



---

# REFUERZO DE FACTURACIÓN

DPTO. FORMACIÓN HOGAR

27/03/2026



# ÍNDICE

1. TARIFA VS MANO DE OBRA Y MATERIAL
2. OPERATIVA DE MATERIALES SEGÚN NORMATIVA
3. PLAZOS DE FACTURACIÓN
4. RECHAZOS MÁS FRECUENTES

1

TARIFA VS MANO DE OBRA Y MATERIAL





# TARIFA VS MANO DE OBRA Y MATERIAL

Lo primero que debemos tener en cuenta es que la mayoría de trabajos se facturan por tarifa ya que se incluyen todas o casi todas las casuísticas que se puedan dar en una reparación de hogar.

Aquello que está por tarifa hay que facturar por tarifa, no intentar encajarlo por una reparación parecida.

Si no está en tarifa entonces por mano de obra y material, detallando en qué usamos la mano de obra y especificar el material (adjuntando factura)

Ej: si realizamos trabajos de pintura, no debemos facturar las horas que hayamos estado en vivienda y el coste del cubo de pintura. Tenemos que facturar por tarifa el epígrafe correspondiente con los metros correspondientes

-

# 2

## OPERATIVA DE MATERIALES SEGÚN NORMATIVA



OPERATIVA FACTURACIÓN LINEAS MATERIAL

MÁRMOL/ GRANITO	<b>ENCIMERAS (IMPORTE UNITARIO INCLUYENDO COPETES Y MANUFACTURAS)</b>					
	TIPO DE PIEDRA	MEDIDAS ENCIMERA EN CMS	GROSOR EN CMS	NÚMERO Y TIPO DE ENCASTRES	ML Y TIPO DE ACABADO EN CANTO	ML Y TIPO DE ACABADO EN COPETE
	<i>Mármol Beigae Serpiente</i>	210x60cms	2cms	1 fregadero bajo encimera 1 vitro sobre encimera	320cms canto recto <u>regresado</u>	210cms alto 7cms, medio baquetón
	<b>SOLADOS/APLACADOS (IMPORTE UNITARIO M2) x unidades</b>					
	TIPO DE PIEDRA	MEDIDAS DE PLACAS	GROSOR EN CMS			
	<i>Granito Shiyakasi</i>	60x40 <u>cms</u>	2cms			

PINTURA	<b>PINTURAS DECORATIVAS (IMPORTE UNITARIO M2) x unidades</b>		
	ACABADO	M2 DE APLICACIÓN	ESTANCIA/S EN LAS QUE SE APLICA
	<i>Estuco Veneciano</i>	14 m2	En paramento vertical de pasillo y hall
	<b>PINTURA REFERENCIA DE FABRICANTE (IMPORTE UNITARIO BOTE)</b>		
	FABRICANTE	REFERENCIA PINTURA	LITROS/BOTE
	<i>Bruguer</i>	Colores del mundo, Serie Toscana, Salmón natural	2,5 litros



<b>PLACAS DESMONTABLES TIPO AMSTRONG O SIMILAR (IMPORTE UNITARIO PLACA)</b>				
MATERIAL	ACABADO	MEDIDA PLACA	SISTEMA DE MONTAJE	
ALB AÑIL ERÍA	Yeso laminado	Liso microperforado	60x60cms	Perfilería vista
<b>EXCESO MATERIAL CERÁMICO SOLADO/ALICATADO (IMPORTE UNITARIO M2) x unidades</b>				
TIPO MATERIAL	MEDIDA PLAQUETA			
Porcelánico rectificado	40X40			

<b>BOMBIN/CILINDRO (IMPORTE UNITARIO) (no contemplados en tarifa) *No se incrementará el importe por el suministro de escudo protector</b>					
FABRICANTE	REFERENCIA	MEDIDAS	CENTRADO / DESCENTRADO		
Mul-T-Lock	Modular	116 mm 63 x 53mm	Descentrado		
<b>CERRADURAS (IMPORTE UNITARIO) (no contemplados en tarifa) *No se incrementará el importe por el suministro de escudo protector</b>					
FABRICANTE	REFERENCIA	SEGURIDAD / ACORAZADA	EMBUTIDA/SOBREPONER	Nº PUNTOS	
Mottura	CS78540	Seguridad	Embutida	5 puntos	
<b>PUERTAS DE TRASTERO ESTANDAR (IMPORTE UNITARIO) (importe cerradura incluido)</b>					
FABRICANTE	MATERIAL	ACABADO (Lacado)	MEDIDAS	REJILLAS VENTILACIÓN	
Roper	Acero Galvanizado	Color Blanco Ral Fabricante	210x87cms	Rejilla ventilación superior	
<b>PUERTAS CORTAFUEGOS (IMPORTE UNITARIO) (importe cerradura incluido)</b>					
FABRICANTE	RESISTENCIA	Nº HOJAS	MEDIDAS (conjunto completo)	ACABADO	EXTRAS
Roper	RF 60	2	203.5x1800	Color Blanco Ral Fabricante	Barra antipánico y ojo de buey

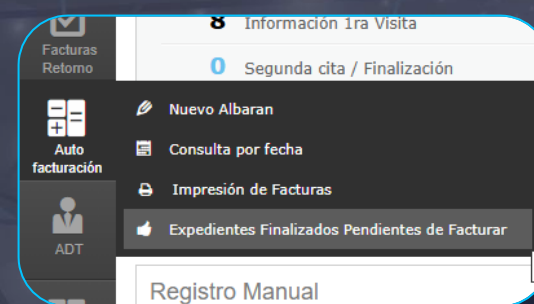
3

PLAZOS DE  
FACTURACIÓN



# PLAZOS DE FACTURACIÓN

- Seguimos encontrando proveedores que se pasan en el plazo de facturación y no pueden cobrar los siniestros.
- Recordamos que el plazo de facturación es de 30 días desde el cierre del expediente.
- En la web, podemos ver los días que han pasado desde el cierre del expediente:




Expediente	Días	Estado Albarán
26215388	13	Pendiente confirmar
26219521	8	Pendiente confirmar

- En caso de que algún albarán se retrase en su facturación debemos de informar a auditoría de facturas lo antes posible:
- Vía @ si han transcurrido 22 días desde el cierre del expediente en la web estando el albarán en estado registrado.
- Telefónicamente si han transcurrido 26 días desde el cierre del expediente en la web estando el albarán en estado registrado.
- Si no se ha registrado el albarán facturación no podrá ayudarnos.
- Auditoría de facturas no verifica cada albarán al momento, tienen su cola de trabajo y puede encontrar un albarán registrado varios días después de confirmarse su facturación

4

RECHAZOS MÁS  
FRECUENTES





# RECHAZOS MÁS FRECUENTES

- Si evitamos rechazos, cuanto antes facturemos, antes nos pagan
- Queremos hacer mención de que uno de nuestros objetivos es la **reparación en primera visita**. Muchas empresas visitan, sí o sí el siniestro por un responsable, aunque sea un techo de baño o para ver una tubería que se ha roto pero que no ha causado muchos daños.
- Comentamos esto ya que estas visitas no se pagan si posteriormente se hacen trabajos.



## Albaranes con epígrafes 101.1 y 102.1. (facturan 1m2 y 1m2 por separados)

Si la suma de los tapados no es mayor a 2m2, no procede facturar de esta manera:

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	Precio	Importe	Subtotal líneas
Albañil		102.1 Tapados familia tipo II (alicatado, solado, reconstrucción de mocheta alicatado, tapado de techo o tabicado de yeso laminado (pladur)) Hasta 2 m2 (servicio mínimo) techo de la cocina de pladur				1,00			
Albañil		101.2 Tapados familia tipo I (hueco con enlucido, techo escayola, solera de cemento, paramento vertical sin terminación, colocación de placa desmontable (tipo Armstrong o similar) ) m2 adicional pasillo con yeso y ladrillo más colocación de tres los				1,00			

### Forma correcta de facturar.

En el caso de que se facture 1 tapado de la familia 1 y 1 tapado de la Familia 2, siendo la suma de las superficies de estos dos tapados inferior o igual a 2 m2 , se facturará únicamente un servicio mínimo de la Familia tipo 2.

Adicionalmente recordar que los picados que se realicen para realizar tapados no son facturables salvo que sean estéticos. Ej: si fontanero hace un pequeño picado en faldón para reparar válvula y luego el albañil tiene que picar el resto del faldón para cambiar el alicatado, en este caso, solo se facturaría el picado del fontanero y el tapado del alicatado.

Albañil		102.1 Tapados familia tipo II (alicatado, solado, reconstrucción de mocheta alicatado, tapado de techo o tabicado de yeso laminado (pladur)) Hasta 2 m2 (servicio mínimo)				1,00	98,34	98,34	1,00	0,00	0,00	98,34
---------	--	---	--	--	--	------	-------	-------	------	------	------	-------

## Albaranes con epígrafes 1000. Cuando el origen no tiene cobertura y daños SI. (importante verificar las coberturas)

Siempre que un siniestro hay daños por atender o perjudicado

No procede facturar:

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	Precio	Importe	Subtotal líneas
Fontanero	SIN COBERTURA	1000 Siniestro sin cobertura	0,00	0,00	0,00	1,00	43,13	43,13	43,13

Forma correcta de facturar. Ante la duda de que posteriormente no se dé cobertura mejor facturar este epígrafe

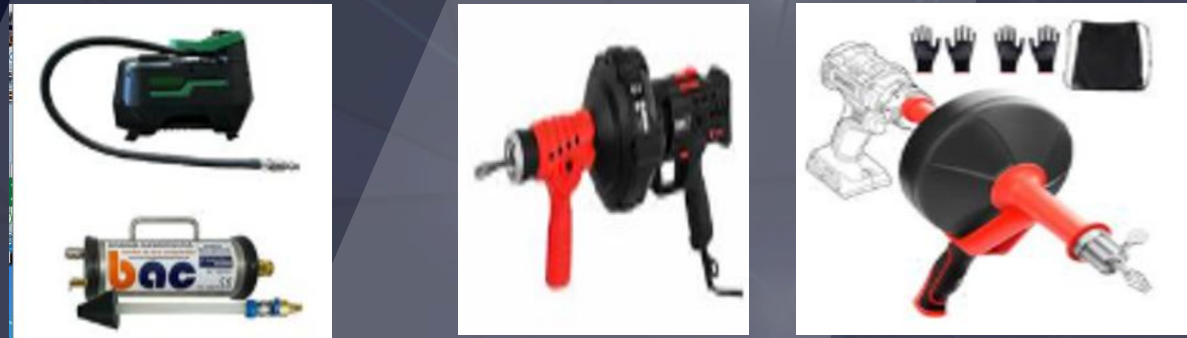
Se debe facturar epígrafe 200, 300, 400/1001

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.
Fontanero	TARIFA	200 Primera intervención sin reparación, FONTANERO visita sin realización de trabajos	1,00

## Desatascos mecánicos y manual.

### Albaranes con desatascos mecánicos, con fotos desatascos manual (maquina manual).

Si es una herramienta de accionamiento manual debemos facturar desatascos manual. Las herramientas consideradas como mecánicas son las accionadas por electricidad, batería, etc.



### No procede facturar:

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.
Fontanero	TARIFA	206.2 Desatascos por medios mecánicos (incluido alquiler de máquina) desatascos con guía y máquina a presión	1,00

### Forma correcta de facturar.

Fontanero	TARIFA	206.1 Desatascos por medios manuales (incluido material)	0,00	0,00	0,00	1,00
-----------	--------	--	------	------	------	------

## Desatascos manual: Realizado guía manual, pistola presión, etc



## Desatascos mecánicos: guía eléctrica, Karcher, etc.



### Desmontajes de grifos:

El desmontaje de un grifo para realizar una sustitución de tubería no se factura adicional, va dentro del baremo de la sustitución de tubería. Otra cosa sería que desmontásemos el grifo para hacer un alicatado, en ese caso sí se factura como mano de obra por d/m de grifo.

Esto es así ya que en los epígrafes de fontanero se incluye la mano de obra necesario para hacer los trabajos correspondientes.

Por parte del albañil, no es así ya que estamos tocando un gremio diferente y los epígrafes de albañilería no incluyen la mano de obra para hacer trabajos de fontanería



## Visitas de valoración, cuando finalmente se realizan trabajos.

Las visitas de valoración cuando finalmente se realicen trabajos, no son facturables.

**No procede facturar:**

Pintor	300 Primera intervención sin reparación, PINTOR	1,00
Pintor	303.2 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plastico liso hasta 15 m2	1,00

**Forma correcta de facturar.**

Solo se debe facturar los epígrafes con trabajos realizados.

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad
Pintor	TARIFA	303.2 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plastico liso hasta 15 m2	0,00	0,00	18,00	1,00

## Sustitución de manguito del mangueton con d/m inodoro

Albaran con epígrafe 205.1 y 203.2 (sustitución de manguito del mangueton).

No procede facturar 205.1 está incluido en el epígrafe 203.2, el epígrafe indica boquilla extensible de inodoro (inc. d/m de inodoro y material de boquilla), excéntrica en inodoro (inc d/m inodoro).

**No procede facturar:**

Fontanero	TARIFA	205.1 D/M de inodoro, lavabo, bidet o fregadero (incluido D/M grifería)	1,00
Fontanero	TARIFA	203.2 Sustitución de instalación individual simple	1,00

**Forma correcta de facturar.**

Fontanero	TARIFA	203.2 Sustitución de instalación individual simple	1,00
-----------	--------	--	------

## Saneados de superficies

Cuando se facture picado y tendido hay que tener en cuenta que no se trate de saneado de superficies.

**Saneado:** raspado, emplastecido, lijado y antihumedad (no sólo raspado con espátula), siempre y cuando la superficie a sanear sea mayor de 2m<sup>2</sup>.

**Picado y tendido:** se atribuye al tendido de yeso a la superficie del ladrillo para igualar resto de pared y dejar listo a la pintura.

**Recordar:** que a un falso techo es imposible picar y tender, solo se podría sanear la superficie.

### No procede facturar

105.1 picado y tendido si se realiza saneado superior a 2m<sup>2</sup>.

Albañil	TARIFA	105.1 Picado y tendido de yeso negro y/o enlucido en blanco m2 unitario	0,00	0,00	0,00	1,00
---------	--------	---	------	------	------	------



### Forma correcta de facturar.

Pintor	TARIFA	307.1 Saneado de superficies en mal estado (incluido raspar, emplastecer, lijar y aplicar quitamanchas) hasta 3 m <sup>2</sup> sanedos en zonas afectadas	0,00	0,00	3,00
--------	--------	---	------	------	------

## Pintura en techo de baños.

Salvo casos especiales, el pintar techo de baño no se debe facturar epígrafe de hasta 15m<sup>2</sup>.

### No procede facturar

303.2 hasta 15m<sup>2</sup> en un techo de baño!!

Pintor	TARIFA	303.2 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plástico liso hasta 15 m <sup>2</sup> pintura tech baño	0,00	0,00	9,00
--------	--------	---	------	------	------

### Forma correcta de facturar.

Los baños no suelen tener una superficie mayor a 8m<sup>2</sup>, con lo que se debe facturar:

Pintor	TARIFA	303.1 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plástico liso hasta 8 m <sup>2</sup>	0,00	0,00	0,00	1,00
--------	--------	--	------	------	------	------

## Vendas en paramentos agrietados.

Se debe facturar como saneados/picado y tendido, no procede por mano de obra y material.



Precio fluctúan entre los 2€ y los 7€ rollos de 150m. Se están facturando importes muy superiores.

No procede facturar.

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.	Est.	Perj.	Cantidad	Precio	Importe	Subtotal líneas
Pintor	TARIFA	303.2 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plástico liso hasta 15 m2 TECHO HABITACION	0,00	0,00	14,00	1,00	86,10	86,10	86,10
Pintor	MANO DE OBRA	1002.4 Precio mano de obra pintor (€/hora) COLOCACION DE VENDA	0,00	0,00	1,00	1,00	25,36	25,36	25,36
Pintor	MATERIAL	1004.4 Material no incluido en tarifa, VARIOS PINTOR - VENDAS	0,00	0,00	1,00	1,00	15,00	15,00	15,00

Debemos facturar mínimo de saneados/picado y tendido **adicional solo a la pintura.**



## Averías por Desbordamiento de electrodomésticos.

No se cubren daños producidos por el aparato ni sus conexiones-tuberías de alimentación/desagüe, solo los daños o solo la RC.

## Localizadores de fugas.

Siempre deben estar autorizados desde tramitación.

## Camión de desatascos

Siempre deben estar autorizados desde tramitación salvo en los casos especificados.

## Sustituciones de Loza Roca- Gala.

Siempre que se sustituya loza sanitaria el valor a facturar será el PVP del fabricante.



## Reparación de corto sustituyendo diferencial.

Solo procede facturar reparación de corto o sustitución de diferencial, nunca las dos cosas ya que al sustituir o reparar el corto se está solucionando el problema (ese epígrafe es de facturación única). Al cambiar el diferencial ya se está reparando el cortocircuito

### No se debe facturar:

Gremio	Descripción	Cantidad
Electricista	501.1 - Diferenciales Hasta 2x40 A cualquier sensibilidad	1,00
Electricista	1002.6 Precio Mano de Obra oficial Electricista (€/hora) reparación de corto	1,00

### Forma correcta de facturar.

Gremio	Descripción	Cantidad
Electricista	501.1 - Diferenciales Hasta 2x40 A cualquier sensibilidad	1,00

### O si es de mejor conveniencia. 503.3

Electricista	TARIFA	503.3 Reparación de cortocircuito	1,00
--------------	--------	-----------------------------------	------

## Sustitución mueble fregadero.

Cuando se sustituye mueble fregadero se debe facturar por epígrafe. 801.1 (diferenciar los muebles columna que suelen medir unos 2 m

### No se debe facturar:

Carpintero	TARIFA	801.3 Reposición de casco mueble de módulo columna o escobero (cualquier medida) - 1ª unidad	1,00	0,00
------------	--------	--	------	------

### Forma correcta de facturar.

Carpintero	TARIFA	801.1 Sustitución de casco de módulo de cocina (alto, bajo, fregadero o rinconero) - 1ª unidad	1,00
------------	--------	--	------

## Sustituciones de puertas.

No son compatibles los códigos:

Los epígrafes 800.9, 800.10, 800.11 y 800.12, se utilizarán cuando se sustituyan puertas completas (en block), se incluirán todos los trabajos necesarios para el montaje y la puesta en obra de las distintas puertas, debiéndose facturar el material por el epígrafe correspondiente 800.95, 800.96, 800.97 y 800.98, que recogerán todos los elementos de la puerta (hoja, jambas y galces).

Estos epígrafes no serán compatibles con los 800.3, 800.4, 800.5, 800.6, 800.7 y 800.8. Éstos últimos son epígrafes de una parte de la puerta, cuando los anteriores ya están facturando la colocación de la puerta por completo, por lo que los primeros incluyen ya los segundos.

Los precios son orientativos, pero estamos viendo facturaciones de puertas de paso por 900€, hay que ser conscientes que cia puede reclamar por exceso de coste.

### Puertas de paso



95€

60€

85€

295€

281€

### Puertas de entradas



pce Puerta de  
entrada blindad...

449,00 €

Leroy Me... v más

Puerta de entrada  
blindada serie 3...

509,00 €

Leroy Merlin Es...

Puerta de entrada  
blindada serie 3...

585,00 €

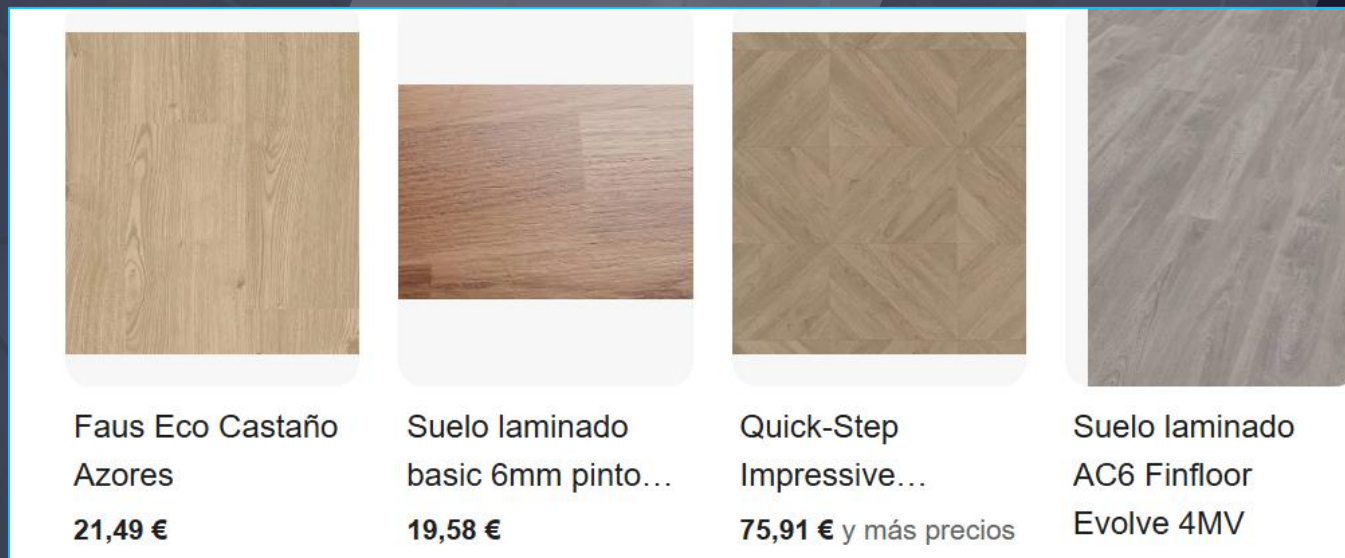
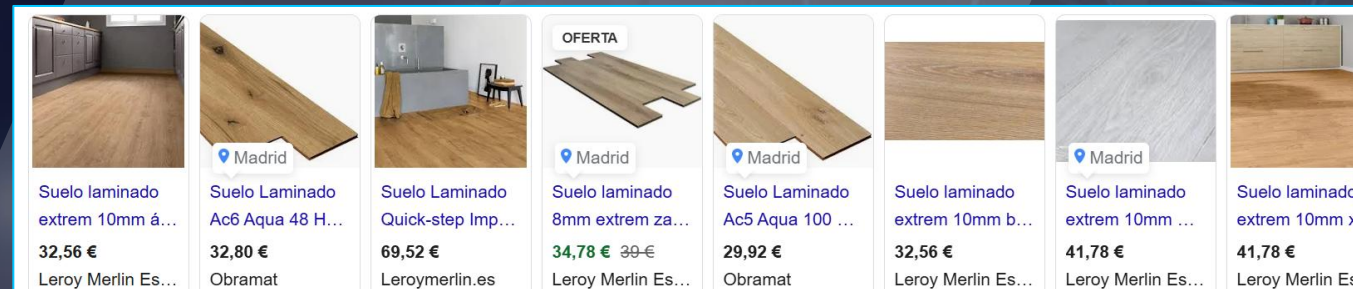
Leroy Me... v más

puerta de entrada  
blindada  
provenzal derec...

589,00 €

Leroy Merlin Es...

## Suelo laminados



Siempre que facturemos demasía de material debemos adjuntar foto de la factura del material

Seguimos detectando precios excesivos en los laminados. Estos son los precios de mercado orientativos.

Simplemente queremos recordar que debemos ser cautos con los precios de materiales. Compañía puede reclamar exceso de costes

## Facturar plus de Rall

Solo se factura Rall, cuando la superficie a pintar es para igualar el color con la superficie/ paramentos restantes.

El rall no se factura por pintura de color, es un plus por obtener el código de color por ordenador.

Lo que queremos transmitir es que no por realizar trabajos con pintura de color debemos añadir Rall.

Además el Rall es para evitar trabajos estéticos, por lo que no es compatible el Rall con la facturación de daños estéticos.

### No procede facturar:

Pintor	TARIFA	303.1 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plastico liso hasta 8 m2 pintura en techo de baño cinco metros	5,00	0,00
Pintor	TARIFA	308.1 Plus pintura codificada por ordenador RAL (código único por vivienda) pintura teñida color azul mismo color existente por ordenador	1,00	0,00

### Se debe facturar:

Gremio	Categoría	Descripción	Ase.	Est.	Perj.
Pintor	TARIFA	303.1 Gotelé, arpillera, picado, pasta rayada acabado plástico, plastico liso hasta 8 m2 pintura en techo de baño cinco metros	5,00	0,00	0,00



# FAQ





**GRACIAS**

