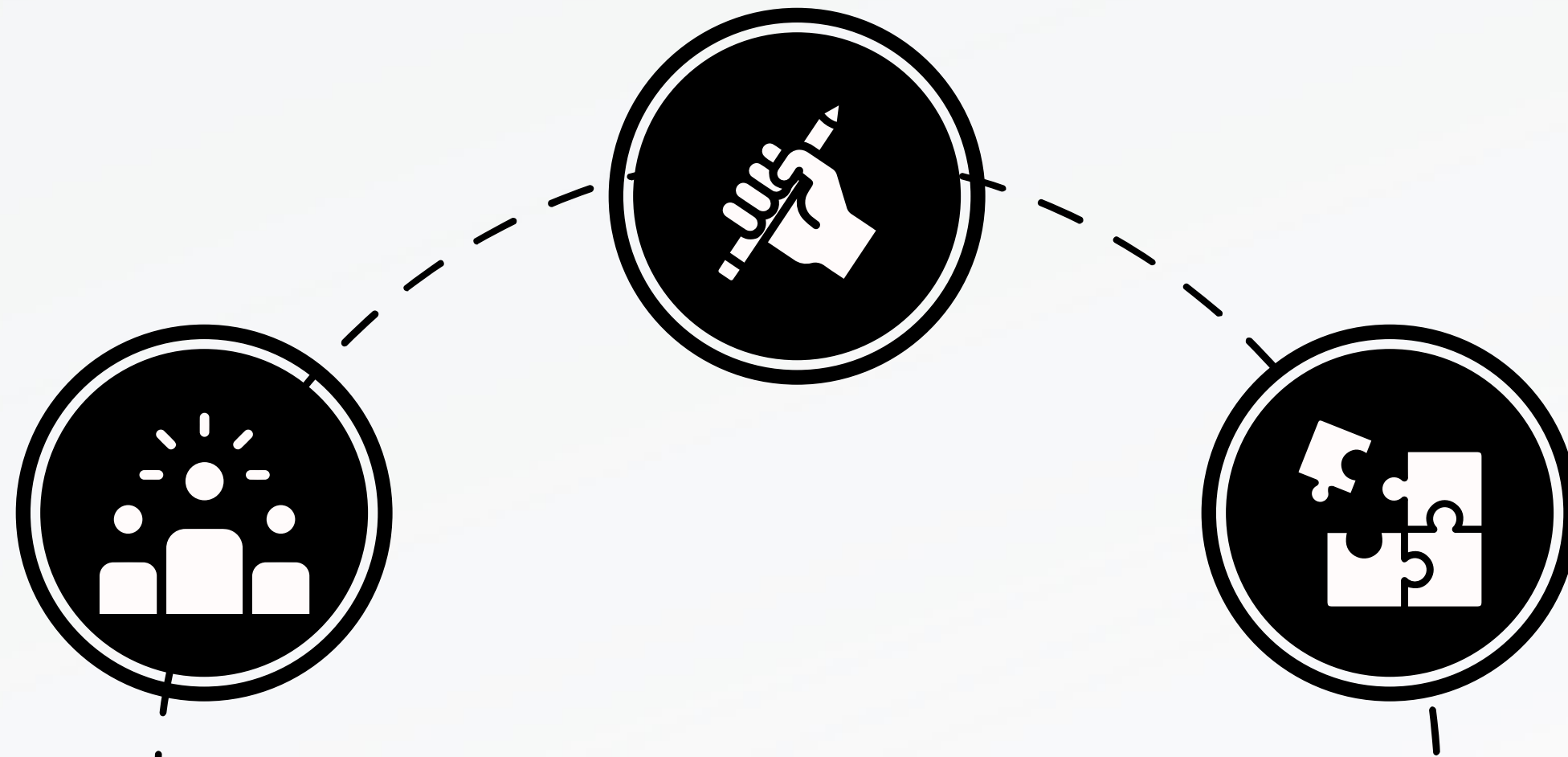
### COMUNICACIONES

Reducir el uso de Comunicaciones que requieren respuesta/asignaciones

## Objetivo n° 3

### CIERRES

Reducir los plazos medios de cierre, intentando ser más resolutivos





3

# SISTEMAS INTEGRADOS

## SICI

¿Que funciones se pueden configurar?  
Como evitar duplicidad de trabajo  
Identificar posibles errores de integración  
Unificar procedimientos

## APUYEN

¿Que funciones se pueden configurar?  
Como evitar duplicidad de trabajo  
Identificar posibles errores de integración  
Unificar procedimientos

## REPARANET

¿Que funciones se pueden configurar?  
Como evitar duplicidad de trabajo  
Identificar posibles errores de integración  
Unificar procedimientos

## ITRAMIT

¿Que funciones se pueden configurar?  
Como evitar duplicidad de trabajo  
Identificar posibles errores de integración  
Unificar procedimientos



# SISTEMAS INTEGRADOS

ITEMS
Poner citas hacia atrás
Entrada de expedientes nuevos
Anulaciones
Entrada de expedientes reaperturados
Concertación de cita
Confirmar cita
Información 1º visita
Información fiscal
Fotos
Parte trabajo
Hoja de encargo
Esperas
Comunicaciones que no req. Respuesta
Comunicaciones que requieren respuesta
Asignar siguiente gremio
Solicitud de presupuesto
Quejas y reclamaciones
Presupuestos
Facturación
Rechazos
Finalización de gremio
Finalización de servicios



4

# CAMBIO CONTRASEÑA SIRHO

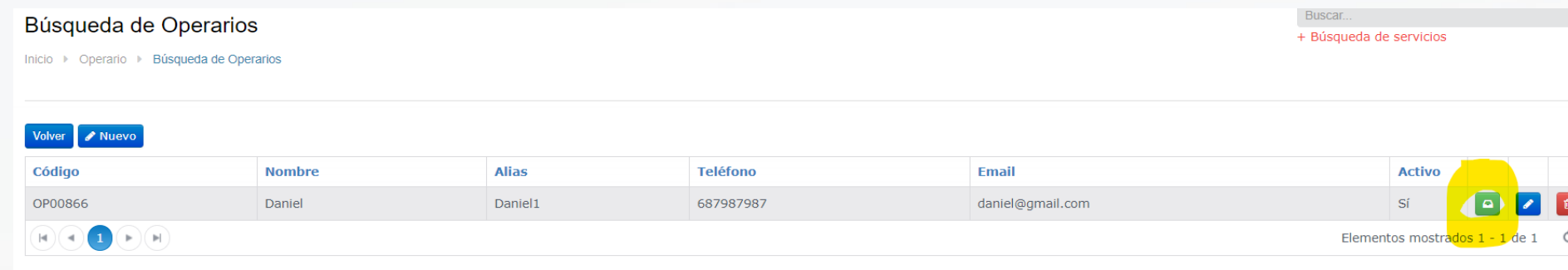
Al intentar ingresar en SIRHO la app nos indica que debemos renovar la contraseña de nuestro operario

## PASO 1



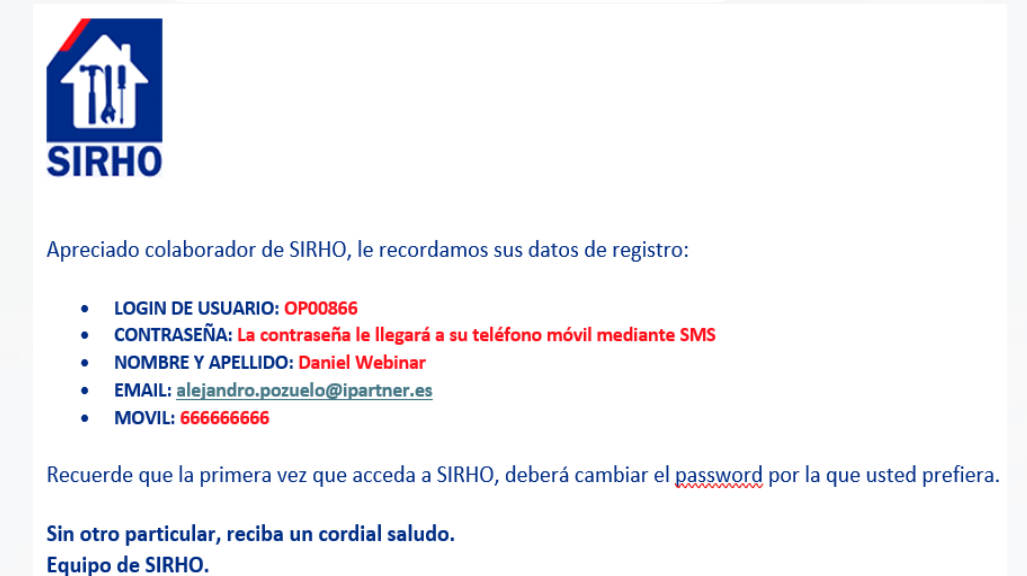
Debemos entrar en nuestra web de Proveedores, en el mantenimiento de operarios, y resetear la contraseña del operario en el botón verde

## PASO 2



Recibiremos un mail con los datos del operario y un sms con la nueva contraseña generada automáticamente en los contactos indicados en la ficha del operario

## PASO 3



# CAMBIO CONTRASEÑA SIRHO

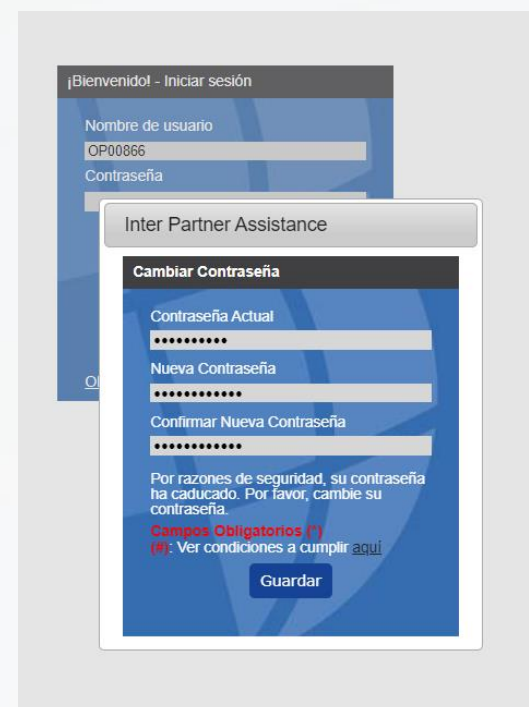
Ahora no debemos intentar ingresar esos datos en la app, si no que debemos cerrar nuestra sesión en la web para poder acceder a la pantalla de entrada a la web y meter el OP y contraseña que hemos recibido

PASO 4



Nos ofrecerá la posibilidad de cambiar la contraseña del operario por una nueva (Debe tener 12 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un número)

PASO 5



Una vez establecida la nueva contraseña podremos entrar con ella a nuestro usuario de SIRHO

PASO 6



# USUARIO NO ACTIVO



¡Bienvenido! - Iniciar sesión

Nombre de usuario  
OP00866

Contraseña

Acceder

- Usuario no activo. En caso de necesidad contacte con Dpto. de Proveedores o Gestor de Red

[Olvidé mi contraseña](#)

¡¡¡DEBEMOS LLAMAR A PROVEEDORES!!!





**GRACIAS**