



Home

Services

Contact



Consejos de Tramitación Portal Formativo

Presentado por
DPTO. FORMACIÓN

Fecha
23/01/2026



About

Services

Contact



ÍNDICE

- 1 ORDEN RECOMENDADO DE GESTIÓN
- 2 PROCEDIMIENTO POST-CITA
- 3 USUARIOS DE LA WEB DE PROVEEDORES
- 4 PORTAL FORMATIVO
- 5 PARA TU INFORMACIÓN



1

ORDEN RECOMENDADO
DE GESTIÓN



Orden Recomendado de Gestión



SERVICIOS NUEVOS

Para que se habilite el botón de acciones debemos acceder por servicios nuevos

2ª CITAS

Retomar las primera citas ilocalizables de días anteriores, coordinar citas 2º gremios

INFORMACIÓN 1º VISITA

Trasladar la información de las visitas realizadas en caso de que no se haya informado desde las app de los operarios

COMUNICACIONES

Gestionar las comunicacion es recibidas a la vez que actualizamos el expediente

EXPEDIENTES PUNTO ROJO

En servicios activos, actualizamos los servicios en rojo dando una cita, o creando una espera

GESTIÓN RECHAZOS

Gestionar rechazos de facturación recibidos

FACTURACIÓN

Facturar los expedientes finalizados pendientes de facturar

>>> Primero

16
servicios nuevos

>>> Segundo

Resumen de alarmas	
16 Aceptación	
20 Primera cita	
2 Información 1ra Visita	
8 Segunda cita / Finalización	
1 En espera	
0 Comunicaciones incidencias pendientes	
45 TOTAL	

>>> Tercero

Resumen de alarmas	
16 Aceptación	
20 Primera cita	
2 Información 1ra Visita	
8 Segunda cita / Finalización	
1 En espera	
0 Comunicaciones incidencias pendientes	
45 TOTAL	

>>> Cuarto

24
comunicaciones

>>> Quinto

Servicios Activos				
Expediente	Contrato	Gremio	Asignación	
24005188	00689	Fontanero	10/07/2024	
24006223	00689	Fontanero	26/09/2024	
24006245	01101	Electricista	27/09/2024	
24006244	01101	Fontanero	26/09/2024	
24006262	01108	Cerrajería-Apertura	30/09/2024	
24006458	00689	Albañil	22/10/2024	
24006568	00689	Cerrajería	28/10/2024	
24006604	01112	Cerrajería-Apertura	30/10/2024	
24006613	00689	Cerrajería	30/10/2024	
24006612	00689	Albañil	01/10/2025	

>>> Sexto

Auto Facturación	
28 Pendientes de Confirmar	
37 Registrados	
1 Rechazados	
1 Anulados	

>>> Séptimo

Nuevo Albarán	
Auto facturación	Consulta por fecha
Registro	Impresión de Facturas
Expedientes Finalizados Pendientes de Facturar	
Expediente	Estado Albarán
24006612	Pendiente
24006613	Confirmado pendiente
24006604	Pendiente confirmación
24006611	Registrado
24006615	0

2

PROCEDIMIENTO POST CITA



¿Qué hacer tras asistir a una cita con el asegurado?



3

USUARIOS DE LA WEB DE
PROVEEDORES



Usuarios de la web de proveedores

Por motivos de seguridad cada persona que entre a la web debe tener su propio usuario y contraseña. Los usuarios de entrada a la web son los propios correos electrónicos que vosotros nos indiquéis.. Esta circunstancia se aplica tanto para los tramitadores como para los operarios de SIRHO

>>> Resto de Tramitadores y Operarios

Si tenéis tramitadores adicionales deberéis contactar con vuestro gestor de red para solicitar que los creen. Adicionalmente si creamos nuevos operarios en SIRHO, a cada uno de ellos debemos asignarle un mail distinto a cualquier otro de nuestra empresa.

usuariomadre@empresa.com

tramitador1@empresa.com

tramitador2@empresa.com

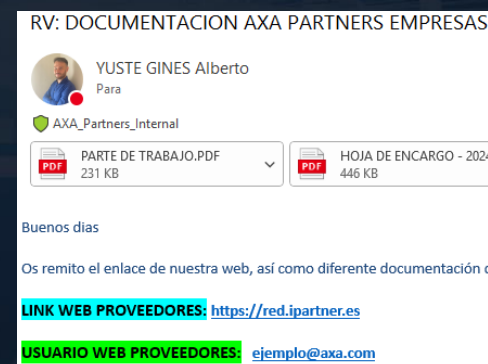
tramitador3@empresa.com

operario1@empresa.com

operario2@empresa.com

>>> Usuario Madre

Para entrar a vuestra web por primera vez, lo haréis a través del usuario madre, el cual se os dará indicado en el primer correo que os enviamos con vuestro usuario y contraseña. Este usuario madre lo puede utilizar uno de vuestros tramitadores.



4

PORTAL FORMATIVO



Portal Formativo

Portal formativo Red Proveedores



YUSTE GINES Alberto

Para YUSTE GINES Alberto

AXA_Partners_Internal

Mensaje reenviado el 20/01/2026 17:23.

Guía de acceso al portal formativo.pdf
460 KB

Guía de acceso APP Portal formativo.pdf
538 KB

Estimado colaborador:

Queremos darte la bienvenida al nuevo **Portal Formativo de AXA Partners** destinado a la

Adjuntamos documento explicativo de acceso a [web y app móvil](#)

La [página web](#) de acceso es: <https://learning.ipartner.es/login/index.php>

Su [contraseña](#) de acceso: [phXXXX](#)

Su [usuario](#) de acceso: [phXXXX](#)

Se te matriculará en el **"curso de bienvenida"**, donde podrás ver en pocos minutos cómo m
día" donde encontrarás información que te ayudará con la gestión de tus primeros expedi

Página Principal Área personal Mis cursos

Buscar

Página Principal Configuración Participantes Informes Banco de preguntas Más

CURSOS DISPONIBLES



BIENVENIDO

Portal formativo

BIENVENIDO AL PORTAL FORMATIVO

metacontratas

AXA

CURSO

TU PRIMER DÍA

AXA

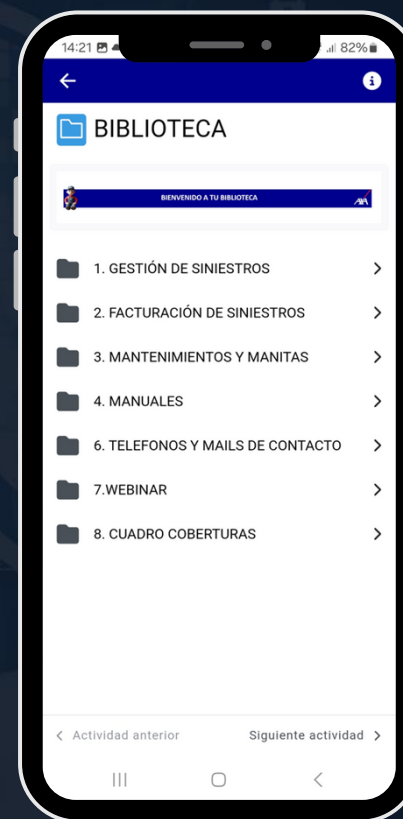
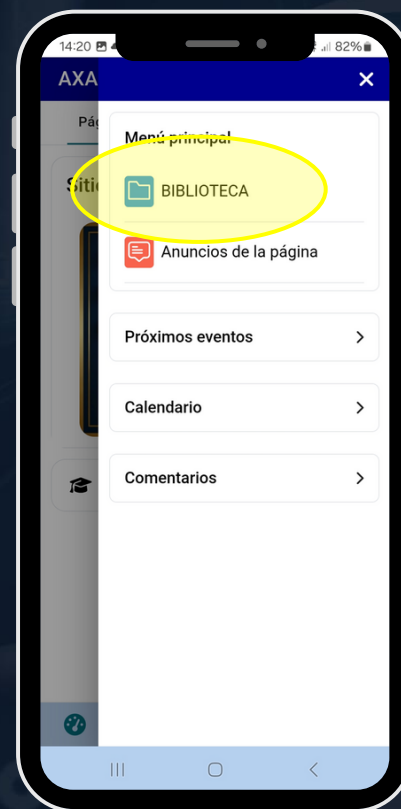
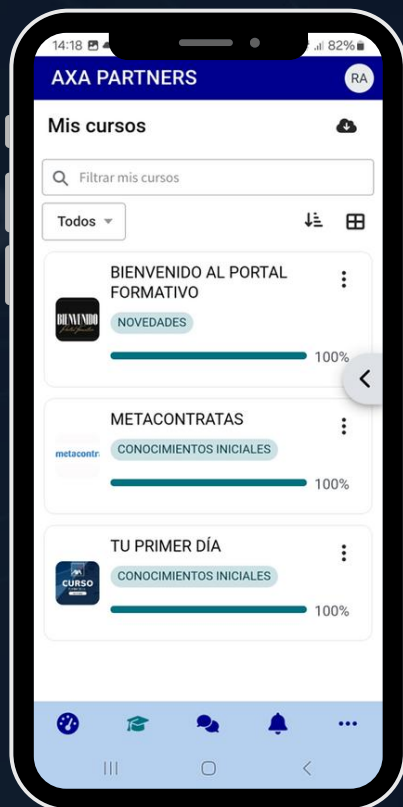
CURSO

TU PRIMER DÍA

AXA PARTNER



Portal Formativo APP





Curso tu Primer Día



CURSO
TU PRIMER DÍA
AXA PARTNER

TU PRIMER DÍA

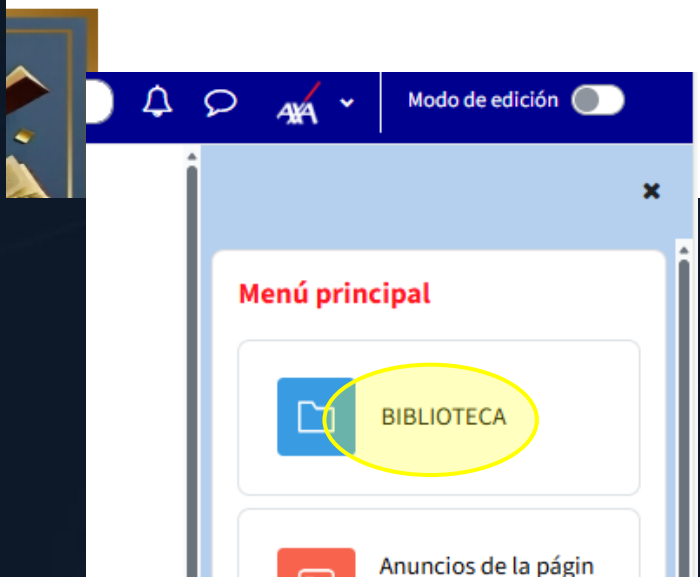
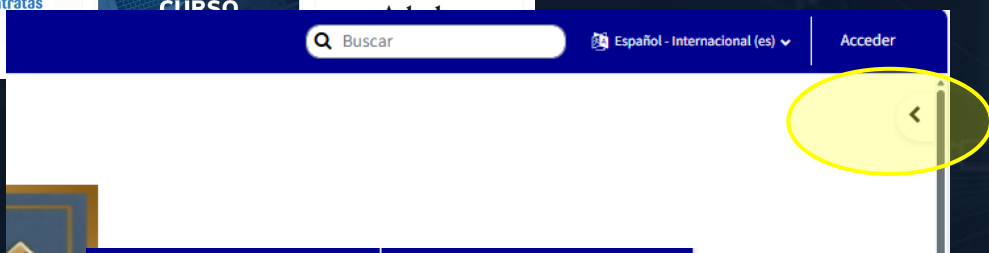


Este curso está disponible para todas las empresas en todo momento. Tanto si eres un nuevo proveedor, como si tienes tramitadores nuevos en tu empresa puedes utilizarlo para conocer información básica.

El curso se puede repetir tantas veces como se quiera, por lo que cada vez que tengas personal nuevo podrás reiniciarlo sin problema

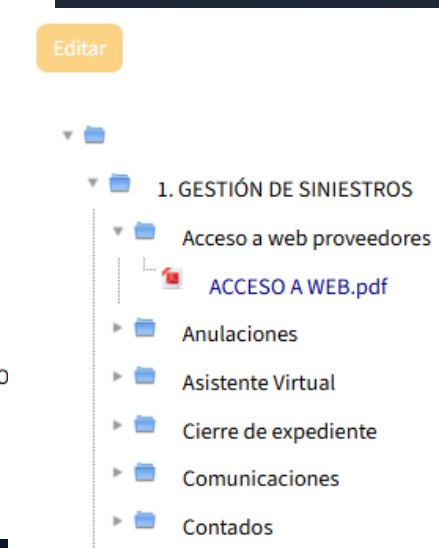
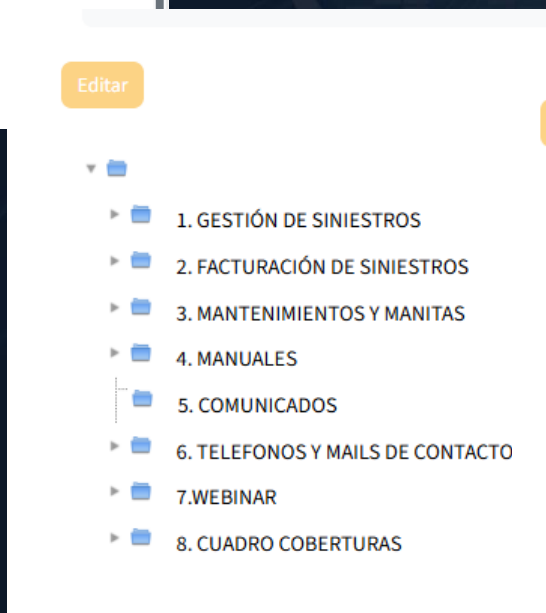


Biblioteca



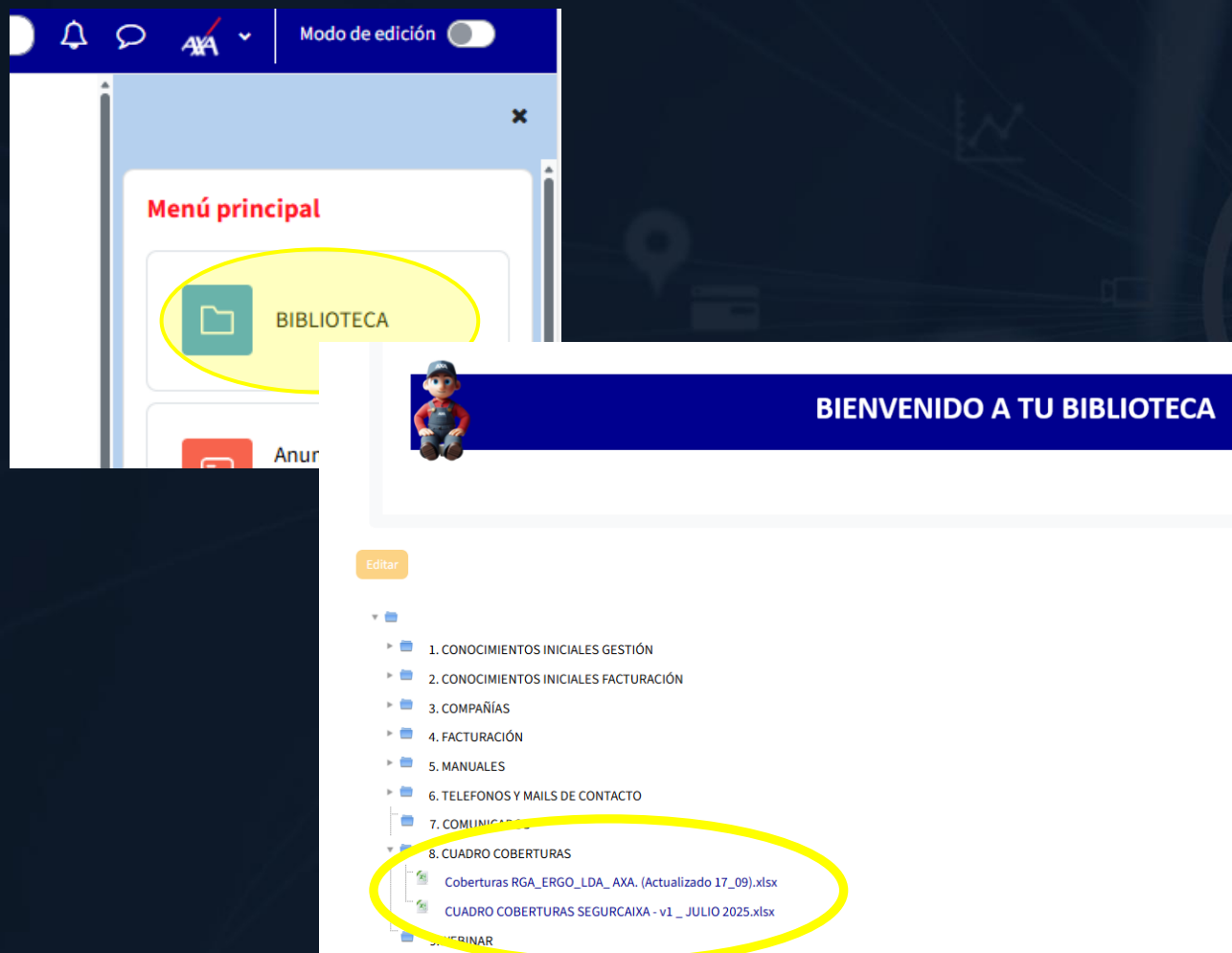
Arriba a la derecha podemos encontrar un desplegable que si clicamos podremos entrar en la "Biblioteca".

Dentro de ésta podremos ver una gran cantidad de archivos que podremos consultar para que nos guíen en nuestras dudas sobre la tramitación, gestión y facturación de expedientes además de poder realizar otras consultas.





¿Cómo usar los cuadros de coberturas?



Dentro de la biblioteca, en el punto 8 encontraremos los cuadros de coberturas de algunas de las compañías con las que trabajamos.

A través del cuadro de coberturas podemos verificar la cobertura de un siniestro de forma rápida y sin depender de IPAS

Para ello accede al Excel de la compañía correspondiente a la póliza del asegurado y consulta la cobertura según el origen identificado en el siniestro.



¿Cómo usar los cuadros de coberturas?

Para toda compañía o contrato que no esté en el cuadro de coberturas deberemos usar el asistente virtual, llamar desde vivienda o enviar una comunicación para conocer las coberturas.

SEGURCAIXA: Solo debemos identificar la póliza con la que estamos trabajando. Para ello debemos mirar el número de póliza del asegurado y fijarnos en los dos primeros dígitos de la misma. En los datos del siniestro encontramos fácilmente el nº. Después podremos centrarnos en el tipo de daño del siniestro.

Póliza
21
25
67
69
18-20-68-70-72
19-22
28-61

Datos de la póliza 186834123

AXA: Solo existe una posibilidad: AXA SEGUROS REPAIR

¿Cómo podemos ver el

CONTRATO y PÓLIZA de un expediente?

The screenshot displays the AXA Inter Partner ASSISTANCE web interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Servicios', 'Servicios Activos', and 'Expediente 25003261'. The main content area is titled 'Servicios Activos' and shows details for 'Datos del expediente 25003261'. Key information includes:

- Siniestro de:** GESTION
- Contrato:** 3 estrellas - Valor medio - 000110101 - SEGURCAIXA - INMUEBLES (18-S.C.)
- Coberturas:** Daños por agua - Atasco
- Límites de autonomía:** Cubre desatascos manuales y con camión cuba con daños y sin daños hasta 300€ (Iva incluido) + urgencia y kilometraje y los daños propios y a terceros. Excluido el orcolectores, arquetas, cloacas, fosas sépticas, alcantarillas o agua de lluvia. Atascos en tubería de alimentación: tiene cobertura a no ser que detectemos corrosión y/o terceros, si se supera límite o se ha de aplicar estética envían valoración. En caso que existan daños estéticos en asegurado los pueden atender hasta 800 €, en per. COMPROMISO DE CALIDAD: Contacto - de 1 hr./Visita Urgentes - 3 hrs. - No urgentes - 24 hrs./Información 1ª visita - 24 hrs.
- Garantía:** Daños por agua - Atasco
- Límite autonomía total siniestro sin impuestos:** 1487,60
- Descripción:** Atasco en ducha y lavabo CallOrigin: 05
- Notas al reparador:**

At the bottom, a blue bar shows 'Datos de la póliza 186835286' with the following details:

- Fecha efecto:** 07/02/2025
- Contenido:** 123.912,00 €
- Contenido:** 123.912,00 €



¿Cómo usar los cuadros de coberturas?

RGA: Por una parte, están los expedientes de Hogar, donde todos se verifican por la misma casilla: *Multirriesgo del Hogar – Hogar Hipoteca abierta – RGA Hogar – Hogar Rural Compacto, hogar Rural Flexible.*

Y por otra parte los expedientes de Comercio, donde podremos diferenciar en el contrato las dos opciones posibles; póliza 7302 o Multirriesgos del comercio.

ERGO: Solo hay dos posibilidades: ERGO o CAM-VICTORIA INCENDIO que podremos diferenciar fácilmente en el contrato indicado (la gran mayoría serán ERGO).



¿Cómo usar los cuadros de coberturas?

LDA: Solo hay cuadros de coberturas de hogar / ante la duda usar coberturas de hogar clásica ya que llevan los servicios mínimos de LDA

VIP: puedes ser solo VIP o VIP + Bankinter pero es la misma cobertura. Siempre hay que llamar, si no contactamos por tlf, saber que las pólizas VIP tienen 300€ para la primera reparación

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS**

Datos de la póliza 08181890 **VIP**

Datos de la póliza 23088618 **VIP + BANKINTER**

Hogar Clásica:

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Hogar Clásica)**

Datos de la póliza 05182056

Bankinter:

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Premium)**

Datos de la póliza 11094493 **BANKINTER**

Expatriates- siempre premium-suele ser de personas extranjeros- en caso de no diferenciar con póliza hogar premium no hay problema porque tienen las mismas coberturas

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Premium)**

Datos de la póliza 55181824

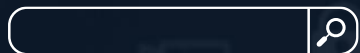
Hogar premium- en caso de no diferenciar con Expatriates no hay problema porque tienen las mismas coberturas

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Premium)**

Hogar seguro

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Hogar Seguro)**

Datos de la póliza 33339420

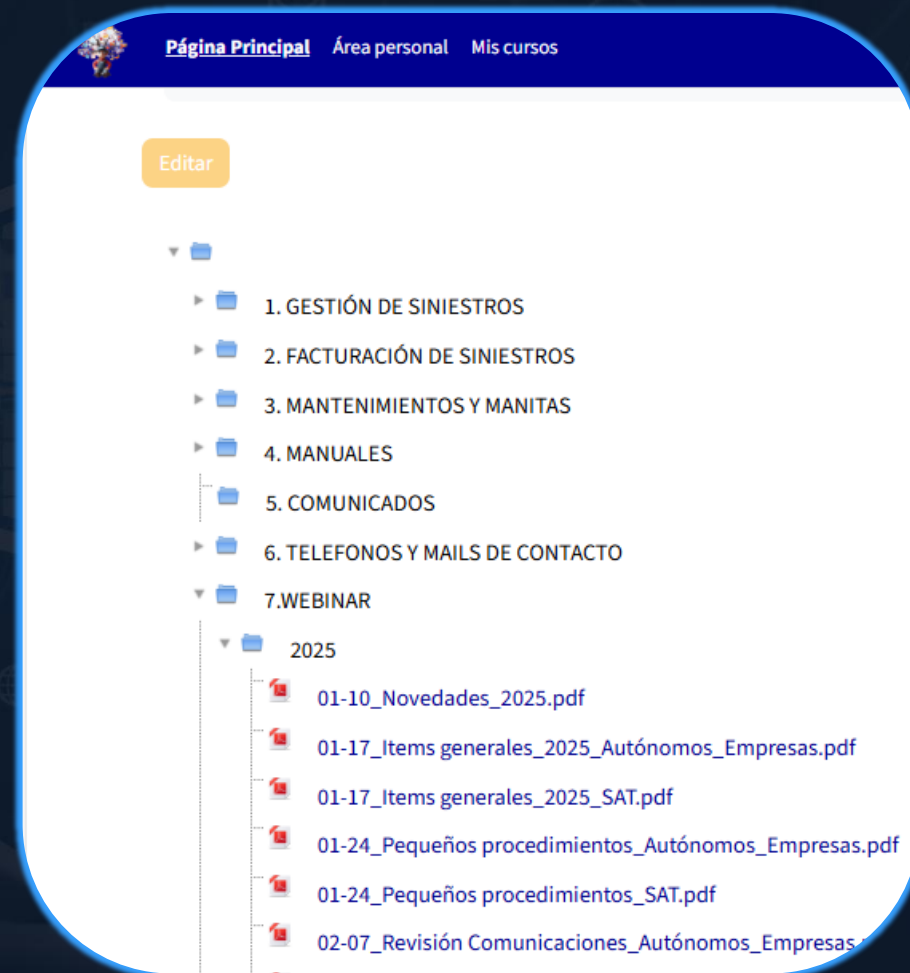


Webinar en la Biblioteca del Portal Formativo

Nuestro objetivo es que utilicéis la información proporcionada en los webinar para vuestra tramitación del día a día y que podáis consultar vuestras dudas en el momento que aparezcan

Para ello pondremos a vuestra disposición toda la información que impartamos de forma clara y ordenada.

Aun así, seguiremos enviando esta información por correo electrónico



5

PARA TU INFORMACIÓN



¿Qué le pedirías a
tu Portal Formativo?





Pide tu formación de nivel inicial

¿Tienes tramitadores nuevos?, ¿no te aclaras con la web? La mayoría de los jueves realizamos formaciones a nivel inicial y puedes participar en ellas cuando quieras



Habla con tu Gestor de Red



Llama al tlf del back de proveedores

914688712



Contacta con el dpto. de formación

Envía un mail a los compañeros de formación:

alberto.yustegines@ipartner.es

patricia.vergara@ipartner.es

daniel.camara@ipartner.es



»» Webinar con Nuestro Equipo de Peritación

- Próximamente, queremos realizar un webinar con nuestro propio perito de Interpartner. Queremos ofrecerles la posibilidad de que nos planteéis vuestras dudas con anterioridad por escrito y luego podamos resolverlas en un webinar con la participación de nuestro equipo pericial.
- Para ello por favor, enviadnos vuestras consultas por mail. Necesitamos de vuestra colaboración para poder realizar esta propuesta
- Podéis enviarnos un mail al equipo

FORMS

alberto.yustegines@ipartner.es

patricia.vergara@ipartner.es

daniel.camara@ipartner.es





[About](#)

[Services](#)

[Contact](#)



FAQ





About

Services

Contact



GRACIAS

