

MANTENIMIENTOS Y MANITAS

DPTO. FORMACIÓN HOGAR

Alberto Yuste

Patrícia Vergara

Daniel Cámara



Índice

- 01** SCXA
- 02** LINEA DIRECTA
- 03** RGA
- 04** MM
- 05** AXA
- 06** DKV
- 07** DIRECT SEGUROS

1



 SegurCaixa Adeslas



MANTENIMIENTOS SCXA



¿CÓMO
IDENTIFICARLO?

Tipo de siniestro

Contrato

Gremio

Cobertura

Gestión

Segurcaixa - Inmuebles

Mantenimiento “gremio”

Otras contingencias – Otras contingencias

¡ATENCIÓN! PORQUE HAY POSIBILIDAD DE QUE, PUNTUALMENTE, NOS ABRAN SERVICIOS POR LA COBERTURA: OTRAS CONTINGENCIAS – OTRAS CONTIGENCIAS, PARA REALIZAR SERVICIOS CUBIERTOS VARIOS (CAIDA ACCIDENTAL) QUE NO SON MANTENIMIENTOS, DEBEMOS PONER ATENCIÓN A LAS NOTAS Y LO INDICADO EN EL LÍMITE AUTONOMÍA

Datos del expediente 24001467

Siniestro de:

GESTIÓN

Gremio:

Mantenimiento Fontanero

Fecha apertura: **21/03/2024 09:58**

Contrato:

**000110101 - SEGURCAIXA -
INMUEBLES**

Coberturas:

Otras contingencias - Otras contingencias

Límites de autonomía:

Origen sin cobertura, cubre el daño causado por el impacto. Enviar fotos y valoración y permaneced a la espera excepto en la póliza que empieza por 21 que no tiene cobertura

Garantía	Límite autonomía total gremio sin impuestos	Límite autonomía total siniestro sin impuestos
Otras contingencias - Otras contingencias	0,00	600,00

Descripción:

se ha descolgado la puerta de la terraza CallOrigin: 02

Notas al reparador:

se ha descolgado la puerta de la terraza Mecanismo Cisterna - Mantenimiento: Cubre la mano de obra y la sustitución del mecanismo, incluido el material. En los casos en los que no se incluya en el mecanismo y sea indispensable, también se incluye el pulsador. MATERIAL Incluido, *** Tomar fotografías del siniestro ***, EXCLUSIONES No cubre los daños estéticos. No queda cubierto el cambio completo de la cisterna o sustitución #GREMIO - Carpintero metal DAÑOS: Puerta/ventana metálica (Daños propios continente) OBSERVACIONES: Puerta/ventana metálica Asegurado

MANTENIMIENTOS SCXA



¿CÓMO
FACTURARLO?

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Close

Gremio: Mantenimiento Fontanero

Línea: MANO OBRA FONTANERO MANTENIMIE

Estado: Realizado

Descripción: Sustitución de grifo grohe lavabo

Sujeto: Seleccione una opción...

Asegurado: 1 Estéticos: Perjudicado:

Cantidad: 1,00 Precio: 24,82

Aceptar Cerrar

A partir de 1 hora se deben facturar medias horas (1,5h, 2,5h)

SI ASIGNAN:

- GREMIO MANTENIMIENTO (X GREMIO) (MANTENIMIENTO CARPINTERO): El origen siempre se factura por hora de mano de obra y material (que aparece). Si existen daños u otros trabajos que no son “el origen”, se tienen que asignar el gremio correspondiente (no mantenimiento) para facturarlos por Tarifa.
- OTROS GREMIOS (NO MANTENIMIENTO) (CARPINTERO): Para facturar el origen tienen que seleccionar las líneas que contienen “MANTENIMIENTO SCX” que aparece entre paréntesis. Si existen daños u otros trabajos que no son “el origen” se facturarán por epígrafes de Tarifa (no mantenimiento)

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Close

Gremio: Mantenimiento Fontanero

Categoría: MATERIAL MANTENIMIENTO FONTANER

Línea: MATERIAL MANTENIMIENTO FONTANERO (SEGURCAIXA)

Estado: Realizado

Descripción: Grifo Grohe de lavabo

Sujeto: Seleccione una opción...

Asegurado: 1 Estéticos: Perjudicado:

Cantidad: 1,00 Precio: 75

Aceptar Cerrar

MANTENIMIENTOS SCXA



Si asegurado aporta el material, indicar por *aclaración presupuesto/valoración para indemnizar* que el asegurado ha aportado el grifo, por ejemplo.

REPARACIÓN	MANO DE OBRA (HORAS MÁXIMAS)	MATERIAL
MECANISMOS CISTERNA	EFFECTIVA EN VIVIENDA	SIMILAR AL EXISTENTE
GRIFOS Y LLAVE DE PASO	EFFECTIVA EN VIVIENDA	90€ I.I. EN CASO DE QUE EL MATERIAL EXISTENTE SEA SUPERIOR SE PUEDE SUPERAR IMPORTE Y COLOCAR UNO SIMILAR Y ABONAR ASEGURADO DIFERENCIA DE 90€ - IMPORTE FINAL
AJUSTE SANITARIO (LAVABO, BIDÉ E INODORO)	SOLO EL AJUSTE INCLUYENDO TAPA SI ES NECESARIO	PEQUEÑO MATERIAL HASTA 10€ IMPUESTO INCLUIDO
AJUSTE VÁLVULA	EFFECTIVA EN VIVIENDA	PEQUEÑO MATERIAL HASTA 18€ IMPUESTO INCLUIDO
RADIADORES (SOLO PURGADO O LLAVE DE RADIADOR)	EFFECTIVA EN VIVIENDA	SIMILAR AL EXISTENTE
CERRADURAS (SOLO PUERTA PRINCIPAL, <u>CUBIERTA APERTURA</u>)	EFFECTIVA EN VIVIENDA	PEQUEÑO MATERIAL HASTA 10€ IMPUESTO INCLUIDO
VENTANAS (PEQUEÑA REPARACIÓN DE FUNCIONAMIENTO, INCLUIDO RODAMIENTOS)	EFFECTIVA EN VIVIENDA	PEQUEÑO MATERIAL HASTA 10€ IMPUESTO INCLUIDO
AJUSTE PUERTA PEQUEÑA REPARACIÓN DE FUNCIONAMIENTO INTERIOR, EXTERIOR (INCL. CEPILLADO)	EFFECTIVA EN VIVIENDA	PEQUEÑO MATERIAL HASTA 10€ IMPUESTO INCLUIDO
PERSIANAS (CINTAS, LAMAS Y PEQUEÑOS ATASCOS)	EFFECTIVA EN VIVIENDA	PEQUEÑO MATERIAL HASTA 10€ IMPUESTO INCLUIDO

En caso de que el pequeño material sobrepase los 10€ I.I., el asegurado debe abonar la totalidad del coste del material, no la diferencia de costes.

FAQ



¿PODEMOS APlicar CLIENTE DE ALTO VALOR EN MANTENIMIENTO?

Sí; siempre que los trabajos no superen los 100€ + IVA (material + M.O.) y se cumplan el resto de las condiciones de cliente de alto valor (4* y 5*).

¿CERRAJERÍAS CUBREN APERTURAS DE PUERTA?

Sí, actualmente se cubre también la apertura de puerta.

¿QUÉ TIEMPO DE GARANTÍA TIENE ESTE SERVICIO?

1 AÑO

FAQ



¿DAÑOS DE LOS MANTENIMIENTOS?

Los límites son los límites autonomía, no de x m2 de pintura.

¿SE PUEDE PICAR PARA CAMBIAR LLAVE DE PASO?

Si para cambiar llave de paso hay que picar, no se aplicará estética para atender los daños.

¿PODEMOS ATENDER UNA SUSTITUCIÓN DE MECANISMO DE CISTERNA + LLAVE DE PASO?

No; solo cubre la reparación de 1 elemento.



MANITAS SCXA

¿CÓMO
IDENTIFICARLO?

Datos del expediente 24637143

Siniestro de:	EMERGENCIA
Contrato:	210069001 - SEGURCAIXA MY BOX - MANITAS HOME
Cobertura:	Emergencia hogar - Bricopartner
Límites de autonomía:	

No se encuentran garantías para mostrar.

Descripción: asegurado solicita manitas para poner unos cuadros en la pared del baño e hacer un anclaje
Notas al reparador: asegurado solicita manitas para poner unos cuadros en la pared del baño e hacer un anclaje

Coberturas: **Emergencia hogar - Bricopartner**

Al entrar en un expediente, podemos ver, en los datos del expediente, el tipo de cobertura que tiene.

En Segurcaixa, los manitas tienen la cobertura de:
“Emergencia hogar - Bricopartner”

Tipo de siniestro: **Emergencia**

MANITAS SCXA



¿CÓMO
FACTURARLO?

Facturamos por Asistencia/ Partner
(Manitas "gremio") e indicamos las horas
que hemos estado en la vivienda
realizando trabajos (deben coincidir con
las indicadas en el parte de trabajo)

En caso de que no realicemos trabajos,
facturamos el manitas sin reparación
indicando en la cantidad "1"

A partir de 1
hora se deben
facturar
medias horas
(1,5h, 2,5h)

Se cubren 2 intervenciones anuales (máximo 2h/servicio no acumulables).

Nos pueden solicitar varios trabajos cubiertos en esas 2h.



MANITAS SCXA



Expedientes de *EMERGENCIA*

SERVICIOS Realizaremos todos los servicios que podamos asumir en las 2h.	OBSERVACIONES
Colgado de cortinas, cuadros, tendederos.	No se incluyen exteriores a la vía pública
Accesorios de cuarto de baño, espejos (máximo de un metro cuadrado), percheros y barras de armarios.	No incluye mármoles ni similares.
Colocación de baldas y estanterías.	
Colocación de soporte de ducha teléfono y conexión.	Exceptuando taladro de mármol.
Instalación de platinas de terminación: embellecedor de suelo (tapajuntas en la unión de dos suelos diferentes) y protector de esquina de pared.	
Aislamiento de ventanas: únicamente poner burlete entre hoja y marco y fijar cristal con silicona.	
Arreglo o instalación de persianas enrollables sin mecanismo y no ocultas en cajón.	
Cambio o instalación en puertas interiores de madera, de tiradores, picaportes, manillas, muelles y pequeños pestillos.	
Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño, y auxiliares de madera.	
Colocación o cambio de embellecedores de enchufes e interruptores, bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores.	
Montaje de muebles kit. Peso/tamaño máximo a realizar por una persona.	Si son necesarias dos personas, no se incluye.
Instalación de lámparas, apliques o plafones siempre y cuando no haya que modificar cableado.	No cubre cualquier trabajo de albañilería y/o pintura.
Ajuste de grifos sueltos y cambio de zapatas si las llevara.	
Purgado de radiadores.	Se excluye el llenado de caldera.
Sellado con silicona de bañera, ducha, lavabo y fregadero.	

2



MANTENIMIENTOS LDA



¿CÓMO
IDENTIFICARLO?

Tipo de siniestro

Contrato

Gremio

Cobertura

Emergencia

Línea directa mantenimiento

Partner (Manitas “gremio”)

Cada una de las coberturas del cuadro (llaves de paso, mecanismos, sellado..)

Siniestro de:	EMERGENCIA	Gremio:	Partner (Manitas Fontanero)	Fecha apertura:	06/11/2024 14:51
Contrato:	210069501 - LINEA DIRECTA MANTENIMIENTO 2023				
Coberturas:	Cambio de llaves de paso o grifos averiados				
Límites de autonomía:	<p>CAMBIO O REPARACION DE LLAVES DE PASO O GRIFOS Cubierto desplazamiento, mano de obra (máximo 3 hrs) Material lo aporta el asegurado. Cubierto cambio o reparación de llaves de paso o grifos averiados, por otros de SIMILARES características a los preexistentes, siempre que para su ejecución no se precisen trabajos de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, etc. Quedan excluidos los latiguillos independientes, los grifos de columnas de baño o bañeras de hidromasaje. En caso de conjuntos de baño, si no es posible sustituir únicamente el grifo, queda excluida la intervención. No quedan cubiertas operaciones complementarias, tales como cambio de tramo de tubería, etc. Exclusiones Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se excluye cualquier tipo de trabajo para el que sean necesarios medios auxiliares (equipos de seguridad, andamios, escaleras extensibles de más de 2,5 metros, etc).• Se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, etc				
	<p>No se encontraron garantías para mostrar.</p>				
Descripción:	Llama esposa del asegurado amanda indicando que tiene grifo con averia sin daños				
Notas al reparador:	Llama esposa del asegurado amanda indicando que tiene grifo con averia sin daños				

MANTENIMIENTOS LDA



¿CÓMO
FACTURARLO?

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto: Selecione una opción...

Gremio: Partner (Manitas Fontanero)

Línea: Selecione una opción...

Cantidad: Selecione una opción...

MANITAS FONTANERO
MANITAS FONTANERO SIN REPARACION
SELLADO

Aceptar Cerrar

MANITAS FONTANERO

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto: Selecione una opción...

Gremio: Partner (Manitas Fontanero)

Línea: MANITAS FONTANERO

Cantidad: 2,5

Aceptar Cerrar

Se indican las horas de trabajo efectivo, hay que indicar medias horas y tiene que coincidir con la hora de entrada y salida del parte de trabajo

INTERVENCIÓN SIN REPARACIÓN

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto: Selecione una opción...

Gremio: Partner (Manitas Fontanero)

Línea: INTERVENCION SIN REPARACION

Cantidad: 1

Aceptar Cerrar

Se factura cuando solo se hace una visita y no se va a realizar mantenimiento



Se factura
dependiendo
de los trabajos
realizados

SELLADO FILTRACIONES

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto: Selecione una opción...

Gremio: Partner (Manitas Fontanero)

Línea: SELLADO FILTRACIONES

Cantidad: 1

Aceptar Cerrar

Los sellados de filtraciones tienen epígrafe propio

MANTENIMIENTOS LDA



HAY QUE CONFIRMAR EN 1º CONTACTO QUE ASEGURADO DISPONE DEL MATERIAL, DE NO SER ASÍ NO PODEMOS CITAR.

DEBEMOS ENVIAR UNA “INFORMACIÓN QUE **NO** REQUIERE RESPUESTA” INDICANDO QUE EL ASEGURADO VERIFICA QUE TIENE EL MATERIAL O QUE ESTÁ CONFORME CON QUE LO LLEVE EL OPERARIO Y SE LO ABONARÁ EN LA VISITA

ITEMS GENERAL	DESCRIPCIÓN
NÚMERO DE SERVICIOS AL AÑO	1 INTERVENCIÓN
MANO DE OBRA	3 HORAS MÁXIMO (SI SE TARDA 1 HORA SE DA POR CONSUMIDO TODO EL MANTENIMIENTO)
MATERIAL	NO INCLUIDO (DEBE APORTARLO CLIENTE)
GASTOS REPARACIÓN INCLUIDOS	COSTES DE DESPLAZAMIENTO, MANO DE OBRA, PEQUEÑO MATERIAL (TACOS, TORNILLOS, ARANDELAS...) HERRAMIENTAS Y MAQUINARÍA NECESARIA PARA REALIZAR LAS REPARACIONES

MANTENIMIENTOS LDA



GREMIO	COBERTURA	EXCLUSIONES
FONTANERO	<p>MECANISMOS DE CISTERNA:</p> <p>Cambio de mecanismos de cisterna averiados.</p>	<p>(1) Se podrá llevar a cabo el trabajo siempre que no sea necesario cambiar la cisterna completa (loza), ni realizar ningún tipo de trabajo de albañilería o similar.</p> <p>(2) Se excluyen sustituciones de sanitarios, y la manipulación de aquellos que impliquen riesgo de rotura y/o que por su antigüedad o deterioro así lo desaconsejen, así como las reparaciones en sanitarios con mecanismos ocultos (sanitarios suspendidos o similares). Se excluye cualquier depósito empotrado, fijado a pared con tornillos, cuando presente modificaciones distintas a la debida instalación del elemento.</p>
	<p>GRIFOS Y LLAVES DE PASO:</p> <p>Cambio de llaves de paso o grifos averiados, por otros de similares características a los preexistentes aportados por el cliente.</p>	<p>(1) Se podrá llevar a cabo el trabajo siempre que no sea necesario realizar ningún tipo de trabajo de albañilería o similar.</p> <p>(2) Quedan excluidos los trabajos relacionados con grifos de columnas de baño o bañeras de hidromasaje.</p> <p>(3) En caso de conjuntos de baño, si no es posible sustituir únicamente el grifo, queda excluida la intervención. No quedan cubiertas operaciones complementarias, tales como cambio de tramo de tubería, etc</p>
	<p>SELLADO DE BAÑERA O PLATO DE DUCHA:</p> <p>Reparación de filtraciones originadas en el interior de la vivienda que implique sellado con lechada o silicona en la banda de bañera o plato de ducha, con independencia de si causan o no daños.</p>	<p>(1) Se excluye cuando debido al mal estado de la instalación en general, la simple lechada del contorno no fuera suficiente.</p>
	<p>RADIADORES:</p> <p>Sustitución en las llaves o purgadores de los radiadores, incluyendo el cambio de la pieza de considerarse necesario (material aportado por el asegurado) DETENTOR NO CUBIERTO, TAPÓN Y PURGADOR (parte superior de radiadores) SI TIENE COBERTURA</p>	<p>(1) Queda excluido este servicio siempre que no exista fuga o rotura de la pieza.</p> <p>(2) Queda excluidas cualquier operación que forme parte de instalaciones comunitarias y no quedan incluidas operaciones complementarias que puedan existir como sustituir un tramo de tubería.</p> <p>(3) Queda excluido cualquier reparación o cambio en el cual la llave o purgador este soldado al radiador o a las tuberías existentes.</p>

MANTENIMIENTOS LDA



REPARACIÓN	MANO DE OBRA (HORAS MÁXIMAS)	MATERIAL
BRICOLAJE MENOR	Pletinas de terminación: embellecedor de suelo (tapajuntas en la unión de 2 suelos diferentes); protector de esquina de pared.	
	Aislamiento de ventanas: únicamente poner burlete entre hoja y marco y fijar cristal con silicona.	
	Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera.	
	Montaje de muebles kit.	
	Colgar cortinas, estores, visillos, cuadros, tendederos, accesorios de cuarto de baño y de cocina, espejos, percheros y barras de armarios.	
	Colocación o fijación de figuras decorativas adosadas a paredes.	
	Colocación de baldas y estanterías.	
	Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios o similares)	

MANTENIMIENTOS LDA



REPARACIÓN	MANO DE OBRA (HORAS MÁXIMAS)	MATERIAL
ELECTRICIDAD	Colocación o cambio de embellecedores de enchufes e interruptores, bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores.	(1) Siempre que no sea necesario modificar cuadro eléctrico
	Instalación de lámparas, apliques o plafones.	(1) Siempre que no haya que modificar cableado eléctrico.
	Instalación de canaletas para tapar los cables.	
	Creación de nuevos puntos de luz, tomas de corriente, teléfono o televisión, realizando la instalación en superficie.	(1) Siempre que no sea necesario realizar ningún tipo de trabajo de albañilería o similar.
CARPINTERIA DE MUEBLES, PUERTAS Y VENTANAS	Cambio o instalación de tiradores, picaportes, manillas, muelles y pequeños pestillos en puertas interiores de madera.	

FAQ



¿TIENEN COBERTURA LOS PURGADORES, DETENTORES Y TAPONES?

EL DETENTOR NO QUEDA CUBIERTO Tema de tapas de radiador.
TAPÓN + PURGADOR (parte superior radiadores) SÍ TENDRÍA COBERTURA

¿SE RECHAZA EL PLANTÓN SI NO HAY REGISTRO DE LLAMADA DESDE VIVIENDA?

No es necesaria llamada, consensuado con el departamento de facturación para el abono del plantón. SOLO EN LDA.

¿SE PUEDEN HACER VARIOS TIPOS DE TRABAJOS EN EL MISMO MANTENIMIENTO?

Sí, siempre y cuando los trabajos sean del mismo bloque (gremio o grupo). Si nos solicitan, por ejemplo, sellado + grifo se factura todo por horas con un máximo de 3h.

FAQ



¿SE PUEDE PICAR O DESMONTAR MOBILIARIO PARA HACER MANTENIMIENTO?

No; se excluyen los trabajos que para su ejecución precisen de apertura de calas, rotura de paramentos, alicatados, desmontaje de mobiliario, etc.

¿QUÉ TIEMPO DE GARANTÍA TIENE ESTE SERVICIO?

1 AÑO

3



MANITAS RGA



¿CÓMO
IDENTIFICARLO?

Datos del expediente 24714958

Siniestro de: **EMERGENCIA**

Gremio: **Partner (Manitas Fontanero)**

Fecha apertura: **12/11/2024 12:40**

Contrato: **210068001 - RGA MANITAS**

Cubiertas: **Emergencia hogar - Bricopartner - Fontanero**

Límites de autonomía:

Garantía	Límite autonomía total gremio sin impuestos	Límite autonomía total siniestro sin impuestos
Emergencia hogar - Bricopartner - Fontanero	0,00	1,00

Descripción: **Aseg solicita sellado de la ducha MANITAS**

Notas al reparador: **Aseg solicita sellado de la ducha MANITAS**

Tipo de siniestro

Emergencia

Contrato

RGA MANITAS

Gremio

Partner (Manitas “gremio”)

Cobertura

Emergencia hogar – Bricopartner – X gremio

MANITAS RGA



¿CÓMO
FACTURARLO?

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto: Selecione una opción...

Gremio: Partner (Manitas Fontanero)

Línea: Selecione una opción...

Cantidad: Selecione una opción...

MANITAS FONTANERO
MANITAS FONTANERO SIN REPARACION
SELLADO

Aceptar Cerrar

MANITAS FONTANERO

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto: Selecione una opción...

Gremio: Partner (Manitas Fontanero)

Línea: MANITAS FONTANERO

Cantidad: 2,5

Aceptar Cerrar

Se indican las horas de trabajo efectivo, hay que indicar medias horas y tiene que coincidir con la hora de entrada y salida del parte de trabajo

INTERVENCIÓN SIN REPARACIÓN

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto: Selecione una opción...

Gremio: Partner (Manitas Fontanero)

Línea: INTERVENCIÓN SIN REPARACIÓN

Cantidad: 1

Aceptar Cerrar

Se factura cuando solo se hace una visita y no se va a realizar mantenimiento



Se factura
dependiendo
de los trabajos
realizados

SELLADO FILTRACIONES

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto: Selecione una opción...

Gremio: Partner (Manitas Fontanero)

Línea: SELLADO FILTRACIONES

Cantidad: 1

Aceptar Cerrar

Los sellados de filtraciones tienen epígrafe propio



MANITAS RGA



- SOLO CUBRE 2 H M.O.
- NUNCA PUEDE INTERVENIR MÁS DE 1 GREMIO POR EXPEDIENTE
- SOLO REPARAR LO INDICADO EN LA APERTURA, SI EL ASEGURADO TIENE OTROS DAÑOS, DEBE LLAMAR PARA DAR OTRO PARTE DE MANITAS
- 3 SERVICIOS POR ANUALIDAD
- EL MATERIAL SIEMPRE ES A CARGO DEL ASEGURADO Y DEBE APORTARLO EN LA VISITA DEL REPARADOR; DEBERÁN RECORDÁRSELO AL CONCERTAR LA CITA
- PEQUEÑO MATERIAL INCLUIDO (TACOS, TORNILLERÍA, SILICONA)
- LOS TRABAJOS TIENEN UNA GARANTÍA DE 6 MESES

HAY QUE CONFIRMAR EN 1º CONTACTO QUE ASEGURADO DISPONE DEL MATERIAL, DE NO SER ASÍ NO PODEMOS CITAR. EN CASO DE NO TENER MATERIAL EN VISITA PIERDE EL SERVICIO

PODEMOS ACORDAR CON EL ASEGURADO DE LLEVAR NOSOTROS EL MATERIAL Y COBRARLO EN VIVIENDA

MANITAS RGA



GREMIO	COBERTURA	EXCLUSIONES
ELECTRICIDAD	Sustitución de enchufes o interruptores de luz, bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores (sin cambio de ubicación)	a) Cualquier trabajo que requiera permiso o licencia de obras. b) Averías o daños que queden cubiertos por cualquier garantía de la póliza. c) Trabajos fuera del inmueble asegurado por la póliza. d) Cualquier trabajo no detallado expresamente en el apartado anterior. e) Cualquier servicio que no sea solicitado por medio del teléfono establecido por Seguros RGA
	Instalación o sustitución de lámparas y/o apliques, donde existan puntos de luz, lámpara ventilador (debe estar ya montado)	
	Creación de nuevos puntos de luz, tomas de corriente o TV (instalación en superficie).	
	Instalación de canaletas para ocultar cables	
FONTANERIA	Sustitución de grifos o instalación de nuevos, donde exista toma de agua, así como ajuste de los mismos.	a) Cualquier trabajo que requiera permiso o licencia de obras. b) Averías o daños que queden cubiertos por cualquier garantía de la póliza. c) Trabajos fuera del inmueble asegurado por la póliza. d) Cualquier trabajo no detallado expresamente en el apartado anterior. e) Cualquier servicio que no sea solicitado por medio del teléfono establecido por Seguros RGA
	Pequeños desatascos que se puedan resolver de forma manual, con guía o productos especiales, o que se puedan resolver mediante empleo de una máquina portátil de alta presión Cambio de mecanismo de cisterna Colocación de soporte de ducha con conexión	
	Colocación de termos/fluidos, sin necesidad de modificación de la instalación eléctrica (termos hasta 80 litros)	
	Sellado con silicona de juntas de bañeras, ducha, lavabo o fregadero, Inodoros	
	Purgar radiadores	
	Ajuste de anclaje de elementos sanitarios	

MANITAS RGA



GREMIO	COBERTURA	EXCLUSIONES
CARPINTERIA	Montaje de muebles "kit" y colocación de estanterías	No están cubiertos los trabajos taladro sobre azulejo o porcelánico. Cualquier trabajo de reparación que precise de la experiencia y conocimientos de un técnico especialista para su ejecución distinto de fontaneros, albañiles, electricistas o pintores
	Instalación de manillas, pomos, tiradores, cerrojos y pequeños pestillos en puertas interiores	
	Cambio de bisagras en puertas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera	
	Colocación de protector de esquinas de pared y tapajuntas entre dos suelos diferentes	
	Colgar o fijar cuadros, espejos o figureas decorativas en la pared	
	Colocación de accesorios en baños y cocina	
	Encolar mesas, sillas y camas de madera	
VARIOS	Instalación de cortinas, visillos, tendederos y barras de armarios	
	Aislamientos de ventanas (solo incluye colocación de burlete en hoja y marco y fijación de cristal con silicona)	
	Arreglo de averías de persianas enrollables sin mecanismo eléctrico (no incluye el cambio de lamas) Colocación de estores	
	Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladros	
	Movimiento de muebles y electrodomésticos Instalación de TV,TDT y sonido Sincronización y ajuste de los TV, Smart TV ,videograbadores y TDT Instalación de accesorios. Sonido o complementarios Fijación de los elementos antes mencionados a paredes	

4





MANTENIMIENTOS MUTUA MADRILEÑA

¿CÓMO
IDENTIFICARLO?

Datos del expediente 24760131

Siniestro de:

GESTIÓN

Gremio:

Fontanero

Fecha apertura:

28/11/2024 17:23

Contrato:

210006601 - MM HOGAR

Coberturas:

Otras contingencias - Petición de Mantenimiento

Límites de autonomía:

Aplica póliza global y global plus, cubierto mano de obra y material

Garantía

Límite autonomía total siniestro sin impuestos

Otras contingencias - Petición de Mantenimiento

1600,00

Descripción:

informa atasco en tubería de desague del baño sin daños

Notas al reparador:

informa atasco en tubería de desague del baño sin daños

Tipo de siniestro

Gestión

Contrato

MM HOGAR

Gremio

Fontanero (a excepción de lechadas posible apertura de albañil) y persianista

Cobertura

Otras contingencias – Petición de mantenimiento

MANTENIMIENTOS MUTUA MADRILEÑA



¿CÓMO
FACTURARLO?

TODO LO QUE ESTÉ EN TARIFA: POR TARIFA. SELLADOS, FILTRACIONES,
DESATASCOS, LLAVES DE PASO, VÁLVULAS...



Líneas del albarán					
		Añadir línea	Eliminar Líneas		
Gremio	Descripción		Ase.	Est.	Perj.
Fontanero	206.1 Desatasco por medios manuales (incluido material) desatasco sin daños		1,00	0,00	0,00
			1,00		

LOS TRABAJOS QUE NO ESTÉN EN TARIFA: SE FACTURAN POR M.O. Y
MATERIAL DEL GREMIO NORMAL, SIN ELEGIR (mantenimiento Segurcaixa)

Close

Tarifa **Mano de Obra** **Material** **Asistencia** **Desplazamiento** **Franquicia** **Diversos**

Gremio	Fontanero				
Categoría	1 - MATERIAL FONTANERO				
Línea	1004.2 MATERIAL NO INCLUIDO EN BAREMO				
Estado	Realizado				
Descripción	x material				
Sujeto	Seleccione una opción...				
Asegurado	1	Estéticos		Perjudicado	
Cantidad	1,00	Precio	8		

Aceptar **Cerrar**

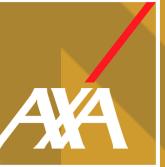
Tarifa **Mano de Obra** **Material** **Asistencia** **Desplazamiento** **Franquicia** **Diversos**

Gremio	Fontanero				
<input type="checkbox"/> Urgente					
Línea	1002.2 MANO DE OBRA FONTANERO				
Estado	Realizado				
Descripción	Ajuste de inodoro				
Sujeto	Seleccione una opción...				
Asegurado	1	Estéticos		Perjudicado	
Cantidad	1,00	Precio	26,3		

Aceptar **Cerrar**

EN EL CASO DE FILTRACIONES, ES EL ÚNICO MANTENIMIENTO QUE PUEDE ORIGINAR DAÑOS; LOS DAÑOS SE ATENDERÁN POR EL MISMO SERVICIO DE MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTOS MUTUA MADRILEÑA



REPARACIÓN	MANO DE OBRA	MATERIAL	¿COMO FACTURAR?
FILTRACIONES (BAÑERA Y PLATO DE DUCHA)	CUBIERTO	CUBIERTO	TARIFA
MECANISMO DE CISTERNA (NO EMPOTRADOS)	CUBIERTO	CUBIERTO	TARIFA
AJUSTE SANITARIO (LAVABO, BIDÉ E INODORO)	CUBIERTO	NO CUBIERTO (INTENTAD EVITAR COBRAR EL PEQUEÑO MATERIAL)	MANO DE OBRA
VÁLVULA Y REBOSADERO	CUBIERTO	CUBIERTO	TARIFA
RADIADORES (PURGADOR, LLAVE DE RADIADOR, JUNTAS)(MAL ESTADO O CORROSIÓN NO TOCAMOS)	CUBIERTO	NO CUBIERTO (A CARGO ASEGURADO)	TARIFA O MANO DE OBRA, DEPENDE DE LOS TRABAJOS
LLAVES DE PASO Y GRIFOS (NO EMPOTRADAS)	CUBIERTO	NO CUBIERTO (A CARGO ASEGURADO)	TARIFA O MANO DE OBRA, DEPENDE DE LOS TRABAJOS
GOMA DESAGÜE O TOMA DE AGUA ELECTRODOMÉSTICOS	CUBIERTO	CUBIERTO	MANO DE OBRA Y MATERIAL
DESATASCO INCLUIDO MANUAL O MECANICO (NO CUBIERTA CUBA)	CUBIERTO	CUBIERTO	TARIFA
PERSIANAS (CINTAS, LAMAS Y PEQUEÑOS ATASCOS) NO CUBIERTAS AUTOMÁTICAS	CUBIERTO	NO CUBIERTO (A CARGO ASEGURADO)	TARIFA O MANO DE OBRA, DEPENDE DE LOS TRABAJOS

LOS TRABAJOS TIENEN UNA GARANTÍA DE

SI HAY DAÑOS ESTÉTICOS INFORMAR A CIA PARA QUE ABRAN PRESUPUESTO

5



MANTENIMIENTOS AXA



¿CÓMO
IDENTIFICARLO?

Tipo de siniestro

Gestión

Contrato

EMERGENCIA AXA REPAIR – AXA REPAIR BRICOPARTNER

Gremio

Fontanero, albañil...

Datos del expediente 24741257

Siniestro de:

GESTIÓN

Gremio:

Albañil

Fecha apertura:

21/11/2024 10:35

Contrato:

**210055301 - AXA SEGUROS
REPAIR**

Coberturas:

Emergencia AXA Repair - AXA Repair Bricopartner

Límites de autonomía:

No se encontraron garantías para mostrar.

Descripción:

EL ASEGURADO SOLICITA MANITAS PARA COLOCAR EL BUZON DE CORREOS Y FIJAR UNA ESTANERIA DE PIE A LA PARED Observaciones: FECHA DESEADA DE INTERVENCIÓN
22/11/2024 00:00:00 - FRANJA INDIFERENTE.

Notas al reparador:

EL ASEGURADO SOLICITA MANITAS PARA COLOCAR EL BUZON DE CORREOS Y FIJAR UNA ESTANERIA DE PIE A LA PARED Observaciones: FECHA DESEADA DE INTERVENCIÓN
22/11/2024 00:00:00 - FRANJA INDIFERENTE.

MANTENIMIENTOS AXA



¿CÓMO
FACTURARLO?

SIEMPRE EN LA CANTIDAD HAY QUE INDICAR “1” YA QUE HABLAMOS DE SERVICIO MÍNIMO (HASTA 2H.) O SERVICIO MÚLTIPLE (HASTA 4H.)

SE FACTURA POR EL
GREMIO ASIGNADO,
SUBGRUPO M.O.

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Gremio Fontanero

Línea SERVICIO MINIMO BRICOLAJE

Descripción

Sujeto Seleccione una opción...

Asegurado 1 Estéticos Perjudicado

Close

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Gremio Fontanero

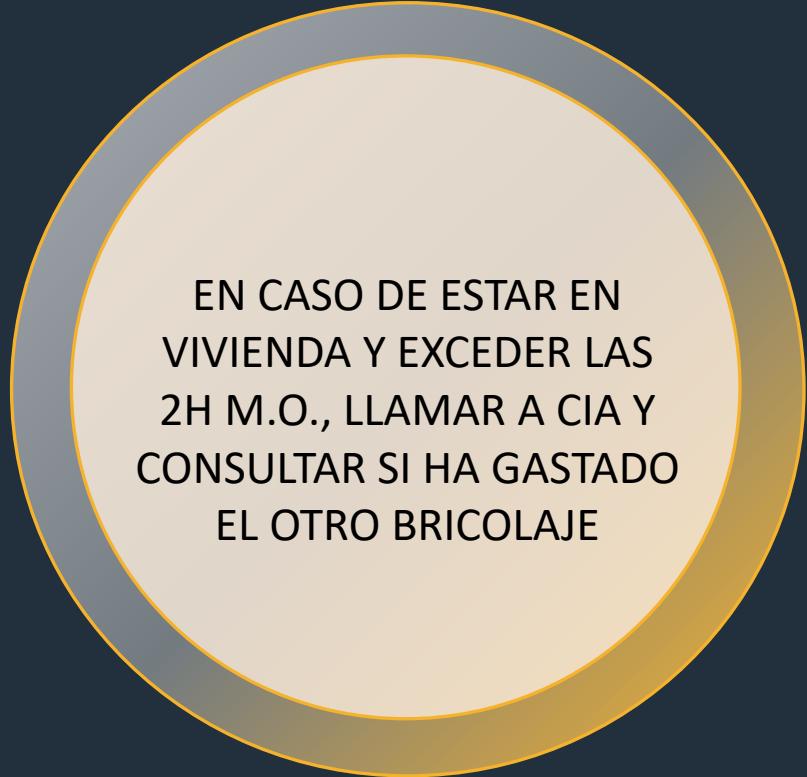
Línea SERVICIO MULTIPLE BRICOLAJE

Descripción

Sujeto Seleccione una opción...

Asegurado 1 Estéticos Perjudicado

MANTENIMIENTOS AXA



EN CASO DE ESTAR EN
VIVIENDA Y EXCEDER LAS
2H M.O., LLAMAR A CIA Y
CONSULTAR SI HA GASTADO
EL OTRO BRICOLAJE

EL SERVICIO INCLUYE

- LOS GASTOS DE DESPLAZAMIENTO DE 2 VISITAS/AÑO (2H M.O. EN CADA UNA DE ELLAS)
- LOS GASTOS DE DESPLAZAMIENTO DE 1 VISITA AL AÑO (4H M.O.)
- EL MATERIAL VA A CARGO DEL ASEGURADO, ASÍ COMO EL EXCESO DE M.O. QUE SE PUEDA DAR
- DEBEMOS INDICAR AL ASEGURADO QUE DEBE APORTAR ÉL EL MATERIAL
- EL SERVICIO SERÁ PRESTADO DE L-V DE 9H A 18H
- LOS TRABAJOS TIENEN UNA GARANTÍA DE 6 MESES

MANTENIMIENTOS AXA

GREMIO	SERVICIOS	OBSERVACIONES
FONTANERIA	<ul style="list-style-type: none"> •Sellado de juntas deterioradas causantes de los daños. •Sustitución de grifos, llaves de radiador y mecanismos de cisterna. 	Cubre el sellado con silicona o lechada entre la bañera y los azulejos (en su unión) y hasta la primera/segunda línea de azulejos.
ELECTRICIDAD	<ul style="list-style-type: none"> •Colocación y sustitución de lamparás y apliques de techo y pared. •Colocación de lámpara – ventilador*. •Colocación de fluorescentes y cebadores. •Cambio de luces led y bombillas. •No cubriríamos la instalación de tiras led o similar. •Sustitución de enchufes o interruptores de luz. 	*Siempre que no sea un trabajo que entrañe dificultad y no requiera la modificación de tomas).
CARPINTERO	<ul style="list-style-type: none"> •Montaje de muebles KIT y estanterías. 	Cubierto únicamente cuando el trabajo lo pueda realizar un único operario. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> •Se pueden atender estanterías, mesas, soportes TV, sillas. •No se atenderán mobiliario de cocina, muebles de lavabo, armarios y/o canapés.
ALBAÑILERIA	<ul style="list-style-type: none"> •Colocación de accesorios de baño y cocina, si no implica dificultad o peligrosidad, y que lo realice un solo operario. •Fijación de elementos a paredes. •Colocación de cortinas visillos y estores. <p>No se cubre mamparas ni campanas extractoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Siempre que no impliquen dificultad o peligrosidad, hagan un solo operario: cuadros, espejos, percheros, baldas, estanterías, soporte TV, tendedero en el interior de la vivienda, cabecero de la cama, baldas de baño, soporte de microondas. •En caso de ser necesario taladrar azulejos o piedra se podría realizar previa autorización expresa del asegurado e indicando que no se aplica garantía de estéticos en ningún caso, ni reponer el daño ocasionado, aunque no implique estéticos (informado en parte de trabajo la aceptación de esta circunstancia).
SERVICIO TECNICO	<ul style="list-style-type: none"> •Para primera instalación, puesta en marcha, conectividades y configuración del equipamiento tecnológico: TDT, DVD, Cámara Digital, Home Cinema, Video Digital, Ordenadores, TV y Vídeo, Consolas. •Sintonización de canales en televisión (no la ordenación de estos). •No cubrimos el envío de antenistas ni la configuración de plataformas tecnológicas. 	<ul style="list-style-type: none"> •Cubrimos la puesta en marcha de los aparatos y establecer las conexiones necesarias para ello
PERSIANISTA	<ul style="list-style-type: none"> •Reparación de Persiana enrollables sin mecanismo eléctrico no ocultas en cajón, siempre que no suponga un plus de peligrosidad. 	<ul style="list-style-type: none"> •Solo cubre el cambio de cinta y lamas dañadas, la persiana debe estar en condiciones aceptables, es decir, un arreglo, no un cambio completo. El tambor no tiene cobertura.

6



DKV





MANITAS DKV

¿CÓMO
IDENTIFICARLO?

Tipo de siniestro

Contrato

Gremio

expediente 24007396

Siniestro de:	EMERGENCIA	Gremio:	Partner (Manitas)
Contrato:	210076601 - DKV SEGUROS HOGAR (Previasa)		
Coberturas:	Emergencia hogar - Bricopartner - Manitas		
Límites de autonomía:	No se encontraron garantías para mostrar.		
Descripción:	klnbvn		
Notas al reparador:	Asegurada pide cambio de mecanismo de cisterna		

EMERGENCIA

DKV SEGUROS HOGAR

PARTNER (MANITAS)

MANITAS DKV



¿CÓMO
FACTURARLO?

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto	Seleccione una opción...
Gremio	Partner (Manitas)
Línea	Seleccione una opción...
Cantidad	Seleccione una opción...
	BRICOPARTNER
	BRICOPARTNER SIN REPARACION

Aceptar Cerrar

SE INDICAN LAS HORAS DE TRABAJO EFECTIVO; HAY QUE INDICAR MEDIAS HORAS Y TIENE QUE COINCIDIR CON LA HORA DE ENTRADA Y SALIDA DEL PARTE DE TRABAJO.

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto	Seleccione una opción...
Gremio	Partner (Manitas)
Línea	Seleccione una opción...
Cantidad	Seleccione una opción...
	BRICOPARTNER
	BRICOPARTNER SIN REPARACION

Aceptar Cerrar

SE FACTURA CUANDO SOLO SE HACE UNA VISITA Y NO SE VA A REALIZAR MANTENIMIENTO



A partir de 1 hora se deben facturar medias horas (1,5h, 2,5h)

Gremio	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	Precio	SubTotal Línea	Estado		
Partner (Manitas)	1103.02 Hora de mano de obra (1ª hora)	0,00	0,00	0,00	1,00	26,50 €	26,50 €			
Partner (Manitas)	1103.03 Horas adicionales (en fracciones de ½ hora adicional)	0,00	0,00	0,00	0,50	23,00 €	11,50 €			

MANITAS DKV



HAY QUE CONFIRMAR EN 1º CONTACTO
QUE ASEGURADO DISPONE DEL
MATERIAL, DE NO SER ASÍ NO PODEMOS
CITAR

DEBEMOS ENVIAR UNA "INFORMACIÓN
QUE NO REQUIERE RESPUESTA"
INDICANDO QUE EL ASEGURADO
VERIFICA QUE TIENE EL MATERIAL O QUE
ESTÁ CONFORME CON QUE LO LLEVE EL
OPERARIO Y SE LO ABONARÁ EN LA
VISITA

- PRESTACIÓN DEL SERVICIO: L-V DE 9H A 19H (NO ATENDEMOS URGENCIAS)
- 1 SERVICIO/ANUALIDAD CON HASTA 3H M.O. (SE PUEDEN ATENDER DIFERENTES TRABAJOS)
- MATERIAL A CARGO DE ASEGURADO
- 6 MESES DE GARANTÍA DE REPARACIÓN DE TRABAJOS
- EN CASO DE TENER QUE ENVIAR 2 OPERARIOS PARA REALIZAR TRABAJOS, SOLO TENDRÁN 1:30H

MANITAS DKV



MANITAS	SERVICIOS INCLUIDOS:	CONDICIONES GENERALES	INCLUYE:	1 intervención por anualidad de seguro. DESPLAZAMIENTO + 3H. DE MANO DE OBRA. Material a cargo del asegurado
			CONDICIONES:	Los servicios se prestarán de Lunes a viernes de 09-19h. (excepto festivos). Todos los trabajos tendrán una garantía de 6 meses.
			COLGAR	El material va a cargo de asegurado y el reparador tendrá 3 horas para realizar los trabajos que estén cubiertos
			PUERTAS, VENTANAS:	El trámite que apertura parte deberá informar al asegurado de que el material va a su cargo y solo tiene cobertura el desplazamiento 3 horas de m.o , para que tenga el material que necesite para los trabajos que solicite
			MUEBLES:	El reparador tendrá tres horas para realizar los trabajos, en el caso que tuvieran que ir dos operarios sería 1:30 cada uno
		INCLUYE:	MONTAJE:	Cuadros, cortinas, barras armario, baldas, soportes ducha, termos (SIEMPRE QUE NO HAYA INSTALACION ELÉCTRICA O DE FONTANERIA)
			ELECTRICIDAD:	Acondicionamiento y mantenimiento...(cambiar manetas, poner burletes, silicona...) embellecedor de suelo (tapa juntas en la unión de 2 suelos diferentes).
			ALBAÑIL :	Arreglo e instalación (no parte eléctrica). Arreglo de la correa de persiana manual aunque esté en cajón enrollable
			AGUA:	Montaje muebles tipo kit.
			LIMPIEZA	Colocación o cambio de: - embellecedores de enchufes e interruptores; - bombillas, tubos de neón, fluorescentes y cebadores
EXCLUYE:			PUERTAS, VENTANAS:	Instalación de lámparas, apliques o plafones siempre y cuando no haya que modificar cableado. Instalación de lámparas-ventilador; quedará cubierta la instalación en el techo, el asegurado deberá tener encajadas todas las piezas del aparato para que el operario lo pueda colocar.
			PERSIANAS:	Tapajuntas, esquineros, Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios).
			MUEBLES:	Ajuste de grifos sueltos y cambio de zapatas si las lleva
			MONTAJE:	Soporte de ducha teléfono y conexiones.
			ELECTRICIDAD:	Purgado de radiadores.
			ALBAÑIL	Sellado con silicona (filtraciones).
			AGUA:	Cambio mecanismo de cisternas
			LIMPIEZA	Limpieza de filtros y desagües de cualquier tipo de electrodoméstico (incluido aire acondicionado)
			PUERTAS, VENTANAS:	Instalación o cambio de cristal en puertas, cerraduras de puertas interiores, rozamientos en ventanas o puertas, cepillados de puertas o ventanas
			PERSIANAS:	Tampoco se cubre la reparación de persianas metálicas sea cual fuere la causa.
			MUEBLES:	Reparaciones de persianas en general, tanto de lamas como cintas (excepto cambio de cinta manual), y sus mecanismos, ya sea a cuerda, manivela o eléctrica.
			MONTAJE:	Soldaduras metálicas: todo lo relacionado con puertas de acceso al domicilio (cerraduras, pestillos, cierres, manillas)
			ELECTRICIDAD:	La instalación de lámparas, vitros, u otros que sobrelleve realizar nueva instalación o mejoras. Esos trabajos serán a cargo del asegurado. Instalación de lámparas, apliques o plafones que requieran crear nuevo punto de luz.
			ALBAÑIL	Cambio de enchufes, clavijas e interruptores que requieran manipular cableado eléctrico
			AGUA:	El propio material a instalar.
			LIMPIEZA	Instalación de zócalos, Dar lechadas o tapado de calas.
			PUERTAS, VENTANAS:	Desatascos y trabajos o reparaciones de fontanería en general / cambio de grifos u otra llave de paso o radiadores

7



Direct.
Seguros



BRICOPARTNER DIRECT SEGUROS



¿CÓMO
IDENTIFICARLO?

iente 25694787

Siniestro de:	EMERGENCIA	Gremio:	Partner (Manitas)
Contrato:	210077201 - DIRECT SEGUROS HOGAR		
Coberturas:	Emergencia hogar - Bricopartner		
Límites de autonomía:	No se encontraron garantías para mostrar.		
Descripción:	aseg solicita brico para cambio de grifo del lavabo del baño		
Notas al reparador:	aseg solicita brico para cambio de grifo del lavabo del baño		

Tipo de siniestro EMERGENCIA

Contrato DIRECT SEGUROS HOGAR

Gremio PARTNER MANITAS

BRICOPARTNER DIRECT SEGUROS



¿CÓMO
FACTURARLO?

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto: Seleccionar una opción...

Gremio: Partner (Manitas)

Línea: Seleccionar una opción...

Cantidad: Seleccionar una opción...

BRICOPARTNER

BRICOPARTNER SIN REPARACION

Aceptar Cerrar

SE INDICAN LAS HORAS DE TRABAJO EFECTIVO; HAY QUE INDICAR MEDIAS HORAS Y TIENE QUE COINCIDIR CON LA HORA DE ENTRADA Y SALIDA DEL PARTE DE TRABAJO.

Tarifa Mano de Obra Material Asistencia Desplazamiento Franquicia Diversos

Sujeto: Seleccionar una opción...

Gremio: Partner (Manitas)

Línea: Seleccionar una opción...

Cantidad: Seleccionar una opción...

BRICOPARTNER

BRICOPARTNER SIN REPARACION

Aceptar Cerrar

SE FACTURA CUANDO SOLO SE HACE UNA VISITA Y NO SE VA A REALIZAR MANTENIMIENTO



A partir de 1 hora se deben facturar medias horas (1,5h, 2,5h)

Gremio	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	Precio	SubTotal Línea	Estado		
Partner (Manitas)	1103.02 Hora de mano de obra (1ª hora)	0,00	0,00	0,00	1,00	26,50 €	26,50 €			
Partner (Manitas)	1103.03 Horas adicionales (en fracciones de ½ hora adicional)	0,00	0,00	0,00	0,50	23,00 €	11,50 €			

BRICOPARTNER

DIRECT SEGUROS



SI HAY MÍNIMO
RIESGO DE
ROTURA O NO SE
PUEDEN DAR
GARANTÍAS DE LOS
TRABAJOS, NO LOS
REALIZAMOS.

GREMIO	SERVICIOS	OBSERVACIONES
FONTANERIA	<ul style="list-style-type: none"> Sellado de juntas deterioradas causantes de los daños. Sustitución de grifos, llaves de radiador y mecanismos de cisterna. 	Cubre el sellado con silicona o lechada entre la bañera y los azulejos (en su unión) y hasta la primera/segunda línea de azulejos.
ELECTRICIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Colocación y sustitución de lamparás y apliques de techo y pared. Colocación de lámpara – ventilador*. Colocación de fluorescentes y cebadores. Cambio de luces led y bombillas. No cubriríamos la instalación de tiras led o similar. Sustitución de enchufes o interruptores de luz. 	*Siempre que no sea un trabajo que entrañe dificultad y no requiera la modificación de tomas.
CARPINTERO	<ul style="list-style-type: none"> Montaje de muebles KIT y estanterías. 	Cubierto únicamente cuando el trabajo lo pueda realizar un único operario. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> Se pueden atender estanterías, mesas, soportes TV, sillas. No se atenderán mobiliario de cocina, muebles de lavabo, armarios y/o canapés.
ALBAÑILERIA	<ul style="list-style-type: none"> Colocación de accesorios de baño y cocina, si no implica dificultad o peligrosidad, y que lo realice un solo operario. Fijación de elementos a paredes. Colocación de cortinas visillos y estores. No se cubre mamparas ni campanas extractoras. 	<ul style="list-style-type: none"> Siempre que no impliquen dificultad o peligrosidad, hagan un solo operario: cuadros, espejos, percheros, baldas, estanterías, soporte TV, tendedero en el interior de la vivienda, cabecero de la cama, baldas de baño, soporte de microondas. En caso de ser necesario taladrar azulejos o piedra se podría realizar previa autorización expresa del asegurado e indicando que no se aplica garantía de estéticos en ningún caso, ni reponer el daño ocasionado, aunque no implique estéticos (informado en parte de trabajo la aceptación de esta circunstancia).
SERVICIO TECNICO	<ul style="list-style-type: none"> Para primera instalación, puesta en marcha, conectividades y configuración del equipamiento tecnológico: TDT, DVD, Cámara Digital, Home Cinema, Video Digital, Ordenadores, TV y Vídeo, Consolas. Sintonización de canales en televisión (no la ordenación de estos). No cubrimos el envío de antenistas ni la configuración de plataformas tecnológicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Cubrimos la puesta en marcha de los aparatos y establecer las conexiones necesarias para ello
PERSIANISTA	<ul style="list-style-type: none"> Reparación de Persiana enrollables sin mecanismo eléctrico no ocultas en cajón, siempre que no suponga un plus de peligrosidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Solo cubre el cambio de cinta y lamas dañadas, la persiana debe estar en condiciones aceptables, es decir, un arreglo, no un cambio completo. El tambor no tiene cobertura.

LOS TRABAJOS TIENEN UNA
GARANTÍA DE 6 MESES

CUBRIREMOS 1
INTERVENCIÓN/ANUALIDAD
Y 2 H.M.O. SIENDO LOS
MATERIALES A CARGO DEL
ASEGURADO

FAQ

¿SI AL ASEGURADO NO LE GUSTA EL GRIFO QUE LLEVA EL REPARADOR PODEMOS COBRAR LA VISITA + LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO?

Sí, pero tenemos que argumentar el motivo por el cual no realizamos los trabajos en la primera visita (en la descripción de la línea de mano de obra)

¡GRACIAS!

