



Home

Services

Contact



Consejos de Tramitación Portal Formativo

Presentado por
DPTO. FORMACIÓN

Fecha
23/01/2026



About

Services

Contact



ÍNDICE

- 1 ORDEN RECOMENDADO DE GESTIÓN
- 2 PROCEDIMIENTO POST-CITA
- 3 USUARIOS DE LA WEB DE PROVEEDORES
- 4 PORTAL FORMATIVO
- 5 PARA TU INFORMACIÓN



1

ORDEN RECOMENDADO
DE GESTIÓN



Orden Recomendado de Gestión



SERVICIOS NUEVOS

Para que se habilite el botón de acciones debemos acceder por servicios nuevos

2ª CITAS

Retomar las primera citas ilocalizables de días anteriores, coordinar citas 2º gremios

INFORMACIÓN 1º VISITA

Trasladar la información de las visitas realizadas en caso de que no se haya informado desde la app de los operarios

COMUNICACIONES

Gestionar las comunicaciones recibidas a la vez que actualizamos el expediente

EXPEDIENTES PUNTO ROJO

En servicios activos, actualizamos los servicios en rojo dando una cita, o creando una espera

GESTIÓN RECHAZOS

Gestionar rechazos de facturación recibidos

FACTURACIÓN

Facturar los expedientes finalizados pendientes de facturar

»»» **Primero**

16
servicios nuevos

»»» **Segundo**

Resumen de alarmas	
16	Aceptación
20	Primera cita
2	Información 1ra Visita
8	Segunda cita / Finalización
1	En espera
0	Comunicaciones incidencias pendientes
45	TOTAL

»»» **Tercero**

Resumen de alarmas	
16	Aceptación
20	Primera cita
2	Información 1ra Visita
8	Segunda cita / Finalización
1	En espera
0	Comunicaciones incidencias pendientes
45	TOTAL

»»» **Cuarto**

24
comunicaciones

»»» **Quinto**

Servicios Activos				
Expediente	Centro/Alta	Gremio	Asignación	
24050218	00699	Fortanero	10/07/2024	
24050223	00699	Fortanero	26/09/2024	
24050245	01001	Electricista	27/09/2024	
24050264	01001	Fortanero	20/09/2024	
24050383	01006	Compre-Aperituras	30/09/2024	
24050458	00699	Albañil	23/10/2024	
24050568	00699	Compre	28/10/2024	
24050664	01212	Compre-Aperituras	30/10/2024	
24050663	00699	Compre	30/10/2024	
24050663	00699	Albañil	02/04/2025	

»»» **Sexto**

Auto Facturación		
28	Pendientes de Confirmar	
37	Registrados	
1	Rechazados	
1	Anulados	

Expedientes Finalizados Pendientes de Facturar		
Expediente	Días	Estado Albarán
25000034	7	Rechazado
24050223	1	Comprobado pendiente confirmar
24050245	1	Rechazado
24050264	1	Rechazado
24050383	1	Rechazado
24050458	1	Rechazado
24050568	1	Rechazado
24050664	1	Rechazado
24050663	1	Rechazado
24050663	1	Rechazado

2

PROCEDIMIENTO POST CITA



¿Qué hacer tras asistir a una cita con el asegurado?



3

USUARIOS DE LA WEB DE PROVEEDORES



Usuarios de la web de proveedores

Por motivos de seguridad cada persona que entre a la web debe tener su propio usuario y contraseña. Los usuarios de entrada a la web son los propios correos electrónicos que vosotros nos indiquéis.. Esta circunstancia se aplica tanto para los trmitadores como para los operarios de SIRHO

»» Resto de Trmitadores y Operarios

Si tenéis trmitadores adicionales deberéis contactar con vuestro gestor de red para solicitar que los creen. Adicionalmente si creamos nuevos operarios en SIRHO, a cada uno de ellos debemos asignarle un mail distinto a cualquier otro de nuestra empresa.

usuariomadre@empresa.com

trmitador1@empresa.com

trmitador2@empresa.com

trmitador3@empresa.com

operario1@empresa.com

operario2@empresa.com

»» Usuario Madre

Para entrar a vuestra web por primera vez, lo haréis a través del usuario madre, el cual se os dará indicado en el primer correo que os enviamos con vuestro usuario y contraseña. Este usuario madre lo puede utilizar uno de vuestros trmitadores.



4

PORTAL FORMATIVO



Portal Formativo

Portal formativo Red Proveedores

YUSTE GINES Alberto
Para YUSTE GINES Alberto
AXA_Partners_Internal

Mensaje reenviado el 20/01/2026 17:23.

[Guía de acceso al portal formativo.pdf](#) 460 KB [Guía de acceso APP Portal formativo.pdf](#) 538 KB

Estimado colaborador:

Queremos darte la bienvenida al nuevo [Portal Formativo de AXA Partners](#) destinado a la

Adjuntamos documento explicativo de acceso a [web y app móvil](#)

La [página web](#) de acceso es: <https://learning.ipartner.es/login/index.php>

Su [contraseña](#) de acceso: -----

Su [usuario](#) de acceso: phXXX

Se te matriculará en el "[curso de bienvenida](#)", donde podrás ver en pocos minutos cómo [mídia](#)" donde encontrarás información que te ayudará con la gestión de tus primeros expedit

BIENVENIDO

Portal Formativo

BIENVENIDO AL PORTAL FORMATIVO

metacontratas

CURSO
TU PRIMER DÍA

CURSO
TU PRIMER DÍA

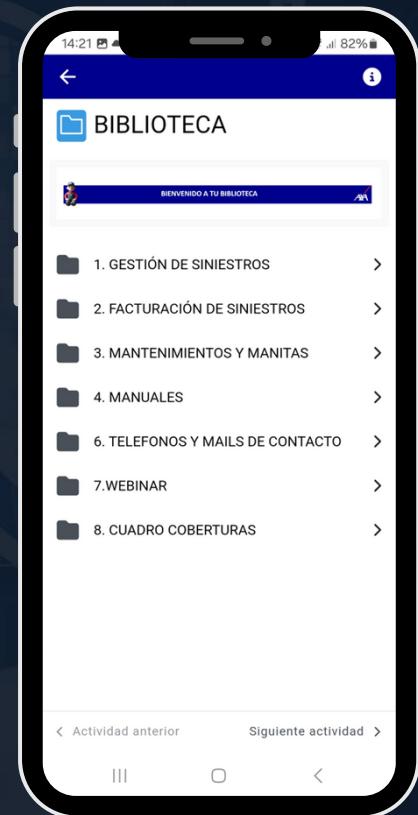
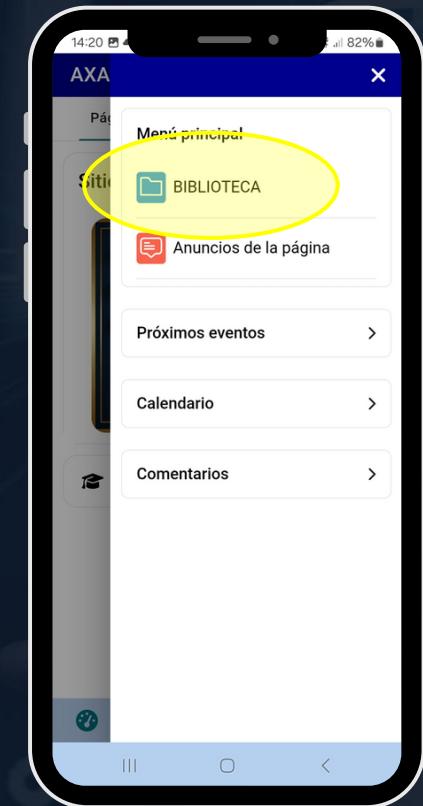
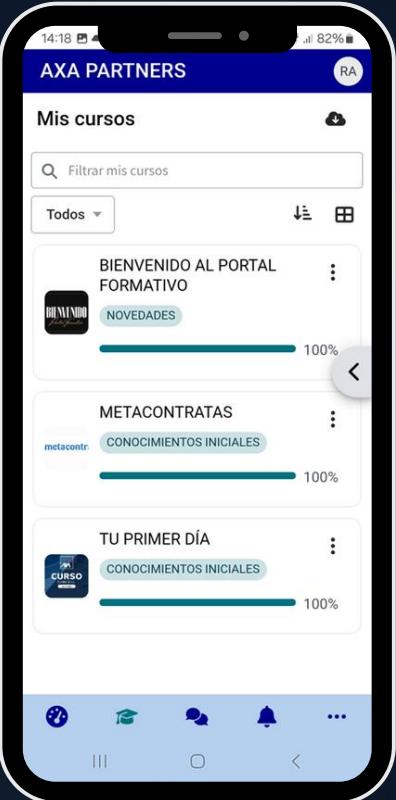
AXA PARTNER

TU PRIMER DÍA





Portal Formativo APP





Curso tu Primer Día

CURSO
TU PRIMER DÍA

AXA PARTNER

TU PRIMER DÍA

Este curso está disponible para todas las empresas en todo momento. Tanto si eres un nuevo proveedor, como si tienes tramitadores nuevos en tu empresa puedes utilizarlo para conocer información básica.

El curso se puede repetir tantas veces como se quiera, por lo que cada vez que tengas personal nuevo podrás reiniciarlo sin problema



Biblioteca

Página Principal Área personal Mis cursos

Página Principal Configuración Participantes Informes Banco de preguntas Más

2026 AXA Actualización de la Biblioteca

CURSOS DISPONIBLES

metacontratas

Buscar Español - Internacional (es) Acceder

Menú principal

BIBLIOTECA

Anuncios de la página

Arriba a la derecha podemos encontrar un desplegable que si clicamos podremos entrar en la “Biblioteca”.

Dentro de ésta podremos ver una gran cantidad de archivos que podremos consultar para que nos guíen en nuestras dudas sobre la tramitación, gestión y facturación de expedientes además de poder realizar otras consultas.

1. GESTIÓN DE SINIESTROS

2. FACTURACIÓN DE SINIESTROS

3. MANTENIMIENTOS Y MANITAS

4. MANUALES

5. COMUNICADOS

6. TELEFONOS Y MAILS DE CONTACTO

7. WEBINAR

8. CUADRO COBERTURAS

1. GESTIÓN DE SINIESTROS

- Acceso a web proveedores
- ACCESO A WEB.pdf
- Anulaciones
- Asistente Virtual
- Cierre de expediente
- Comunicaciones
- Contados



¿Cómo usar los cuadros de coberturas?

The screenshot shows the 'BIENVENIDO A TU BIBLIOTECA' (Welcome to your library) interface. At the top, there is a 'Menú principal' (Main menu) with a 'BIBLIOTECA' option highlighted by a yellow oval. The main content area displays a list of categories: 1. CONOCIMIENTOS INICIALES GESTIÓN, 2. CONOCIMIENTOS INICIALES FACTURACIÓN, 3. COMPAÑÍAS, 4. FACTURACIÓN, 5. MANUALES, 6. TELEFONOS Y MAILS DE CONTACTO, 7. COMUNICADOS, and 8. CUADRO COBERTURAS. The 'CUADRO COBERTURAS' section is also highlighted by a yellow oval. Under this section, two files are listed: 'Coberturas RGA_ERGO_LDA_AXA. (Actualizado 17_09).xlsx' and 'CUADRO COBERTURAS SEGURCAIXA - v1 _ JULIO 2025.xlsx'. A 'Modo de edición' (Edit mode) toggle switch is visible at the top left.

Dentro de la biblioteca, en el punto 8 encontraremos los cuadros de coberturas de algunas de las compañías con las que trabajamos.

A través del cuadro de coberturas podemos verificar la cobertura de un siniestro de forma rápida y sin depender de IPAS

Para ello accede al Excel de la compañía correspondiente a la póliza del asegurado y consulta la cobertura según el origen identificado en el siniestro.



¿Cómo usar los cuadros de coberturas?

Para toda compañía o contrato que no esté en el cuadro de coberturas deberemos usar el asistente virtual, llamar desde vivienda o enviar una comunicación para conocer las coberturas.

SEGURCAIXA: Solo debemos identificar la póliza con la que estamos trabajando. Para ello debemos mirar el número de póliza del asegurado y fijarnos en los dos primeros dígitos de la misma. En los datos del siniestro encontramos fácilmente el nº. Después podremos centrarnos en el tipo de daño del siniestro.

Póliza
21
25
67
69
18-20-68-70-72
19-22
28-61

Datos de la póliza **186834123**

AXA: Solo existe una posibilidad: AXA SEGUROS REPAIR

¿Cómo podemos ver el
CONTRATO y PÓLIZA de un
expediente?

Servicios Activos

Inicio > Servicios > Servicios Activos > Expediente 25003261

Volver | Acciones | Notas | Asistente Virtual | Imprimir | Adjuntar Documentación | Información Fiscal | Hoja de Encargo | Contactos Expediente | Adjuntar Hoja de Encargo

Datos del expediente 25003261

Siniestro de: GESTIÓN

Contrato: 3 estrellas - Valor medio - 000110101 - SEGURCAIXA - INMUEBLES (18-S.C. HOGAR IV)

Coberturas: Daños por agua - Atasco

Límites de autonomía:

Garantía: Límite autonomía total siniestro sin impuestos

Daños por agua - Atasco 1487,60

Atasco en ducha y lavabo CallOrigin: 05

Descripción: Notas al reparador:

Datos de la póliza 186835286

Fecha efecto: 07/02/2025

Contenido: 123.912,00 €

Contenido: 123.912,00 €



¿Cómo usar los cuadros de coberturas?

RGA: Por una parte, están los expedientes de Hogar, donde todos se verifican por la misma casilla: *Multirriesgo del Hogar – Hogar Hipoteca abierta – RGA Hogar – Hogar Rural Compacto, hogar Rural Flexible*.

Y por otra parte los expedientes de Comercio, donde podremos diferenciar en el contrato las dos opciones posibles; póliza 7302 o Multirriesgos del comercio.

ERGO: Solo hay dos posibilidades: ERGO o CAM-VICTORIA INCENDIO que podremos diferenciar fácilmente en el contrato indicado (la gran mayoría serán ERGO).



¿Cómo usar los cuadros de coberturas?

LDA: Solo hay cuadros de coberturas de hogar / ante la duda usar coberturas de hogar clásica ya que llevan los servicios mínimos de LDA

VIP: puedes ser solo VIP o VIP + Bankinter pero es la misma cobertura. Siempre hay que llamar, si no contactamos por tlf, saber que las pólizas VIP tienen 300€ para la primera reparación

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS**

Datos de la póliza 08181890 **VIP**

Datos de la póliza 23088618 **VIP + BANKINTER**

Hogar Clásica: Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Hogar Clásica)**

Datos de la póliza 05182056

Bankinter: Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Premium)**

Datos de la póliza 11094493 **BANKINTER**

Expatriates- siempre premium-suele ser de personas extranjeros- en caso de no diferenciar con póliza hogar premium no hay problema porque tienen las mismas coberturas

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Premium)**

Datos de la póliza 55181824

Hogar premium- en caso de no diferenciar con Expatriates no hay problema porque tienen las mismas coberturas

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Premium)**

Hogar seguro

Contrato: **210068901 - LINEA DIRECTA HOGAR GIS (Hogar Seguro)**

Datos de la póliza 33339420



Webinar en la Biblioteca del Portal Formativo

Nuestro objetivo es que utilicéis la información proporcionada en los webinar para vuestra tramitación del día a día y que podáis consultar vuestras dudas en el momento que aparezcan

Para ello pondremos a vuestra disposición toda la información que impartamos de forma clara y ordenada.

Aun así, seguiremos enviando esta información por correo electrónico

The screenshot shows a digital library interface with a blue header bar. The header includes the text 'Página Principal', 'Área personal', and 'Mis cursos'. Below the header is a search bar with the text 'Editar'. The main content area displays a hierarchical list of documents:

- 1. GESTIÓN DE SINIESTROS
- 2. FACTURACIÓN DE SINIESTROS
- 3. MANTENIMIENTOS Y MANITAS
- 4. MANUALES
- 5. COMUNICADOS
- 6. TELEFONOS Y MAILS DE CONTACTO
- 7. WEBINAR
 - 2025
 - 01-10_Novedades_2025.pdf
 - 01-17_Items generales_2025_Autónomos_Empresas.pdf
 - 01-17_Items generales_2025_SAT.pdf
 - 01-24_Pequeños procedimientos_Autónomos_Empresas.pdf
 - 01-24_Pequeños procedimientos_SAT.pdf
 - 02-07_Revisión Comunicaciones_Autónomos_Empresas.pdf

5

PARA TU INFORMACIÓN



¿Qué le pedirías a
tu Portal Formativo?





Pide tu formación de nivel inicial

¿Tienes tramitadores nuevos?, ¿no te aclaras con la web? La mayoría de los jueves realizamos formaciones a nivel inicial y puedes participar en ellas cuando quieras



**Habla con tu Gestor
de Red**

**Llama al tlf del back de
proveedores**
914688712

**Contacta con el dpto. de
formación**

Envía un mail a los compañeros de formación:
alberto.yustegines@ipartner.es
patricia.vergara@ipartner.es
daniel.camara@ipartner.es

»» Webinar con Nuestro Equipo de Peritación

- Próximamente, queremos realizar un webinar con nuestro propio perito de Interpartner. Queremos ofreceros la posibilidad de que nos planteéis vuestras dudas con anterioridad por escrito y luego podamos resolverlas en un webinar con la participación de nuestro equipo pericial.
- Para ello por favor, enviadnos vuestras consultas por mail. Necesitamos de vuestra colaboración para poder realizar esta propuesta
- Podéis enviarnos un mail al equipo 
alberto.yustegines@ipartner.es
patricia.vergara@ipartner.es
daniel.camara@ipartner.es





About

Services

Contact



FAQ





About

Services

Contact



GRACIAS

