



011100110110001 001

WEBINAR SEGURCAIXA

INDEMNIZACIÓN Y SOLICITUD PERITO

Junio 2025
Back Proveedores

Presentado por:
Alejandro Pozuelo & Alberto Yuste



AGENDA

- 1 OBJETIVO DEL WEBINAR**
- 2 PROXIMOS GREMIOS**
- 3 PASE A MIXTO (INDEMNIZACIÓN)**
- 4 SITUACIÓN ACTUAL**



1

OBJETIVO WEBINAR



OBJETIVO WEBINAR

- **OBJETIVO:** Reducir plazos de indemnización (pase a mixto) o solicitud de perito
- **COMPAÑÍA:** Todas las compañías con especial atención a SEGURCAIXA ya que es un objetivo dentro del plan de acción presentado a la compañía



OBJETIVO WEBINAR

0001 11 0111 110 0111101111
1 10 0 1010 011100 0 10100

○ ¿CÓMO REDUCIMOS PLAZOS?

1. Toda la información que vamos a indicar hay que facilitársela a los técnicos, tenemos que conseguir hacerla llegar al operario que la rellena.
2. La información de 1º visita debe de ser lo más completa posible
3. Hay que informar de todos los gremios que tienen que intervenir en el árbol de primera visita (para la gestión de expectativas y posible superación de autonomía)
4. Es fundamental que los primeros gremios intenten dar una estimación o valorar dentro de sus posibilidades el coste de todo el siniestro tanto para guiar a indemnización como para guiar a la intervención pericial
5. Cuando tenemos constancia de que sobrepasamos autonomía solicitar intervención pericial inmediata indicando el motivo aunque no tengamos el presupuesto todavía preparado, es decir solicitar perito si ya sabemos que sobrepasamos autonomía, aunque no dispongamos todavía de presupuesto



2

PRÓXIMOS GREMIOS



PROXIMOS GREMIOS

0001 11 0111 110 01111101111
1 10 0 1010 011100 0 10100

0111100110110001001

- **IMPORTANCIA:** De la información de primera visita extraemos los siguientes datos de vital importancia para la gestión del siniestro y para trasladar tanto al asegurado como a compañía la información

DESCRIPCIÓN

Información 1º Visita

Indicar posible origen y daños propios y/o a terceros

Close

Tiene que aportar valor: De forma breve se indica en origen y todos los daños (indicando si son en asegurado o perjudicado)

SI ESTAN TODOS LOS TRABAJOS DEL GREMIO FINALIZADO Y TIENE QUE INTERVENIR OTRO GREMIO, TENEMOS QUE INDICAR TODOS LOS GREMIOS A INTERVENIR

ARBOL INFO VISITA

¿Han iniciado trabajos? Sí

¿Está pendiente de confirmar la cobertura? No

¿Están todos los trabajos del gremio finalizados? Sí

¿Tiene que intervenir algún otro gremio? Sí

Próximos Gremios

- Albañil
- Antenista
- Camión desatascos
- Carpintero metal
- Cerrajero
- Cristalero
- Electricista
- Enmoquetador



PROXIMOS GREMIOS

0001 11 0111 110 01111101111
1 10 0 1010 011100 0 10100

SICI

BIENVENIDO: A OPERARIO 1

► TRABAJO ■ DESCANSO

VOLVER

Informe de Visita

¿Han iniciado trabajos?

¿Está pendiente de confirmar la cobertura?

¿Están todos los trabajos del gremio finalizados?

¿Tiene que intervenir algún otro gremio?

Siguiente gremio:

Albañil
Antenista
Camión desatascos
Carrillero

Observaciones:

GRABAR Y CONTINUAR



PROXIMOS GREMIOS

0001 11 0111 110 01111101111
1 10 0 1010 011100 0 10100

011100110110001001

APUYEN

Volver

Informar Visita - INV25377735

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICIOS ESPAÑA S.A. CIF:
A59825307

¿Han iniciado trabajos?

Sí

¿Está pendiente de confirmar la cobertura?

No

¿Están todos los trabajos del gremio finalizados?

Sí

¿Tiene que intervenir algún otro gremio?

Sí

Gremios

0 seleccionados

Comentarios

Enviar

Albañil

Antenista

Camión desatascos

Carpintero

Carpintero metal

Cerrajero

Cerrajero-Aperturas

Certificador Energético

Control de plagas

Otros...

CANCELAR ACEPTAR

*Debe contestar a todas las preguntas.

Envío de mensajes

Intervención: 2 - Pintor

Tipo: Informar Cita

Visita: 18/06/2025 12:00 Pintor (Confirmad)

Cuestiones:

¿Están todos los trabajos del gremio finalizados? Sí

¿Tiene que intervenir algún otro gremio? Sí

Servicios:

Albañil
Antenista
Camión desatascos
Carpintero

Enviar



3

PASE A MIXTO (INDEMNIZACIÓN)



SITUACIONES PARA INDEMNIZAR

0001 11 0111 110 01111101111
1 10 0 1010 011100 0 10100

ENCONTRAMOS UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

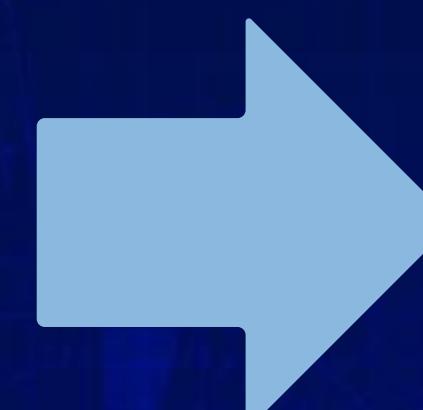
ASEGURADO SOLICITA REPARAR MÁS DE LO AUTORIZADO

ASEGURADO PIDE MEJORA EN LA INSTALACIÓN

ASEGURADO REPARA PARTICULARMENTE

NO ENCONTRAMOS MATERIAL DE REPARACIÓN

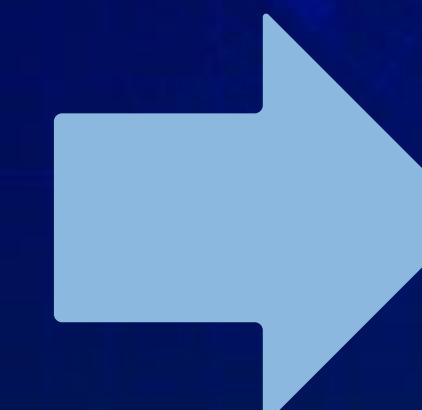
ASEGURADO SE NIEGA A ESPERAR POR MATERIAL



011100110110001001

Acciones/Solicitud de información/ Valoración para indemnizar/Finalizar servicio con trabajos no finalizados

Indicar el motivo por el que indemnizamos ya sea en la información de la visita o por nota



Información de materiales/ Material localizado NO o Cliente conforme con los plazos NO/ Enviar valoración en la Misma pestaña/ Finalizar servicio/ trabajos no finalizados/pte de indemnización



4

SITUACIÓN ACTUAL



SITUACIÓN ACTUAL

0001 11 0111 110 01111101111
1 10 0 1010 011100 0 10100

% Proximos gremios VS Asignaciones	Promedio proximos gremios
0,76 %	1,0
1,06 %	1,0
1,87 %	1,0
3,45 %	1,0
3,45 %	1,0
4,07 %	1,0
4,13 %	1,2
4,26 %	1,0
4,26 %	1,5
4,29 %	1,0
5,08 %	1,3
5,56 %	1,0
5,75 %	1,0
6,25 %	1,0

PROVEEDORES CON % MÁS BAJO DE INFORMACIÓN

Columna 1: porcentaje de los expedientes que está informando de que hay que asignar otros gremios

Columna 2: Cantidad de gremios que se informa que deben actuar



SITUACIÓN ACTUAL

0001 11 0111 110 01111101111
1 10 0 1010 011100 0 10100

% Proximos gremios VS Asignaciones	Promedio proximos gremios
100,00 %	1,0
100,00 %	1,0
100,00 %	3,0
75,00 %	1,3
71,43 %	1,2
57,14 %	1,2
56,00 %	1,0
52,63 %	1,2
51,28 %	1,0
50,00 %	1,0
50,00 %	1,0
50,00 %	1,0
50,00 %	1,0
50,00 %	1,8

PROVEEDORES CON % MÁS ALTO DE INFORMACIÓN

Entendemos que hay un gran porcentaje de expedientes que son solo de una visita o son rechazos y no es necesario informar de futuros gremios.

Por eso se ha calculado que se debería de informar de futuros gremios en el 35% aprox de los expedientes

Actualmente estamos en una media del 20%



GRACIAS

Back Proveedores